



5 června 2006

B465

2006

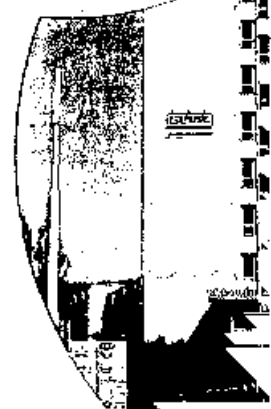
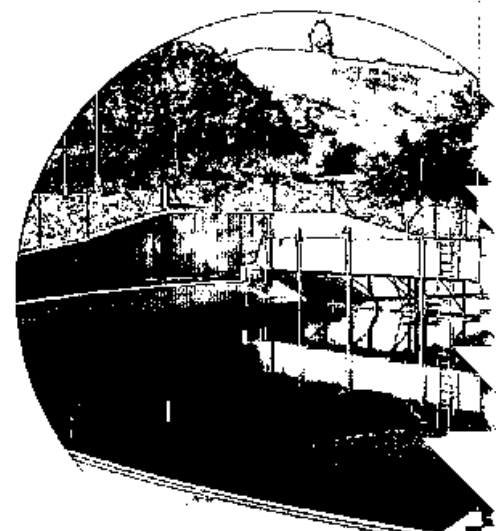
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2005

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

761

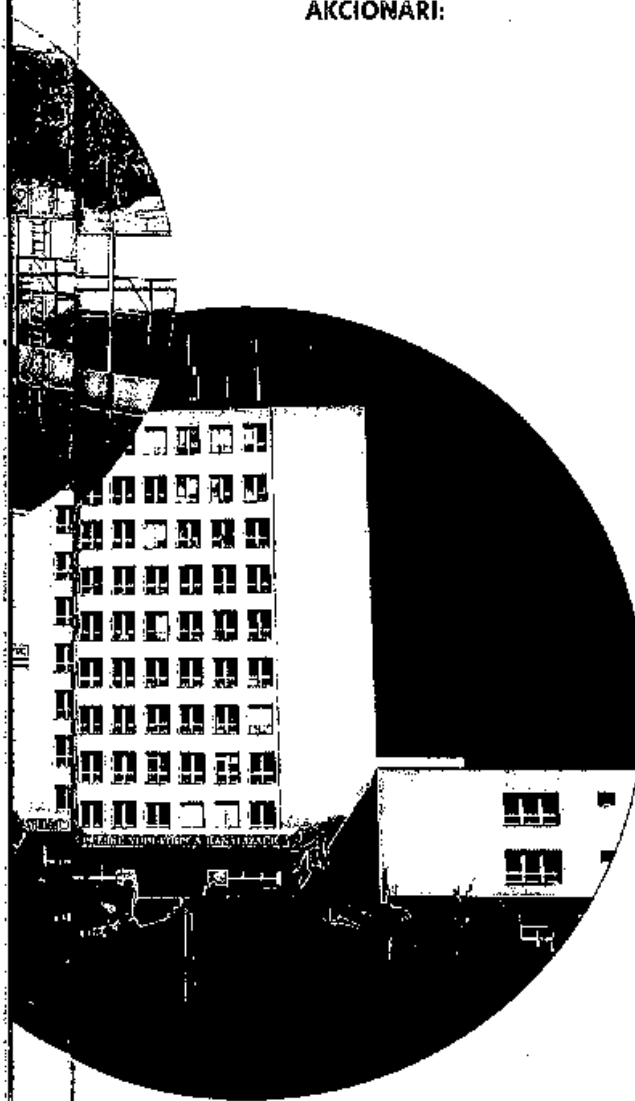


Základní údaje	3
Finanční situace společnosti	4
Významné události	4
Editorial předsedy představenstva	5
Profil společnosti	6
Organizační struktura	7
Přístup k zákazníkovi	8
o Kontakt se zákazníky, nové služby	
o Marketing, vztahy s veřejností	
Zodpovědnost	10
o Lidské zdroje, struktura zaměstnanosti	
o Sociální oblast, péče o zaměstnance	
o Vzdělávání zaměstnanců, IES	
o Interní komunikace	
Inovace	14
o Inovace na ÚČOV	
o Telemetrický řídicí systém	
o Oblast informatiky	
Výkonnost	16
o Projekt zvyšování hodnoty	
o Výroba vody	
o Odvádění a čištění odpadních vod	
o Kvalita vody	
Solidarita	20
o Osvětové a vzdělávací programy pro děti	
o Donátorské a sponzorské akce	
Finanční část	
o Rozvaha	22
o Výkaz zisků a ztrát	23
o Výkaz peněžních toků	24
Výrok auditora	25
Zpráva dozorčí rady	26
Kontakty	27



Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
DATUM VZNIKU:	1. 10. 1993
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	490 99 451
DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	CZ49099451
	Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem – oddíl B, vložka 465
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	584 271 000,- Kč
AKCIONÁŘI:	Veolia Water Prague - 50,1%
	Severočeská vodárenská společnost a. s. - 49,1%
	Ostatní - 0,8%



Finanční situace společnosti

Významné události

Finanční situace společnosti v roce 2005 byla zcela stabilní, společnost byla likvidní a schopna v řádných termínech plnit veškeré své závazky.

Aktiva společnosti vzrostla na 2841 mil. Kč, tj. o 64,5 mil. Kč.

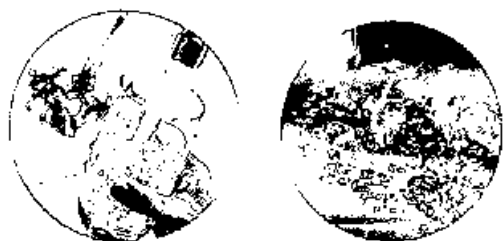
Ve **stálých aktivech** došlo v souvislosti s převzetím podílů ve společnostech Středočeské vodárny, a. s. a Slavos s. r. o. k **nárůstu dlouhodobého finančního majetku**. Díky těmto investicím poklesla hodnota finančního majetku v oběžných aktivech.

V **pasivech** společnosti nenastaly významné změny, nadále je **největší položkou vlastní kapitál** s podílem téměř **61% celkových pasiv**. Ke změnám závazků v obchodním styku došlo v souvislosti s mírou vybraných záloh a fakturací vodného a stočného.

Společnost vykázala k 31. 12. 2005 **hospodářský výsledek 319,8 mil. Kč**, před zdaněním 434 mil. Kč, při **výkonech téměř 3,2 mld. Kč**.

Běžný platební styk byl nadále zajišťován Komerční bankou a. s. pomocí cash pooling, do kterého jsou zapojeny jednotlivé běžné účty závodů. Díky tomuto systému je společnost schopna efektivně zhodnocovat volné peněžní prostředky.

Společnosti byl v loňském roce potvrzen společností CRA Rating Agency, a. s. **krátkodobý CRA Rating na úrovni CZP-1, dlouhodobý byl zvýšen na úroveň Baa+/CZAa**



Rok 2005 byl poznamenán výrazným poklesem prodeje pitné vody a vody odkanalizované. Propad tržeb z hlavní činnosti byl eliminován vyššími výkony v ostatních činnostech, především v oblasti stavebních prací, projekce, výroby energie, v outsourcingových činnostech, ale také úsporou nákladů.

Převzetím podílů ve společnostech Středočeské vodárny, a.s. a Slavos s. r. o. rozšířila společnost ve větší míře své působení v oblasti středních Čech.

V rámci **restrukturalizace** společnosti byly od počátku roku do jednoho závodu integrovány specializované závody Úpraven vod a Čistíren odpadních vod. Probíhá příprava na centralizaci vybraných činností.

Editorial předsedy představenstva společnosti SČVK

Vážení akcionáři, dámy a pánové,

Je za námi rok 2005, který pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace a. s. znamenal zvládnutí nelehkého úkolu. Dlouhodobě přetrvávající trend spotřeby pitné vody v České republice zaznamenal v loňském roce prudký pokles prodeje pitné vody a množství odkanalizovaných vod. I přes tento, pro vodohospodářskou společnost velmi nepříznivý faktor, se nám díky vynaloženému úsilí ve vedlejších aktivitách podařilo splnit hospodářský výsledek ve všech jeho ukazatelích. K plnění hospodářského výsledku přispělo významným podílem poskytování služeb průmyslovým zákazníkům. Stávající aktivity byly v loňském roce rozšířeny o likvidování odpadních vod ze skládky Chabařovice. Důležité bylo i zefektivnění činností v rámci provozu specializovaného závodu úpraven vod a čistíren odpadních vod. Dosažení vyšší výkonnosti si také kladl za cíl program zvyšování hodnoty.

