



STŘEDOMORAVSKÁ
VODÁRENSKÁ, a. s.

Výroční
zpráva

2004



Obsah

Základní údaje	1
Významné události	2
Hospodářské výsledky roku 2004	3
Editorial generálního ředitele	4
Profil společnosti	5
• Organizační struktura	6
Naše hodnoty	7
Přístup k zákazníkovi	8
• Zákaznická centra společnosti	
• Služby zákaznického centra	
• Systém řízení jakosti	
• Anketa spokojenosti zákazníka	
Zodpovědnost	10
• Lidské zdroje	
• Péče o zaměstnance	
• Vzdělávání zaměstnanců	
• Kolektivní smlouva	
Inovace	12
• Průmyslový outsourcing	
• Informatika	
• Geografický informační systém	
Výkonnost	14
• Výroba a dodávka pitné vody	
• Odvádění a čištění odpadních vod	
• Zpráva o kvalitě vypouštěných odpadních vod	
• Laboratoře	
• Oprava vodoměrů	
• Zvyšování hodnoty	
Solidarita	20
• Světový den vody	
• Putování svitku kolem světa	
• Sponzorské a vzdělávací akce	
• Kulturní a společenské akce	
Finanční část	
• Rozvaha	22
• Výkaz zisků a ztrát	23
• Výkaz peněžních toků	24
Výrok auditora	25
Zpráva dozorčí rady	26
Kontakty	27





Základní údaje

Obchodní jméno: STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

Datum vzniku: 11. 11. 1994

Sídlo společnosti: Olomouc, Tovární 41, PSČ 772 11

IČ: 61 85 95 75

DIČ: CZ61 85 95 75

Společnost vedena u Krajského soudu v Ostravě - oddíl B, vložka 1943

Základní kapitál společnosti: 115 901 000 Kč

Akcionáři:

Compagnie Générale des Eaux	100 %
-----------------------------	-------

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. zajišťuje od 1. dubna 2000 na základě dlouhodobých smluv provozování vodohospodářské infrastruktury Vodohospodářské společnosti Olomouc, a.s., Statutárního města Olomouce a dalších měst a obcí regionu střední Moravy.

Významné události

V dubnu byla společnost

oceněna odborným časopisem Ebiz za nejlepší komplexní využití mobilní technologie ve firemní praxi. SMV využívá mobilní technologie při: kontrole vodovodní sítě, odečtech vodoměrů, sledování aktuální polohy vozidel pomocí GPRS a centrálním řízení přes radiovou síť.

V červnu **schválilo**

zastupitelstvo města Olomouce prodloužení Smlouvy o nájmu, provozování a údržbě veřejného vodovodu a kanalizace mezi Statutárním městem Olomouc a společností STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ o 10 let.

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ se současně zavázala, že převezme odpovědnost za dosažení kvality vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod Olomouc podle legislativy vyplývající ze závazků ČR vůči EU v oblasti životního prostředí. Městu to umožní splnit podmínky pro přijetí dotace v rámci projektu ISPA.

V prosinci **otevřela**

společnost v Uničově nové Zákaznické centrum, které od ledna poskytuje služby pro dvě tisícovky spádových odběrných míst pitné vody, což představuje zhruba 13 tisíc obyvatel.



Hospodářské výsledky roku 2004

Obrat **385 005** tis. Kč

Podíl EBIT / obrat **12 %**

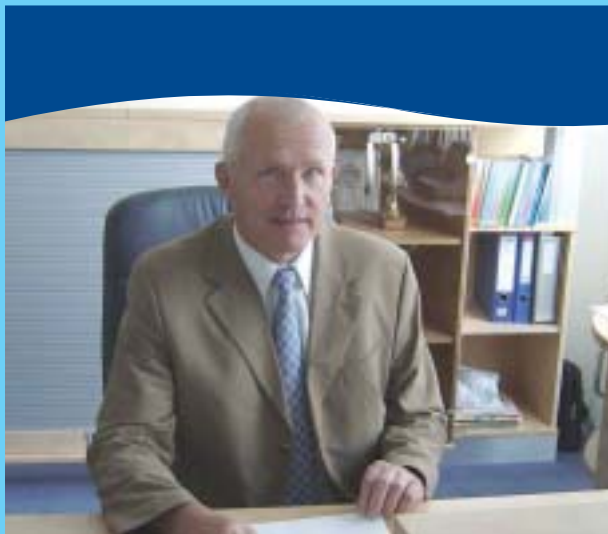
Čistý hospodářský výsledek **25 827** tis. Kč

Potřeba pracovního kapitálu **39 452** tis. Kč

Čistá finanční zadluženost **-12 994** tis. Kč

Investice **14 346** tis. Kč

Editorial generálního ředitele



Vážení akcionáři, dámy a pánové, předkládám Vám výroční zprávu společnosti Středomoravská vodárenská a. s., ve které máte možnost seznámit se s rozhodujícími hospodářskými výsledky a působením společnosti v roce 2004.

Těší mě, že mohu uplynulý rok právem označit za jeden z nejúspěšnějších v pětileté historii naší společnosti. Vedla mě k tomuto označení řada důvodů, z nichž bych rád uvedl jen ty nejpodstatnější.

V červnu byla úspěšně završena jednání o prodloužení smluvního vztahu s rozhodujícím smluvním partnerem Statutárním městem Olomouc. Naše společnost převzala odpovědnost za dosažení kvality vypouštěných odpadních vod z ČOV Olomouc podle legislativy vyplývající ze závazků ČR vůči EU.

Realizaci další intenzifikace ČOV Olomouc formou tzv. smluvní investice budou zajištěny podmínky pro již probíhající projekt ISPA, který je zaměřen na dobudování a rekonstrukci kanalizace města Olomouce. Současně díky silnému akcionářskému zázemí společnosti byla smluvnímu partnerovi poskytnuta půjčka na dofinancování projektu ISPA.

V souladu se strategickým cílem společnosti, co nejvíce se přiblížit potřebám zákazníků a stále nabízet nové a kvalitnější služby, bylo v prosinci otevřeno a zprovozněno rekonstruované zákaznické centrum v Uničově. Zákaznické centrum je on-line připojeno k databázovým serverům společnosti a jsou zde tak poskytovány stejně kvalitní služby jako v Olomouci.

V rámci dlouhodobé koncepce zaměřené na zvyšování výkonnosti a produktivity práce byl uplynulým rokem úspěšně dokončen proces optimalizace stavu zaměstnanců. Dosažovaná produktivita na pracovníka naší společnosti se řadí mezi přední srovnatelné společnosti v ČR. Proces optimalizace byl rovněž zaměřen na vytvoření rezervy ve mzdových prostředcích pro zvyšování kvalifikační úrovně zaměstnanců.

Na efektivní vzdělávání pracovníků naší společnosti je kladen trvalý důraz, přičemž je využíváno ve velké míře služeb Institutu environmentálních služeb v Praze.

Pozoruhodným provozním výsledkem naší společnosti je oblast snižování ztrát v trubní síti. I přes zastaralost vodovodní sítě zejména v Olomouci se podařilo za pětiletou dobu existence společnosti snížit ztráty v trubní síti o více jak 13 %, přičemž v roce 2004 došlo ke zlepšení o 1,62 %. Tento trend je výsledkem dobré spolupráce s vlastníkem infrastruktury na realizaci rozdělení sítě na samostatně měřitelné oblasti a uplatňováním provozních zkušeností získaných v rámci skupiny Veolia Water .

Ekonomické výsledky společnosti lze hodnotit jako velmi dobré přesto, že dochází k poklesu odběru pitné vody. Společnost splnila všechny klíčové ukazatele plánu .

Celkové výsledky společnosti, kterých jsme dosáhli v roce 2004 jsou velmi příznivé a vytváří dobrý základ na kterém je možno stavět i v dalším období. Jsem přesvědčen, že s podporou akcionáře a s dobrou spoluprací s vlastníky infrastrukturního majetku budeme úspěšně pokračovat v naplňování strategických cílů společnosti.

Děkuji všem zaměstnancům a managementu za spolupráci, stejně tak děkuji členům statutárních orgánů, akcionáři a obchodním partnerům za důvěru a věřím, že si tuto důvěru zasloužíme i v příštích letech.

