

Výroční zpráva

2004



PRAŽSKÉ VODOVODY
A KANALIZACE, a.s.



Obsah

Základní údaje	1
Editorial předsedy představenstva	2
Klíčové údaje za rok 2004	3
Profil společnosti	4
• Organizační struktura	5
Naše hodnoty	6
Přístup k zákazníkovi	7
• Kontakt se zákazníky, nové služby	
• Marketing, vztahy s veřejností	
Zodpovědnost	10
• Lidské zdroje, struktura zaměstnanosti	
• Sociální oblast, péče o zaměstnance	
• Vzdělávání zaměstnanců, IES	
• Interní komunikace	
Solidarita	13
• Osvětové a vzdělávací programy pro děti	
• Donátorské a sponzorské akce	
Inovace	14
• Inovace na ŠČOV	
• Telemetrický řidič systém	
• Oblast informatiky	
Výkonnost	16
• Projekt zvyšování hodnoty	
• Výroba vody	
• Odvádění a čištění odpadních vod	
• Kvalita vody	
Dceřiné společnosti	21
Finanční část	
• Rozvaha	23
• Výkaz zisků a ztrát	24
• Výkaz peněžních toků	25
Výrok auditora	26
Zpráva dozorčí rady	27
Kontakty	

Základní údaje

Obchodní jméno: Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Datum vzniku: 1. 4. 1998

Vznik: Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toků v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

Právní forma: Akciová společnost

Identifikační číslo: 25656635

Základní jméni společnosti: 792 276 000 Kč

Akcionář: Veolia Water Prague 100 %

Sídlo společnosti: Pařížská 11, Praha 1

Na konci let předsedy Představenstva



Mesdames, Messieurs,

PVK, société du groupe Veolia Water en République tchèque fournit les services Eau et Assainissement à plus de 1 400 000 habitants grâce à ses plus de 1500 employés, confirmant en 2004 sa position de première société des eaux tchèque. Nous sommes conscients de la responsabilité que cela implique de notre part envers nos clients, nos partenaires, consommateurs, employés, actionnaires et envers l'environnement.

PVK s'est engagée résolument dans une démarche de progrès qui s'inscrit dans le logique du développement durable et qui nous amène à faire de nos investissements et de nos actions un véritable soutien aux économies, aux usagers et au territoire dans lequel nous opérons.

La formation de nos équipes et leur implication sont la clé de notre succès.

Les changements organisationnels nécessaires pour orienter le travail vers des objectifs de qualité et de développement durable.

Le développement des ressources humaines, l'information, la responsabilisation, l'intérêt pour les résultats.

L'amélioration des performances opérationnelles (réduction des fuites, qualité des eaux...).

Mise en place d'une démarche qualité ISO 9001.

Mise en place d'un management environnemental.

PVK père de son action s'engage dans une démarche formelle, donnant une cohérence à nos actions en les intégrant dans notre projet d'entreprise.

Nos succès démontrent plus avant, si après, valident notre stratégie, honorent nos équipes et remplissent nos engagements contractuels.

La ville de Prague, dont nous remercions les élus pour leur confiance et leur soutien, peut être fière du travail accompli et je forme mes meilleurs voeux de progrès pour l'avenir de PVK qui reste en 2004 responsable des investissements nécessaires aux infrastructures existantes et aux nouvelles essentielles à l'avenir des performances opérationnelles de PVK qui en assure pleinement la pérennité.

Vážené dámy, vážení páni,

Společnost PVK, člen skupiny Veolia Water, zajišťuje v České republice výrobu a distribuci pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod pro více než 1 400 000 obyvatel, a to prostřednictvím více než 1500 zaměstnanců. V roce 2004 společnost potvrdila své prvenství mezi vodohospodářskými společnostmi v naší zemi. Jsme si vědomi odpovědnosti, kterou díky našemu předmětu činnosti máme vůči našim zákazníkům, partnery, spotřebitelům, zaměstnancům, akcionářům i životnímu prostředí.

S pevným odhadlářem se společnost PVK zavázala k pokroku ve smyslu dlouhodobé udržitelného rozvoje. Daný model, který se tímto stává jádrem naší přítomnosti, si vyžaduje při stanovování cílů brát souhrnně v úvahu všechny typy aspektů ať již ekonomických, sociálních či z kategorie ochrany životního prostředí.

Od roku 2001 společnost PVK již splnila řadu závazků např. v následujících oblastech:

- Zlepšování služeb poskytovaných zákazníkům a jejich neustálé zkvalitňování s cílem úplné spokojenosti
- Organizační změny a změny v přístupu k práci za účelem orientace společnosti a jejích zaměstnanců na konečného spotřebitele
- Rozvoj lidských zdrojů, vzdělávání, zodpovědnost a přímá zainteresovanost na dosažených výsledcích
- Zlepšení provozních výkonů (snížení ztrát vody, kvalita pitné a odpadní vody ...)
- Zavedení systému řízení jakosti ISO 9001
- Zavedení systému řízení životního prostředí

Společnost PVK, hrdá na svou činnost, se zavazuje k plným cílům a klade důraz na koherenci všech našich činností, které tímto integruje do jednotného podnikatelského projektu.

