

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2005

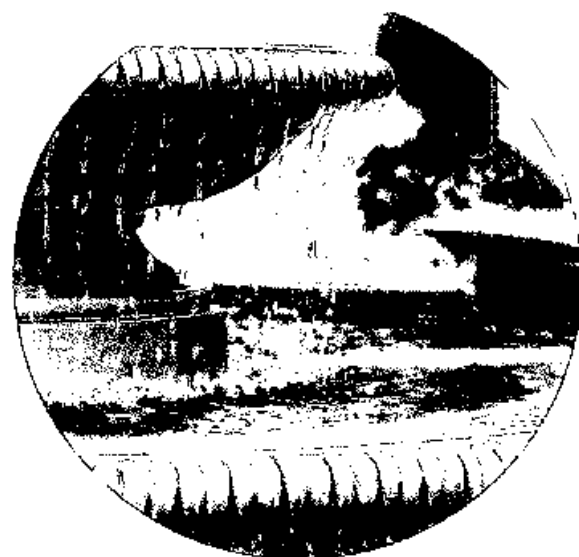
STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Dlouhodobý partner měst a obcí středomoravského regionu
pro provozování vodohospodářské infrastruktury

 **VEOLIA**
VODA

Obsah

Základní údaje	3
Významné události za rok 2005	4
Hospodářské výsledky za rok 2005	5
Editorial generálního ředitele	6
Profil společnosti	7
Organizační struktura	8
Přístup k zákazníkovi	9
• Zákaznická centra společnosti	
• Anketa spokojenosti, Systém řízení jakosti	
Zodpovědnost	12
◦ Lidské zdroje, struktura zaměstnanosti	
◦ Sociální oblast, péče o zaměstnance	
◦ Vzdělávání zaměstnanců	
Inovace	14
• Průmyslový outsourcing	
• Informatika	
• GIS	
Výkonnost	17
• Produktivita práce	
• Pitná voda	
• Odpadní voda	
• Laboratoře	
• Opravna vodoměrů	
Solidarita	25
• Osvětové a vzdělávací programy pro děti	
• Donátorské a sponzorské akce	
Finanční část	28
• Rozvaha	28
• Výkaz zisků a ztrát	29
• Výkaz peněžních toků	30
Výrok auditora	31
Zpráva dozorčí rady	32



Základní údaje

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. zajišťuje od 1. dubna 2000 na základě dlouhodobých smluv provozování vodohospodářské infrastruktury Vodohospodářské společnosti Olomouc, a.s., Statutárního města Olomouce a dalších měst a obcí regionu střední Moravy.

OBCHODNÍ JMÉNO: STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s

SÍDLO SPOLEČNOSTI: Olomouc, Tovární 41, PSČ 772 11

PRÁVNÍ FORMA: Akciová společnost

DATUM VZNIKU: 11. 11. 1994

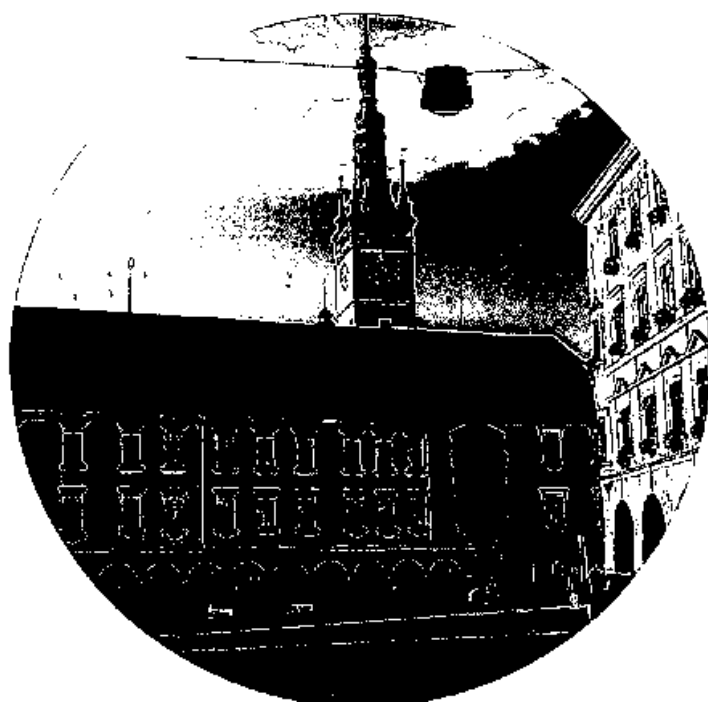
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO: 61 85 95 75

DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO: CZ 61 85 95 75


Společnost vedena u Krajského soudu v Ostravě - oddíl B,
vložka 1943

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI: 115 901 000 Kč


AKCIONÁŘ: VEOILIA WATER PRAGUE, S.A. 100 %



Významné události roku 2005

 **V červenci byla zahájena práce na smluvní investici „Intenzifikace ČOV Olomouc II“. STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. se zavázala Statutárnímu městu Olomouci, že převezme odpovědnost za dosažení kvality vypouštění odpadních vod z čistírny odpadních vod (ČOV) Olomouc podle nové legislativy vyplývající ze závazků ČR vůči EU v oblasti životního prostředí a zrealizuje vlastními prostředky další stupeň intenzifikace ČOV Olomouc.** Městu to umožní splnit podmínky pro přijetí dotace z EU v rámci rozbihačícího se projektu ISPA. Po úspěšném ukončení komplexních zkoušek byla ČOV Olomouc uvedena v prosinci do zkušebního provozu, který poběží do konce roku 2007, poté bude čistirna odpadních vod uvedena do trvalého provozu.

Hlavními přínosy stavby bylo splnění aktuálních požadavků legislativy v oblasti vypouštění odpadních vod a to zejména limitů dusíkatého znečištění a fosforu a zvýšení spolehlivosti provozu se zvýšením prvků automatizace provozu. Akce současně vytvořila podmínky pro úpravu ochranného pásma ČOV Olomouc a tím zajištění dalšího rozvoje záměrů města Olomouce v okolní lokalitě.

 **V srpnu podala společnost Veolia Voda prostřednictvím společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. závaznou nabídku na výběr strategického partnera pro společnost Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s.** Mimořádná valná hromada akciové společnosti Vodovody a kanalizace Prostějov dne 10. 1. 2006 schválila smlouvy na prodej části podniku a dlouhodobý pronájem jeho vodohospodářské infrastruktury společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Dne 16. 1. 2006 byly podepsány smlouvy se společností Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s. a vlastní provozování bude zahájeno od 1. 3. 2006.

 **V listopadu představil prezident společnosti Veolia Environnement Henri Proglie novou značku společnosti.**

Čtyři divize společnosti – voda, odpady, energie a doprava – byly svedeny dohromady pod jedno jediné jméno: Veolia.

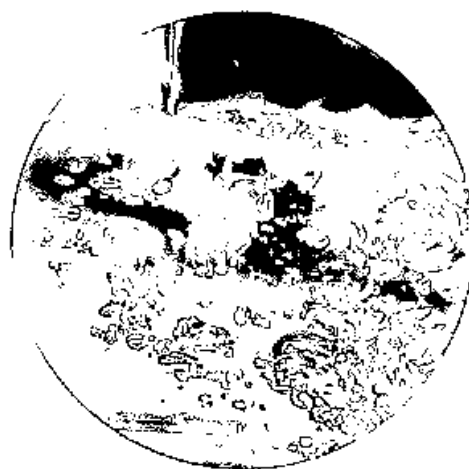
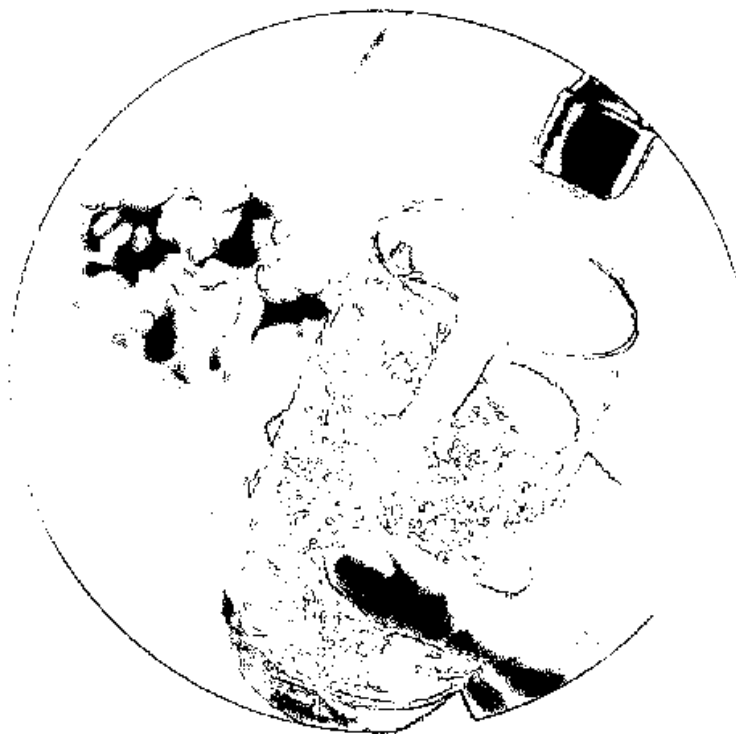
Značka, společně s novým logem, představuje rozhodnutí celé společnosti sjednotit své divize a zvýšit jejich veřejný profil. Tato změna směřuje k posílení společné identity a kultury Veolia Environnement, stejně jako k posílení závazku jejich 270 000 zaměstnanců k hodnotám silně orientovaným na služby zákazníkům.

V mezidobí, značka Veolia je nastavena tak, aby se stala celosvětovým měřítkem pro důvěru, spolehlivost a odbornost v oboru životního prostředí.

Hospodářské výsledky za rok 2005

Ukazatel	jednotka	rok 2005	rok 2004	rok 2003	rok 2002	rok 2001
Obrat	tis. Kč	395 304	385 005	361 866	333 255	310 243
Podíl EBIT/obrat	%	12,5	12,0	11,1	10,1	9,3
Čistý hospodářský výsledek	tis. Kč	29 241	25 827	23 257	17 228	16 963
Potřeba pracovního kapitálu*	tis. Kč	83 775	39 452	37 869	42 153	44 229
Čistá finanční zadluženost	tis. Kč	61 403	-12 994	-832	33 319	33 239
Investice	tis. Kč	69 663	14 346	11 998	33 163	101 798

* Údaj roku 2005 je uveden dle metodiky, platné v předchozích letech





Vážení akcionáři, dámy a pánové,

s potěšením Vám předkládám výroční zprávu společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., která Vás seznámí s úspěšným působením naší společnosti v roce 2005.

Uplynulý rok 2005 byl spojen s řadou pozitivních i negativních vlivů, na které bylo nutno včas reagovat.

Z důvodů ukončení výroby a snižování odběrů vody u několika významných průmyslových subjektů v Olomouci došlo k významným poklesům spotřeby vody. Problémem byl i trvale pokračující trend snižování spotřeby vody s dopadem do vodného a stočného v kategorii obyvatelstva i ostatních odběratelů. Tento výpadek v obratu byl kompenzován řadou úsporných opatření a dalším snižováním ztrát v trubní síti.

Důsledným sledováním vývoje obratu a následným usměrňováním nákladů bylo zajištěno splnění všech rozhodujících ukazatelů plánu.

V rámci převzetí investičního závazku společnosti vůči Statutárnímu městu Olomouc byla v červnu zahájena již druhá intenzifikace ČOV Olomouc. Zajišťovat výstavbu tak významné a technicky náročné akce, jakou každý větší zásah do ČOV bezesporu je, znamenalo pro naši společnost i příležitost opětovně prokázat svou profesionalitu. Vzhledem k tomu, že stavba probíhá za plného provozu ČOV, tak napjatý harmonogram výstavby si od všech zainteresovaných stran vyžadovala stoprocentní preciznost a enormní pracovní nasazení. Do konce roku 2005 byly provedeny rozhodující práce na aktivacích nádrží a tím je zaručen termín dokončení celé stavby v jarních měsících roku 2006. ČOV Olomouc bude splňovat legislativní požadavky na obsah dusíku a fosforu a tím bude zajištěna podmínka Statutárního města Olomouc pro definitivní přiznání dotace z prostředků EU na akci Rekonstrukce a dobudování kanalizace Olomouc. Tato spolupráce vlastníka infrastruktury a provozovatele je vzorovým příkladem uplatňování tzv. PPP projektů v oboru vodovodů a kanalizací.