Ing. Ota Melcher
generální ředitel





Profil společnosti

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI
k 31. 12. 2004

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp
Ing. Etienne Petit
Ing. Pierre Brunet
Ing. Ota Melcher
Ing. František Krmášek

předseda

DOZORČÍ RADA

RNDr. Ivan Kosatík
Ing. Philippe Guitard
RNDr. Tomáš Paclík
Ing. Martin Tesařík
Ing. Petr Schinneck
p. Vladimír Šincl

předseda

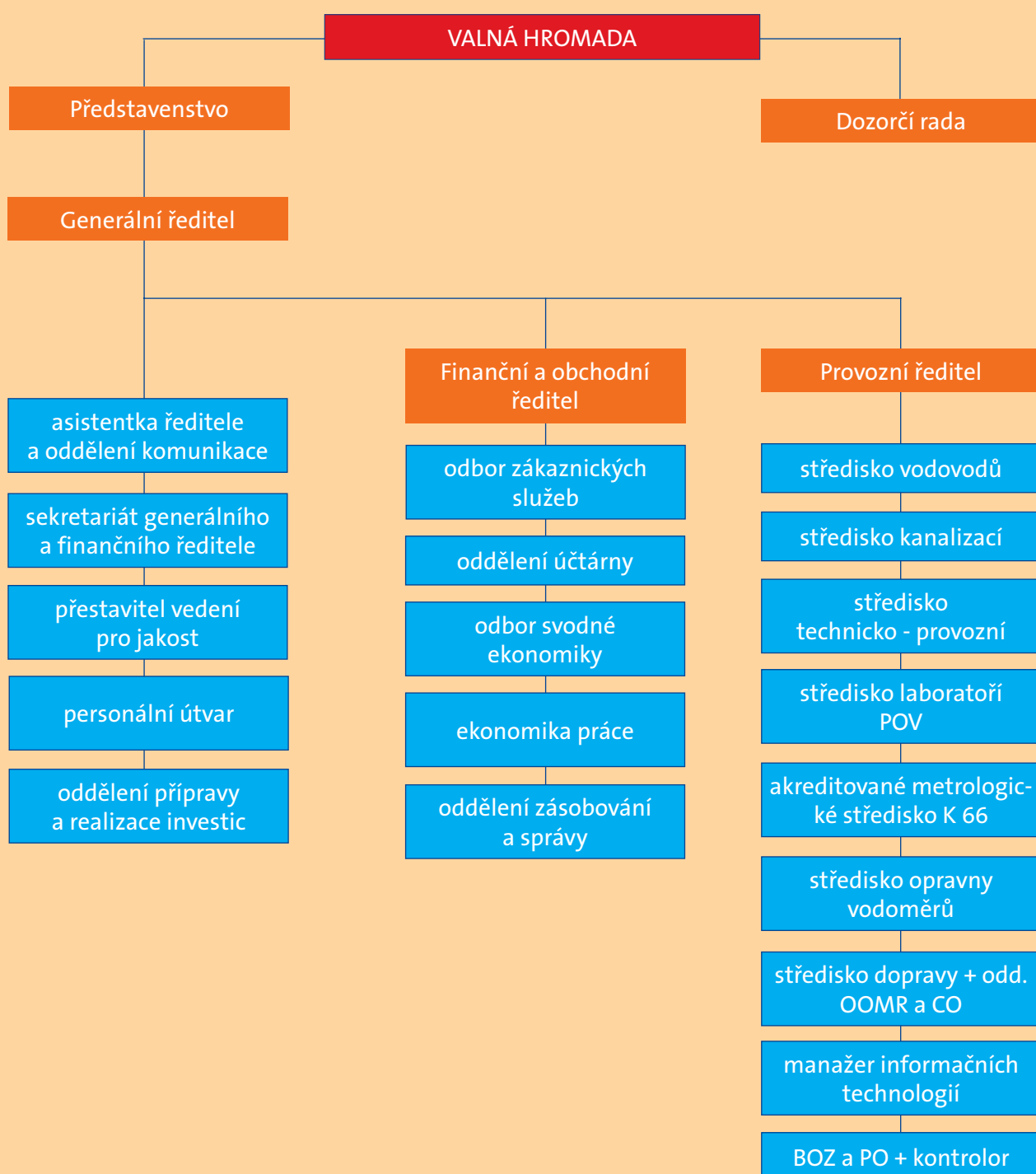
VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Ota Melcher
Ing. František Krmášek
Ing. Šindler Petr

generální ředitel
finanční a obchodní ředitel
provozní ředitel



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Naše hodnoty



Neustále nasloucháme

naším zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a vytvářeli s nimi solidní a dlouhodobé vztahy.



Uvědomujeme si dopad své činnosti

a snažíme se zlepšovat životní podmínky obyvatelstva a sociální rozměr své práce tak, abychom ji vykonávali ku prospěchu všech.



Využíváme nové inovační technologie

a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.



Na všech úrovních

investujeme s finanční precizností, vytváříme hodnoty pro společnost. Vždy se snažíme o zajištění dlouhodobé působnosti a oboustranně výhodné spolupráce se svými klienty a partnery: městy, obcemi i průmyslovými podniky.



Upřednostňujeme společné zájmy

před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, ve které úspěchy představují společná vítězství všech.



ZÁKAZNICKÁ CENTRA SPOLEČNOSTI

Odbor zákaznických služeb prostřednictvím zákaznických center společnosti v Olomouci a Uničově zajišťoval stejně jako v předcházejících letech i roce 2004 osobní, telefonický, korespondenční a elektronický kontakt se zákazníky prostřednictvím nabídky komplexních služeb. Pro jejich další zefektivnění a zlepšení byly učiněny další dílčí kroky ke sjednocení pracovních postupů a procesů se společnostmi skupiny VEOLIA Water. V průběhu roku se tak naše společnost prostřednictvím odboru zákaznických služeb a oddělení IT aktivně podílela na zpracování studie proveditelnosti a detailní analýzy zákaznických služeb VEOLIA Water.

Ke zkvalitnění komunikace se zákazníky přispívala „modrá“ linka společnosti, která centralizuje a zpřehledňuje služby poskytované zákazníkům společnosti 24 hodin denně.

V prosinci roku 2004 bylo otevřeno a zprovozněno rekonstruované zákaznické centrum v Uničově, které je on-line připojeno k databázovým serverům společnosti.



SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

V souladu se strategickým cílem společnosti co nejdříve se přiblížit potřebám zákazníků a stále nabízet nové a kvalitnější služby byl dále v roce 2004 rozvíjen systém řízení jakosti zákaznického servisu dle normy ČSN EN ISO 9001:2000, v jehož rámci byly poskytovány:

- služby odboru zákaznických služeb, který zabezpečoval uzavírání smluv na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod, odečítání fakturačních měřidel, jejich evidenci a výměnu, fakturaci vodného, stočného a ostatních služeb, platební styk se zákazníky včetně nastavení způsobu úhrad, zálohového systému,

párování úhrad faktur a vymáhání pohledávek;

- služby střediska technicko-provozního, střediska vodovodů a střediska kanalizací při vyřizování žádostí o nová připojení a o vyjádření a fyzická výměna fakturačních měřidel;

- služby provozu Uničov, který zajišťoval vyřizování žádostí o nová připojení a o vyjádření pro obyvatelstvo, fyzickou výměnu fakturačních měřidel, uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a provádění změn pro obyvatelstvo a platební styk se zákazníky prostřednictvím pokladny zákaznického centra pro oblast Uničovska.

SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA V ČÍSLECH

- za celý rok 2004 bylo zaznamenáno více než 10 tisíc osobních, telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky;

- k 31. 12. 2004 evidovala společnost ve své databázi 19 188 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, čtvrtletních a ročních cyklech, což představuje 14 871 zákazníků;

- z toho je na 96 % odběrných místech fakturována dodávka pitné vody a na 54 % odběrných místech s odváděním odpadních vod, včetně 4 % odběrných míst s fakturací vody srážkové;

- dle struktury odběratelů tvoří databázi 73 % odběrných míst obyvatelstva, 8 % bytová družstva a společenství vlastníků a 19 % odběrných míst je v držení ostatních odběratelů (podniků, živnostníků, státní a regionální správy apod.)

- z celkového počtu odběrných míst je téměř 74 % s pravidelnými měsíčními, čtvrtletními, půlročními a ročními zálohami;

- v roce 2004 bylo uzavřeno 2 852 smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod;

- v průběhu roku 2004 bylo provedeno 40 379 pravidelných i kontrolních odečtů odběrných míst, z toho bylo 2 360 odečtů dálkových;

- bylo vystaveno a odesláno 43 435 faktur na vodné a stočné, 7 396 zálohových předpisů a 4 174 daňových dokladů na platby předem a 182 vyúčtování úroků z prodlení;

- k celkovému snížení pohledávek proti předcházejícímu roku přispělo jejich důsledné vymáhání, v rámci jehož bylo rozesláno 2 222 upomínek faktur, 3 808 upomínek záloh a 429 oznámení o přerušení dodávky vody.