Velký důraz byl v loňském roce kladen na kvalitu pitné vody – produktu, který je nepřetržitě dodáván našim zákazníkům. Za účelem dosažení vyšší kvality pitné vody byla použita nová technologie – lampy s UV zářiči. Po analýze půlročního provozu této technologie v rámci dvou úpraven vody se rozhodlo o rozšíření této technologie na všechny významné provozované úpravný. Společnost se soustředila i na posílení kvality vody v povědomí zákazníka. Prostřednictvím zákaznických center, call centra a médií jsme vedli dialog se zákazníkem a seznamovali ho s přednostmi vody dodávané do domácností. Zdůraznila se i úloha našich akreditovaných laboratoří, které kvalitu vody denně kontrolují. Průzkum spokojenosti zákazníka, provedený externí agenturou na konci loňského roku, opět potvrdil spokojenost zákazníka s profesionalitou služeb společnosti a zároveň poukázal na přání zákazníka být více informován o kvalitě vody.

I v loňském roce pokračovala spolupráce se školami za účelem podpory výchovy mladých vodohospodářů. Společnost nabídla školám znalosti svých odborníků při výuce o vodě, zorganizovala pro školy několik odborných exkurzí, podílela se na vytvoření naučné stezky. Kromě pedagogických programů jsme se zapojili i do sociálních programů se snahou pomoci ve slabých místech sociální politiky regionu.

Rok 2005 byl jedním z nejobtížnějších roků ve splnění plánovaných úkolů. Dnes lze zhodnotit, že společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. dokázala díky kvalitní práci svých pracovníků i v takovéto zkoušce obstát a potvrdit svoji výkonnost požadovanou akcionáři – společností Veolia Water Prague a Severočeskou vodárenskou společností a. s. Dovolte mi, proto, poděkovat všem, kteří se o tento výsledek zasloužili.



Ing. Josef Šverma
předseda představenstva



Profil společnosti

Statutární orgány společnosti k 31.12.2005

Představenstvo

Ing. Josef Šverma	předseda představenstva
Ing. Philippe Guitard	místopředseda představenstva
Ing. Miroslav Harclník	místopředseda představenstva
Ing. Pavel Svoboda	člen představenstva
Ing. Etienne Marie Patrice Petit	člen představenstva
Ing. Rostislav Čáp	člen představenstva
Ing. Ivo Sušický	člen představenstva

Dozorčí rada

Petr Polák	předseda dozorčí rady
Ing. Milan Kuchař	místopředseda dozorčí rady
Ing. Jaroslav Šeps	člen dozorčí rady
Ing. Bohumil Malina	člen dozorčí rady
Mgr. Petr Medřický	člen dozorčí rady
Ing. Jan Kerner	člen dozorčí rady

Management společnosti

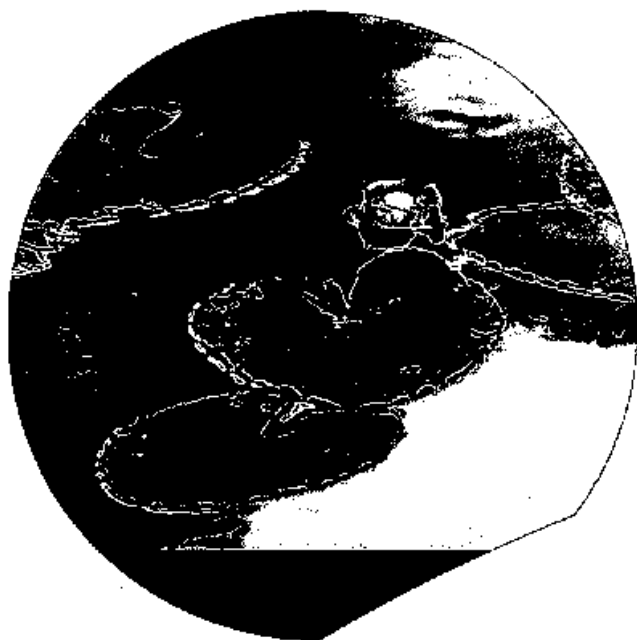
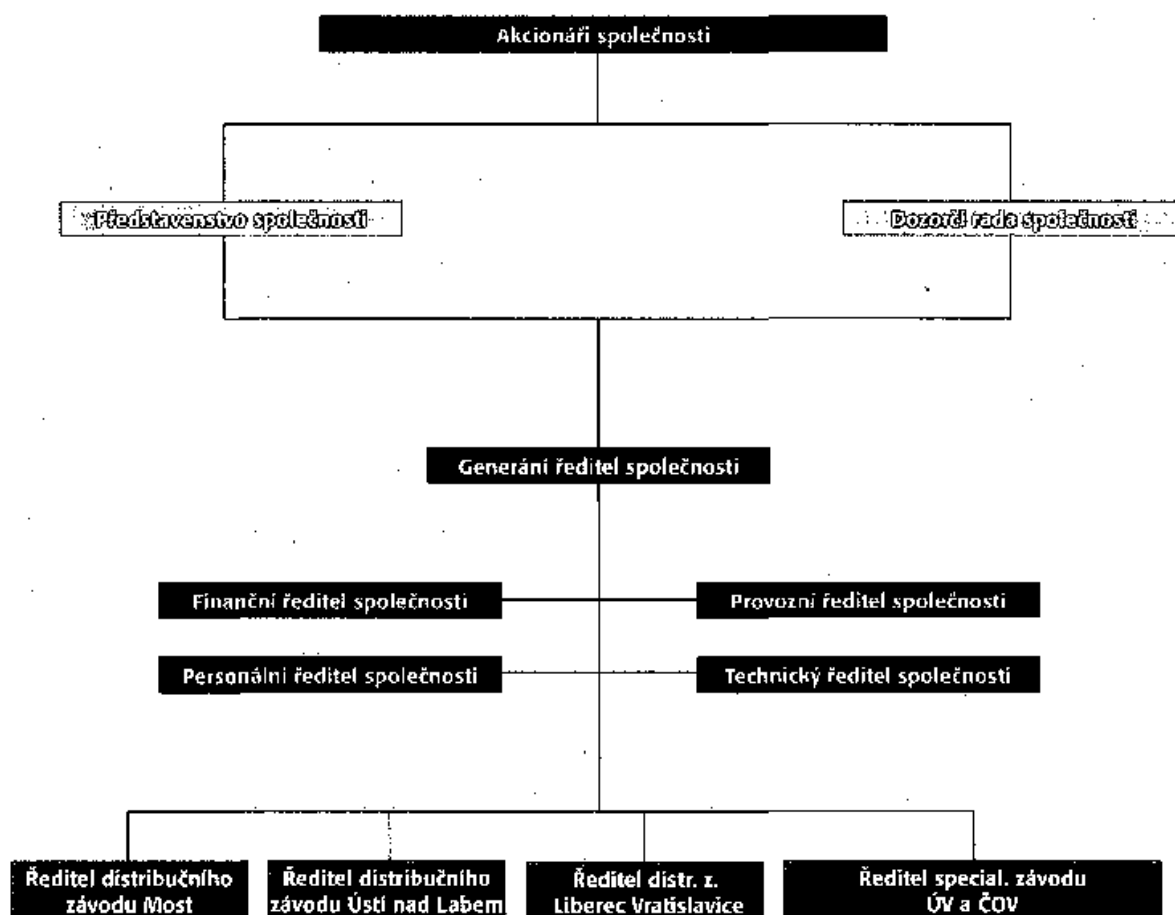
Ing. Josef Šverma	generální ředitel
Ing. Pavel Svoboda	finanční ředitel
Ing. Jaroslav Živec	provozní ředitel
Ing. Karel Žížka	technický ředitel
Mgr. Lenka Štíbrová	personální ředitel

Ředitelé závodů

Ing. Otakar Bertlík	ředitel distribučního závodu Most
Ing. Jaroslav Šeps	ředitel distribučního závodu Liberec – Vratislavice
Ing. Ladislav Švec	ředitel distribučního závodu Ústí nad Labem
Ing. Karel Blažek	ředitel specializovaného závodu úpraven vod a čistíren odpadních vod

Organizační struktura k 31. 12. 2005

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



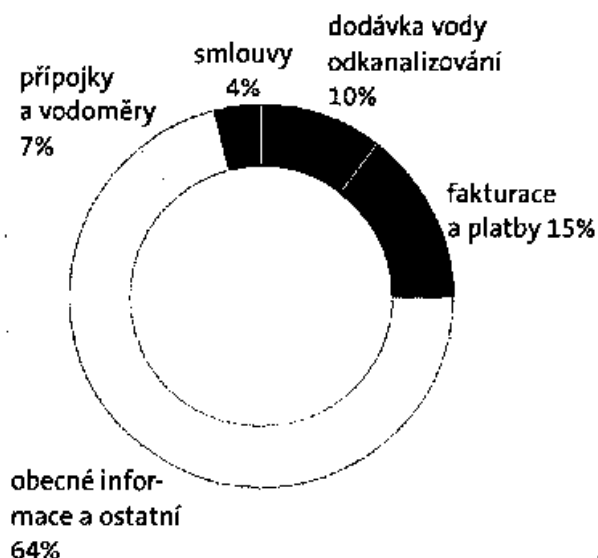
Zákaznická centra

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. provozovala v roce 2005 standardním způsobem 13 zákaznických center, která slouží k osobnímu kontaktu společnosti se zákazníkem a jsou situována ve všech významných městech Ústeckého a Libereckého kraje. Nejčastěji se zde projednávají smluvní záležitosti, faktury a platby.