Rok 2005 byl velmi úspěšný z pohledu rozvoje provozovateléské činnosti. Společnost se s pověřením vedení skupiny Veolia Voda ČR zúčastnila vyhlášené soutěže na výběr strategického partnera pro sousední společnost Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s. V listopadu nám bylo oznámeno, že naše nabídka nejlépe splnila soutěžní podmínky. Po schválení procesu ve statutárních orgánech obou společností byly uzavřeny smlouvy na prodej provozních aktiv a dlouhodobý pronájem infrastrukturního majetku. Vlastní provoz bude zahájen od března 2006. Tímto dochází k významnému posílení postavení společnosti ve středomoravském regionu a skupině Veolia Voda. Vzhledem k blízkosti nově obsluhovaného území lze velmi dobře uplatňovat synergické efekty.

Za podpory zákaznický zaměřené komise skupiny Veolia Voda došlo v průběhu roku k dalšímu zefektivnění a zlepšení kontaktů se zákazníky. Každoročně je uplatňována zpětná vazba na zákazníky průzkumem spokojenosti. I když výsledky průzkumu jsou velmi dobré, s celkovou úrovní poskytovaných služeb bylo spokojeno téměř 98 % dotázaných, tak je potřeba věnovat zákaznickému servisu stálou pozornost.

Hlavním cílem společnosti v roce 2005 v oblasti systémů řízení jakosti bylo zavedení integrovaného systému řízení, který by zahrnoval systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001 a environmentální systém řízení dle ČSN EN ISO 14001. Značné úsilí velké většiny vedoucích pracovníků společnosti bylo završeno oficiálním vydáním příručky integrovaného systému řízení a základních vnitřních dokumentů v prosinci. Systém byl tak zaveden pro celou společnost s tím, že v roce 2006 se předpokládá jeho rozšíření na provoz Prostějov.

Za příznivými výsledky společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2005 je nutno spatřovat velké množství odvedené práce. Děkuji proto akcionáři a členům orgánů společnosti za podporu v našem pracovním úsilí. Smluvním partnerům děkuji za důvěru s ujištěním, že uděláme vše proto i v nastávajícím období, abychom ji neztratily. Rovněž děkuji všem spolupracovníkům za podíl na dosažených výsledcích.

Jsem pevně přesvědčen, že nastoupený trend v dobré spolupráci s hlavními partnery a v pracovním nasazení, bude pokračovat i v následujícím období.

Ing. Ota Melche
generální ředitel

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI K 31. 12. 2005

Představenstvo

Ing. Rostislav Čáp	předseda představenstva
Ing. Etienne Petit	
Ing. Pierre Brunet	
Ing. Ota Melcher	
Ing. František Krmášek	

Dozorčí rada

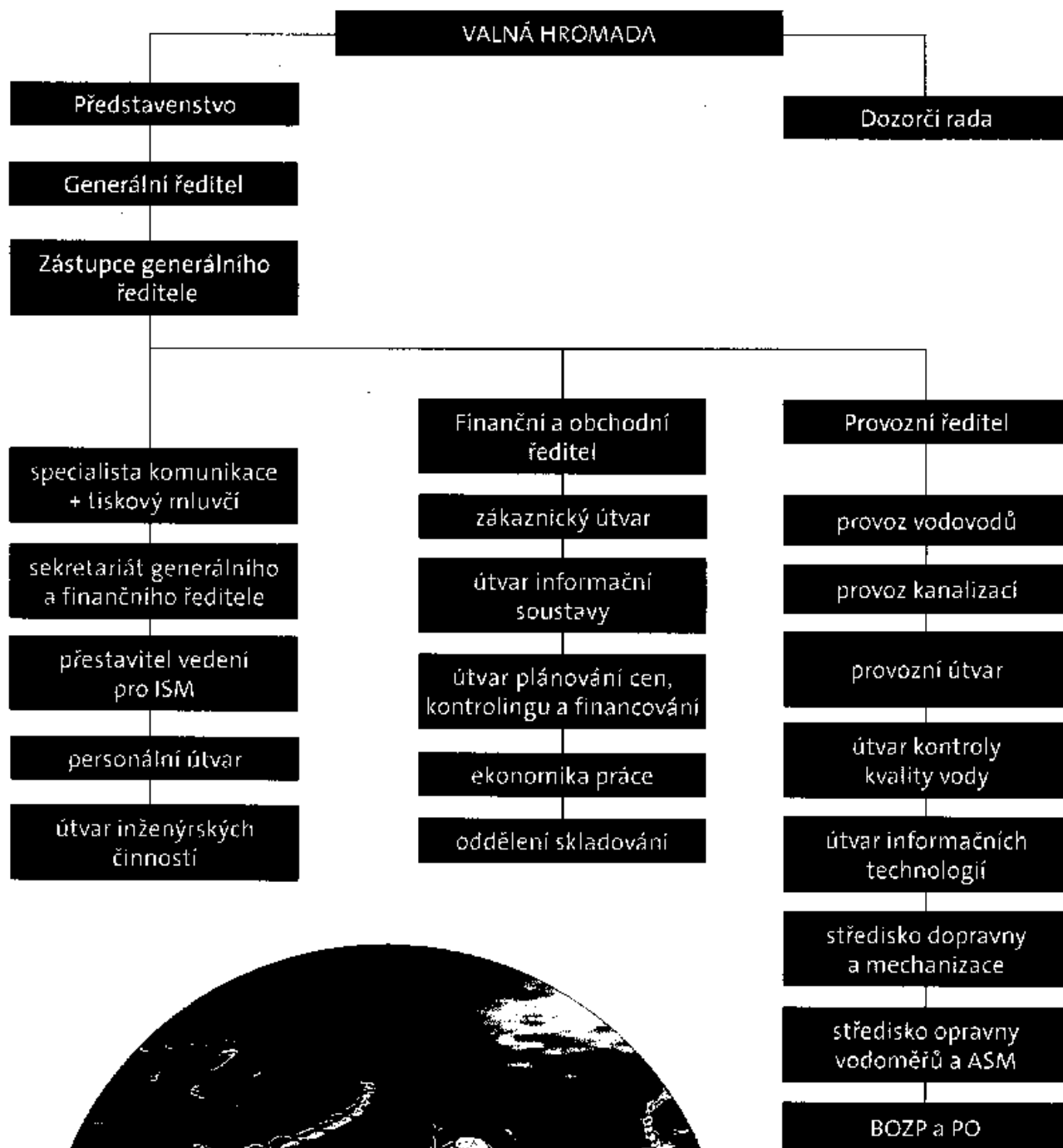
RNDr. Ivan Kosatik	předseda dozorčí rady
Ing. Philippe Guitard	
RNDr. Tomáš Paclík	
Ing. Martin Tesařík	
Ing. Petr Schinneck	
p. Vladimír Šindel	

Vedení společnosti

Ing. Ota Melcher	generální ředitel
Ing. František Krmášek	finanční a obchodní ředitel
Ing. Šindler Petr	provozní ředitel

Organizační struktura SMV k 31. 12. 2005

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

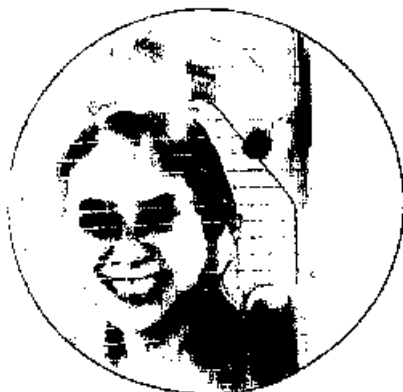


Přístup k zákazníkovi

Zákaznická centra společnosti

Zákaznický útvar prostřednictvím zákaznických center společnosti v Olomouci a Uničově zajišťoval stejně jako v předcházejících letech i v roce 2005 osobní, telefonický, korespondenční a elektronický kontakt se zákazníky prostřednictvím nabídky komplexních služeb. Pro jejich další zefektivnění a zlepšení byly učiněny další kroky ke sjednocení pracovních postupů a procesů se společnostmi skupiny VEOLIA Voda.

Ke zkvalitnění komunikace se zákazníky přispívala „modrá“ linka společnosti, která centralizuje a zpřehledňuje služby poskytované zákazníkům společnosti 24 hodin denně.



Služby zákaznického centra

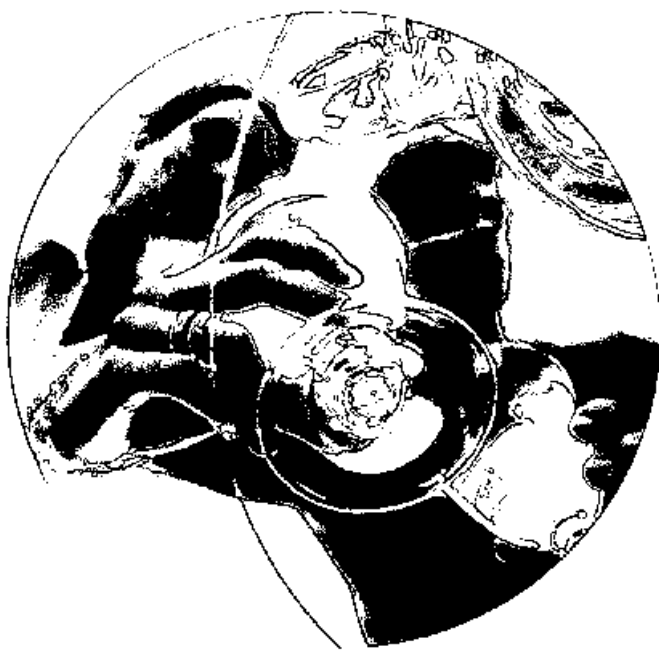
V souladu se strategickým cílem společnosti co nejvíce se přiblížit potřebám zákazníků a stále nabízet nové a kvalitnější služby byl dále v roce 2005 rozvíjen systém řízení jakosti zákaznického servisu dle normy ČSN EN ISO 9001: 2000, v jehož rámci byly poskytovány:

- služby zákaznického útvaru, který zabezpečoval uzavírání smluv na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod, odečítání fakturačních měřidel, jejich evidenci a výměnu, fakturaci vodného, stočného a ostatních služeb, platební styk se zákazníky včetně nastavení způsobu úhrad, zálohového systému, párování úhrad faktur a vymáhání pohledávek;
- služby provozního útvaru, provozu vodovodů a provozu kanalizací při vyřizování žádostí o nová připojení a o vyjádření a fyzická výměna fakturačních měřidel;
- služby provozu Uničov, který zajišťoval vyřizování žádostí o nová připojení a o vyjádření pro obyvatelstvo, fyzickou výměnu fakturačních měřidel, uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a provádění změn pro obyvatelstvo a platební styk se zákazníky prostřednictvím pokladny zákaznického centra pro oblast Uničovska.



Služby zákaznického centra v číslech

- za celý rok 2005 bylo zaznamenáno více než 12 tisíc osobních, telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky;
- k 31. 12. 2005 evidovala společnost ve své databázi 20 790 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, čtvrtletních a ročních cyklech, což představuje 16 302 zákazníků;
- z toho je na 96 % odběrných místech fakturována dodávka pitné vody a na 50 % odběrných místech s odváděním odpadních vod, včetně téměř 5 % odběrných míst s fakturací vody srážkové;
- dle struktury odběratelů tvoří databázi 74 % odběrných míst obyvatelstva, 9 % bytová družstva a společenství vlastníků a 17 % odběrných míst je v držení ostatních odběratelů (podniků, živnostníků, státní a regionální správy apod.);
- z celkového počtu odběrných míst je téměř 78 % s pravidelnými měsíčními, čtvrtletními, půlročními a ročními zálohami;
- v roce 2005 bylo nově uzavřeno 3 620 smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod;
- v průběhu roku 2005 bylo provedeno 40 652 pravidelných i kontrolních odečtů odběrných míst, z toho bylo 2 828 odečtů dálkových;
- bylo vystaveno a odesláno 43 582 faktur na vodné a stočné, 8 972 zálohových předpisů a 7 271 daňových dokladů na platby předem a 153 vyúčtování úroků z prodlení;
- k celkovému snížení pohledávek proti předcházejícímu roku přispělo jejich důsledné vymáhání, v rámci jehož bylo rozesláno 2 854 upomínek faktur, 4 273 upomínek záloh a 329 oznámení o přerušení dodávky vody.