SYSTÉMY ŘÍZENÍ JAKOSTI

V roce 2004 byla hlavní pozornost věnována zlepšování již zavedeného systému řízení jakosti klientského servisu. Cíle jakosti jako elementární nástroj pro zlepšování byly proto nastavovány tak, aby reflektovaly oprávněné požadavky a přání zákazníků. Plnění stanovených cílů a účinnost systému řízení byly průběžně monitorovány prostřednictvím kontroly vybraných ukazatelů.

V rámci stanovených cílů bylo plánováno další významné zlepšení kvality poskytovaných služeb na pracovišti Uničov, spočívající ve vybudování nového zákaznického pracoviště. I přes náročnost nutné rekonstrukce části provozní budovy se podařilo uvést nové zákaznické pracoviště do provozu před koncem roku 2004 a nabídnout tak zákazníkům této oblasti komplexní služby.

Splnění stanovených cílů jakosti, jakož i výsledky interních auditů a kontrolního auditu certifikační organizací prokazují, že systém řízení jakosti byl v roce 2004 plně funkční a účinný.

V závěru roku 2004 byly zahájeny přípravné práce na zavedení integrovaného systému řízení, směřující k zavedení systému řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001 a systému environmentálního řízení dle ČSN EN ISO 14001 v rámci celé společnosti. Kromě zákaznický orientovaného přístupu společnosti tak bude rovněž deklarován její aktivní přístup k řízení a eliminaci dopadů činnosti vůči životnímu prostředí.



ANKETA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Zpětnou vazbu od zákazníků směrem ke společnosti v roce 2004 monitorovaly mimo pravidelné sledování spokojenosti zákazníků v rámci systému řízení jakosti také časově omezené dva průzkumy. Zákazníci byli osloveni prostřednictvím dotazníků v zákaznickém centru společnosti, po telefonu z kontaktního centra a písemně. Průzkum spokojenosti zákazníků byl zcela anonymní, probíhal celoročně a bylo při něm kontakováno 767 zákazníků. Průzkum vyvrcholil na podzim jednorázovou anketou spokojenosti zákazníků organizovanou ve společnostech skupiny VEOLIA Water, při níž bylo vyplněno dalších 259 dotazníků.

Po vyhodnocení ankety z výsledků vyplynulo, že s celkovou úrovní poskytovaných služeb bylo spokojeno či velice spojeno téměř 98 % dotázaných zákazníků. Také 98 % dotázaných ví, kam se obrátit v případě závady v dodávce pitné vody nebo při problémech vyúčtování vodného a stočného. Více než 93 % uvedlo, že nemají problémy s dodávkami pitné vody, z toho 45 % vůbec a 48 % jen málokdy. Podle odpovědí dotázaných byly problémy s dodávkami pitné vody řešeny v 97 % případů rychle nebo dokonce velmi rychle a celkem 80 % dotázaných zákazníků vnímá kvalitu vody jako dobrou či velice dobrou. Přehlednost faktury hodnotilo za velice dobrou nebo dobrou téměř 99 % zákazníků, provozní podmínky zákaznického centra hodnotí jako velice dobré nebo dobré plných 100 % dotázaných.

Informovanost zákazníka považuje za dostatečnou 68 % dotázaných, pro 30 % je malá. Nejčastěji by dotázaní zákazníci uvítali více informací o kvalitě vody (40 %), dále o výlukách a zásazích do rozvodů vody (30 %) a o ceně (16 %). Jako způsob informování by byl pro zákazníky nejvhodnější telefon v (37 %) spolu s brožurami a letáky (34 %), následovaný poskytováním informací prostřednictvím veřejných médií (pro 21 % zákazníků). Nejméně se pak překvapivě přikláněli k získávání informací prostřednictvím internetových stránek (pouze v 11 %).

Návazně proběhl v měsíci listopadu 2004 druhý dotazníkový průzkum spokojenosti zaměřený do oblasti vnímání kvality vody zákazníky společnosti. Aktivně se jí zúčastnilo 177 respondentů, kteří odpovídali celkem na 8 otázek z oblasti využití pitné vody v domácnosti, znalostí požadavků na kvalitu vody, subjektivního vnímání kvality vody a jeden dotaz směřoval i ke znalosti kanálů pro získávání informací. Ze souhrnných výsledků vyplývají nízké znalosti zákazníků při posuzování ukazatelů kvality pitné vody (i přes zvýšenou informovanost ze strany společnosti) a také zákazníci zanedbávaná údržba vnitřních rozvodů, vodovodních baterií a příslušenství.



V roce 2004 byl ukončen proces optimalizace stavu zaměstnanců, který započal v roce 2002 a který vycházel z dlouhodobé koncepce s hlavním zaměřením na zvyšování výkonnosti a produktivity práce. Cílem této optimalizace bylo dále vytvoření rezervy ve mzdových prostředcích pro proces zvyšování kvalifikační úrovně zaměstnanců.

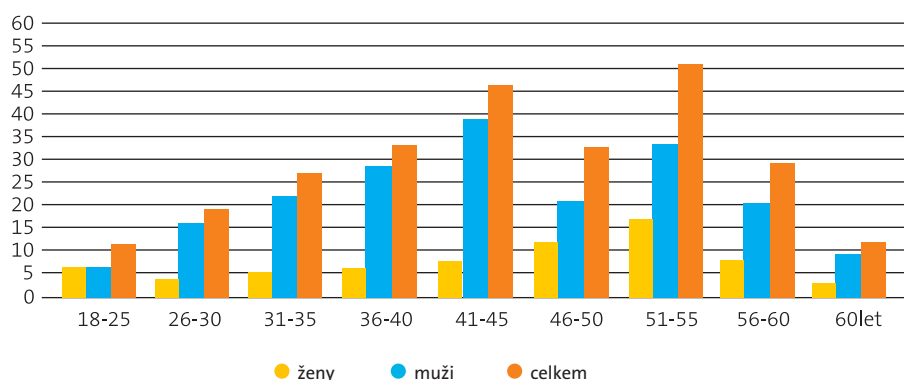
LIDSKÉ ZDROJE

K 31. 12. 2004 byl fyzický stav zaměstnanců 262. Proti srovnatelnému období předchozího roku 2003 došlo ke snížení o 3 zaměstnance, což představuje pokles 1,13 % proti původnímu stavu zaměstnanců.

V průběhu roku 2004 byli uvolněni z důvodů organizačních změn pouze 3 zaměstnanci. Fluktuace zaměstnanců činila 7,92 % - odešlo 21 zaměstnanců (dohody, odchody do starobního důchodu, skončení pracovního poměru na dobu určitou). Do pracovního poměru bylo přijato 18 zaměstnanců.

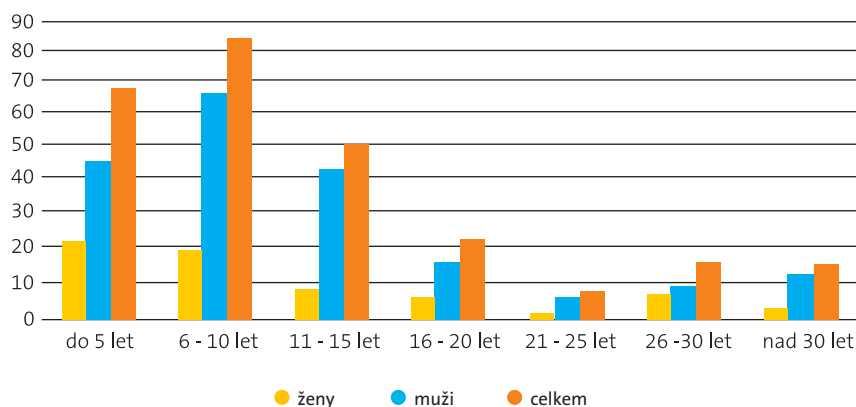
K 31. 12. 2004 pracovalo ve společnosti 195 mužů a 67 žen, což v procentuelním vyjádření je 74 % ku 26 %. Z hlediska věkové struktury převažují ve společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců je 44 let.

Věková struktura zaměstnanců



Ve společnosti pracuje 195 zaměstnanců, tj. 74,4 %, více než 5 let a 111 zaměstnanců, tj. 42,3 % pracuje ve společnosti více než 10 let.