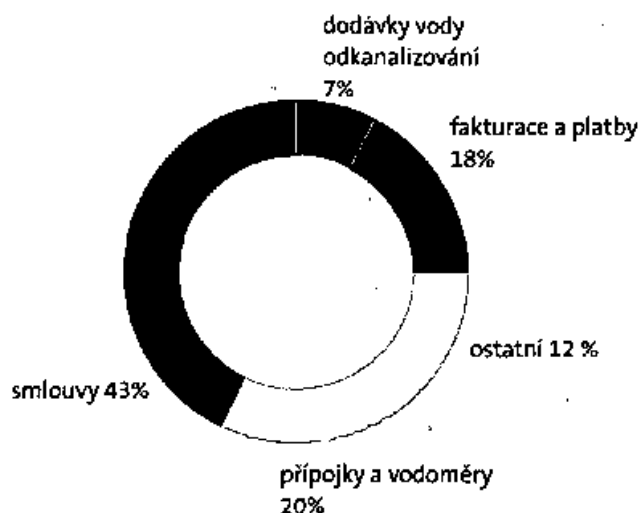
Call centrum

Dalším, zákazníky velmi využívaným, způsobem komunikace se společností je telefonní centrum, které přibližuje společnost i zákazníkům ze vzdálenějších oblastí. V roce 2005 této služby využilo více než 90 tis. volajících. Ti si prostřednictvím telefonního hovoru zjišťovali především obecné informace, dále informace týkající se faktur a plateb, dodávek vody a odvádění odpadních vod. Na poruchové lince se volající informovali o provozních událostech na vodovodní a kanalizační síti zejména v případě omezené nebo přerušené dodávky vody.

Struktura telefonních hovorů:



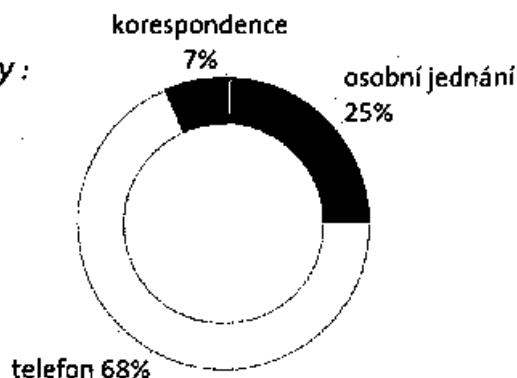
Struktura obsahu jednání:



Rozdělení kontaktů mezi osobní, telefonní a korespondenci je uvedeno na následujícím grafu. Přes nesporné výhody telefonní komunikace zůstává osobní kontakt v zákaznických centrech neoddělitelnou součástí naší komunikace se zákazníky.



Kontakty se zákazníky :



Struktura zákazníků

Z globálního pohledu je největší kategorií „trvalé bydlení“, jejíž podíl je v počtu přípojek 70% a v objemu prodeje 58%. Druhou nejvýznamnější kategorií jsou odběratelé „podniky, podnikání obchody a služby“, které v počtu přípojek představují 10%, ale v objemu prodeje 28%.

Nejvýznamnější zákazníci jsou právě zástupci dvou zmíněných kategorií, a to trvalého bydlení nebo podnikání. Jejich pořadí podle výše obrátu v roce 2005 je uvedeno v následující tabulce.

	NÁZEV
1	První mostecká a.s.
2	Tepelné hospodářství města Ústí n. L s.r.o.
3	United Energy, a.s.
4	Město Chomutov
5	Chemopetrol, a.s.
6	Okresní stavební bytové družstvo
7	Teplárna Liberec, a.s.
8	Bytové družstvo „Družba“
9	Stavební bytové družstvo Krušnohor
10	Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice



System jakosti

Call centrum i zákaznická centra společnosti pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001. V roce 2005 úspěšně proběhl kontrolní audit certifikačním orgánem.

Zodpovědnost

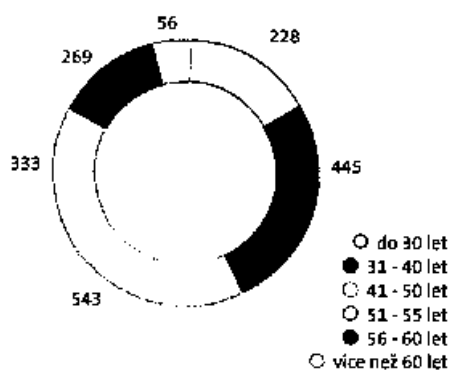
Lidské zdroje

V souladu s dokumentem Strategie společnosti do roku 2008 došlo i v hodnoceném roce 2005 k plánovanému snížení počtu zaměstnanců a to o 1,5%. K 31. 12. 2005 měla společnost 1846 zaměstnanců. Došlo ke zvýšení produktivity práce a současně se zvýšil podíl středoškolsky a vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců. Celkově společnost zaměstnávala 146 vysokoškoláků (7,9%) a 635 středoškoláků (34,3%)

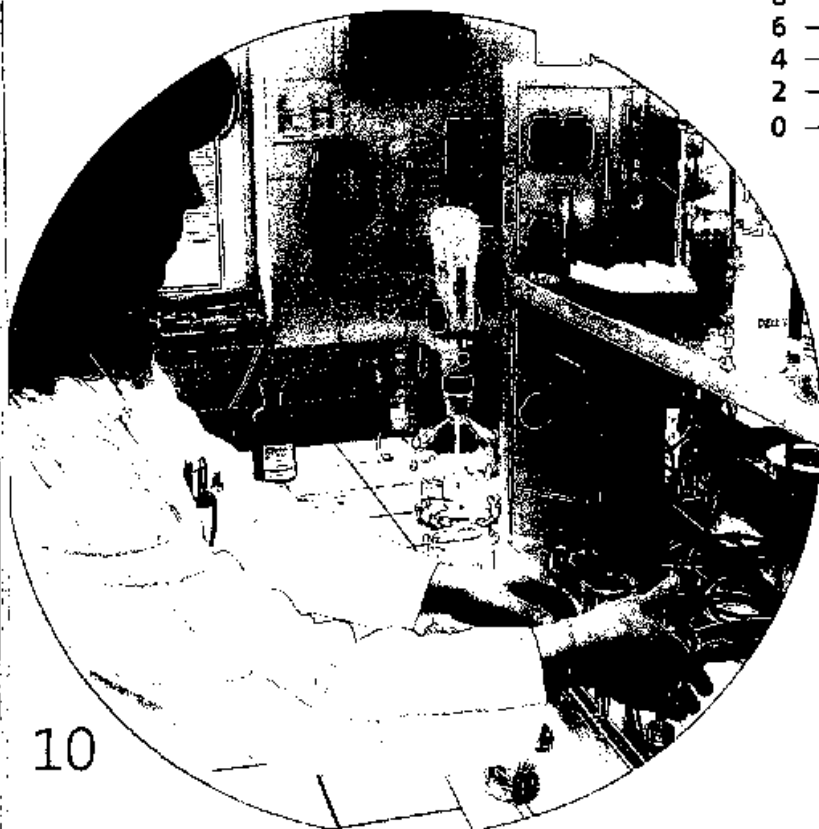
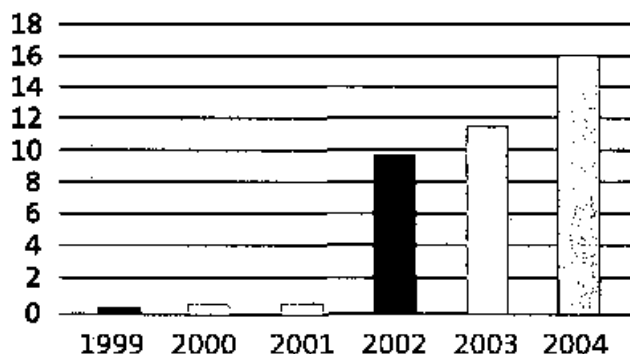
Věková struktura zaměstnanců zaznamenala oproti roku předešlému mírné zestárnutí, kdy obě kategorie tedy kategorie mužů i kategorie žen dosáhly shodně průměrného stáří 45 let.