Naše úspěchy, dosavadní či budoucí, potvrzují správnost zvolené strategie, zavazují nás jako celek k dalšímu pokroku a svědčí o plnění smluvních závazků.

Hlavní město Praha, jejímž zastupitelům děkujeme za projevenou důvěru a podporu, může být právem hrdá na dosažené výsledky naší práce. Rádi bych taktéž popřál příznivou budoucnost Pražské vodohospodářské společnosti, která i v roce 2004 zodpovídala za nezbytné investice do stávající, ale i budoucí infrastruktury. Ty jsou základem pro zdárnost jejího provozování v budoucnu, které společnost PVK kompletně zajišťuje a za které nese odpovědnost.

Philippe Guitard

generální ředitel Veolia Water pro střední Evropu a Rusko
a předseda představenstva PVK, a. s.

Directeur Général Veolia Water pour l'Europe Centrale et la Russie
et Président du Directoire de PVK, a. s.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2004

Celkem bylo **vyrobeno** **136 426 631** m³ pitné vody.

Ztráty vody se podařilo **snížit o 4412** tis. m³
a procento ztrát vody tak kleslo na **26,61 %**.

Vyčištěno bylo celkem **131 845 158** m³
odpadní vody, z toho **95 %** odpadní vody
bylo vyčištěno na UČOV.

Počet zaměstnanců byl snížen díky změnám
v organizaci práce a odstranění duplicitních činností
o 6,5 % na 1579.

Obrat společnosti činil **4,4** mld. Kč.

V důsledku snížení nákladů dosáhla společnost

hospodářského výsledku ve výši **468 458** tis. Kč.

Profil společnosti

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI
k 31. 12. 2004

PŘEDSTAVENSTVÖ

Ing. Philippe Guitard
Ing. Rostislav Čáp
Ing. Etienne Petit
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Antoine Boo

předseda
místopředseda

DOZORCÍ RADA

Ing. Květoslava Kořínská, CSc.
Ing. Ivo Sušický
RNDr. Marcela Dvořáková
Mgr. Robert Bratršovský
Otta Haurythun
Jan Moravec