Délka zaměstnání ve společnosti





VZDĚLÁVÁNÍ

Již tradičně trvalá pozornost je věnována programům zaměřeným na profesní růst, bezpečnost práce a ochranu zdraví všech zaměstnanců a v neposlední řadě na udržování a obnovování znalostí v příslušných oborech. Náklady na vzdělávání včetně náhrad mezd činily v roce 2004 přes 1,7 mil. Kč. Vzdělávacích akcí se zúčastnilo 1048 zaměstnanců, počet proškolených hodin činil 8186. Nemalý podíl na vzdělávacích akcích měl Institut environmentálních služeb Praha, kde se zaměstnanci společnosti účastnili např. dvoudenních a čtyřdenních seminářů pro manažery, kterými již prošli všichni vedoucí pracovníci společnosti, dále se jednalo o intenzivní jazykové kurzy, dlouhodobý kurz akreditovaný MŠMT ČR – Škola mistrů, kurz vedoucí k profesionálnímu přístupu k zákazníkům a rozvoji komunikačních dovedností a další semináře z oblasti financování, ekonomiky a technických oborů zaměřených na vodu a metrologii. Koncem roku byly zahájeny kurzy tréninku první pomoci, který IES Praha organizuje ve spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou hl. m. Prahy a kterými postupně projdou všichni zaměstnanci společnosti Veolia Water.

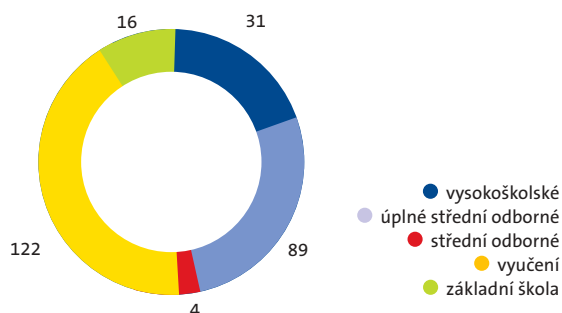
PÉČE O ZAMĚSTNANCE – Sociální oblast

Využívání sociálních výhod umožňuje sociální fond společnosti, který je vytvářen z přídělů ze zisku společnosti. V roce 2004 bylo čerpáno z tohoto fondu 968 tis. Kč, což je v průměru 3,7 tis. Kč na jednoho zaměstnance. Třetina čerpané částky připadla na příspěvky na stravování, třetina na rodinnou a dětskou rekreaci a zbývající část pokryla příspěvky na sportovní a kulturní vyžití a dary při životních a pracovních jubileích.

Společnost také poskytla příspěvek na penzijní připojištění všem, kteří projeví zájem, a to celkovou částkou 588 tis. Kč. Penzijního připojištění se účastnilo 207 zaměstnanců, což činí 79,3 % z průměrného fyzického stavu zaměstnanců za rok 2004.



Kvalifikační struktura zaměstnanců



KOLEKTIVNÍ SMLOUVA

Všecké závazky vyplývající z Kolektivní smlouvy na rok 2004 společnost plnila a umožňovala zaměstnancům využívat sociální výhody. Ve vazbě na uzavřenou Kolektivní smlouvu vyššího stupně na rok 2005 proběhlo ve společnosti kolektivní vyjednávání o nové KS společnosti, do které byly zahrnuty všechny závazky vyplývající z uvedené KSVS. Kolektivní smlouva společnosti na rok 2005 byla podepsána oběma smluvními stranami dne 16. 12. 2004.



PRŮMYSLOVÝ OUTSOURCING

Oblasti průmyslového outsourcingu, tedy poskytování služeb průmyslovým podnikům, je věnována trvalá pozornost. Nejinak tomu bylo i v roce 2004.

V lednu roku 2004 byly, ve spolupráci s odbornou skupinou Veolia Water ČR, doplněny podklady z průzkumu trhu provedeného v konci roku 2003. Doplněné podklady byly využity k jednáním s představiteli vybraných subjektů. Tato jednání pak byla vedena v průběhu celého kalendářního roku v závislosti na kapacitních možnostech odborné skupiny Veolia Water ČR a na zájmu vytipovaných subjektů.

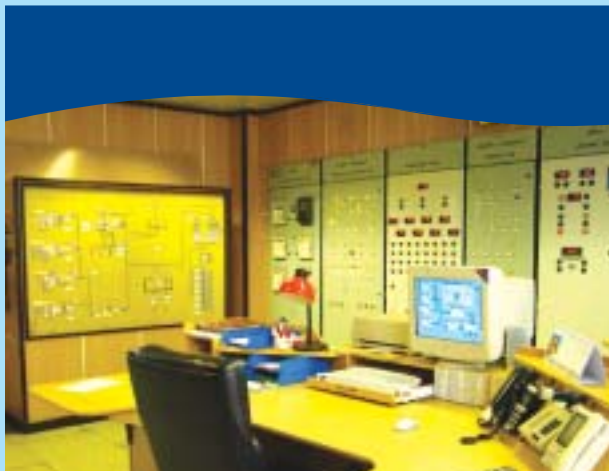
V rámci tvorby a projednávání nových kanalizačních řádů byla značná

pozornost věnována i průmyslovým subjektům, které jsou již napojeny na veřejnou kanalizaci. Důvodem bylo nalezení optimálního způsobu při řešení jejich individuálních požadavků na míru znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejných kanalizací. Do skupiny těchto subjektů patří zejména Česká droždářská společnost, a.s. a Farmak, a.s.

Kromě toho se společnost zaměřila na poskytování celé řady dílčích služeb průmyslovým podnikům olomouckého regionu. Jednalo se zejména o oblast likvidace silně znečištěných odpadních vod z výroby bionafty a zubních past, z chemických WC, z úklidových strojů, jakož i průsakových vod ze skládek na ČOV Olomouc. Doplnkovým sortimentem služeb byly laboratorní rozборы, diagnostika vodovodů a čištění a monitoring kanalizací v průmyslových areálech. Všechny tyto služby jsou souhrnně finančně vyhodnoceny ve vedlejších výkonech společnosti.



INFORMATIKA



Rok 2004 byl pro oblast IT zejména rokem příprav na implementaci nového finančního informačního systému NORIS (FIS), který v roce 2005 nahradí současná řešení v oblastech ekonomiky, mezd, personalistiky, dopravy a MTZ.

Značná pozornost byla věnována dokončení síťového propojení všech pracovišť společnosti, jehož realizace byla zahájena v roce 2003. Následovalo prověření technického stavu výpočetní techniky a její následná úprava tak, aby vyhovovaly novému FIS. V závěru roku byl pořízen nový server a v rámci sjednocení používaného software i příslušný počet jeho licencí. Zároveň pracovníci IT absolvovali část školení, která jsou nezbytná pro získání základních znalostí, které jim umožní nový systém spravovat.

Důležitým projektem, který proběhl v roce 2004, bylo vybavení centrální laboratoře novým laboratorním informačním systémem. Přechod na vývojově vyšší verzi tohoto SW byl završením procesu sjednocení laboratoře pitných a odpadních vod a umožnil operativnější práci se vzorky včetně možnosti předávání dat v elektronické podobě orgánu ochrany veřejného zdraví. Prostřednictvím síťového propojení pracovišť společnosti je v konečném důsledku možné sdílet evidované údaje na všech určených pracovištích.

V průběhu celého roku rovněž probíhala „běžná“ obměna výpočetní techniky, její preventivní údržba a testováním nového HW i SW.

Lze tedy konstatovat, že se podařilo vytvořit odpovídající podmínky jak pro úspěšnou implementaci nového FIS, tak pro další projekty, řešené v souladu s dlouhodobou strategií Veolia Water ČR v dlouhodobějším časovém horizontu.

GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

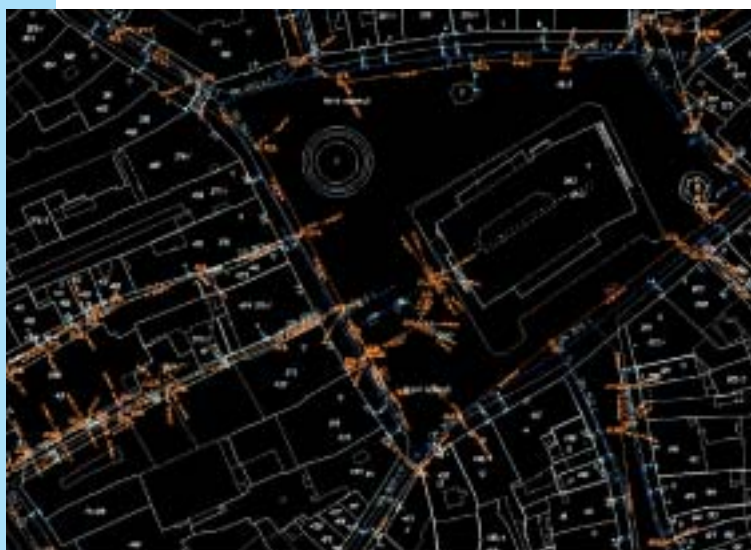
Pro umožnění co nejefektivnější práce zákaznického centra SMV byla v roce 2004 v prvním pololetí provedena kontrola archivu rozvodů pitné vody a do GISu převedeny veškeré zákresy vodovodní sítě tam, kde existoval polohopisy v digitální podobě. Proto SMV, a.s. zakoupila od KP Olomouc veškeré dostupné chybějící podkladové mapy, ať už jako DKM, nebo KMD. V druhém pololetí pokračovalo naplňování databáze GIS.