Z celkového počtu 219 manažerů (tj. 11,8% z celkového počtu zaměstnanců) zaměstnává společnost 43 žen v manažerských pozicích všech úrovní.

Věková struktura zaměstnanců



Procentuelní zapojení zaměstnanců do Programu zvyšování hodnoty





Nástupnické plány

V souladu s postupným naplňováním dokumentu Personální strategie společnosti a současně ve spolupráci s personálním ředitelstvím Veolia Voda Česká republika byly vytvořeny tzv. Nástupnické plány, jako nástroj identifikace

- potřeb
- potenciálu
- řízeného rozvoje
- vzdělávání

Nástupnické plány jsou současně informační databází pro práci s manažery a zaměstnanci s vysokým potenciálem tzv. talenty, a to pro úroveň práce ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. nebo pro potřeby akcionářů na republikové úrovni resp. v mezinárodním prostředí Veolia Voda.

Nástupnické plány sledují manažerské pozice a následně pracují s konkrétními zaměstnanci, kterými jsou tyto pozice obsazeny. Oprávněnost nominace potencionálních managerů potvrzuje diagnostická metoda Assessment center, kterou jsou postupně diagnostikováni i všichni Top a střední manažeři společnosti. Diagnostický proces spolu se záznamem hodnocení zaměstnance hodnotícím pohovorem tvoří podstatný zdroj informací o konkrétních rozvojových potřebách zaměstnance. Personální úsek na základě takto sofistikovaných dat ve spolupráci s přímým nadřízeným vypracuje tzv. Plán osobního rozvoje na konkrétní období pro každého individuálně. Efektivita činností uvedených v tomto plánu je rovněž vyhodnocována.

Program zvyšování hodnoty

Cílem motivačního programu Zvyšování hodnoty je, v souladu se strategickými úkoly společnosti, zabezpečit aktivizaci potenciálu lidských zdrojů nejen při plnění plánovaných úkolů. Smyslem programu je vytvoření systému, který pobízí a podporuje u zaměstnanců proaktivní přístup vedoucí k rozvoji, inovaci a zvyšování efektivity výkonů ve všech činnostech, které společnost zajišťuje. K tomuto účelu slouží soustava ukazatelů – úkolů, které jsou stanoveny pro vybrané pracovní pozice případně pro určitý vybraný segment zaměstnanců. Pro rok 2005 bylo do projektu zapojeno 391 zaměstnanců, individuální úkoly přijalo a následně splnilo 199 zaměstnanců a 39 pracovních týmů.

Sequoia

V roce 2005 byla již druhým rokem zaměstnancům společnosti nabídnuta účast v projektu SEQUOIA, který nabízí možnost spoření prostřednictvím zaměstnaneckých investičních fondů. Tato forma spoření zaměstnanců je zvláště ve Francii osvědčeným produktem zahraničního akcionáře Veolia Voda. Účast zaměstnanců Severočeských vodovodů a kanalizací, a. s. dosáhla 96,8%. Zaměstnanci celkově investovali 3 228 000,- Kč. Průměrná částka vkladu na jednoho zaměstnance činila 1832,- Kč. Ve srovnání s rokem 2004 se průměrná částka vkladu na jednoho zaměstnance zvýšila o 452,- Kč.

Vzdělávání

Vzdělávání bylo i v loňském roce jedním z nejvíce rozvinutých nástrojů personální politiky společnosti. Personální úsek, zadavatel a organizační garant vzdělávání všech zaměstnanců společnosti, již tradičně spolupracoval s Institutem environmentálních služeb a to v souladu s ročním plánem vzdělávání, respektive s plány osobního rozvoje zaměstnanců. Vybraní zaměstnanci navštěvovali v průběhu roku 2005 intenzivní jazykové kurzy, počítačové kurzy, tzv. manažerská školení a tréninky v řadě tematicky odlišných variací, odborné semináře technicky či ekonomicky zaměřené. Vzdělávací aktivity a moduly mají podobu krátkodobých, periodických školení a tréninků či dlouhodobých institucionálních studií.

Náklady na tzv. povinná školení vyplývající z legislativních norem dosáhly částky 278 000,- Kč, náklady na jazykové kurzy činily 1 928 000,- Kč a kategorie manažerských, odborných nebo technických vzdělávacích modulů byla realizována v objemu 4 825 000,- Kč. Průměrná částka na vzdělávání pro jednoho zaměstnance činila v roce 2005 3 800,- Kč.

Počet absolvovaných školení celkem	3 948
Počet školení absolvovaných vedoucími zaměstnanci	523
Celkový počet proškolených hodin	41 890

Bezpečnost práce

Péče o zaměstnance v oblasti ochrany života a zdraví byla ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. i v roce 2005 na velmi vysoké úrovni.

Svědčí o tom především stále snižování podílu fyzicky namáhavé práce přijímáním nových technologií a technických opatření a zkvalitňování ochranných prostředků, zejména obuvi a oblečení pro práci v zimních měsících. Velmi kladně lze hodnotit skutečnost, že v loňském roce došlo k vybavení všech pracovišť detektory plynů a tříbodovými konstrukcemi pro zajištění bezpečné práce v podzemních prostorách.

V oblasti vzdělávání společnost i v loňském roce pokračovala cestou eLearningových kurzů, kterých se zúčastnili už i techničtí zaměstnanci. Zaměstnanci v dělnických profesích byli školeni klasickou metodou přímým nadřízeným a specialistou BOZP. Celkový počet hodin školení činil 2 979.

Nejproblematičtější oblastí bezpečnosti práce byly pracovní úrazy. V loňském roce došlo ve společnosti ke 30 pracovním úrazům, což je nárůst o 15% oproti roku 2004. Přestože nedošlo k žádným těžkým pracovním úrazům, počet zameškaných pracovních dnů v důsledku pracovních úrazů činil 1 667 dnů. Ve společnosti nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu s následkem smrti.

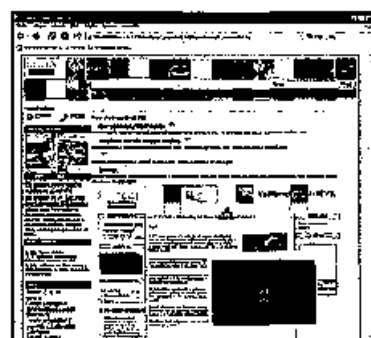


Interní komunikace

Důležitou úlohu v rámci vytváření harmonického pracovního prostředí sehrála interní komunikace. V závěru roku 2005 došlo ke změně korporátní identity zahraniční akcionáře. Příkladom názvu akcionářské společnosti Veolia Water – na nový název Veolia Voda došlo k přiblížení se české kultuře. Zaměstnanci byli o této změně informováni.

Jedním z kanálů interní komunikace byl Intranet společnosti, který promptně informoval o novinkách ve společnosti. Svým širokým obsahem a snadnou dostupností si tento komunikační kanál získal velkou oblibu a s tím související frekventovanější návštěvnost.

K široké informovanosti zaměstnanců pracujících i v terénu posloužil v roce 2005 magazín společnosti. Jako dvouměsíčník přinášel informace ze života společnosti, ale i z oblasti kultury a sportu.



Sportovní hry

Zástupci společnosti se v loňském roce zúčastnili již 29. ročníku vodohospodářských sportovních her, který byl organizován Českým hydrometeorologickým ústavem v Liberci. V termínu 25. – 28. srpna 2005 se do Liberce sjelo více než 600 sportovců tvořících 19 výprav. Tým Severočeských vodovodů a kanalizací vybojoval 4 zlaté medaile a jednu bronzovou medaili. Získal 1. místo za celkové vyhodnocení z 19 organizací. Stále narůstající zájem o účast na sportovních hrách je důkazem toho, že vodohospodáři umí nejen sportovat, ale i se společně pobavit.