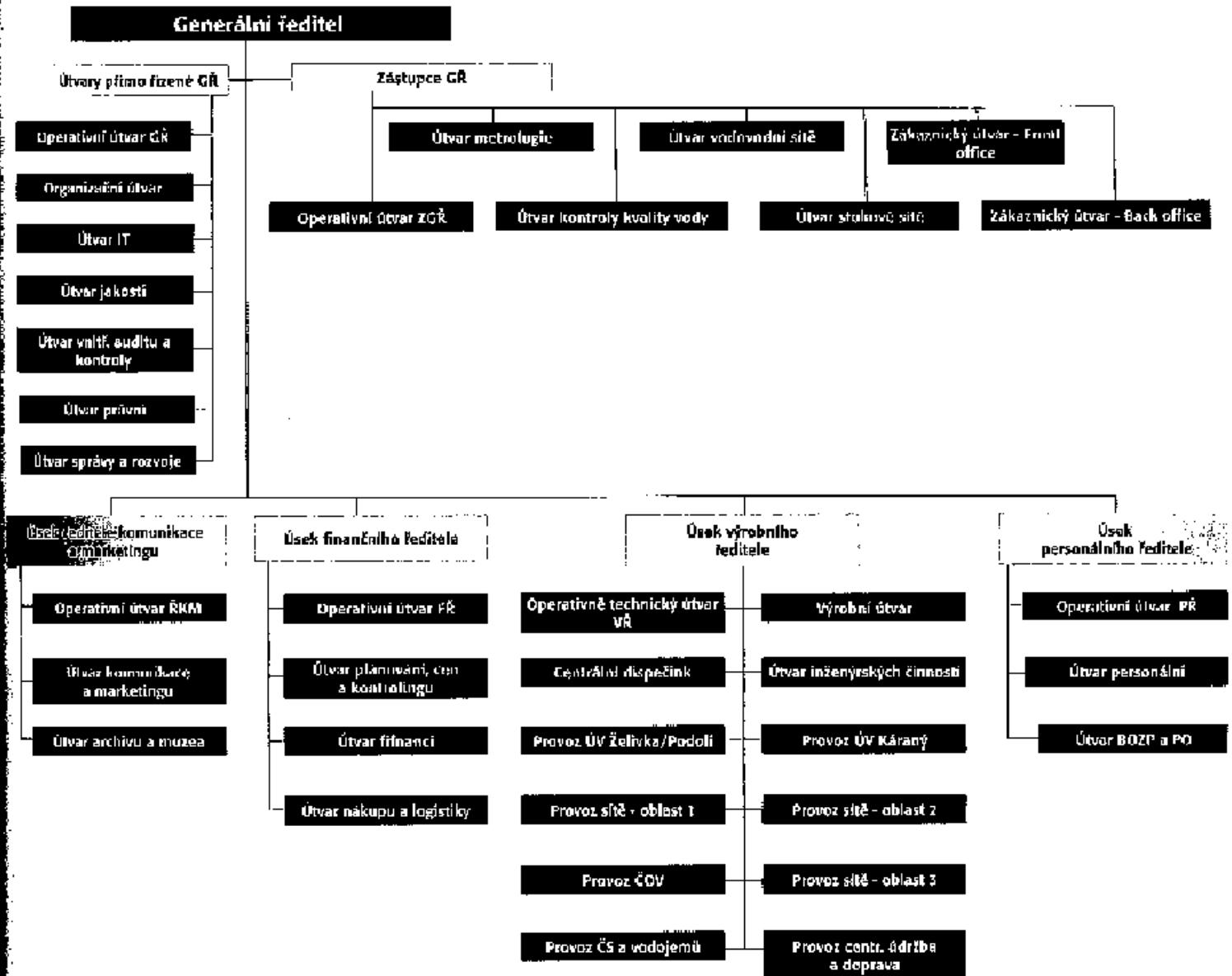
předseda
místopředseda

VÝKONNÉ ŘEDEČÍ

Ing. Rostislav Čáp
Ing. Antoine Boo
Ing. Milan Kuchař
Ing. Petr Mrkos
Ing. Petr Slezák
RNDr. Marcela Dvořáková

generální ředitel
zástupce generálního ředitele
výrobní ředitel
finanční ředitel
personální ředitel
ředitel komunikace a marketingu

Organizační struktura PVK



Naše hodnoty



Neustále nasloucháme
naším zákazníkům tak, abychom se mohli
přizpůsobit jejich potřebám a vytvářeli s nimi
solidní a dlouhodobé vztahy.



Uvědomujeme si dopad své činnosti
a snažíme se zlepšovat životní podmínky
obyvatelstva a sociální rozdíl své práce tak,
abychom ji vykonávali ku prospěchu všech.



Využíváme nové inovační technologie
a podporujeme výzkum tak, abychom byli
neustále schopni zlepšovat kvalitu našich
služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro
spotřebitele.



Na všech úrovních
investujeme s finanční precizností, vytváříme
hodnoty pro společnost. Vždy se snažíme o
zajištění dlouhodobé působnosti a oboustranně
výhodné spolupráce se svými klienty a partnery:
městy, obcemi i průmyslovými podniky.



Upřednostňujeme společné zájmy
před zájmy jednotlivce a budujeme společnost
založenou na sdílení zkušeností, ve které
úspěchy představují společná vítězství všech.



RÍZENÍ KVALITY ISO 9001:2001

Cestu systematického řízení kvality dle normy ISO nastoupila společnost již v roce 2003, kdy zákaznický útvar obdržel certifikát autorizované auditorské společnosti ISO. V roce 2004 se zákaznickému útvaru podařilo úspěšně absolvovat první periodický audit, který skončil s velmi dobrým výsledkem bez závažných neshod. Hlavním výstupem ze závěru periodického auditu je vznik reklamačního oddělení, jehož náplní je řešení složitých reklamací a veškerých stížností zákazníků.

Ve společnosti byl zahájen proces certifikace celé společnosti na systém řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001 : 2001 a systém řízení bezpečnosti práce DHSAS 18001.

Pro zvyšování kvality služeb poskytovaných společnosti PVK stanovilo vedení PVK cíle v oblasti řidičích a podpůrných procesů, realizačních procesů a procesů komunikace a marketingu, které přispívají k růstu efektivnosti a kvality práce ve společnosti.

Nové nástroje řízení podporují dynamický růst PVK a přináší efekty zákazníkům, akcionářům i zaměstnancům.

Proces certifikace celé společnosti je naplánován do konce roku 2005.