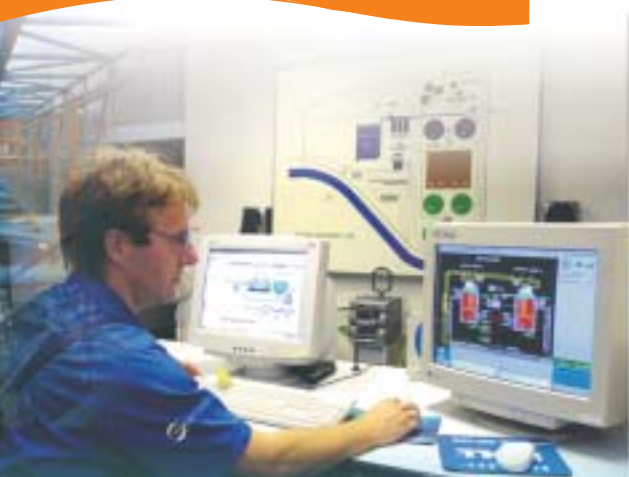
Dodaná zaměření stokových sítí byla v roce 2004 převedena do informačního systému pro umožnění okamžitého používání na zákaznickém centru a do databáze byla zavedena větší část stok ústíciích do hlavního sběrače A. Tyto práce budou pokračovat i v r. 2005.

Zaměřování rozvodů pitné vody se provádělo hlavně na území obcí v rozšířené působnosti města Olomouce. Zaměřování stokové sítě města Olomouce pokračovalo v doplňování chybějících stok tak, aby byl vytvořen souvislý obraz sítě.

Pro zaměřování na majetku VHS Olomouc, a.s. jsme poskytovali podklady o provedeném zaměření. Tato spolupráce bude pokračovat i v roce 2005.

V roce 2005 se předpokládá zaměřování na pitné vodě na územích, kde existuje technická mapa města Olomouce. Zaměření nahradí méně přesnou vektorizaci z papírových podkladů. U kanalizace budou upřesněny chybějící části a sporná místa stokové sítě města Olomouc.





Produktivita práce

Produktivita práce ve společnosti, vyjádřená podílem obratu a průměrného přepočteného stavu pracovníků, vykazuje v časové řadě trvale rostoucí tendenci. Na tomto trendu se podílejí na straně obratu růst objemu tržeb za vodné, stočné a služby, na straně druhé pak uskutečňovaná opatření přijatá k optimalizaci pracovníků ve společnosti.

PITNÁ VODA

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. zásobuje pitnou vodou téměř 140 tisíc obyvatel Olomouckého regionu, pro dalších cca 25 tisíc obyvatel předává pitnou vodu místním vodárenským společnostem a obcím. Rozsah provozovaných lokalit je patrný z následujícího přehledu:

1. Skupinový vodovod Olomouc, z něhož je zásobováno město Olomouc včetně jím integrované obce, dále pak obce Bystrovany, Dolany, Grygov, Hlubočky, Horka nad Moravou, Kovákov, Krčmaň, Mrsklesy, Náklo, Náklo – Mezice, Přáslavice, Příkazy – Hynkov, Samotičky, Skrbeň, Střeň, Střeň – Lhota, Toveř, Velká Bystřice a obce olomoucké části Vodovodu Pomoraví (Ústín, Vojnice, Těšetice, Rataje, Loučany, Luběnice, Senice na Hané, Náměšř na Hané, Nové Dvory, Senička, Cakov, Cholína, Loučka, Bílsko, Vilémov, Olbramice).

2. Skupinový vodovod Uničov, z něhož je zásobováno město Uničov včetně integrovaných obcí a obec Želechovice.

3. Skupinový vodovod Domašov n. Bystřicí, z něhož byly zásobovány obce Domašov nad Bystřicí, Horní Loděnice, Hraniční Petrovice a Jívová.

4. Skupinový vodovod Dub nad Moravou, z něhož byly zásobovány obce Dub nad Moravou, Drahlov, Bolelouc, Věrovany, Nenaikonice, Rakodavy, Tučapy, Charváty a Čertoryje.

5. Místní vodovody v obcích Dlouhá Loučka, Dlouhá Loučka – Křivá a Troubelice

		2000 *	2001	2002	2003	2004
produktivita	tis.Kč	1041,6	1084,8	1215,4	1358,4	1506,3
index růstu produktivity	%		104,1%	112,0%	111,8%	110,9%

*) od 1. 4. 2000 – společnost zahájila provozní činnost



VODOVODY – ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Ukazatel	měrná jednotka	2004
Délka vodovodní sítě	km	769
Počet vodovodních přípojek	ks	16 588
Počet osazených fakturačních vodoměrů	ks	19 483
Délka vodovodních přípojek	km	197
Počet vodojemů	ks	29
Akumulační objem vodojemů	m ³	69 618
Kapacita zdrojů podzemní vody	l/s	900
Počet úpraven vody	počet	6
Kapacita úpraven vody	l/s	574
Voda vyrobená celkem	tis.m ³	12 192
Voda předaná	tis.m ³	1 498
Voda fakturovaná přítomným odběratelům (vodné)	tis.m ³	7 868
z toho voda fakturovaná domácnostem	tis.m ³	5 025
Počet poruch na vodovodní síti	počet	811

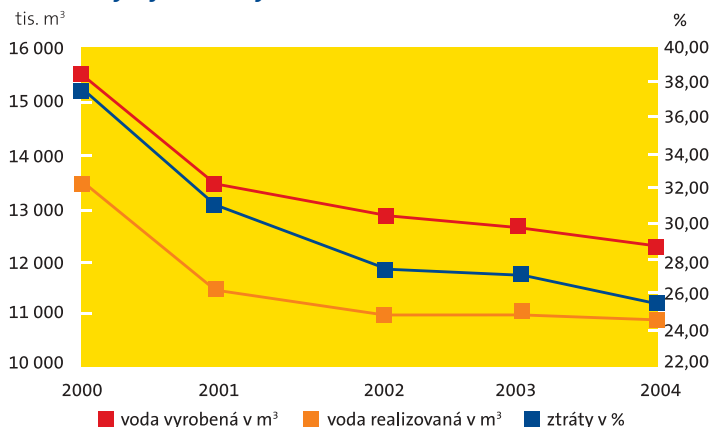
VÝROBA PITNÉ VODY

Pro výrobu pitné vody byly využívány téměř výhradně zdroje podzemní vody. Celkem bylo vyrobeno 12.192 tis. m³ pitné vody. Z tohoto množství bylo 3.780 tis. m³ vody neupravované (pouze s hygienickým zabezpečením) a 8.412 tis. m³ vody upravované (z toho na úpravně povrchové vody 130 tis. m³). Úprava surové vody na pitnou probíhala na 4 úpravňách vody s celkovou kapacitou 572 l/s.

Kvalita vyrobené pitné vody byla pravidelně monitorována. Při výrobě vody bylo provedeno celkem 4.990 kontrolních laboratorních analýz z odebraných vzorků vody, z čehož 1,0 % z nich bylo nevyhovujících. To je ve srovnání s rokem 2003 zlepšení o 0,4 %.

Rok	2000	2001	2002	2003	2004
Voda vyrobená	15 312	13 235	12 770	12 530	12 192
Voda k realizaci	13 521	11 624	11 231	11 105	10 694
Voda fakturovaná	8 153	7 864	7 911	7 991	7 868
Voda nefakturovaná	5 368	3 760	3 320	3 114	2 826
% VNF	39,70	32,37	29,45	28,04	26,43

Vývoj ztrát vody v trubicí síti v letech 2000 až 2004



Množství vody nefakturované činilo 2.826 tis. m³, což činí 26,42 % celkového množství vody určené k realizaci. Oproti roku 2003 tak došlo ke zlepšení o 1,62 %. V tomto ukazateli předpokládá společnost i přes zastaralost vodovodní sítě další zlepšování. Ve spolupráci s městem Olomouc byla v průběhu roku 2004 dokončena realizace dalších pěti měrných objektů na vodovodní síti města Olomouce, které jsou součástí rozsáhlé plánované investice do rozdělení vodovodní sítě na samostatně měřitelné oblasti.