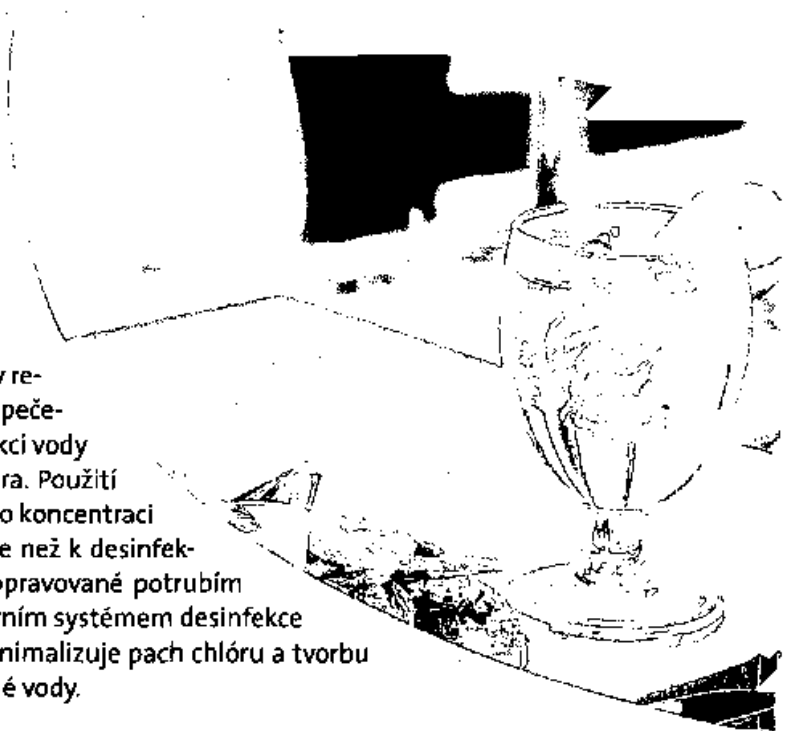
Setkání zaměstnanců

Vedení společnosti ve spolupráci s odbory zorganizovalo v roce 2005 několik pracovních setkání pro zaměstnance společnosti. Pro děti zaměstnanců byla připravena zábavná odpoledne se spoustou her. Stejně jako v předešlých letech proběhla i v roce 2005 setkání s bývalými zaměstnanci společnosti.



Modernizace systémů hygienického zabezpečení pitné vody

Počátkem roku 2005 byly na úpravárnách vody Souš a Jirkov realizovány nové technologické stupně hygienického zabezpečení pitné vody. Jedná se o zařízení, které využívá k desinfekci vody světelné paprsky v ultrafialové oblasti světelného spektra. Použití tohoto zařízení umožňuje snížit dávky chlóru a tedy i jeho koncentraci v upravené pitné vodě na minimum. Chlór se nyní, spíše než k desinfekci, využívá k zajištění hygienické nezávadnosti vody dopravované potrubím ke spotřebiteli. V letošním roce by měly být tímto moderním systémem desinfekce osazeny další úpravní vody. Dalším opatřením, které minimalizuje pach chlóru a tvorbu vedlejších produktů desinfekce, je chloraminace upravené vody.



Inovace v oblasti snižování ztrát vody

Rok 2005 byl z pohledu technického zajištění pro snižování ztrát vody zaměřen především na obnovu zastaralých přístrojů náhradou za špičkové moderní přístroje. Pokračovalo se ve využívání již osvědčených snímačů šumu PERMALOG a nových korelátorů a dále byly testovány nové metody a přístroje vyvinuté k efektivnějšímu průzkumu sítě. Jedná se např. o přístroje ZETACOR pro křížovou korelaci a také GEORADAR pro lokalizaci podzemních sítí. Byly také testovány a zvažovány možnosti využití termovizní techniky pro odhalování skrytých úniků. Péče o rozvoj a modernizaci pátrací techniky spolu se vzděláváním specialistů pro průzkum sítě se značnou měrou zasloužila o příznivý vývoj v oblasti snižování ztrát vody.

Inovace recyklačního vozidla Renault CAK/CAS

V průběhu roku 2005 probíhala úprava recyklačního vozidla Renault CAK/CAS. Úprava spočívala v instalaci recyklačního systému Wiedemann&Reichhardt. Výhodou nového recyklačního systému je jeho větší recyklační kapacita, větší odolnost vůči zanášení recyklačních podskupin, snadnější ovládání nástavby a možnost vyprazdňování odvodněného substrátu pomocí šnekového výložníku do přistaveného kontejneru, což výrazně snižuje provozní náklady.

Recyklační vozidlo je organizačně začleněno u specialisty dopravy a mechanizace a jsou jím poskytovány služby v souladu se schváleným harmonogramem pro všechny závody.

Recyklační vozidlo je po úpravě trvale v provozu od 1. 9. 2005. Vozidlo je provozováno ve 12-hodinových směnách z důvodu jeho maximálního využití.



Inovace v oblasti využití „zelených“ energií

Změnou legislativy v oblasti využití druhotných zdrojů energie byla zvýhodněna kombinovaná výroba elektřiny a tepla. Společnost zažádala o vydání osvědčení o původu elektřiny z kombinované výroby elektřiny a tepla. Toto osvědčení jí bylo uděleno pro všech 7 provozovaných KGJ.

V roce 2005 byla zprovozněna KGJ na ČOV Česká Lípa, která během svého 7-měsíčního provozu vyrobila 393 375 kWh a přispěla tak ke z hospodárnění provozu ČOV. V oblasti MVE jsme začali provozovat MVE PK Prunéřov, která vyrobila během r. 2005 107 906 kWh.

Inovace v oblasti údržby – Informační systém údržby (ISU) Korund

V průběhu celého roku 2005 byl dále zdokonalován ISÚ Korund, ve kterém jsme se posunuli ve sledování technicko – ekonomických parametrů z objektů až na jednotlivá zařízení.

V SW Korund jsme zahájili etapu sestavování přehledu technických parametrů všech provozovaných zařízení. Na tento krok navazuje plánování a sledování preventivní údržby pomocí ISÚ. Byly připraveny plány preventivní údržby na jednotlivých závodech, ve kterých byla zhodnocena potřeba časů na jednotlivé úkony. Tím je zajištěno přesné plánování preventivní údržby, které umožňuje lépe využít kapacity údržby.

Inovace informačních technologií

V roce 2005 byly v oblasti informatiky realizovány projekty podporující zlepšení bezpečnosti síťového a internetového prostředí.

- Byla provedena plánovaná výměna zastaralých serverů a posílena kapacita úložného datového prostředí - SAN.
- Připojením generátoru elektrické energie jako studené zálohy napájení serverů v případě výpadku proudu se zajistila kontinuita připojení a zvýšila bezpečnost uchování dat.
- Ve spolupráci s SVS a ostatními provozovateli sítí byly zajištěny podklady pro GIS zejména digitální technické mapy měst.
- Společnost nakoupila přístroje GPS pro přesnou identifikaci vodárenských objektů.
- V oblasti komunikací došlo k realizaci pilotního projektu IP telefonie s využitím stávajících datových linek.
- Projekt Logistiky byl naplňován s ohledem na jeho finanční a věcné požadavky tak, aby mohl být uveden do provozu začátkem následujícího roku.
- SW MIS s propojením na datový sklad se rozšířil na oblast plánování a úplat.
- V oblasti zabezpečení přístupu do interní sítě byly doplněny příslušné HW a SW prostředky.
- Zajištěním uživatelských a systémových licencí byl dodržen licenční zákon a zajištěno legální užívání SW.



Výroba a dodávka pitné vody

Rok 2005 byl velmi nepříznivý z pohledu prodeje vody. Došlo k poklesu prodeje o 3 283 tis. m³, což činí 4,86 %. Výroba vody klesala ještě větším tempem, což je dáno skutečností, že docházelo i k poklesu vody nefakturované a tím objemu ztrát vody, což je proti prodeji stav příznivý. Výroba celkem poklesla o 4 849 tis. m³, což je o 4,99 %.