CHCEME BYT „FIT“

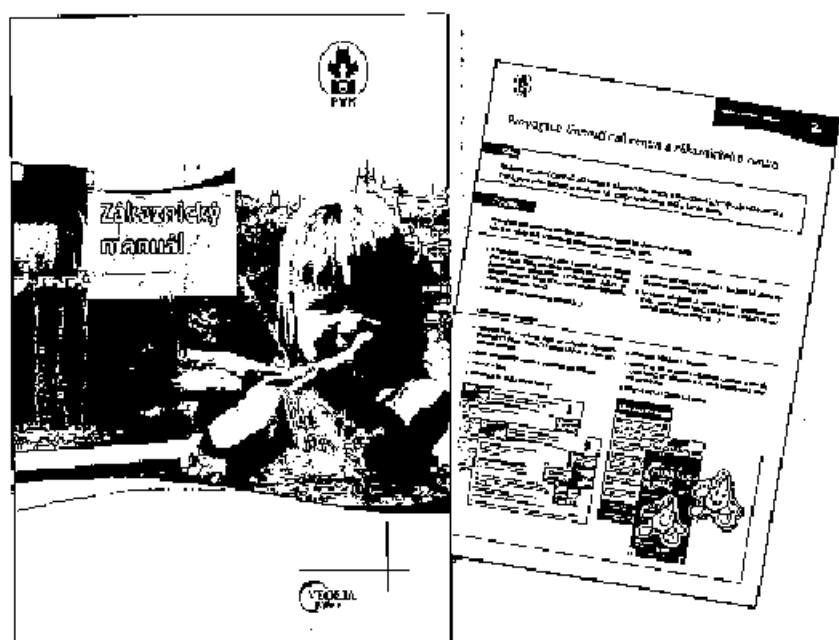
tedy Fundovaní, přinášet Intelligentní řešení a služby a vůči veřejnosti vystupovat Transparentně.

Budování zákaznické orientace je dlouhodobý proces, který společnost zahájila výraznými kroky v minulém roce. Napříčování tohoto dlouhodobého programu je průběžně věnována pozornost všech částí společnosti, počínaje vrcholovým vedením, přes střední manažery až po jednotlivé pracovníky zákaznického úseku. Pozornost a zdroje, věnované do této oblasti, již v roce 2004 přinesly hmatatelné efekty, které jsou doložitelné z výsledků prováděných průzkumů spokojenosti zákazníků. Důležitou součástí realizovaných efektů je i zvýšující se zainteresovanost všech zaměstnanců, jejich pocit současnosti a osouzení účasti na procesech změn.

Irenezm změnil zahájený v minulém roce dále pokračoval celou řadou systematických opatření. Opatření zásadního charakteru vytvářejí kvalitativně nové podmínky pro obsluhu zákazníků. Mezi důležité kroky jistě patří změna organizačního uspořádání zákaznického úseku, kdy na základě poznání, rozlišení a optimalizace procesů obsluhy zákazníků byly vytvořeny dva organizační celky: Front office a Back office. Nové uspořádání je schopno lépe a efektivněji podporovat činnosti spojené s uspokojováním příchozích zákazníků a zároveň vytvořilo i prostor pro úspory pracovníků.

ZÁKAZNICKÝ MANUÁL

Důležitou součástí kroků souvisejících se změnou filozofie obsluhy zákazníků bylo vymezení komunikačních kanálů, nastavení jejich parametrů a sjednocení obsahu i stylu komunikace se zákazníky. V této oblasti se podařilo dosáhnout značného zlepšení, ke kterému přispělo například i sestavení zákaznického manuálu. Zákaznický manuál definuje nejen služby a jejich popis, ale i standardy chování, vnější znaky a postupy řešení situací při kontaktu se zákazníkem.

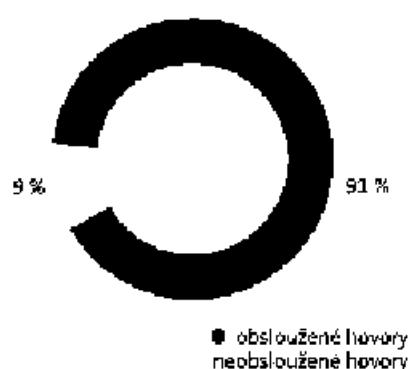


PLÁNY ZÁKAZNICKÉHO SERVISU

Ambičiozní plány společnosti, nastartované v roce 2003, se dají plnit. Svéřejí o tom skutečnost, že přestože stoupá počet požadavků našich zákazníků a zcela logicky i jejich oprávněné nároky na kvalitu poskytovaných služeb, stoupá zároveň i spokojenost vyjadřovaná individuálně i v dotazníkových akcích. Nastoupená cesta je správná a dosavadní výsledky nás nejen zavazují k intenzivní práci, ale dávají nám i motivaci a inspiraci k dalšímu zkvalitňování našich služeb.



Obslužnost hovorů call centra



S rostoucím zájmem o služby po telefonu kladou PVK velký důraz na školení zaměstnanců, kteří jednají se zákazníky. Zaměstnanci zákaznických center a call centra absolvují celou řadu kurzů a tréninků, jejichž cílem je neustálé zlepšování komunikace.