Podrobné sledování a vyhodnocování výsledků z těchto měřených okrásků je jedním z hlavních postupů vedoucích ke snížení ztrát vody. Rovněž dokončení druhé etapy rekonstrukce vodárenského dispečinku ve spolupráci s Vodohospodářskou společností Olomouc přineslo podrobnější a přesnější sledování provozovaného vodárenského systému a nemalou měrou přispělo k rychlejšímu zjištění úniků vody a tím i snížení množství vody nefakturované.



DISTRIBUCE VODY

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. provozuje celkem 769 km vodovodní sítě, 16 588 vodovodních přípojek o délce 197 km s 19 483 osazenými vodoměry. Na vodovodní síti je 29 vodojemů o objemu 69 618 m³ a 28 čerpacích stanic.

V roce 2004 bylo na distribučních systémech provedeno celkem 4.423 kontrolních laboratorních analýz z odebraných vzorků pitné vody, z čehož 2,4 % z nich bylo nevyhovujících. To je ve srovnání s rokem 2003 zlepšení o 0,2 %.

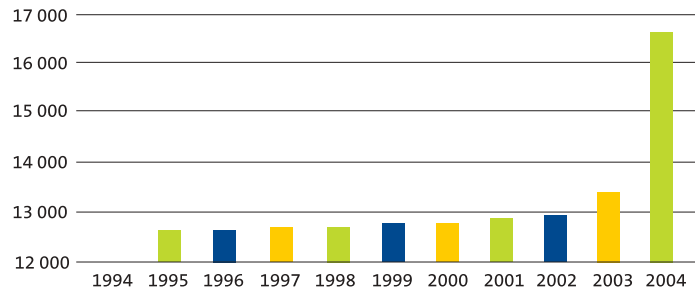
Převážná většina nevyhovujících rozborů je způsobena uvolňováním železa v potrubí nebo zakalením vody při poruchových stavech na vodovodní síti. Menší část rozborů byla způsobena nepřítomností volného chloru v dodávané vodě, což však nemělo žádné negativní dopady na mikrobiologické znehodnocení dodávané pitné vody a část nevyhovujících rozborů spadá také na vrub venkovských vodovodů, u kterých je specifická spotřeba na obyvatele na velmi nízké hodnotě (cca 30 l/s) a z důvodu pomalé obměny pitné vody v síti dochází ke zhoršení její kvality.

Obnoveno bylo celkem 3,583 km vodovodních řadů a 136 vodovodních přípojek. Vodovodní síť byla prodloužena o 1,476 km.

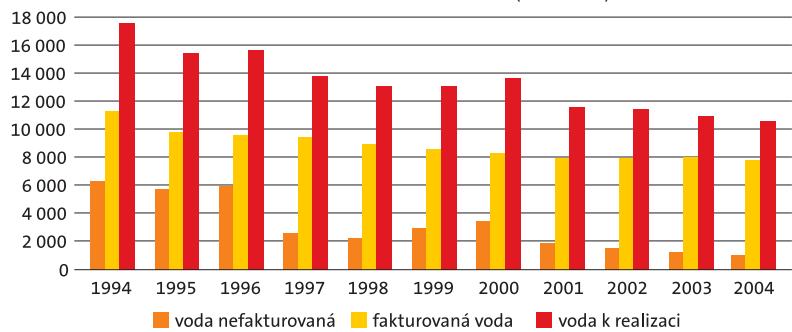
V roce 2004 bylo odstraněno celkem 811 poruch, což je nárůst o 70 poruch tedy o 11 %. Tento nárůst je spojen nejen s aktivním vyhledáváním skrytých poruch, ale i se stárnutím vodovodní sítě jako celku. Celkem 317 poruch bylo na hlavních řadech a 494 na vodovodních přípojkách.



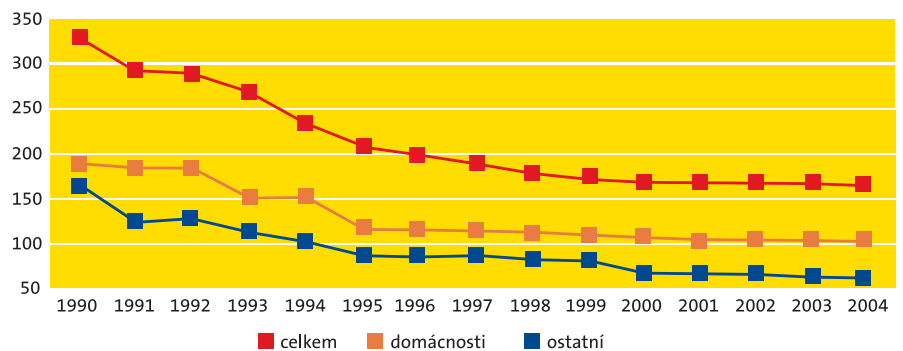
Počet vodovodních přípojek



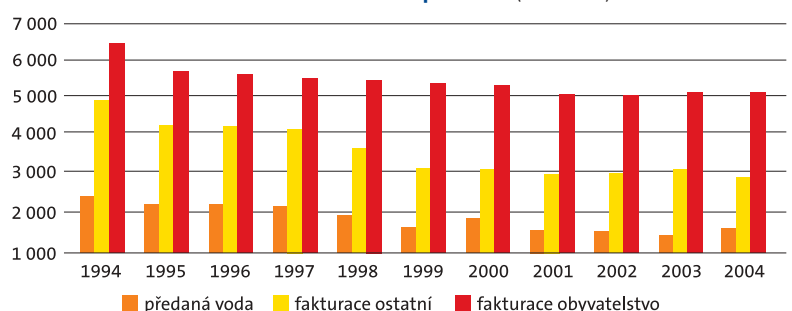
Voda k realizaci fakturovaná (v tis. m³)



Grafické znázornění vývoje specifické spotřeby vody v letech 1990 - 2003



Fakturovaná voda a předaná (v tis. m³)



ODPADNÍ VODA

ODPADNÍ VODA – ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Ukazatel	měrná jednotka	2004
Počet obyv. bydlících v domech napojených na veř. kanalizaci	tis. obyv.	110,4
- z toho na čistírnu odpadních vod	tis. obyv.	108,5
Počet čistíren odpadních vod	ks	7
- z toho mechanicko-biologické čistírny	ks	7
Kapacita čistíren odpadních vod	m ³ /den	62 574
Délka stokové sítě – bez přípojek	km	315
Počet kanalizačních přípojek	ks	11 439
Délka kanalizačních přípojek	km	94
Množství odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace (stočné)	tis.m ³	9 314
Množství čistěných odpadních vod	tis.m ³	16 378
Počet poruch na stokové síti	ks	169

ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Čištění odpadních vod je zajišťováno na 7 mechanicko - biologických čistírnách odpadních vod s celkovou kapacitou 292 096 EO. 5 čistíren odpadních vod provozuje společnost v rámci nájemního vztahu s Městem Olomouc (ČOV Olomouc – 259.500 EO a ČOV Lošov – 1 210 EO) a nájemního vztahu s VHS Olomouc, a.s. (ČOV Uničov – 20 000 EO, ČOV Mar. Údolí – 7.806 EO a ČOV Troubelice – sídliště – 200 EO). Čistírny v Přáslavicích – 1.300 EO a Grygově – 2.080 EO, jsou provozovány na základě provozního vztahu – smlouvy o provozování. Celkem bylo vyčištěno 16 378 450 m³ odpadních vod s účinností odpovídající technické úrovni zařízení.

V roce 2004 byla dokončena rekonstrukce čistírny odpadních vod pro

sídliště RD v Troubelicích, jejímž investorem byla Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.. V současné době probíhá její zkušební provoz.

V polovině roku byla zahájena projektová příprava investice „Intenzifikace ČOV Olomouc II“, která bude realizována naší společností jako smluvní investice pro Statutární město Olomouc a která zajistí splnění požadavků platné legislativy na kvalitu vypouštěných odpadních vod. Předpokládaný finanční objem této náročné investice činí cca 65 mil. Kč.

V průběhu roku byla rovněž projekčně připravována rekonstrukce ČOV Mariánské Údolí. Tuto akci zajišťuje Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s. jako majitel ČOV.