VÝROBA A DODÁVKA PITNÉ VODY

Délka vodovodní sítě v km	8 838
Počet vodovodních přípojek	207 255
Délka vodovodních přípojek v km	1 713
Počet čerpacích stanic	642
Počet vodojemů	1 155
Počet úpraven vod	59

ODKANALIZOVÁNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

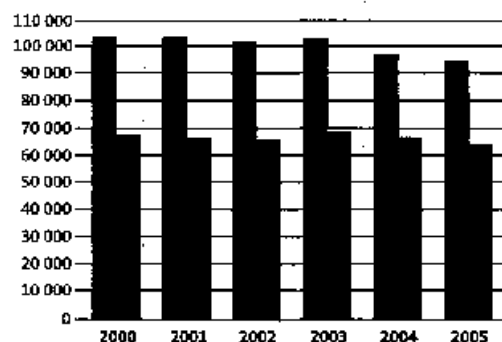
Délka kanalizační sítě v km	3 765
Počet kanalizačních přípojek	105 372
Délka kanalizačních přípojek v km	804
Počet čerpacích stanic	352
Počet čistíren odpadních vod	201

Počet obyvatel napojených na kanalizaci	920 805
Počet obyvatel napojených na čistírny odpadních vod	860 171
Odpadní voda fakturovaná v tis. m ³ /rok	94 200
Odpadní voda čištěná v tis. m ³ /rok	18 400
Množství produkovanych kalů v t/rok	56 121

Havárie

Počet havárií na vodovodních a kanalizačních řadech se udržuje stále na vysoké úrovni. Přetrvává trend, že se více havárií odstraňuje na řadech oproti přípojkám. Poruchovost je nepříznivým jevem a odpovídá celkové kondici sítě. Přímým haváriím se částečně předchází průzkumem sítě a odhalováním skrytých poruch. Významnější pokles poruchovosti se dá očekávat až při rozsáhlejších rekonstrukcích a obnově sítě.

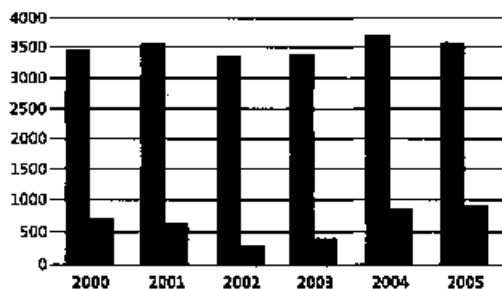
Výroba a prodej vody



● voda vyrobená
● voda fakturovaná

Počet zásobovaných obyvatel	1 104 146
Voda vyrobená v tis. m ³ /rok	92 356
Voda k realizaci v tis. m ³ /rok	94 403
Voda fakturovaná v tis. m ³ /rok	64 238
Voda nefakturovaná v tis. m ³ /rok	30 163
Voda pro vlastní spotřebu v tis. m ³ /rok	5 630
Ztráty v trubní síti v tis. m ³ /rok	24 534
Celkový počet měřidel	189 718
Specifická spotřeba pitné vody v l/obyv.den	106

Havárie (poruchy) vodovodní a kanalizační sítě

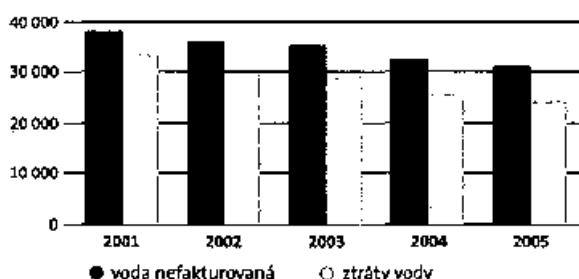


● havárie na vodovodních řadech
● havárie na kanalizačních řadech

Úniky vody

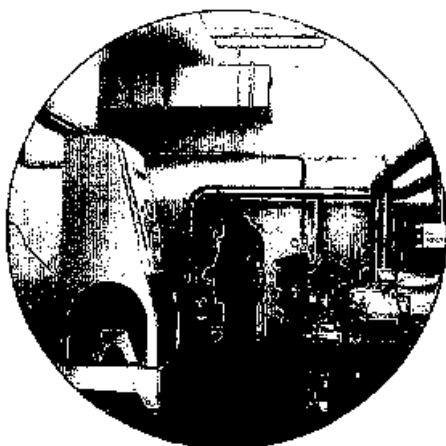
Snížení objemu vody nefakturované a zejména úniků vody v trubicí síti je trvalým cílem naší společnosti. I v roce 2005 se podařilo dále snížit objem vody nefakturované o 1 747 tis. m³, což je velmi příznivý výsledek, dosažený systematickou činností v oblasti snížení ztrát vody. Část vody nefakturované, představující vlastní spotřebu, zůstává nadále vysoká a neměnná z důvodu vysoké potřeby odkalování pro zajištění požadované kvality vody v síti.

Voda nefakturovaná a ztráty vody

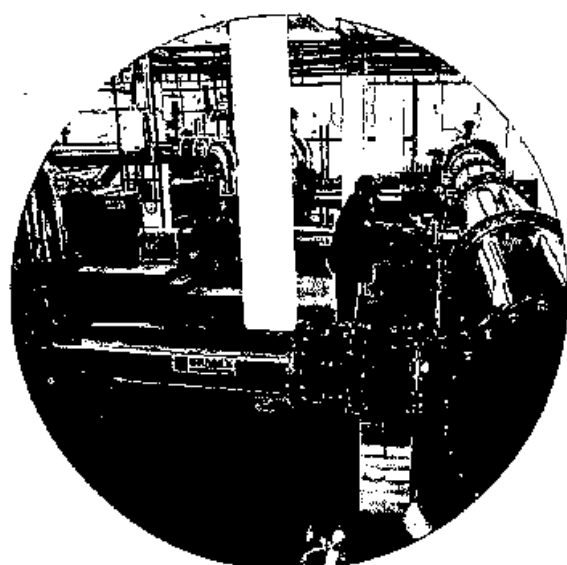
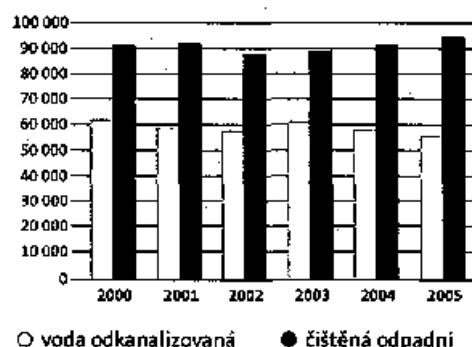


Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Kvalita pitných vod, odpadních vod i kalů je kontrolována 3 vlastními akreditovanými laboratořemi, které jsou držitelem „Osvědčení o akreditaci ČIA“. Laboratoře jsou akreditovány včetně vzorkování a jsou schopny analyzovat většinu ukazatelů pitných i odpadních vod, které předepisuje legislativa. Speciální analýzy zajišťuje laboratoř Most. Pro tyto analýzy je laboratoř vybavena špičkovou technikou.



Odvádění a čištění odpadních vod



V roce 2005 bylo provedeno ve vzorcích vody upravené, vodojemech a sítích :

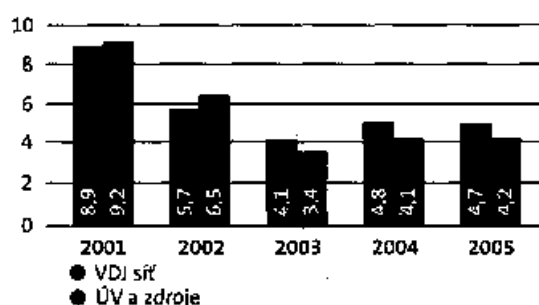
11 068 mikrobiologických a biologických rozborů
16 118 rozborů chemických.

V laboratořích odpadních vod bylo analyzováno 3 106 rozborů pro vodoprávní rozhodnutí.

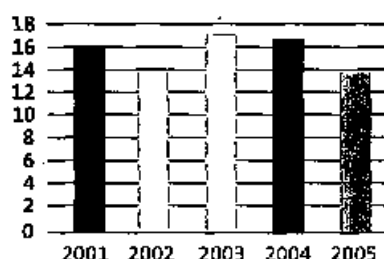
Kvalita pitné vody i vypouštěné odpadní vody se zlepšila oproti roku 2004.



Procenta nevyhovujících mikrobiologických rozborů 2000 - 2005



Procenta nevyhovujících rozborů na výstupu z ČOV



Inženýrsko projektová činnost

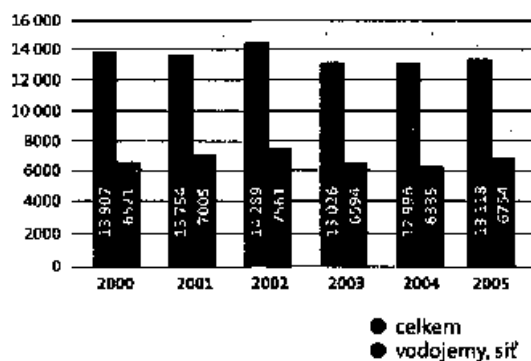
Činnost úseku technického ředitele, s útvary inženýrských činností, projekce a rozvoje, zajišťuje přípravu a realizaci rekonstrukcí, modernizací a rozvoje společností provozovaného majetku. I v roce 2005 byla tato činnost prováděna dle požadavků a potřeb vlastníka vodohospodářského majetku v souladu s podnikatelským záměrem Severočeské vodárenské společnosti a. s. Útvary technického ředitele se zároveň zaměřovaly na spolupráci s obcemi, akcionáři SVS a své služby nabízely a vykonávaly i mimo územní působnost společnosti.