SPOLU PRO PRAHU

Zlepšení přístupu k našim službám přinesl také projekt „Spolu pro Prahu“, jedná se o projekt pod patronací Magistrátu hlavního města Prahy, jehož cílem je zjednodušit a usnadnit přístup obyvatel hl. m. Prahy ke službám utilitních společností. Po přípravných pracích byl v dubnu 2004 spuštěn provoz společného internetového portálu služeb, který umožňuje zákazníkům získat na jednom místě podrobné informace o službách a dává návod, jak postupovat v řadě situací. Na rozšírování portfolia služeb prezentovaných a poskytovaných prostřednictvím internetu průběžně pracujeme, v současné době je zveřejněno celkem 45 kapitol. U řady služeb došlo tímto krokem k jednoznačné výraznému zvýšení jejich dostupnosti. Za rok 2004 registrujeme celkem 30 061 návštěv stránek PVK na tomto portálu. Jako projev otevřenosti vnímáme i samozřejmost, že veškeré informace jsou nejen v češ-



SPOLU PRO PRAHU

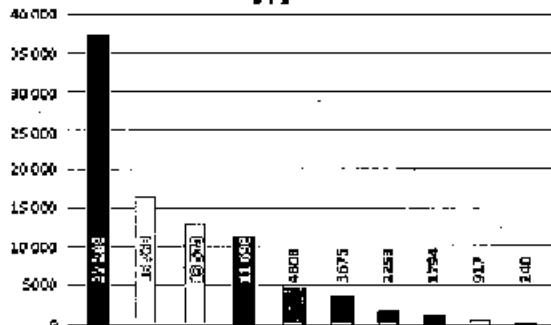
tině, ale i v angličtině. Společnost plní v tomto projektu aktivní roli, je rovnocenným partnerem a podílí se i na celkovém řízení projektu spolu se zástupci ostatních utilitních společností a Magistrátu hl. m. Prahy.

Dalším zlepšením služeb pro zákazníky bylo zavedení služby bezhotovostních plateb prostřednictvím platebních karet. V rámci spolupráce společnosti skupiny Veolia Water bylo rozšířeno poskytování některých služeb i ve prospěch jiných subjektů. Příkladem toho může být poskytování služeb našeho call centra pro zákazníky společnosti Connex. Rozsah dílčích aktivit realizovaných v jednotlivých částech zákaznického úseku je značný a směřuje k naplnění společně sdílených cílů společnosti.

TELEFONICKÝ KONTAKT

V roce 2004 se velmi zvýšil zájem o telefonní kontakt s naší společností. Call centrum PVK vyřídilo téměř dvojnásobný počet požadavků než v předešlém roce. Celkem bylo obsluženo 92 511 kontaktů a service level dosáhl 91 %. Od března 2004 došlo k přepojení linky centrálního dispečinku PVK na linku call centra 840 111 112. Zákazníci tak dostali možnost 24 hodin denně získat na jednom čísle všechny informace o vodě, včetně havárií na vodovodní a kanalizační síti. Od srpna byla prodloužena provozní doba call centra na 6,00 hod. až 19,00 hod. a od října byl provoz call centra rozšířen o soboty a neděle v době od 8,00 hod. do 19,00 hod. Mimo tyto provozní hodiny call centra linka 840 111 112 funguje na centrálním dispečinku, kde za rok 2004 vyřídili dalších 28 482 hovorů. V roce 2004 se tak na kontaktní linku 840 111 112 dovolalo celkem 120 993 občanů. Největší počet dotazů byl na dodávku pitné vody a informace ohledně faktur. V polovině července byl zahájen provoz zákaznické linky Connex. PVK tím začaly služby call centra poskytovat i společnosti Connex, která patří do skupiny Veolia Environnement.

Typy hovorů call centra za rok 2004



- dodávka vody
- fakturace
- všeobecné informace
- smluvní vztahy
- vodoměry
- plípalky
- tlak vody
- odkanalizování
- škody
- kvalita vody

OSOBNÍ KONTAKT

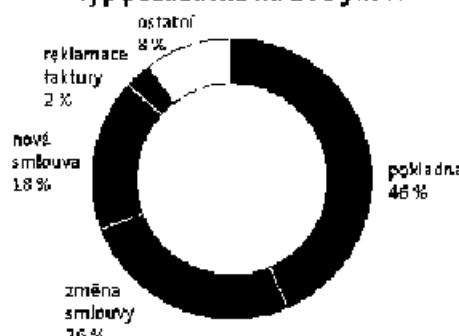
Rok 2004 byl prvním rokem, kdy bylo v plném provozu nové zákaznické centrum v Dykově ulici na Vinohradech. Služeb tohoto moderního pracoviště využilo celkem 13 512 občanů. Vedle zákaznického centra v Dykově ulici byly služby poskytovány i v informační kanceláři v Hostivaři. Podobně jako v minulých letech byl i v loňském roce velký zájem o platbu za vodné a stočné v hotovosti. Na obou pracovištích bylo vybráno přes 30 mil. Kč v hotovosti.

Celkem PVK v obchodních záležitostech navštívilo 39 706 zákazníků a spotřebitelů.