Anketa spokojenosti zákazníků

Zpětnou vazbu od zákazníků směrem ke společnosti v roce 2005 monitoroval jako v předcházejících letech průzkum spokojenosti zákazníků. Zákazníci byli osloveni prostřednictvím dotazníků v zákaznickém centru společnosti, po telefonu z kontaktního centra a písemně. Průzkum spokojenosti zákazníků byl zcela anonymní, probíhal celoročně a bylo při něm kontaktováno 592 zákazníků.

Mimo toto pravidelné sledování spokojenosti zákazníků v rámci systému řízení jakosti proběhl také jeden časově omezený průzkum organizovaný ve všech společnostech skupiny Veolia Voda v měsíci říjnu.

Zákazníci byli osloveni nezávislou agenturou TAMBOR a prostřednictvím telefonního kontaktu (metoda CATI) odpovídali na otázky týkající se spokojenosti s poskytováním služeb, s kvalitou dodávané vody a mírou jejího užívání, s poskytováním informací, s řešením závad a přístupem zaměstnanců. Při tomto průzkumu bylo kontaktováno dalších 482 zákazníků.

Po vyhodnocení ankety z výsledků vyplynulo, že s celkovou úrovní poskytovaných služeb bylo spokojeno či velice spokojeno téměř 98 % dotázaných zákazníků. Více než 89 % dotázaných ví, kam se obrátit v případě závady v dodávce pitné vody nebo při problémech vyúčtování vodného a stočného. Podle odpovědí dotázaných byly problémy s dodávkami pitné vody řešeny v 99 % případů rychle nebo dokonce velmi rychle a celkem 87 % dotázaných zákazníků vnímá kvalitu vody jako dobrou či velice dobrou.

Z odpovědí na další dotazy vyplývá, že 78 % dotázaných používá vodu z kochoutku k pití, přesto 50 % pravidelně kupuje vodu balenou. Přehlednost faktury hodnotilo kladně 93 % zákazníků, provozní podmínky zákaznického centra hodnotí jako velice dobré nebo dobré 85 % dotázaných. Nejvíce dotázané zákazníky zajímají informace o kvalitě vody (46 %) a dále o ceně (37 %).

Provedené průzkumy potvrdily proti předchozímu roku další zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům společnosti.



Systemy řízení jakosti

V již tradičním termínu - červnu – byl firmou CERT Kladno proveden v souladu s plánem auditů kontrolní audit systému řízení jakosti zákaznického servisu. Auditóři, jako každoročně, prověřovali soulad zavedeného systému s požadavky kritériální normy EN ISO 9001:2000. Protože je udržování a zlepšování zavedeného systému věnována trvalá pozornost, nevyskytly se ani tentokrát žádné závažné neshody, které by bránily potvrzení platnosti certifikátu. Všechny drobné neshody, které byly při auditu zjištěny, byly odstraněny v průběhu druhé poloviny roku 2005. Stejně tak bylo postupováno v případě doporučení auditorů ke zlepšení systému.

Hlavním cílem společnosti pro rok 2005 v oblasti systémů řízení však bylo zavedení integrovaného systému řízení, který by zahrnoval systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001 a environmentální systém řízení dle ČSN EN ISO 14001.

V průběhu celého kalendářního roku proto probíhala příprava příručky integrovaného systému řízení a na ni navazujících vnitřních předpisů a dokumentů. Výhodou byla skutečnost, že řada dokumentů systému řízení jakosti zákaznického servisu byla již dříve zpracovávána s vizí zavedení integrovaného systému řízení. I přesto však splnění tohoto cíle vyžadovalo značné úsilí velké většiny vedoucích zaměstnanců společnosti.

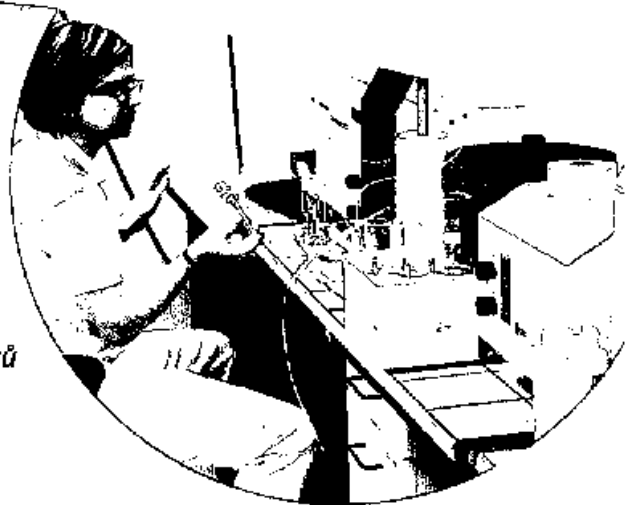
Úsilí zaměstnanců společnosti bylo završeno oficiálním vydáním příručky integrovaného systému řízení a základních vnitřních dokumentů v prosinci roku 2005. Systém tak byl zaveden pro celou společnost s tím, že v roce 2006 se předpokládá jeho doladění a následné rozšíření na provoz Prostějov.

Změn doznal i systém řízení jakosti laboratoří, a to zejména v souvislosti s jejich přístrojovým dovybavením. Spolehlivost a funkčnost systému byla potvrzena výborným hodnocením při dozorové návštěvě ČIA, o čemž svědčí stoprocentní úspěšnost plánovaného rozšíření certifikovaných metod stanovení.

Rok 2006 tak lze považovat za významný milník společnosti, který zvýrazňuje zaměření společnosti na zákazníka a na ochranu životního prostředí. Na druhé straně vytváří předpoklady pro budoucí rozšíření systému integrovaného řízení o bezpečnost práce.

Zodpovědnost

Rok 2005 byl prvním rokem po ukončené optimalizaci zaměstnanců, ve kterém se stabilizoval stav zaměstnanců a veškeré úsilí na zkvalitňování činnosti společnosti bylo napřímáno na zvyšování výkonnosti a další vzdělávání stávajících zaměstnanců. V závěru roku došlo z rozhodnutí vedení skupiny VV ČR ke zrušení opravy vodoměrů v naší společnosti, čímž došlo k dalšímu snížení stavu o 5 zaměstnanců pracujících na tomto středisku.



Lidské zdroje

K 31. 12. 2005 byl fyzický stav zaměstnanců 257. Proti srovnatelnému období předchozího roku 2004 došlo ke snížení o 5 zaměstnanců, což představuje pokles 1,91 % proti původnímu stavu zaměstnanců.

V průběhu roku 2005 byli uvolněni z důvodů organizačních změn 4 zaměstnanci. Fluktuace zaměstnanců činila 7,32 % - odešlo 19 zaměstnanců (dohody, odchody do starobního důchodu, skončení pracovního poměru na dobu určitou). Do pracovního poměru bylo přijato 14 zaměstnanců.

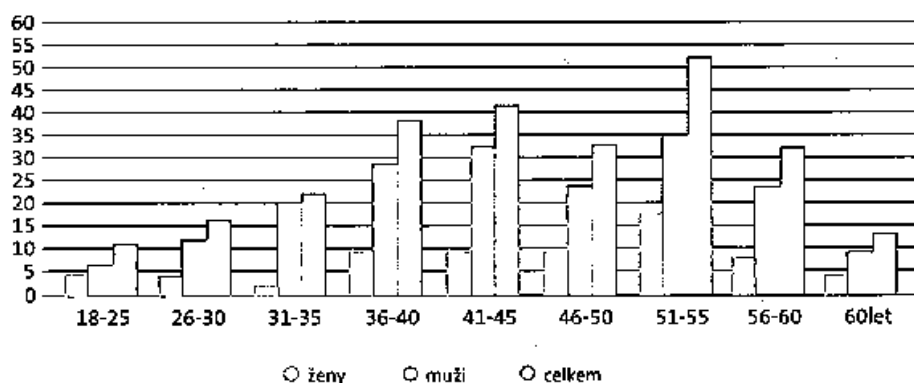
K 31. 12. 2005 pracovalo ve společnosti 191 mužů a 66 žen, což v procentuelním vyjádření je 74,3 % ku 25,7 %. Z hlediska věkové struktury převažují ve společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců činí 45 roků.



Kolektivní smlouva

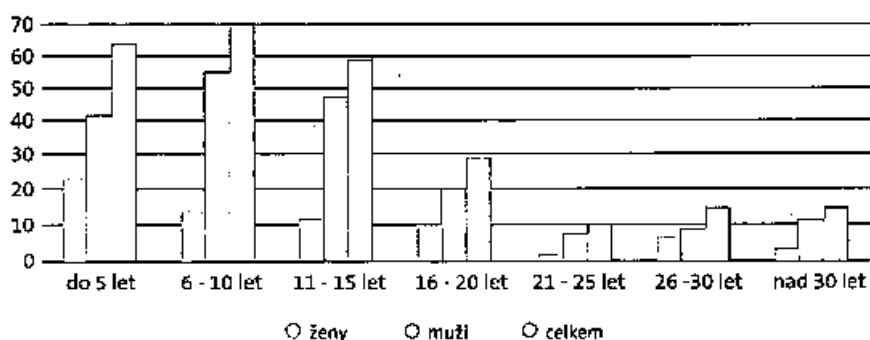
Veškeré závazky vyplývající z Kolektivní smlouvy (dále „KS“) na rok 2005 společnost plnila a umožňovala zaměstnancům využívat sociální výhody. Ve vazbě na uzavřenou Kolektivní smlouvu vyššího stupně (dále „KSVS“) na rok 2006 proběhlo ve společnosti kolektivní vyjednávání o nové KS společnosti, do které byly zahrnuty všechny závazky vyplývající z uvedené KSVS. Kolektivní smlouva společnosti na rok 2006 byla podepsána oběma smluvními stranami dne 20. 12. 2005.

Věková struktura zaměstnanců



Ve společnosti pracuje 194 zaměstnanců, tj. 75,5 %, více než 5 let a 126 zaměstnanců, tj. 49 % pracuje ve společnosti více než 10 let.

Délka zaměstnání ve společnosti



PÉČE O ZAMĚSTNANCE – Sociální oblast

Využívání sociálních výhod umožňuje sociální fond společnosti, který je vytvářen z přídělů ze zisku společnosti. V roce 2005 bylo čerpáno z tohoto fondu 799 tis. Kč, což je v průměru 3,1 tis. Kč na jednoho zaměstnance. Téměř 47 % čerpané částky připadlo na příspěvky na stravování, zhruba 25 % na rodinnou a dětskou rekreaci a zbývající část pokryla příspěvky na sportovní a kulturní vyžití a dary při životních a pracovních jubileích.