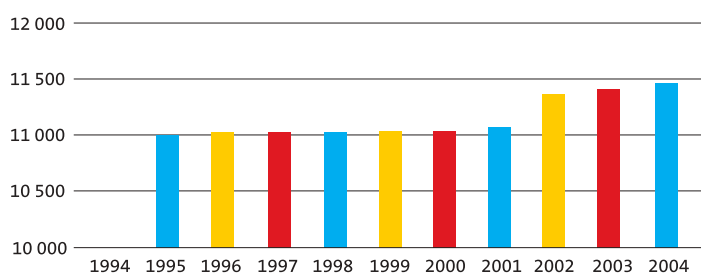
ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2004 provozovala 315 km stokových sítí a 11 439 kanalizačních přípojek o celkové délce 94 km. Délka provozované stokové sítě se oproti minulým letům podstatně prodloužila a to o nově provozované dešťové kanalizace obcí v okolí města Uničova. Jedná se o obec Brničko, Benkov, Střelice, Renoty, Dětrichov, Horní Sukolom a Dolní Sukolom. Na stokových sítích, které naše společnost provozuje, je umístěno 37 čerpacích stanic odpadních vod. Tyto čerpací stanice jsou umístěny v lokalitách města Olomouce a jeho částech – Týneček, Holice, Chomoutov a dále v Uničově a v Přáslavicích. Na stokových sítích bylo v roce 2004 odstraněno celkem 169 poruch a lokálních oprav. V roce 2004 bylo také prováděno čištění stokových sítí, které bylo tak jako v již v předchozích letech prováděno v převážné většině z preventivních důvodů. V roce 2004 bylo vyčištěno více než 68 km stok což oproti roku 2003 činí nárůst o 3,5 %. Za pomoci televizního kontrolního systému bylo v roce 2004 prohlédnuto celkem 38 km stok a kanalizačních přípojek. V roce 2004 bylo rovněž obnoveno 0,89 km kanalizačních řádů.

Tak jako v předchozích letech byla rovněž v roce 2004 prováděna de-ratizace na stokové síti a kontrola vypouštěných odpadních vod do veřejné kanalizace jednotlivými producenty.

Velká pozornost provozu byla v roce 2004 věnována probíhající stavbě OLOMOUC SEWER SYSTÉM UPGRA-DING, která je hrazená z fondu ISPA a také projektové přípravě další navazující etapy, která bude hrazena z Fondu soudržnosti.

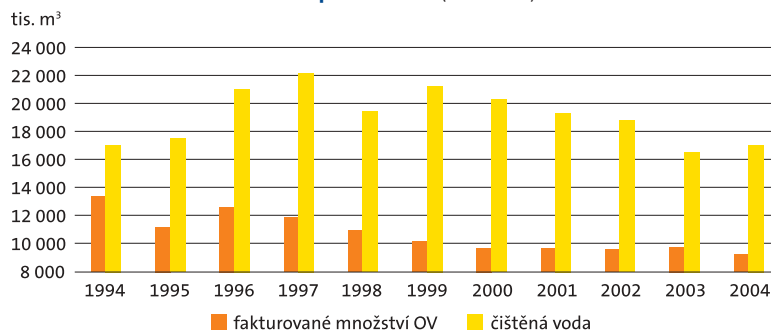
Počet kanalizačních přípojek



ZPRÁVA O KVALITĚ VYPOUŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD

Kvalita odpadních vod vypouštěných do vod povrchových z čišťoven odpadních vod provozovaných naší společností byla pravidelně monitorována a kontrolována zejména vlastní laboratoří odpadních vod. Některé speciální analýzy však byly prováděny v externích laboratořích. Z celkem 581 odebraných vzorků a 2734 analýz odebraných dle vodohospodářských rozhodnutí došlo pouze ve 11 případech k překročení povolených limitů.

Odpadní voda (v tis. m³)



LABORATOŘE

Rok 2004 probíhal ve znamení sjednocování dokumentace systému jakosti střediska a přípravy na akreditační proces ČIA.

Důležitým úkolem první poloviny roku bylo vybrání metod vhodných pro sjednocení v oblasti stanovení pitných i odpadních vod. Dále určení metod stanovení v oblasti odpadních vod použitelných i pro pitné vody, čímž se snížil počet subdodávek. Jednalo se o metody stanovení pH, vodivosti, NL, RL, fosforečnanů, P_c, N_c, CHSKCr, BSK₅ a chloridů. Pro výše uvedené metody bylo nutné provést validace a upravit veškerou související dokumentaci systému řízení jakosti.

Dalším důležitým úkolem bylo zpracování dokumentace a posouzení vzorkování surových, pitných a odpadních vod. Dozorová návštěva ASLABu proběhla úspěšně koncem měsíce června 2004.

V souvislosti s platnou legislativou vyvstala nutnost akreditace systému řízení jakosti u ČIA. Vzhledem k tomu, že požadavky ASLABu a ČIA při posuzování laboratoří jsou značně rozdílné, bylo nezbytné zpracovat novou příručku jakosti a související dokumentaci.

K akreditaci byla připravena také nová metodika stanovení aniontů metodou kapilární elektroforézy. Jedná se o stanovení dusičnanů, síranů a chloridů.

Naše snažení bylo završeno úspěšnou obhajobou všech metod a získáním osvědčení o akreditaci č. 1446 v polovině prosince 2004.

Snahou do budoucna je nabízet zákazníkům co nejkomplexnější služby s cílem získat nové externí zakázky, snížit počet subdodávek a v rámci možností zakreditovat další metodiky stanovení, což je však závislé od přístrojového vybavení laboratoře.



OPRAVNA VODOMĚŘŮ

V roce 2004 bylo opraveno 12.626 ks vodoměrů. Ve srovnání s rokem 2003 došlo k nárůstu o 3.612 ks vodoměrů. Tento nárůst souvisel se získáním nového zákazníka a to Zlínské vodárenské a.s. a přechodné výpomoci v opravách vodoměrů pro Pražské vodovody a kanalizace. Rovněž v ukazateli produktivity práce došlo oproti roku 2003 ke zvýšení o více jak 30 %.

Opravná vodoměrů a AMS v roce 2004 prokázala svou odbornou způsobilost ve dvoustranných porovnávacích zkouškách, které byly prováděny Českým metrologickým institutem Brno. Dále byly prováděny kalibrace etalonových nádob, funkční zkoušky ověřovacích stanic a odborné zkoušky pracovníků AMS.

Opravná vodoměrů a AMS má zpracovanou dokumentaci systému řízení jakosti v souladu s normou EN ISO 17025 a metrologickými předpisy MPM 10 a MP 002. V roce 2004 byla tato dokumentace obsažená v Příručce jakosti uplatňována a ze strany zákazníků nebyly uplatněny žádné stížnosti nebo reklamace.



ZVYŠOVÁNÍ HODNOTY

Ke zlepšení výkonnosti společnosti byl v roce 2003 zaveden systém zvyšování hodnoty. Do systému bylo zapojeno celkem 39 zaměstnanců. V roce 2004 byl tento systém rozšířen a ke konci roku do něj bylo zapojeno celkem 48 zaměstnanců. Splnění ukazatelů zvyšování hodnoty bylo provázáno na výplatu prémie úpravou prémievého řádu. Ukazatele pro jednotlivé pracovní pozice byly konstruovány s cílem dosáhnout lepších výsledků společnosti v oblasti výkonů, nákladů či kvalitě poskytovaných služeb.

V oblasti vedlejších výkonů společnosti tak bylo dosaženo těchto výsledků:

- střediskem kanalizací byly provedeny nestavební práce pro externí odběratele v celkovém objemu 1.633 tis.Kč. Jedná se především o práce při čištění kanalizací a kanalizačních přípojek, práce spojené z monitoríngem kanalizace televizním kontrolním systémem a práce spojené s vývozem jímek.
- na čistírnách odpadních vod v Olomouci, v Uničově a v Mariánském Údolí byly likvidovány dovážené odpadní vody fekálními

vozy. Za rok 2004 bylo na ČOV takto zlikvidováno 13.579,3 m³ odpadních vod ze septiků a žump, 5.969 m³ průsakových vod ze skládek, 2.312 m³ ostatních odpadních vod v celkovém finančním objemu 1.679 tis. Kč.

- opravou vodoměrů byly provedeny opravy a ověření vodoměrů pro externí odběratele v celkovém ročním objemu 2.405 tis. Kč.

- centrální laboratoří byly provedeny rozborů pitných a odpadních vod v celkovém ročním objemu 624 tis. Kč.

- střediskem vodovodů byly vytvořeny příjmy za provozování a nestavební práce v celkovém ročním objemu 1.254 tis. Kč a za stavební práce v celkovém ročním objemu 770 tis. Kč



SVĚTOVÝ DEN VODY

U příležitosti oslav Světového dne vody připravila naše společnost pro širokou veřejnost Den otevřených dveří, v jehož rámci si 515 osob prohlédlo původní čerpací stanice z roku 1899 ve Chválkovicích, úpravnu vody v Černovíře a ČOV Olomouc a Uničov.