Inženýrsko projektová činnost v roce 2005 významně přispěla ke splnění stanovených hospodářských výsledků Severočeských vodododů a kanalizací, a. s. a zároveň uspokojila potřeby Severočeské vodárenské společnosti a. s. jako největšího vlastníka vodohospodářské infrastruktury na území Ústeckého a Libereckého kraje.

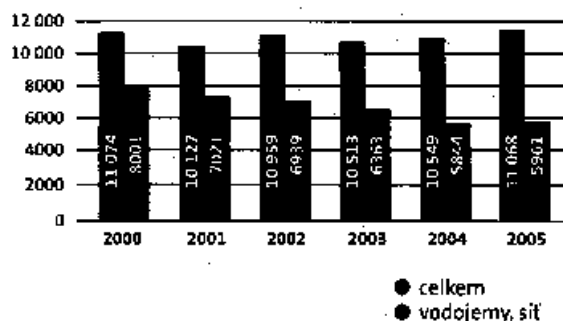
V průběhu roku 2005 byla tato činnost prováděna na většině staveb zařazených do investičního plánu vlastníka o celkovém plánovaném objemu 1 069 646 tis. Kč, z toho na obnově majetku 772 215 tis. Kč a dále na zakázkách pro jiné investory. Plánované vlastní výkony z inženýrsko projektové činnosti dosáhly 56 379 tis. Kč.

V roce 2005 probíhala rekonstrukce významných ČOV v Podkrusnohoří – ČOV Údlice, Jirkov, Žatec, Klášterec nad Ohří a Kadaň a dále dostavba kanalizační sítě v Ústí nad Labem. U těchto staveb, realizovaných v rámci programu ISPA s dokončením v roce 2006, byla prováděna kompletní projektová příprava a autorský dozor při realizaci.

Chemické rozbory



Mikrobiologické rozbory



Významné dokončené nové stavby:

- Most, Tvrzová - kanalizace
- Krupka, Potoční – odstranění výusti
- Trmice, Za Humny – odstranění výusti
- Podsedice, Pnětluky – náhrada zdroje

Významné dokončené rekonstrukce a modernizace:

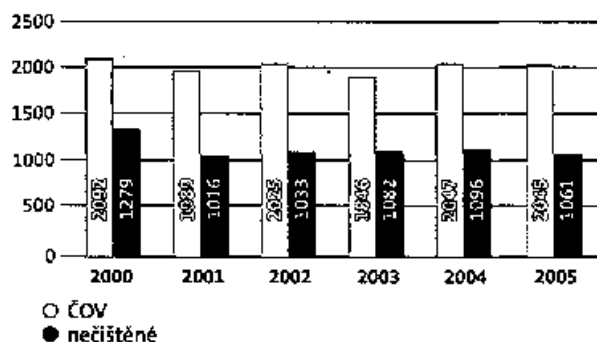
- Meziboří – ÚV, prani filtrů
- Hrádek nad Nisou, stoka C - rekonstrukce
- Velké Hamry, sil.I/10 – rekonstrukce vodovodu
- Teplice, Masarykova – rek. vodovodu a kanalizačních šachet

Příprava integrovaných projektů:

V roce 2005 byla ukončena příprava technické části zadávací dokumentace „Rekonstrukce úpravní vody a ČOV a rekonstrukce a dostavba kanalizace v povodí Lužické Nisy“, která obsahovala osm subprojektů. Rozsah integrovaného projektu byl stanoven na základě výsledků „Generelu kanalizace aglomerace Liberec – Jablonec nad Nisou“, jehož zpracování bylo dokončeno v roce 2002.

V souladu s harmonogramem investiční přípravy Severočeské vodárenské společnosti a. s. byla v roce 2005 získána územní rozhodnutí na rekonstrukce čistíren odpadních vod v rámci projektů „Čistá Ploučnice“ a „Dolní Labe“, financována z Fondů soudržnosti EU: ČOV Česká Lípa, Doksy - Staré Splavy, Podbořany a Duchcov – Želénky.

Odpadní vody



Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. v roce 2005 pokračovala ve spolupráci se školami za účelem posílení výchovy mladých vodohospodářů a rozšíření ekologických projektů. Mezi projekty, které společnost nabídla školám patřily:

Voda známá i neznámá

„Voda známá i neznámá“ elektronická soutěž určená pro žáky vyššího stupně základních škol. Umožnila žákům poznat, kde všude kolem nás můžeme najít vodu a jak se prolíná celým životem.

Žáci byli prověřováni ze znalostí nejen přírodopisu, ale i matematiky, fyziky a chemie. Po boku profesora Vodíčky, postavičky soutěže, získávali nové informace související s vodou. Po dobu celé soutěže byli žáci prostřednictvím elektronické pošty v kontaktu se společností Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., která jim zadávala otázky a vždy po týdnu hodnotila došlé odpovědi. Soutěž podpořila znalosti v oblasti životního prostředí a zdokonalila práci s počítačem - elektronickou poštou.

Vodní stezka

Dalším projektem určeným pro žáky základních škol byla Vodní stezka – soutěž určená pro žáky nižšího stupně. Po celou dobu soutěžení žáci doprovázeli vodu od jejího prameniště až po návrat zpět do přírody. Zjišťovali, jak se voda upravuje než nám teče doma z kohoutku, kudy projde a co se s ní děje než je vrácena zpět přírodě. Na rozdíl od soutěže Voda známá i neznámá byla Vodní stezka soutěží telefonní. Žáci pro získávání soutěžních úkolů a následné nahlášení odpovědi využívali telefonního centra společnosti. Správnost odpovědí hodnotily operátorky společnosti. Soutěž si kládla za cíl podpořit znalosti v oblasti životního prostředí a při telefonních hovorech žáků zdokonalit jejich slovní projev.

Vlajky kolem světa

V lednu 2005 vyhlásila společnost Veolia Environnement v Paříži celosvětovou soutěž s názvem „Vlajky kolem světa“. Soutěž vedoucí děti k poznání souvislosti v přírodě a k ochraně životního prostředí. Úkolem dětí bylo namalovat vlajku jako symbol ekologie. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. nabídla tuto soutěž i školám v rámci svého působení. Vyhlášení vítězné vlajky kraje proběhlo dne 18. 3. 2005 v konferenčním sále Krajského úřadu v Ústí nad Labem za účasti pana Radka Vonky, náměstka hejtmana Ústeckého kraje, patrona soutěže.



Vodní laborant

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. společně s Nadačním fondem Veolia v roce 2004 distribuovala do škol Ústeckého a Libereckého kraje 250 pomůcek pro výuku k ekologii tzv. Vodní kuffík. V loňském roce navázala na již započatou spolupráci se školami v oblasti ekologie a pro žáky vyššího stupně připravila soutěž Vodní laborant. Soutěž jejímž prostřednictvím měli žáci možnost ukázat dovednost práce s kuffíkem a zároveň znalosti v oblasti biologie, fyziky a chemie. Tříčlenná družstva si vylosovala pokus, který je zahrnut v metodické příručce, součástí Vodního kuffíku, a následně jej předvedla. Hodnocen byl i slovní projev, který provázel pokus.

Cena profesora Hrázského

Již tradičně pokračovala spolupráce společnosti s vysokými školami. Katedra zdravotního inženýrství ČVUT v Praze vypsal ve spolupráci se společností Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. studentskou soutěž o nejlepší práci v oblasti návrhu řešení, projektování, výstavby a provozu v oborech péče o čistotu vod, vodárenství, stokování, čištění odpadních vod, inženýrské sítě a balneotechnika. Cena profesora Hrázského - prezentace prací proběhla na půdě ČVUT 15. března 2005. Porota ve složení z vedoucích vědeckých pracovníků katedry a odborných ředitelů Severočeských vodovodů a kanalizací, a. s. nejvíce ocenila práci studenta 5. ročníku Karla Vrátného na téma „Posouzení trubní odlehčovací komory TOK“.

Krok do života

Vedle pedagogicko vzdělávacích aktivit, které již mají ve společnosti svou tradici, směřovaly vstřícné kroky v roce 2005 i do sociální oblasti.

Společnost se zapojila do projektu Nadačního fondu Veolia Krok do života. Projektu, který si klade za cíl podat pomocnou ruku a usnadnit mladému člověku první kroky po odchodu z dětského domova. Nadační fond Veolia se rozhodl právě tomuto projektu dát zelenou.