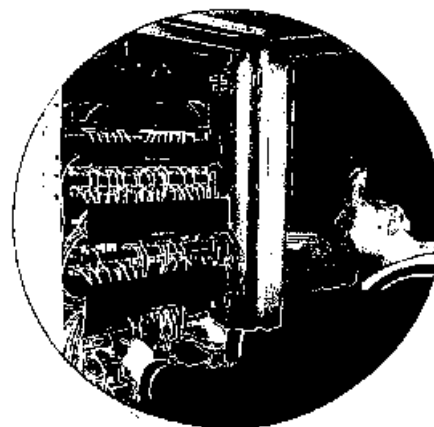
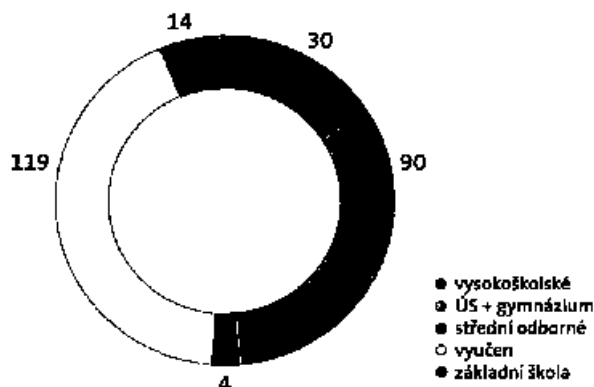
Společnost také poskytla příspěvek na penzijní připojištění všem, kteří projeví zájem, a to celkovou částkou 606 tis. Kč. Penzijního připojištění se účastnilo 208 zaměstnanců, což činí 80,3 % z průměrného fyzického stavu zaměstnanců za rok 2005.

Vzdělávání

Již tradičně trvalá pozornost je věnována programům zaměřeným na profesní růst, bezpečnost práce a ochranu zdraví všech zaměstnanců a v neposlední řadě na udržování a obnovování znalostí v příslušných oborech. Náklady na vzdělávání včetně náhrad mezd činily v roce 2005 téměř 1,5 mil. Kč. Vzdělávacích akcí se zúčastnilo 895 zaměstnanců, počet proškolených hodin činil 7 241. Z celkových nákladů na vzdělávání bylo použito 49 % na vzdělávací akce pořádané Institutem environmentálních služeb Praha, který má vytvořen ucelený a moderní systém firemního vzdělávání a systematického zvyšování kvalifikace všech pracovníků skupiny Veolia Voda. V roce 2005 se vybraní zaměstnanci společnosti účastnili prostřednictvím tohoto institutu kurzů ke zvýšení profesionálního přístupu k zákazníkům a rozvoji komunikačních schopností, dlouhodobých odborných programů Čerpadla ve vodním hospodářství a Provozovatel vodovodů a kanalizací, intenzivních jazykových kurzů, dlouhodobého kurzu akreditovaného MŠMT ČR – Škola mistrů, projektu Assessment centrum určený pro I. stupeň řízení a postupně prošli všichni zaměstnanci společnosti kurzem Trénink první pomoci, který zorganizoval IES Praha ve spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou hl. m. Prahy. Do oblasti prohlubování a rozšiřování odborných vědomostí patří i dlouholetá spolupráce vedoucích pracovníků společnosti s odbornými skupinami ve Sdružení oboru vodovodů a kanalizací ČR – SOVAK. Své zastoupení máme v následujících odborných skupinách:

- odborná komise pro technickou normalizaci
- odborná komise pro čistírny odpadních vod
- odborná komise pro úpravny vod
- odborná komise GIS – geografický informační systém

Kvalifikační struktura zaměstnanců



Průmyslový outsourcing

V oblasti průmyslového outsourcingu byly v roce 2005 sledovány dva směry. První směr byl veden snahou o stabilizaci v minulosti získaných partnerů, druhý pak směřoval k získání nových projektů navázáním kontaktů s vytipovanými potenciálními partnery.

V rámci prvního směru lze za stabilní považovat obchodní spolupráci s firmou Setuza, pro kterou byla zajišťována likvidace silně znečištěných odpadních vod z výroby bionafty a zubních past. Tržby z této spolupráce činily cca 790 tis. Kč. Jako stabilní oblasti spolupráce se jevíly likvidace odpadních vod z chemických WC a z úklidových strojů a průsakových vod ze skládek na ČOV Olomouc. Obvyklým doplňkovým sortimentem služeb průmyslovým zákazníkům byly dále laboratorní rozborů, diagnostika vodovodů, čištění a monitoring kanalizací a montážní práce vodovodů.

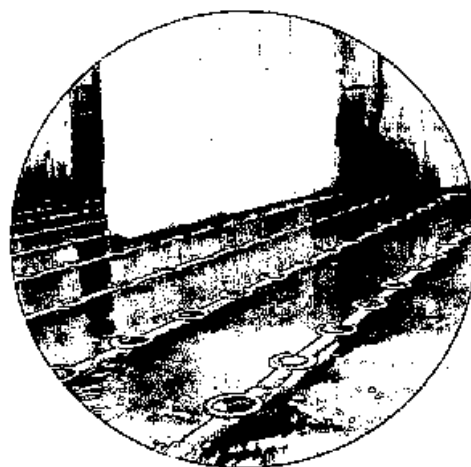
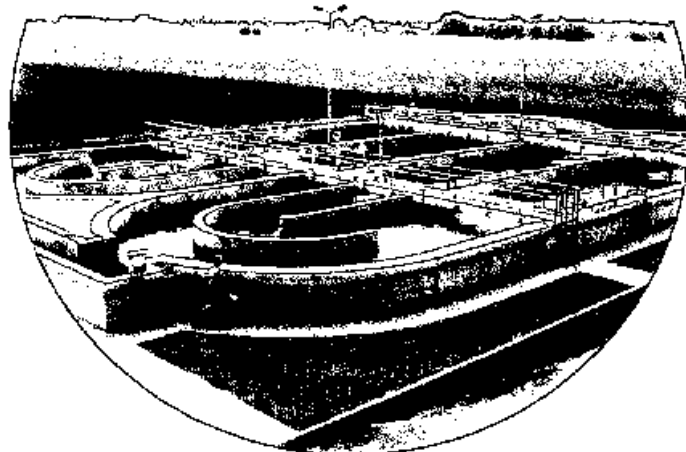
Všechny tyto služby jsou souhrnně finančně vyhodnoceny ve vedlejších výkonech společnosti částkou 10 351 tis. Kč, což je oproti roku 2004 nárůst o cca 1 400 tis. Kč.

V rámci druhého směru byla v průběhu roku 2005 hlavní pozornost věnována projektu Farmak. Po pětiměsíčním jednání bylo v září podepsáno memorandum o porozumění, společném postupu a utajení informací, kterým se SMV zavázala předložit společnosti Farmak nabídku outsourcingu vodního hospodářství KOMPLEXU. Jako Komplex byla chápána zařízení k zásobování areálu společnosti pitnou, technologickou a chladicí vodou. V průběhu října proběhla vzájemná jednání k předání podkladů potřebných pro zpracování nabídky. Komplexní technicko ekonomická nabídka byla zpracována v závěru roku a její obsah prokazuje výhodnost přechodu Farmaku na dodávky pitné vody a outsourcingování rozvodů pitné a technologické vody. Další upřesňující jednání budou probíhat v prvních dvou čtvrtletích roku 2006. Předložení nabídky je zároveň chápáno jako mezikrok k jednání o outsourcingování předčisticího zařízení odpadních vod.

V závěru roku 2005 byly s možností vzájemné spolupráce osloveny další dva průmyslové subjekty. Jednalo se o společnosti:

- MAFRA, která v Olomouci provozuje jednu se dvou svých tiskáren
- OLMA, která je jedním z nejvýznamnějších zpracovatelů mléka a producentem mléčných výrobků.

V obou případech byla nabízena spolupráce při provozování vnitřních kanalizací a předčisticích zařízení. Pro společnost MAFRA byl v ještě v závěru roku připraven návrh memoranda o porozumění, společném postupu a utajení informací, který byl po obsahové stránce odsouhlasen a předán k podpisu statutárním zástupcům obou stran. Rozvoj vztahů s oběma subjekty bude cílem společnosti i v roce 2006.



Informatika

Rok 2005 byl v oblasti IT rokem významných změn v oblasti ekonomických informačních systémů. Aplikace zabezpečující zpracování jednotlivých částí podnikové ekonomiky - Účetnictví, Fakturace, PAM, MTZ a Doprava byly v rámci jednotné strategie Veolia Voda nahrazeny informačním systémem NORIS.

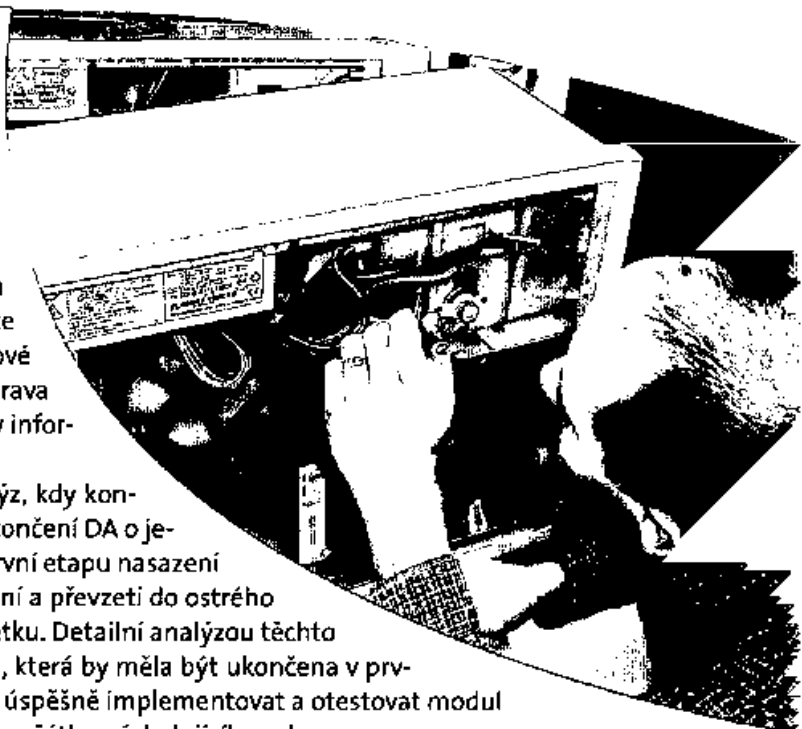
Přes počáteční těžkosti při zpracování detailních analýz, kdy konzultace s dodavatelem prodloužily původní termín dokončení DA o jeden a půl měsíce, se nám podařilo úspěšně dokončit první etapu nasazení nového systému. Ta zahrnovala implementaci, testování a převzetí do ostrého provozu všech modulů FIS kromě PAM a evidence majetku. Detailní analýzou těchto modulů započala druhá etapa implementace systému, která by měla být ukončena v prvním čtvrtletí roku 2006. V závěru roku se nám podařilo úspěšně implementovat a otestovat modul PAM tak, aby mohl být spuštěn do ostrého provozu na počátku následujícího roku.

Při implementaci se jako velmi důležitá ukázala dobrá příprava technického zabezpečení z loňského roku a také prodloužená detailní analýza v začátku projektu. Největší zásluhu však má celý implementační tým, který velkým pracovním nasazením a zapálením pro věc dokázal překonat veškeré těžkosti, které se v průběhu implementace vyskytly a dotáhl projekt úspěšně do závěrečné etapy.

Dalším projektem IT roku 2005 byla realizace zabezpečeného vzdáleného přístupu pro externí firmy, které zajišťují servisní podporu pro nejdůležitější informační systémy společnosti. Projekt byl úspěšně dokončen a nyní je většina servisních zásahů na systémech ZIS, FIS, LABSYS a bezdrátových sítích prováděna vzdáleně bez nutnosti výjezdu servisního pracovníka dodavatele.

V průběhu celého roku probíhala „běžná“ obměna výpočetní techniky, její preventivní údržba a testování nového HW i SW.

Celkově byl rok 2005 úspěšný. Podařilo se připravit podmínky pro úspěšné dokončení implementace nového systému FIS a veškeré další projekty jsou ve stavu, kdy na ně bude možné bezproblémově navázat v roce 2006.



Geografický informační systém (GIS)

V roce 2005 byla na úseku stokových sítí do databáze zapracována zbývající část spádové oblasti hlavního sběrače A. U sběrače B to byla část nalézající se v katastrech Olomouc Město, Hejčín, Řepčín a menší část katastrů Nová Ulice a Neředín, prakticky to znamená zapracování všech zaměření, která byla provedena dodavatelem na tomto území dle nové metodiky. Dále byla zapracována do databáze starší zaměření na území města Olomouce z let 1995 až 1999. V této činnosti bude pokračováno i v roce 2006.