V rámci Světového dne vody také proběhlo vyhodnocení již třetího ročníku soutěže pro děti ve věku 9 až 15 let, po literární a výtvarné soutěži se tentokrát hodnotily znalosti dětí o vodě. Do soutěže se přihlásilo 995 dětí z 25 olomouckých škol.



PUTOVÁNÍ SVITKU KOLEM SVĚTA

Společnost Veolia Environnement vyslala do světa svitek pergamentu, který se stal nositelem nápadů a vzkazů dětí jak zlepšit život ve městech.

Pergamen se vydal na svoji cestu z Paříže do Číny, kde zavítal do Tianjinu a Šanghaje. Dále putoval přes Bangkok, Singapur, Sydney, Indianapolis, Boston, Weisswasser a Görlitz v Německu. V České republice zavítal nejprve do Prahy a poté do Olomouce. Dále jeho cesta zamířila do Budapešti, Bratislavy, Bukurešti, Lisabonu,

Dublinu, Londýna a zpět do Francie, kde byl vystaven v Paříži.

V Olomouci svitek přivítal dne 17.5.2004 primátor Statutárního města Olomouce Ing. Martin Tesařík a zástupci všech 4 divizí Veolia Environnement. Na svitek připojily svůj příspěvek k celosvětovému úsilí o zlepšení životního prostředí žáci olomoucké ZŠ Terera. Společnost Veolia Environnement si obrázek olomouckých dětí zvolila jako motiv pro své novoroční přání (PF), které bylo vyrobeno ve spolupráci s UNICEF a rozesláno do všech koutů světa, kde má společnost Veolia Environnement zastoupení. Autory vítězného námětu byli Hana DOKOUPILOVÁ, Markéta MASOPUSTOVÁ, Filip JIŘÍČEK, Jan KREML a Václav TRUNDA.

Cílem akce bylo podpořit svým dílem celosvětové úsilí o zlepšení životního prostředí, vzbudit v dětech zájem o ochranu životního prostředí a motivovat je k jednoduchým krokům v jeho prospěch a ve prospěch zdraví vůbec.



SPONZORSKÉ A VZDĚLÁVACÍ AKCE

Po celý rok pořádala naše společnost exkurze pro žáky a studenty středních a vysokých škol. Exkurze probíhaly na vodárenských zařízeních ČOV Olomouc, UV Černovír, parní čerpací stanice Chválkovice. Žáci a studenti zde měli možnost seznámit se s technologickými procesy a v diskusi s odbornými pracovníky získat potřebné informace. Exkurzí se zúčastnilo v roce 2004 celkem 642 osob.

Naše společnost také dlouhodobě spolupracuje s Moravskou filharmonií a pořádá výchovné koncerty pro děti a rodiče. Těchto výchovných koncertů se v roce 2004 zúčastnilo celkem 17 500 dětí.



KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE

Společnost také věnuje pozornost kulturnímu a uměleckému dění v regionu. V tomto roce jsme podpořili mnoho významných společenských akcí, kterými jsou např. Francouzské kulturní dny v Olomouci (Rendez-vous à Olomouc) nebo mezinárodní hudební festival Dvořákova Olomouc, který se konal pod záštitou primátora města Olomouce a za finanční podpory Ministerstva kultury ČR.

V průběhu roku společnost rovněž zaměřila svou pozornost na několik společenských akcí s charitativním posláním či zaměřením na aktivity dětí a mládeže.



ROZVAHA

v tis. Kč		2 004	2003
	AKTIVA	714 092	705 020
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	516 512	561 265
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3 223	1 949
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	126 828	130 498
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	386 461	428 818
C.	Oběžná aktiva	192 303	141 598
C.I.	Zásoby	1 692	1 439
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	23 267	25 167
C.III.	Krátkodobé pohledávky	154 350	114 587
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	12 994	405
D.I.	Časové rozlišení	5 277	2 157

v tis. Kč		2 004	2003
	PASIVA	714 092	705 020
A.	Vlastní kapitál	191 969	176 611
A.I.	Základní kapitál	115 901	115 901
A.II.	Kapitálové fondy	0	0
A.III.	Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku	3 890	2 946
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	46 351	34 507
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	25 827	23 257
B.	Cizí zdroje	521 823	528 074
B.I.	Rezervy	0	3 680
B.II.	Dlouhodobé závazky	2 875	2 145
B.III.	Krátkodobé závazky	142 478	103 849
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	376 470	418 400
C.I.	Časové rozlišení	300	335

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

v tis. Kč		2004	2003
+	Tržby za prodej zboží	0	0
-	Náklady vynaložené na prodané zboží	0	0
+	Výkony	385 005	361 866
-	Výkonová spotřeba	222 197	214 094
	Přidaná hodnota	162 808	147 772
-	Osobní náklady	79 158	77 142
-	Daně a poplatky	959	969
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	16 688	13 715
+	Ostatní provozní výnosy	6 709	9 499
-	Ostatní provozní náklady	29 175	28 553
*	Provozní výsledek hospodaření	43 537	36 892
+	Finanční výnosy	4 478	4 878
-	Finanční náklady	13 622	14 123
*	Finanční výsledek hospodaření	-9 144	-9 245
	Daň z příjmů za běžnou činnost - splatná	8 450	5 012
	Daň z příjmů za běžnou činnost - odložená	1 059	1 469
	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	24 884	21 166
+	Mimořádné výnosy	2 528	3 063
-	Mimořádné náklady	128	145
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti	1 457	827
*	Mimořádný výsledek hospodaření	943	2 091
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	25 827	23 257

VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč		2 004	2003
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	405	1 333
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	36 793	30 565
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	21 786	23 240
A.2.	Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-6 183	12 422
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	-31 132	-7 321
A.4.	Přijaté úroky	3 113	60
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-6 523	-8 431
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje	943	2 091
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	0	0
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	18 797	52 626
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-14 347	-112 981
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	22	350
B.3.	Půjčky a úvěry poskytnuté	42 357	0
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	28 032	-112 631
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	-22 800	60 455
C.2.	Změna stavu vlastního kapitálu	-11 440	-1 378
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	0	0
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-34 240	59 077
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	12 589	-928
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	12 994	405

RSM Salustro Reydel ČR

ZPRÁVA AUDITORA

k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2004 určená akcionářům společnosti

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ a.s.

Tovární 41, 772 11 Olomouc

IČ: 01 85 95 75

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středomoravská vodárenská, a.s. k 31.12.2004. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Našší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti Středomoravská vodárenská, a.s. k 31.12.2004, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme soulad informací o auditované společnosti za uplynulé období, uvedených ve výroční zprávě s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán. Ověřili jsme věcnou správnost údajů uvedených v této zprávě a nezjistili jsme významné nesprávnosti.


Bernard KLEINER
společník RSM SALUSTRO REYDEL ČR
auditor




Ing. Jitka BOBKOVÁ
auditor - č. dekretu 1699

Praha 1 března 2005

Zitomířská 38, Praha 10
(Č. ověření 066)

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada na svém zasedání konaném dne 12. 4. 2005 přezkoumala řádnou účetní závěrku a návrh na rozdělení zisku společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. za rok 2004 a předkládá následující vyjádření valné hromadě.

Dozorčí rada měla k dispozici doporučující stanovisko představenstva společnosti za dne 4. 4. 2005 ke schválení komplexní účetní závěrky za rok 2004 vč. návrhu na rozdělení zisku a zprávu auditora RSM Salustro Rydel ČR k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2004, v jehož výroku se mimo jiné konstatuje: „Podle našeho názoru účetní závěrka obsahuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. k 31. 12. 2004, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.“

Na základě všech výše uvedených skutečností dozorčí rada přezkoumala účetní závěrku a návrh na rozdělení zisku za rok 2004 a doporučila je ke schválení jedinému akcionáři.

Dozorčí rada dále přezkoumala správnost a úplnost zprávy o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou dle § 66a odst. 9 zákona 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů konstatovala, že obsahuje všechny významné skutečnosti. Údaje uvedené v této zprávě jsou správné, úplné a odpovídají skutečnosti podle účetnictví. Rovněž konstatuje, že ze smluv uvedených ve zprávě nevznikla újma ovládané osobě. Rovněž auditor ve své zprávě konstatuje, že ověřil věcnou správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami a nezjistil významné nesprávnosti.

V Olomouci dne 12. dubna 2005

RNDr. Ivan Kosatík
předseda dozorčí rady



KONTAKTY

Sídlo společnosti:

STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s.

Tovární 41, 772 11 Olomouc

tel.: 585 536 111

fax: 585 536 233

e-mail: smv@smv.cz

internet: www.smv.cz



člen skupiny Veolia Water