PLATBY KREDITNÍ KARTOU

Od konce listopadu loňského roku PVK svým zákazníkům umožnily platit za vodné a stočné a další služby platební kartou. PVK tak přistoupily, ve snaze reagovat na požadavky svých klientů, k dalšímu rozšíření služeb poskytovaných zákaznickým centrem PVK. Cílem instalace platebního terminálu bylo nabídnout stále více žádanou a využívanou formu bezho-

Typ požadavků na ZC Dykova



tovostní úhrady vodného a stočného, nebo i jiných plateb, pomocí nejvíce využívaných a rozšířených platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a American Express. V současné době jsou v PVK již možné bezhotovostní úhrady formou přímého inkasa, převodního příkazu a platebního dokladu.

Počet fakturacích vodovodní	100 409
Počet zákazníků v obchodních záležitostech	39 706
Počet nových smluv podle zákona č. 274/2001 Sb.	18 025
Počet všech kontaktuje PVK	144 427
Počet stížností a reklamaci z obchodního styku	578

MARKETING A KOMUNIKACE

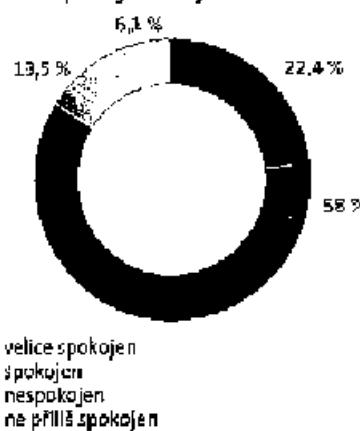
Scílem zlepšit služby zákazníkům a využít vstříc jejich požadavkům provádí společnost pravidelné ankety spokojenosti. V roce 2004 se uskutečnily 3 tyto akce včetně průzkumu chování našich pracovníků k zákazníkům. Výsledky anket slouží k zlep-

šení práce a k zvýšení spokojenosti Pražanů. Z celkového hodnocení výsledků průzkumu vyplývá, že 80,4 % zákazníků a spotřebitelů je s našimi službami spokojeno.

VÝSTAVA VOD-KA 2004

Vroce 2004 byla pro zákazníky vydána celá řada propagačních letáků a brožur, které informují hlavně o kvalitě dodávané pitné vody a odvádění a čistění odpadních vod. PVK v loňském roce věnovaly velkou pozornost propagaci pitné vody z veřejného vodovodu. Společnost PVK ve společné expozici s akcionářem představila na výstavě Vodovody a kanalizace 2004 „Vodní bar“, který propaguje pitnou vodu. Bar byl využit při mnoha setkáních s širokou veřejností.

Celková spokojenost s úrovni poskytovaných služeb



WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky PVK se v loňském roce ještě více rozšířily směrem k zákazníkům. Byl vytvořen soubor základních otázek a odpovědí, jak řešit nejčastější operace spojené s dodávkou pitné vody a odváděním odpadních vod. Smyslem je poskytnout maximální množství informací, zjednodušit a urychlit Pražanům komunikaci s PVK. Průměrná měsíční návštěvnost přesahla 4000 uživatelů. Webové stránky PVK byly také propojeny s Webovou stránkou města Prahy www.spoluopracujte.cz, kde Pražané najdou všechny informace ohledně vody, ale i energetiky, lesů atd.



MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

PVK i v roce 2004 provozovaly Muzeum pražského vodárenství. Na jaře a na podzim zde byly organizovány Dny otevřených dveří, a to k Mezinárodnímu dni vody a ke Dni Evropského dědictví pořádaných Rádou Evropy. Muzeum navštívilo přes 5000 návštěvníků (80 % tvořili skolní mládež a rod pražských žitoměřeců i ze zahraničí: Slovensko, Velká Britanie, Švédsko, Francie). Po tuzemském Maďarsku, Německu, Číně, Tchaj-wanu, Japonsku, Německu a Tchaj-wanu. V muzeu se také uskutečnily akce Českého a osvetového akce Vodlova Environment a Vodlova Water Week vodárenského muzea PVK podpořené Českou i Slovenskou národními muzeji v Praze-Bubenči.



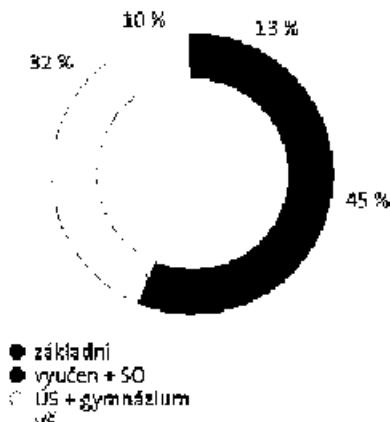


Společnost PVK se již tradičně shlásí k sociálnímu rozměru svého podnikání. V oblastech péče o zaměstnance, vzdělávání, BOZR, pracovních podmínek a pomůcek a otevřené komunikaci se zaměstnanci se vytvářejí předpoklady k dobré pracovní atmosféře.

Sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací jsou základními podmínkami pro udržení výrazného tempa snižování počtu zaměstnanců.

Provedené změny v pravidlech penzijního připojištění a zvýšení příspěvku na stravování v roce 2004 jsou konkrétními výsledky kolektivního vyjednávání. Společné s hospodařením sociálního fondu potvrzují zodpovědnost společnosti ke svým lidským zdrojům.

Struktura zaměstnanosti podle dosaženého vzdělání k 31. 12. 2004



Lidské zdroje

Rok 2004 byl pro společnost v oblasti lidských zdrojů rokem náročným, plným změn a nových iniciativ. Základním přístupem v této oblasti zůstala strategie pracovat s méně, ale lépe placenými, školjenými a motivovanými zaměstnanci.

STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI

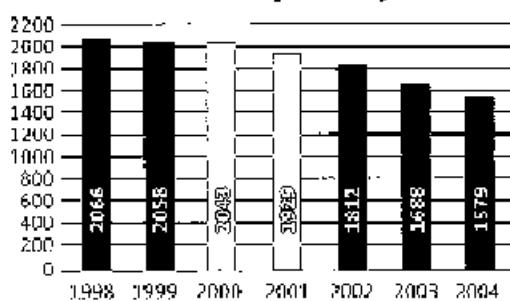
V průběhu roku 2004 byla dokončena organizační změna, zavedená v polovině roku 2003. Její plná aplikace byla spojena s dalším poklesem počtu zaměstnanců a zvýšením produktivity práce.

Snížení počtu zaměstnanců o 109 reprezentuje 6,5 % pokles, který plně pokryl plánovaný nárůst mzdových prostředků. Z celkového počtu zrušených pracovních míst připadlo 59 na nevýrobní útvary a 50 na úsek výrobního ředitelství.

V průběhu roku 2004 odešlo celkem 200 zaměstnanců, nově nastoupilo 91 zaměstnanců. Celková fluktuace činila 12,2 %, z čehož polovinu představoval výsledek organizačních změn.

Tyto pohyby se odrazily také ve změnách věkové a vzdělanostní struktury i délky zaměstnání. Podstatné je, že došlo k celkovému omlazení. Průměrný věk zaměstnanců poklesl v roce 2004 z 45 na 43 let.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



MZDOVÉ A OSOBNÍ NÁKLADY

Stejně jako v předešlých letech byl nárůst mzdových prostředků i průměrných osobních nákladů pokryt, snížením počtu zaměstnanců. V roce 2004 rostly průměrné osobní náklady rychleji (o 4,9 %) než samotná průměrná mzda (4,5 %). Tato změna dosavadního trendu vyplývala ze zvýšení příspěvků zaměstnavatele na stravování zaměstnanců (hodnota stravenky stoupala ze 60 Kč na 80 Kč) a zároveň proběhlo zvýšení příspěvku zaměstnavatele na penzijní připojištění, kterého se na konci hodnoceného roku účastnilo téměř 70 % zaměstnanců.

Přehled průměrných mzdových a osobních nákladů

	Jednotka	2002	2003	2004
Prům. hrubý výdělek*	Kč	20 100	21 682	22 629
Index nárůstu	%	9,9	7,3	4,5
Prům. osobní náklady**	Kč	29 100	31 083	32 597
Index nárůstu	%	7,4	6,8	4,9

* průměrný výdělek bez vlivu mezd ředitelů

** včetně odvodů zaměstnavatele na sociální a zdravotní zabezpečení

Vzdělávání zaměstnanců

Mezi významné oblasti přeče o lidské zdroje společnosti patří vzdělávání. Vyháděno finančné dosáhly v roce 2004 náklady na vzdělávání výše 6,4 mil. Kč, což představuje nárůst o 20 % v porovnání s rokem 2003. 12 % z těchto výdajů bylo věnováno povinným školzením, 14 % jazykovým kurzům a zbyvajících 64 % zvyšování kvalifikace. Hlavním partnerem pro oblast vzdělávání byl Institut environmentálních služeb (IES), který se v roce 2004 stal samostatnou společností.

IES zorganizoval pro PVK v roce 2004 134 akcí. Na dalších 39 vzdělávacích akcích se podíleli pracovníci PVK. Počet účastníků, kteří se jich zúčastnili, dosáhl čísla 1730.

Za rok 2004 se v IES uskutečnilo celkem 418 vzdělávacích akcí, které absolvovalo celkem 4381 účastníků ze všech divizí Veolia Environment, a to nejen z České republiky, ale i ze Slovenska.