Na úseku rozvodu vody, kde je zapracována téměř celá síť jsou do databáze průběžně zapracovávána veškerá zaměření, která se v běžném roce provedou a jsou dodána v digitální podobě.

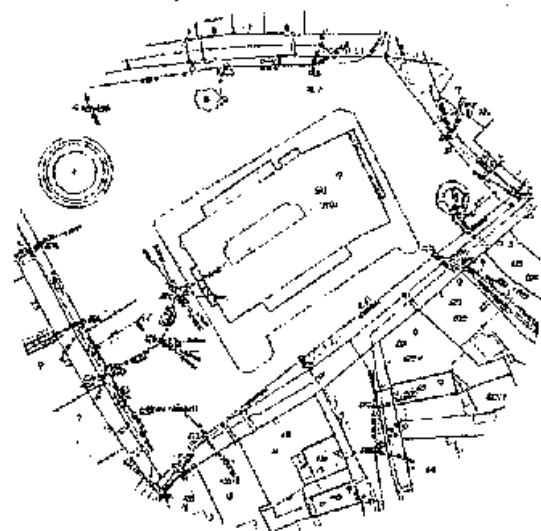
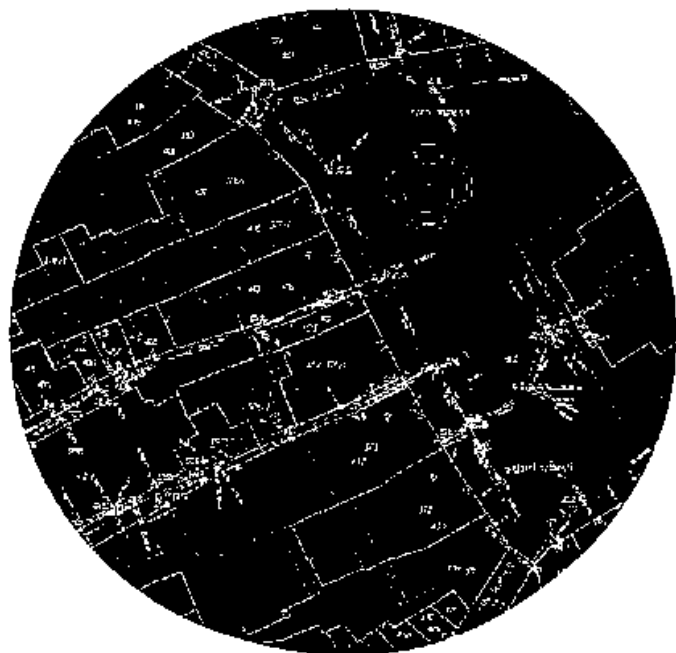
Zaměřování rozvodů pitné vody se provádělo v oblastech, kde chybělo geodetické zaměření a nahradilo se jím zakreslení pořízené dřívější vektorizací technické mapy se zachováním databázových tabulek. Došlo tak současně k prověření správnosti zákresů, aktualizaci a podstatnému zpřesnění informací o těchto oblastech.

Zaměřování stokových sítí bylo prováděno hlavně za účelem doplnění chybějících úseků a v roce 2006 bude rovněž směřováno na úseky sporné a neúplné ve spádové oblasti sběrače B a do oblasti zákresů se starou metodikou při zachování zásad ochrany investic.

Pro zaměřování na majetku VHS Olomouc, a.s. jsme poskytovali podklady pro provádění prací geodetické firmy. Tato spolupráce bude pokračovat i v roce 2006.

Do GISu jsou zapracovávána veškerá zaměření vzniklá při investiční činnosti cizích investorů provedená na území všech obcí jejichž vodovodní nebo stokovou síť společnost provozuje.

Celkový pohled jak na síť rozvodu vody, tak na stokovou síť, zobrazený v prohlížečích, je využíván na zákaznickém centru k vydávání vyjádření společnosti. Současně slouží prohlížeče k rychlé orientaci pro pracoviště měřících vozů a pro řídicí pracovníky rozvodu vody.



Produktivita práce

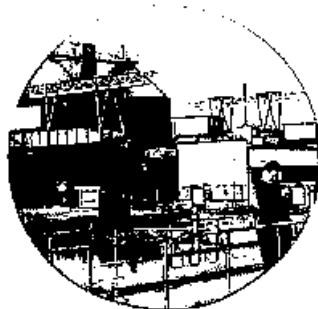
Produktivita práce ve společnosti, vyjádřená podílem obrátu a průměrného přepočteného stavu pracovníků, vykazuje v časové řadě trvale rostoucí tendenci.

Na tomto trendu se podílejí na straně obrátu růst objemu tržeb za vodné, stočné a služby, na straně druhé pak uskutečňovaná opatření přijatá k optimalizaci pracovníků ve společnosti.

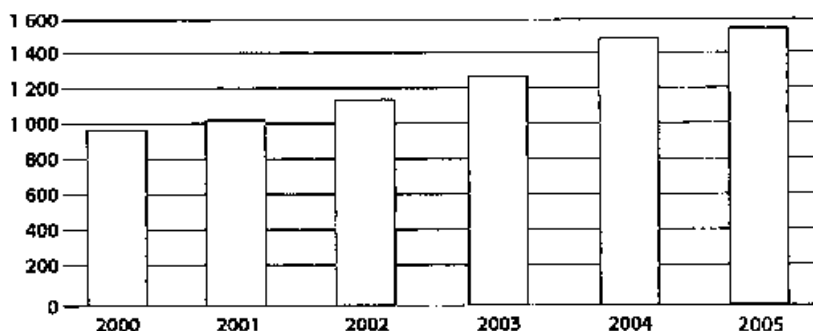
Vzhledem k ukončené optimalizaci počtu zaměstnanců v závěru roku 2004 se na růstu produktivity v roce 2005 podílí pouze růst objemu tržeb.

		2000*	2001	2002	2003	2004	2005
produktivita	tis. Kč	1041,6	1084,8	1215,4	1358,4	1506,3	1551,4
index růstu produktivity	%		104,10 %	112,00 %	111,80 %	110,90 %	103,00 %

*) od 1. 4. 2000 – společnost zahájila provozní činnost



Vývoj produktivity (v tis. Kč)



Pitná voda

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. zásobuje pitnou vodou téměř 140 tisíc obyvatel Olomouckého regionu, pro dalších cca 25 tisíc obyvatel předává pitnou vodu místním vodárenským společnostem a obcím. Rozsah provozovaných lokalit je patrný z následujícího přehledu:

1. Skupinový vodovod Olomouc, z něhož je zásobováno město Olomouc včetně jím integrované obce, dále pak obce Bystrovany, Dolany, Grygov, Hlubočky, Horka nad Moravou, Kovákov, Krčmaň, Mrsklesy, Náklo, Náklo – Mezice, Přáslavice, Příkazy – Hynkov, Samotíšky, Skrbeň, Střeň, Střeň – Lhota, Toveř, Velká Bystřice a obce olomoucké části Vodovodu Pomořaví (Ústín, Vojnice, Těšetice, Rataje, Loučany, Luběnice, Senice na Hané, Náměšť na Hané, Nové Dvory, Senička, Odrlice, Cakov, Cholína, Loučka, Bílsko, Vilémov, Olbramice).
2. Skupinový vodovod Uničov, z něhož je zásobováno město Uničov včetně integrovaných obcí a obec Želechovice.
3. Skupinový vodovod Domašov n. Bystřicí, z něhož byly zásobovány obce Domašov nad Bystřicí, Horní Loděnice, Hraniční Petrovice a Jivová.
4. Skupinový vodovod Dub nad Moravou, z něhož byly zásobovány obce Dub nad Moravou, Drahlov, Bolelouc, Věrovany, Nenakonice, Rakodavy, Tučapy, Charváty a Čertoryje.
5. Místní vodovody v obcích Dlouhá Loučka, Dlouhá Loučka – Křivá a Troubelice.



	měrná jednotka	2005
Délka vodovodní sítě	km	786
Počet vodovodních přípojek	ks	16 946
Počet osazených fakturačních vodoměrů	ks	19 958
Délka vodovodních přípojek	km	200
Počet vodojemů	ks	29
Akumulační objem vodojemů	m ³	69 618
Kapacita zdrojů podzemní vody	l/s	900
Počet úpraven vody	počet	6
Kapacita úpraven vody	l/s	574
Voda vyrobená celkem	tis. m ³	11 648
Voda předaná	tis. m ³	1 393
Voda fakturovaná přítomným odběratelům (vodné)	tis. m ³	7 601
z toho voda fakturovaná domácnostem	tis. m ³	4 912
Počet poruch na vodovodní síti	počet	709

Výroba pitné vody

Pro výrobu pitné vody byly využívány téměř výhradně zdroje podzemní vody. Celkem bylo vyrobeno 11 648 tis. m³ pitné vody. Z tohoto množství bylo 4 655 tis. m³ vody neupravované (pouze s hygienickým zabezpečením) a 6 940 tis. m³ vody upravované (z toho na úpravě povrchové vody 53 tis. m³). Úprava surové vody na pitnou probíhala na 6 úpravách vody s celkovou kapacitou 574 l/s.

Kvalita vyrobené pitné vody byla pravidelně monitorována. Při výrobě vody bylo provedeno celkem 7 308 kontrolních laboratorních analýz z odebraných vzorků vody, z čehož 0,9 % z nich bylo nevyhovujících. To je ve srovnání s rokem 2004 zlepšení o 0,1 % při cíleném zaměření na zvýšenou kontrolu kvality vyrobené vody.

Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Voda vyrobená	15 312	13 235	12 770	12 530	12 193	11 635
Voda k realizaci	13 521	11 624	11 231	11 105	10 694	10 255
Voda fakturovaná	8 153	7 864	7 911	7 991	7 868	7 602
Voda nefakturovaná	5 368	3 760	3 320	3 114	2 826	2 653
% VNF	39,70	32,37	29,45	28,04	26,43	25,87

Distribuce vody

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. provozuje celkem 786 km vodovodní sítě, 16 946 vodovodních přípojek o délce 200 km s 19 958 osazenými vodoměry. Na vodovodní síti je 29 vodojemů o objemu 69 618 m³ a 28 čerpacích stanic.

V roce 2005 bylo na distribučních systémech provedeno celkem 4 893 kontrolních laboratorních analýz z odebraných vzorků pitné vody, z čehož 1,9 % z nich bylo nevyhovujících. To je ve srovnání s rokem 2004 zlepšení o 0,5 %.

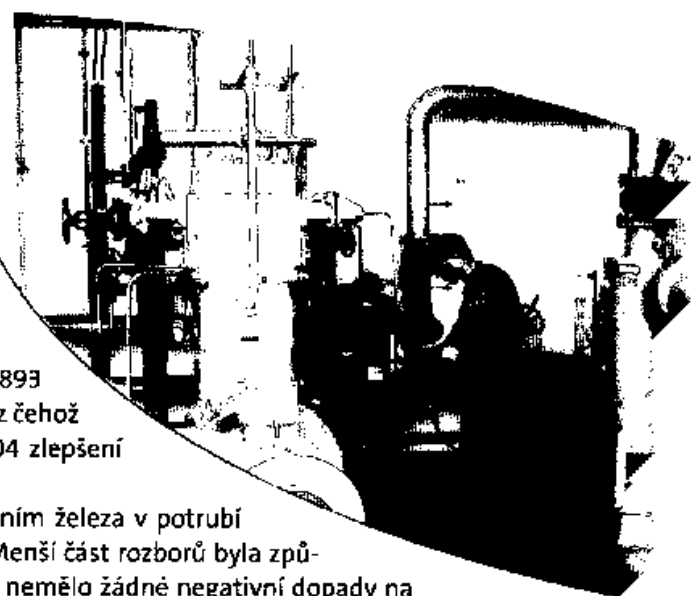
Převážná většina nevyhovujících rozborů je způsobena uvolňováním železa v potrubí nebo zakalením vody při provozních zásazích na vodovodní síti. Menší část rozborů byla způsobena nepřítomností volného chloru v dodávané vodě, což však nemělo žádné negativní dopady na mikrobiologické znehodnocení dodávané pitné vody a část nevyhovujících rozborů spadá také na vrub venkovských vodovodů, u kterých je specifická spotřeba na obyvatele na velmi nízké hodnotě (cca 30 l/s) a z důvodu pomalé obměny pitné vody v síti dochází ke zhoršení její kvality.