Projekt Krok do života je tzv. reakcí na stále přetrvávající sociální problém, který je právě v severočeské oblasti markantní.

Severočeské vodovody a kanalizace a. s. prostřednictvím „Kroku do života“, mohla podat první pomocnou ruku mladému člověku.



Rozvaha ve zkráceném znění

		netto 2005	netto 2004
		2 840 771	2 776 226
A.	Pohledávky za upsaný vlast.kapitál	0	0
B.	Stálá aktiva	1 174 582	960 962
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	39 433	28 980
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	598 286	613 175
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	536 863	318 807
C.	Oběžná aktiva	1 662 851	1 812 293
C.I.	Zásoby	29 870	29 856
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
C.III.	Krátkodobé pohledávky	1 469 807	1 503 484
C.IV.	Finanční majetek	163 174	278 953
D.	Ostatní aktiva	3 338	2 971
		rok 2005	rok 2004
		2 840 771	2 776 226
A.	Vlastní kapitál	1 729 012	1 605 724
A.I.	Základní kapitál	584 271	584 271
A.II.	Kapitálové fondy	97 650	97 037
A.III.	Fondy ze zisku	697 860	614 388
A.IV.	Hosp.výsl.minulých let	29 445	29 445
A.V.	Hosp.výsl.běžného období	319 786	280 583
B.	Cizí zdroje	1 111 475	1 170 502
B.I.	Rezervy	52 180	52 841
B.II.	Dlouhodobé závazky	13 296	9 867
B.III.	Krátkodobé závazky	1 045 999	1 107 794
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva	284	0

Výkaz zisku a ztráty ve zkráceném znění

	rok 2005	rok 2004
Tržby za prodej zboží	33	35
Náklady vynaložené na prodej zboží	28	34
Výkony	3 189 775	3 024 908
Výkonová spotřeba	1 919 107	1 818 198
Přidaná hodnota	1 270 673	1 206 711
Osobní náklady	622 891	600 108
Daně a poplatky	139 621	141 519
Odpisy stálých aktiv	90 600	93 798
Ostatní provozní výnosy	76 271	56 945
Ostatní provozní náklady	76 934	59 292
Provozní výsledek hospodaření	416 898	368 939
Finanční výnosy	404 033	23 659
Finanční náklady	386 582	4 482
Finanční výsledek hospodaření	17 451	19 177
Mimořádné výnosy	0	0
Mimořádné náklady	0	0
Mimořádný výsledek hospodaření	0	0
Výsledek hospodaření před zdaněním	434 349	388 116
Daň z příjmu - splatná	111 134	120 120
Daň z příjmu - odložená	3 429	-12 587
Výsledek hospodaření za účetní období	319 786	255 409

Výkaz peněžních toků

		2005	2004
	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	278 953	319 484
	PENĚŽNÍ TOKY Z HLAVNÍ VÝDĚLEČNÉ ČINNOSTI		
Z	Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	434 349	388 116
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	57 079	68 535
A.1.1.	Odpisy stálých aktiv	90 600	93 798
A.1.2.	Změna stavu:	-6 617	-6 159
A.1.2.1.	goodwillu a oceňovacího rozdílu k nabytému majetku		
A.1.2.2.	rezerv a opravných položek	-6 617	-6 159
A.1.3.	Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	-15 305	-8 089
A.1.4.	Zisk(-) ztráta(+) z prodeje cenných papírů	-564	44
A.1.5.	Výnosy z dividend a podílu na zisku	-2 964	-2 371
A.1.6.	Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	-8 885	-8 708
A.1.7.	Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	814	
A.	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	491 428	456 631
A.2.	Změna počtu pracovního kapitálu	-19 045	-25 375
A.2.1.	Změna stavu pohledávek z provozní činnosti a aktivních účtů časového rozlišení	38 990	-420 208
A.2.2.	Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti a pasivních účtů časového rozlišení	-58 295	395 450
A.2.3.	Změna stavu zásob	260	-617
A.2.4.	Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků		
A.**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	472 383	431 256
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-106	-1
A.4.	Přijaté úroky	8 991	8 709
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-113 695	-133 781
A.6.	Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými účetními případy		
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	2 964	2 371
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	370 537	308 554
	PENĚŽNÍ TOKY Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI		
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-275 576	-84 352
B.1.1.	Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-80 051	-73 521
B.1.2.	Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	-21 597	-9 121
B.1.3.	Nabytí dlouhodobého finančního majetku	-173 928	-1 740
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	30 589	18 539
B.2.1.	Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	30 589	16 843
B.2.2.	Příjmy z prodeje dlouhodobého finančního majetku	0	1 696
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	-44 125	-127 000
B.***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-289 112	-192 843
	Peněžní toky z finančních činností		
C.1.	Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti		
C.2.	Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-197 204	-156 242
C.2.1.	Zvýšení základního kapitálu, emisního a žiá event. rezervního fondu		
C.2.2.	Vyplacení podílu na vlastním kapitálu společníkům		
C.2.3.	Další vklady peněžních prostředků společníků a akcionářů		
C.2.4.	Úhrada ztráty společníky		
C.2.5.	Platby z fondů tvořených ze zisku	-17 832	-12 440
C.2.6.	Vyplacené dividendy nebo podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně	-179 372	-143 802
C.***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-197 204	-156 242
F.	Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	-115 779	-40 531
R.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	163 174	278 953



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 848/1a
188 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Na základě provedeného auditu jsme dne 20. ledna 2006 vydali o účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zpráva následujícího znění:

"Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2005. Za účetní závěrku je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom audit naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrové ověření podkladů prokazujících údaje a informace uvedené v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2005 a výsledku hospodaření za rok 2005 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky."

Ověřili jsme též soulad ostatních finančních informací uvedených v této výroční zprávě s auditovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s námi ověřenou účetní závěrkou.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán společnosti. Naši odpovědnosti je ověřit správnost údajů uvedených ve zprávě. Nezjistili jsme žádné skutečnosti, které by nás vedly k názoru, že zpráva obsahuje významné nesprávnosti.

V Praze, dne 10. února 2006

KPMG Česká republika Audit s.r.o.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Osvědčení číslo 71

Eric Stelfox

Eric Stelfox
Partner

Ing. Otakar Höra

Ing. Otakar Höra
Partner
Osvědčení číslo 1197

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability
company incorporated under the Czech Commercial Code,
is a member firm of KPMG International, a Swiss entity

Depočetní číslo 2566/01
Město Praha - Holešovice
02010, úroveň 24108
Č. 4089157
DIČ CZ0619127

Zimní ulice 107a
Praha 1
Č. 4089157
46019004000

Zpráva dozorčí rady

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada pracovala dle předem sestaveného ročního plánu práce. Průběžně zajišťovala hlavní úkol, který jí stanoví zákon a platné stanovy, tj. dohled na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti.

V roce 2005 se dozorčí rada soustředila zejména na průběžnou kontrolu hospodaření společnosti, tj. plnění strategie rozvoje, obchodního a finančního plánu, včetně vývoje nákladů a tržeb z hlavní činnosti společnosti, výsledky hospodaření dceřiných společností a efektivitu projektů průmyslového outsourcingu, kontrolu plnění investičního plánu společnosti, majetkové převody a na činnost útvaru interního auditu. Dozorčí rada se seznámila s výsledky přezkoumání řádné účetní závěrky, výroční zprávy a zprávy o vztazích mezi propojenými osobami auditorem KPMG Česká republika audit, s. r. o.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky a konstatuje, že představenstvo i management společnosti zabezpečují chod společnosti v souladu se strategií rozvoje společnosti. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právním předpisy, stanovami a usnesením valné hromady.

Dozorčí rada projednala a přezkoumala řádnou účetní závěrku za rok 2005 a návrh představenstva na rozdělení zisku, k těmto podkladům nemá připomínek a doporučuje valné hromadě řádnou účetní závěrku a návrh na rozdělení zisku schválit. Dozorčí rada přezkoumala rovněž zprávu o vztazích mezi propojenými osobami zpracovanou představenstvem a se zprávou souhlasí.



Petr Polák
předseda dozorčí rady



Sídlo společnosti:

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

Přítkovská 1689

415 50 Teplice

Zákaznická linka

840 111 111

726 828 282

fax: 417 562 585

e-mail: info@scvk.cz

internet: www.scvk.cz

Kontaktní telefonní čísla - spojovatelka

GR Teplice

Specializovaný závod ÚV a ČOV Teplice

závod Ústí nad Labem

závod Most

závod Liberec - Vratislavice

417 808 111

417 816 511

475 316 311

476 446 111

482 416 711