Obnoveno bylo celkem 2,021 km vodovodních řadů a 136 vodovodních přípojek. Vodovodní síť byla prodloužena o 17,3 km.

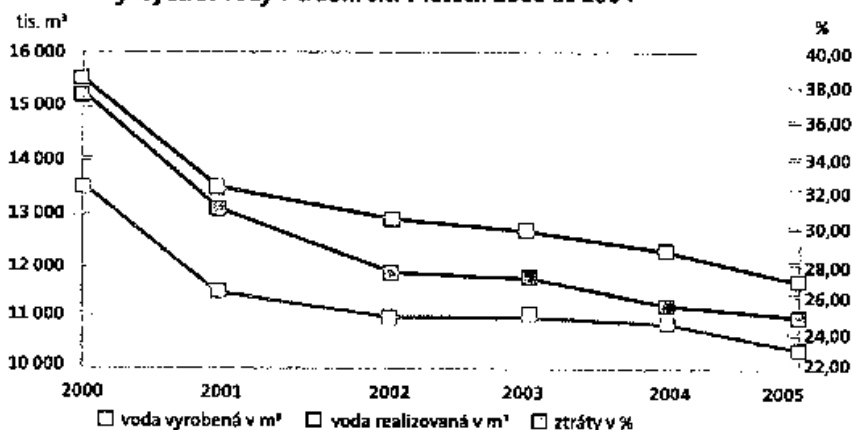
V roce 2005 bylo odstraněno celkem 709 poruch, což je pokles o 102 poruch tedy o 8,7 %. Tento stav byl dosažen nejen aktivním vyhledáváním skrytých poruch, ale i příznivějšími klimatickými podmínkami. Přesto i nadále dochází ke stárnutí vodovodní sítě a to především z důvodu její minimální obnovy. Celkem 332 poruch bylo na hlavních řadech a 377 na vodovodních přípojkách.

Množství vody nefakturované činilo 2 654 tis. m³, což činí 25,87 % celkového množství vody určené k realizaci. Oproti roku 2004 tak došlo ke zlepšení o 0,55 %. V tomto ukazateli předpokládá společnost i přes zastaralost vodovodní sítě další zlepšování.

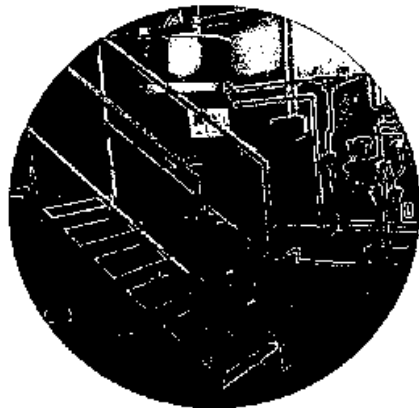
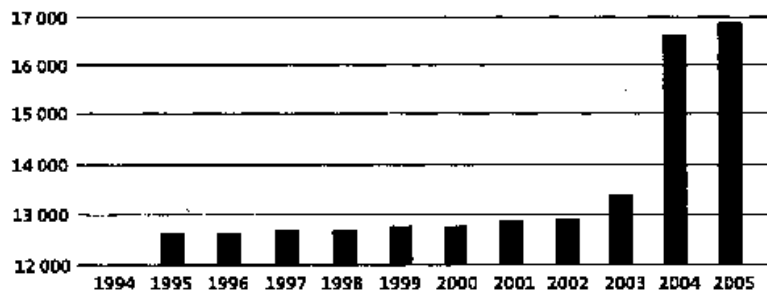
Ve spolupráci se statutárním městem Olomouc byla v průběhu roku 2005 dokončena realizace dalších tří měrných objektů na vodovodní síti města Olomouce, které jsou součástí rozsáhlé plánované investice do rozdělení vodovodní sítě na samostatně měřitelné oblasti. Podrobné sledování a vyhodnocování výsledků z těchto měřených okrsků je jedním z hlavních postupů vedoucích ke snižování ztrát vody. Spolupráce se rovněž projevuje v pokračující postupné modernizaci vodovodní sítě v Olomouci spočívající ve výměnách starých, a často nefunkčních, velkých sekčních uzávěrů. Tato cílená činnost napomáhá k rychlejšímu a spolehlivějšímu uzavírání úseků vodovodní sítě s případnými poruchami, k omezení počtu odběratelů s přerušenou dodávkou vody a v neposlední míře i ke snížení množství uniklé vody.



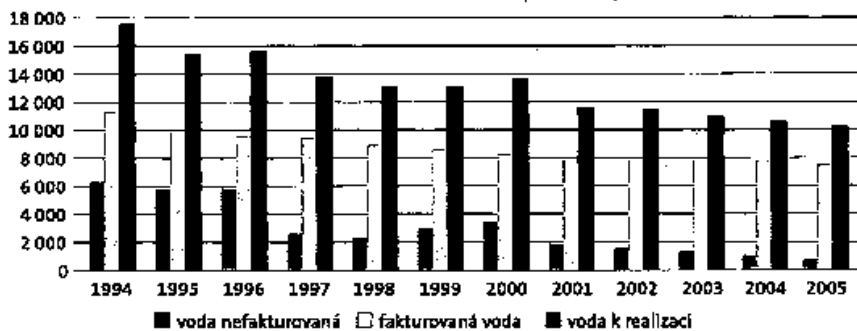
Vývoj ztrát vody v trubní síti v letech 2000 až 2004



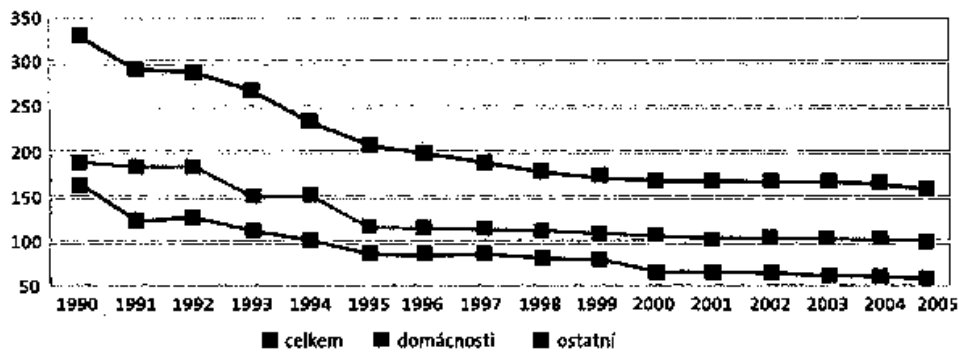
Počet vodovodních přípojek



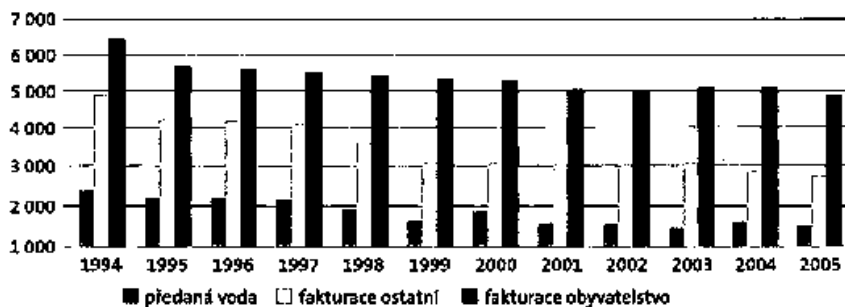
Voda k realizaci fakturovaná (v tis. m³)



Grafické znázornění vývoje specifické spotřeby vody v letech 1990 - 2005

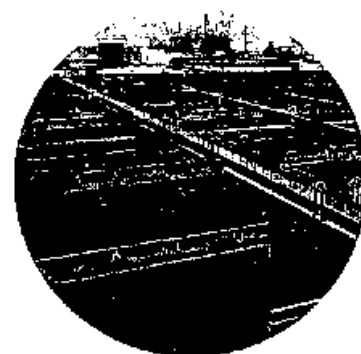


Fakturovaná voda a předaná (v tis. m³)



Odpadní voda

Počet obyvatel v domech napojených na veřejnou kanalizaci (tis.obyv.)	110 685
- z toho na čistění odpadních vod (tis.obyv.)	108 795
Počet čistěn odpadních vod (ks)	8
- z toho mechanicko-biologické čistění (ks)	8
Kapacita čistěn odpadních vod (m ³ /den)	62 574
Délka stokové sítě – bez přípojek (km)	318
Počet kanalizačních přípojek (ks)	11 567
Délka kanalizačních přípojek (km)	94
Množství odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace - stočné (tis.m ³)	8 867
Množství čistěných odpadních vod (tis.m ³)	14 929
Počet poruch na stokové síti (ks)	162



Odvádění odpadních vod

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2005 provozovala 318 km stokových sítí a 11 567 kanalizačních přípojek o celkové délce 94 km. Na stokových sítích, které naše společnost provozuje, je umístěno 38 čerpacích stanic odpadních vod. Tyto čerpací stanice jsou umístěny v lokalitách města Olomouce a jeho částech – Týneček, Holice, Chomoutov a dále v Uničově a v Přáslavicích. Na stokových sítích bylo v roce 2005 odstraněno celkem 162 poruch a lokálních oprav. V roce 2005 bylo také prováděno čištění stokových sítí, které bylo tak jak již v předchozích letech zaměřeno na preventivní čištění stok. V roce 2005 bylo vyčištěno více než 74 km stok, což oproti roku 2004 představuje nárůst o 8,8 %. Za pomoci televizního kontrolního systému bylo v roce 2005 prohlédnuto celkem 38 km stok a kanalizačních přípojek. V roce 2005 bylo rovněž obnoveno 1,06 km kanalizačních řadů.

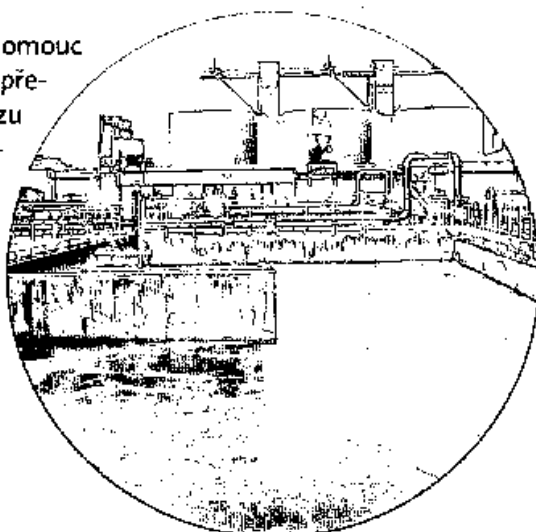
Tak jako v předchozích letech byla rovněž v roce 2005 prováděna deratizace na stokové síti a kontrola vypouštěných odpadních vod do veřejné kanalizace jednotlivými producenty.

Velká pozornost byla věnována probíhající stavbě „Rekonstrukce a rozšíření kanalizace Olomouc“ (OLOMOUC SEWER SYSTEM UPGRADING) a zejména dokončení kanalizací ve Slavoníně a Nemílanech, jejichž součástí je 7 čerpacích stanic. Projekt je částečně hrazen z prostředků EU - z fondu ISPA. Byla také dokončena projektová příprava další etapy s investičními náklady přes 1 miliardu Kč, která bude částečně hrazena z fondu soudržnosti.

Čištění odpadních vod

Čištění odpadních vod je zajišťováno na 8 mechanicko - biologických čistírnách odpadních vod s celkovou kapacitou 295 396 EO. Oproti předchozímu roku zajišťuje společnost od 1.1.2005 pro Obec Velký Týnec provozování ČOV Velký Týnec. Z těchto 8 čistíren odpadních vod provozuje společnost v rámci nájemního 5 čistíren. Dvě čistírny ve vlastnictví Města Olomouce (ČOV Olomouc – 259 500 EO a ČOV Lošov – 1 210 EO) a tři čistírny ve vlastnictví VHS Olomouc, a.s. (ČOV Uničov – 20 000 EO, ČOV Mar. Údolí – 7 806 EO a ČOV Troubelice – sídliště – 530 EO). Čistírny v Přáslavicích – 1.300 EO a Grygově – 2 080 EO a Velkém Týnci – 3 300 EO, jsou provozovány na základě provozního vztahu – smlouvy o provozování. Celkem bylo vyčištěno 14 929 027 m³ odpadních vod s účinností odpovídající technické úrovni zařízení.

V roce 2005 byla zahájena na největší provozované čistírně - ČOV Olomouc smluvní investice - intenzifikace ČOV Olomouc II, jejíž celkový náklad přesáhne 65 mil. Kč. Ke konci roku byla dokončena za nepřetržitého provozu ČOV rozsáhlá intenzifikační opatření biologického stupně čistírny (aktivační nádrže) včetně technologie, jejíž cílem je splnění odtokových parametrů stanovených nařízením vlády č.61/2003 Sb., resp. směrnicí EU č.271/91/EHS a také podmínkou finančního memoranda stanoveného pro 1.etapu stavby „Rekonstrukce a rozšíření kanalizace Olomouc. Na ČOV Lošov byly v rámci zkušebního provozu dokončeny v květnu 2005 další dílčí úpravy a v září byla ČOV uvedena do trvalého provozu. Na konci roku 2005 byl také ukončen zkušební provoz ČOV sídliště RD v Troubelicích a byl povolen její trvalý provoz.



Zpráva o kvalitě vypouštěných odpadních vod

Kvalita odpadních vod vypouštěných do vod povrchových z čistíren odpadních vod provozovaných naší společností byla pravidelně monitorována a kontrolována vlastní laboratoří odpadních vod. Speciální analýzy jako např. AOX, Hg a NEL, na které nemá naše laboratoř přístrojové vybavení, byly prováděny v laboratoři Zdravotního ústavu Olomouc a laboratoři PROLAB Prostějov. Z celkem 578 odebraných vzorků a 2 861 analýz odebraných dle vodohospodářských rozhodnutí došlo pouze v 7 případech k překročení povolených limitů.

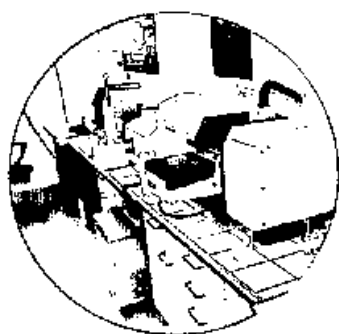
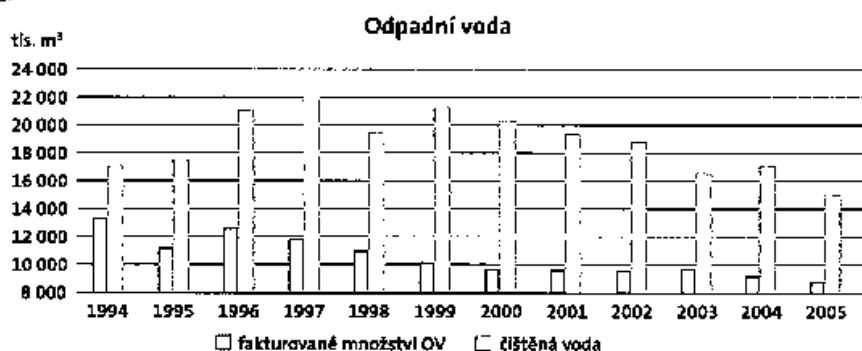
Služby

V roce 2005 byly střediskem stokových sítí provedeny nestavební práce pro externí odběratele v celkovém objemu 2 922 tis. Kč,

Jedná se především o práce při čištění kanalizací a kanalizačních přípojek, práce spojené s monitoringem kanalizace televizním kontrolním systémem a práce spojené s vývozem jímek.

Na čistírně odpadních vod v Olomouci jsou likvidovány dovážené odpadní vody fekálními vozy. Za rok 2005 bylo na ČOV takto zlikvidováno 10 628 m³ odpadních vod ze septiků a žump, 4 342 m³ průsakových vod ze skládek, a 410 m³ ostatních odpadních vod v celkovém objemu 1 071 tis. Kč.

V rámci projektu průmyslového outsourcingu - SETUZA, a.s. Ústí nad Labem (SMV a.s., Olomouc) bylo na ČOV Olomouc zlikvidováno 4 218 m³ odpadních vod z výroby RME a kosmetiky v celkovém objemu 790 tis. Kč.



Laboratoře

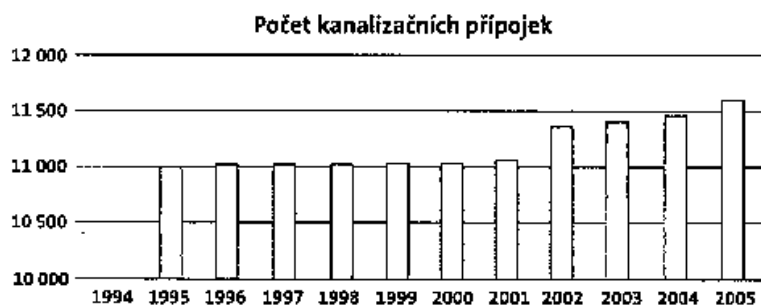
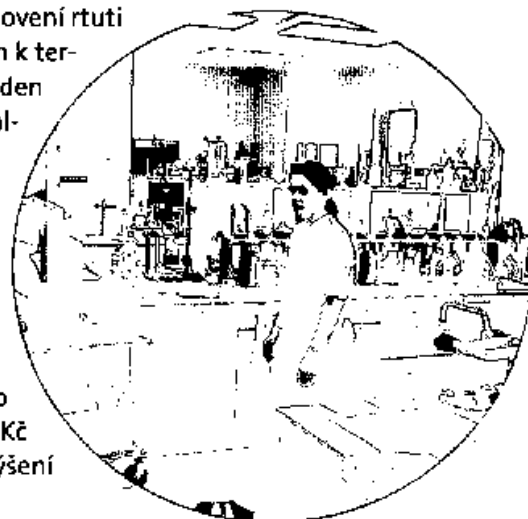
Začátkem roku obdržela laboratoř osvědčení o akreditaci ČIA a statut zkušební laboratoře č.1446. Byly akreditovány všechny zavedené metody a zcela nová metoda kapilární elektroforézy na stanovení aniontů – dusičnanů, síranů a chloridů v pitných i odpadních vodách.

Celý rok probíhal v duchu zdokonalování nově nastaveného systému řízení jakosti a přípravy na akreditaci dalších metod. V druhé polovině roku jsme se připravovali na akreditaci senzorického posuzování. V posledním čtvrtletí roku byly zakoupeny nové přístroje – atomové absorpční spektrofotometry Avanta PM a Avanta G od firmy GBS. Tyto přístroje nám umožní stanovení celé škály těžkých kovů nejen v odpadní vodě a kalu jako doposud, ale i v maticích pitná, povrchová a podzemní voda.

Koncem roku byl zakoupen jednoúčelový analyzátor AMA 254 ke stanovení rtuti ve všech uvedených maticích. Podklady pro akreditaci jsou vzhledem k termínům dodání přístroje (prosinec 2005) a dozorové návštěvy ČIA (leden 2006) připravovány k akreditaci v první polovině roku 2006 spolu s dalším plánovaným rozšířením akreditovaných metod stanovení.

Nové přístrojové vybavení, které bylo jedním z dílčích kroků k vybudování regionální laboratoře Veolia Voda pro Moravu, umožní navíc i poskytovat komplexnějších služeb laboratoře jejím externím zákazníkům.

V roce 2005 bylo v centrální laboratoři zpracováno celkem 9 193 vzorků. Výkony pro interní zákazníky se při stejném počtu zaměstnanců laboratoře zvýšily asi o 200 tis. Kč. Stejně tak bylo dosaženo i zvýšení tržeb za služby pro externí zákazníky, a to z cca 625 tis. Kč v roce 2004 na 843 tis. Kč v roce 2005. Tím došlo k podstatnému zvýšení produktivity laboratoře.



Opravna vodoměrů

V roce 2005 bylo opraveno 12 410 ks vodoměrů, což je zhruba stejné množství jako v roce 2004. I přes pokles zakázek pro Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se tak podařilo udržet na úrovni roku 2004 jak celkové množství opravených vodoměrů, tak produktivitu práce. To souviselo se získáním nových zákazníků v územní působnosti společnosti.

Opravna vodoměrů a AMS v roce 2005 prokázala svou odbornou způsobilost ve dvoustranných porovnávacích zkouškách, které byly prováděny Českým metrologickým institutem Brno. Dále byly prováděny kalibrace etalonových nádob, funkční zkoušky ověřovacích stanic a odborné zkoušky pracovníků AMS.

Opravna vodoměrů a AMS měla zpracovanou dokumentaci systému řízení jakosti v souladu s normou EN ISO 17025 a metrologickými předpisy MPM 10 a MP 002. V roce 2005 nebyly ze strany zákazníků uplatněny žádné stížnosti nebo reklamace.

V závěru roku bylo v orgánech společnosti přijato rozhodnutí o zrušení opravny a přesunutí oprav vodoměrů do zrekonstruované opravny při Pražských vodovodech a kanalizacích, a.s.



Zvyšování hodnoty

Ke zlepšení výkonnosti společnosti byl v roce 2003 zaveden systém zvyšování hodnoty. Do systému bylo zapojeno celkem 39 zaměstnanců. V roce 2004 byl tento systém rozšířen a ke konci roku do něj bylo zapojeno celkem 48 zaměstnanců. V roce 2005 došlo k dalšímu zvýšení počtu zaměstnanců o 10 a to v oblasti zákaznických služeb a v oblasti IT. Vyjádřeno procentuelně v roce 2004 bylo na metodě zainteresováno cca 19 % zaměstnanců a v roce 2005 bylo na metodě zainteresováno již cca 23 % zaměstnanců.

Splnění ukazatelů zvyšování hodnoty bylo provázáno na výplatu prémie úpravou prémieho řádu. Ukazatele pro jednotlivé pracovní pozice byly konstruovány s cílem dosáhnout lepších výsledků společnosti v oblasti výkonů, nákladů či kvalitě poskytovaných služeb.



Světový den vody

U příležitosti oslav Světového dne vody připravila naše společnost pro širokou veřejnost Den otevřených dveří, v jehož rámci si 236 osob prohlédlo původní čerpací stanice z roku 1899 ve Chválkovicích, úpravnu vody v Černovíře a ČOV Olomouc a Uničov.

V rámci Světového dne vody také proběhlo vyhodnocení již čtvrtého ročníku soutěže pro děti ve věku 9 až 15 let, po literární, výtvarné a znalostní soutěži se tentokrát hodnotilo umělecké pojetí. Do fotografické soutěže na téma „Voda kolem nás“ se přihlásilo 62 dětí z 31 olomouckých škol.



Světový den životního prostředí

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. připravila pro žáky pátých tříd dvou olomouckých základních škol soutěžní Zábavné dopoledne. Akce proběhla u příležitosti Světového dne životního prostředí a Týdne udržitelného rozvoje ČR.

Na čistírně odpadních vod v Olomouci byl pro děti připraven bohatý program: vodní štafetový běh, vodní test, skládání puzzle s koloběhem vody, přenosná laboratoř Vodní kufřík a samozřejmě exkurze na ČOV Olomouc. Vítězové jednotlivých disciplín byli odměněni drobnými cenami. Žáci 5.A. ZŠ Terera a 5.A. ZŠ Řezníčkova si také prohlédli výstavku vítězných vlajek soutěže „Vlajky kolem světa“.



Vodní stezka

Velkému zájmu dětí se těšil už druhý ročník telefonické soutěže „Vodní stezka“, vyhlášené u příležitosti Světového dne vody (22. března) Nadačním fondem Veolia. Do soutěže se přihlásilo jedenáct tříd dětí ve věku od 8 do 11 let, s plným počtem bodů soutěž ukončilo 10 tříd. Vítězem olomouckého kola se stala třída 5.A ze ZŠ Olomouc, Holečkova 10.

Vítězná třída získala od společnosti Středomoravská vodárenská, a.s. dárkový poukaz na jednodenní výlet do westernového městečka.

V rámci celé České republiky se soutěže zúčastnilo 152 školních kolektivů.

Hlavní posláním soutěže bylo naplněno: děti v soutěži získaly základní informace o vodě a naučily se samostatně pracovat s různými zdroji informací.



Vlajky kolem světa

Soutěž nazvanou „Vlajky kolem světa“ uspořádala pro děti společnost Veolia Environnement pod záštitou Francouzské komise pro UNESCO. Do mezinárodní soutěže se zapojily děti z celkem 30 zemí. V České republice pak téměř tisícovka žáků. Měli za úkol nakreslit vlastní vlajku se vzkazem zaměřeným na ochranu životního prostředí a zdraví. V moravském kole soutěžního klání byly nejúspěšnější děti ze Základní školy v Řezníčkově ulici v Olomouci. Autory nejlepších českých vlajek se stali „třetáci“ ze ZŠ v Suchdole nad Lužnicí. Za odměnu dostali zájezd do Zoo ve Dvoře Královém.

Vítězné národní vlajky budou vystaveny ve všech zúčastněných zemích 5. června, na který připadá Světový den životního prostředí.

U příležitosti mezinárodní soutěže „Vlajky kolem světa“ vyhlásila Veolia Environnement také interní soutěž s názvem „Vlajky z celého světa“, která byla určena dětem spolupracovníků Veolia Environnement ve věku od 8 do 12 let.

Pro spolupracovníky to znamenalo také příležitost vysvětlit svým dětem, v čem spočívá jejich povolání a jak toto přispívá k ochraně životního prostředí a zdraví. Do soutěže se přihlásilo celkem 300 dětí z celého světa. Vítězem pro Českou republiku se stala Anička Staňková z Olomouce.



Voda známá i neznámá

Nadační fond Veolia připravil ve spolupráci se společností STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. elektronickou soutěž „Voda známá i neznámá“.

Na Olomoucku se soutěže zúčastnilo 26 tříd dětí ve věku od 12 do 15 let, s plným počtem bodů soutěž ukončilo 6 tříd. Vítězem olomouckého kola se stala třída IX.A., ZŠ Uničov (ulice Pionýrů), která od SMV získala poukaz na celodenní výlet. Speciální ocenění a maskota společnosti získala za výborné zpracování od-povědí na zadané úkoly třída 6.A., ZŠ Olomouc, Tererovo nám.1.

Soutěž „Voda známá i neznámá“ umožnila 3 000 žákům z Prahy, Olomoucka, Kladenska, Mělnicka a severních Čech blíže se seznámit s životodárnou tekutinou a jejími podobami v přírodě. Zároveň děti přivedla k počítači a naučila je užívat internet ke komunikaci a k vyhledávání informací.

Ve finále soutěže, do kterého postoupily všechny třídy, které získaly plný počet bodů, zvítězila 8. B základní školy Moskevská z Kladna.



Sponzorské a vzdělávací akce

Po celý rok pořádala naše společnost exkurze pro žáky a studenty středních a vysokých škol. Exkurze probíhaly na vodárenských zařízeních ČOV Olomouc, UV Černovír, parní čerpací stanice Chválkovice. Žáci a studenti zde měli možnost seznámit se s technologickými procesy a v diskusi s odbornými pracovníky získat potřebné informace. Exkurzí se zúčastnilo v roce 2005 celkem 696 osob.

Naše společnost také dlouhodobě spolupracuje s Moravskou filharmonií a pořádá výchovné koncerty pro děti a rodiče. Těchto výchovných koncertů se v roce 2005 zúčastnilo celkem 8 617 dětí.

Kulturní a společenské akce

Společnost také věnuje pozornost kulturnímu a uměleckému dění v regionu. V tomto roce jsme podpořili mnoho významných společenských akcí, kterými jsou např. Francouzské kulturní dny v Olomouci (Rendez-vous á Olomouc) nebo mezinárodní hudební festival Dvořákova Olomouc, který se konal pod záštitou primátora města Olomouce a za finanční podpory Ministerstva kultury ČR. V průběhu roku společnost rovněž zaměřila svou pozornost na několik společenských akcí s charitativním posláním či zaměřením na aktivity dětí a mládeže.



Finanční část

Rozvaha

v tis. Kč		2005	2 004
AKTIVA		794 853	714 092
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál		0
B.	Dlouhodobý majetek	517 451	516 512
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	4 743	3 223
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	172 187	126 828
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	340 521	386 461
C.	Oběžná aktiva	259 953	192 303
C.I.	Zásoby	1 765	1 692
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	60 764	23 267
C.III.	Krátkodobé pohledávky	189 685	154 350
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	7 739	12 994
D.I.	Časové rozlišení	17 449	5 277

v tis. Kč		2005	2 004
PASIVA		794 853	714 092
A.	Vlastní kapitál	210 413	191 969
A.I.	Základní kapitál	115 901	115 901
A.II.	Kapitálové fondy	0	0
A.III.	Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku	5 155	3 890
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	60 116	46 351
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	29 241	25 827
B.	Cizí zdroje	584 077	521 823
B.I.	Rezervy	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky	3 856	2 875
B.III.	Krátkodobé závazky	158 139	142 478
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	422 082	376 470
C.I.	Časové rozlišení	363	300

Výkaz zisků a ztrát

v tis. Kč		2005	2004
+	Tržby za prodej zboží	0	0
-	Náklady vynaložené na prodané zboží	0	0
+	Výkony	395 304	385 005
-	Výkonová spotřeba	212 165	222 197
-	Přidaná hodnota	183 139	162 808
-	Osobní náklady	83 056	79 158
-	Daně a poplatky	956	959
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	22 701	16 688
+	Ostatní provozní výnosy	3 379	6 709
-	Ostatní provozní náklady	28 470	29 175
*	Provozní výsledek hospodaření	51 335	43 537
+	Finanční výnosy	3 299	4 478
-	Finanční náklady	12 880	13 622
-	Finanční výsledek hospodaření	-9 581	-9 144
-	Daň z příjmů za běžnou činnost - splatná	9 232	8 450
-	Daň z příjmů za běžnou činnost - odložená	1 501	1 059
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	31 021	24 884
+	Mimořádné výnosy	2	2 528
-	Mimořádné náklady	2 451	128
-	Daň z příjmů z mimořádné činnosti	-669	1 457
*	Mimořádný výsledek hospodaření	-1 780	943
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	29 241	25 827

Výkaz peněžních toků

v tis. Kč		2005	2 004
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	12 994	405
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	41 754	34 393
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	31 749	21 847
A.2.	Změny potřeby pracovního kapitálu	-37 226	-16 239
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-12 427	-13 189
A.4.	Přijaté úroky	3 299	4 478
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-7 862	-6 523
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje	-2 449	2 697
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	0	0
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	16 838	27 464
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-70 777	-14 355
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	358	22
B.3.	Půjčky a úvěry - poskytnuté	23 530	42 357
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	46 889	28 024
C.1.	Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční činnosti	45 093	-41 930
C.2.	Dopad změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-20 297	-969
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	24 769	-42 899
F.	Čisté zvýšení (sniženi) peněžních prostředků	-5 255	12 589
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	7 739	12 994



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Středomoravská vodárenská, a.s.

Na základě provedeného auditu jsme dne 15. března 2006 vydali o účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

"Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středomoravská vodárenská, a.s. k 31. prosinci 2005. Za účetní závěrku je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom audit naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrové ověření podkladů prokazujících údaje a informace uvedené v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti Středomoravská vodárenská, a.s. k 31. prosinci 2005 a výsledku hospodaření za rok 2005 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky."

Ověřili jsme též soulad ostatních finančních informací uvedených v této výroční zprávě s auditovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s námi ověřenou účetní závěrkou.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je ověřit správnost údajů uvedených ve zprávě. Nejistili jsme žádné skutečnosti, které by nás vedly k názoru, že zpráva obsahuje významné nesprávnosti.

V Praze, dne 28. března 2006

KPMG Česká republika Audit s.r.o.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Osvědčení číslo 71

Eric Stelfox
Partner

Ing. Otakar Hora
Partner
Osvědčení číslo 1197

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada na svém zasedání konaném dne 13. 6. 2006 přezkoumala řádnou účetní závěrku a návrh na rozdělení zisku společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. za rok 2005 a předkládá následující vyjádření valné hromadě.

Dozorčí rada měla k dispozici doporučující stanovisko představenstva společnosti ze dne 20.2.2006 a 24.4.2006 ke schválení komplexní účetní závěrky za rok 2005 vč. návrhu na rozdělení zisku a zprávu auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o. k auditu účetní závěrky k 31.12.2005, v jehož výroku se mimo jiné konstatuje:

„Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. k 31. prosinci 2005, výsledku hospodaření za rok 2005 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky“.

Na základě všech výše uvedených skutečností dozorčí rada přezkoumala účetní závěrku a návrh na rozdělení zisku za rok 2005 a doporučila ji ke schválení jedinému akcionáři.

Dozorčí rada dále přezkoumala správnost a úplnost zprávy o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou dle § 66a odst. 9 zákona 513/1991Sb. ve znění pozdějších předpisů konstatovala, že obsahuje všechny významné skutečnosti. Údaje uvedené v této zprávě jsou správné, úplné a odpovídají skutečnosti podle účetnictví. Rovněž konstatuje, že ze smluv uvedených ve zprávě nevznikla újma ovládané osobě. Rovněž auditor ve své zprávě konstatuje, že nezjistil žádné skutečnosti, které by ho vedly k názoru, že zpráva obsahuje významné nesprávnosti.

V Praze dne 13. června 2006



RNDr. Ivan Kosatík
předseda dozorčí rady

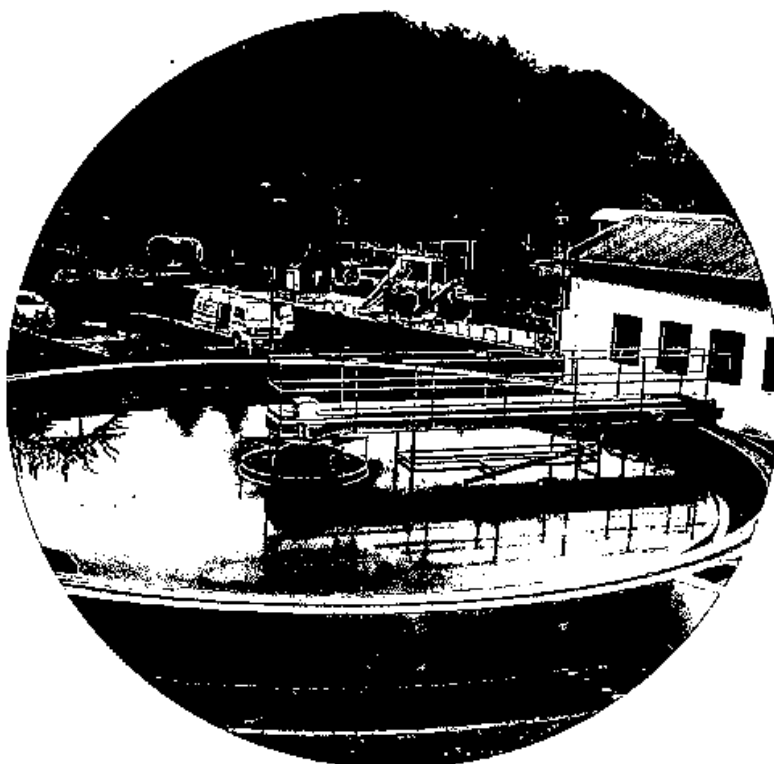
Kontakty

Sídlo společnosti:
STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Tovární 41, 772 11 Olomouc
tel.: 585 536 111

Modrá linka: 844 744 644

E-mail: smv@smv.cz
Internet: www.smv.cz





STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Dlouhodobý partner měst a obcí středomoravského regionu
pro provozování vodohospodářské infrastruktury