Pro zaměstnance z Veolia Water, a tím i PVK, byl připraven populární praktický trénink první pomoci. V rámci tohoto projektu pak IES vydal originální knihu „1+1 aneb první pomoc a druhá navíc“. V roce 2004 se rovněž uskutečnily další běhy dlouhodobých studijních programů, akreditovaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR, jako je Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací) a Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě) a byla zorganizována řada odborných, technicky orientovaných vzdělávacích akcí. Také pokračoval úspěšný projekt 4-denních a 2-denních seminářů manažerských dovedností.

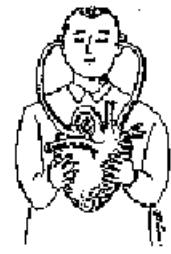
Tréninky a kurzy byly připraveny rovněž pro zaměstnance zákaznického centra a call-centra.

V prosinci 2004 IES získal certifikáty dle ČSN EN ISO 9001:2001; EMS 14001:1996 a OHSAS 18001:1999.



1+1 ANEBO PRVNÍ POMOC

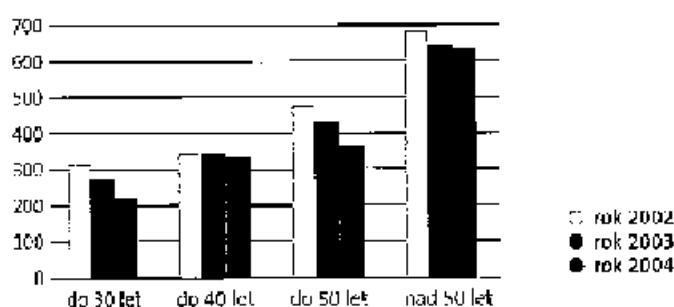
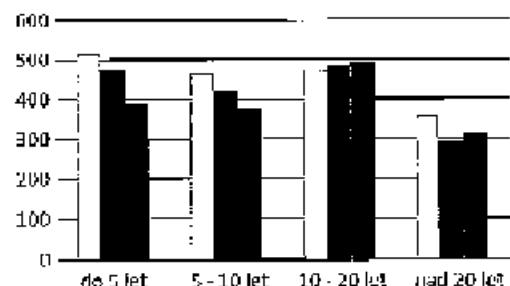
A DRUHÁ NAVÍC



DOPRAVACOÚČKA JIRIŠKA

INSTITUT

Věková struktura zaměstnanců v PVK

Struktura zaměstnanců
podle délky zaměstnání v PVK

- rok 2002
- rok 2003
- rok 2004

SOCIÁLNÍ OBLAST



Bezpečnost práce a zdravotní stav zaměstnanců zůstaly také v tomto roce jednou z priorit. V roce 2004 se stalo pouze 35 méně závažných pracovních úrazů s 993 dny pracovní neschopnosti. Žádný z těchto úrazů si nevyžádal dlouhodobou hospitalizaci. Ve spolupráci se smluvním partnerem Bioregenou byly pro zaměstnance zajištěny vstupní i preventivní prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování.

Hlavním zdrojem sociálně orientované péče o zaměstnance byl sociální fond, do něhož bylo, stejně jako v roce 2003, přiděleno ze zisku 6 miliónů korun. Čerpání zdrojů sociálního fondu probíhalo dle schváleného rozpočtu, ze kterého byla největší část prostředků věnována na příspěvky na dětskou rekreaci (1,9 mil. Kč), sportovní a kulturní využití (0,8 mil. Kč) a 1,1 mil. na životní a pracovní jubilea. Ze sociálního fondu byly dále poskytnuty zdroje na sociální výpomoc ve výši 0,3 mil. Kč a půjčky zaměstnancům ve výši 1,5 mil. Kč.

Sociální fond skončil své hospodaření se zůstatkem 2,4 mil. Kč.

NOVÉ INICIATIVY

Vzávěru roku 2004 byli zaměstnanci osloveni v rámci projektu spojení zaměstnanců prostřednictvím zaměstnaneckých investičních fondů Veolia Environment – Sequoia. Účast zaměstnanců v PVK v tomto projektu dosáhla 78 % a zaměstnanci celkově investovali 3,9 mil. Kč, což je v průměru na jednoho zaměstnance více než 3000 Kč.

INTERNÍ KOMUNIKACE

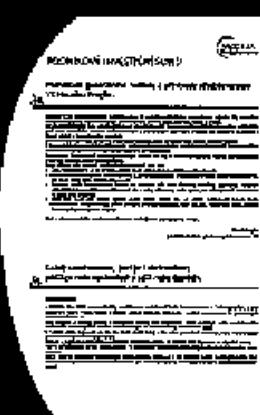
Dlouhodobým cílem společnosti v interní komunikaci je změna postojů a tím i chování zaměstnanců takovým směrem, aby přispělo k zlepšování spokojenosti zákazníků. Pro vzájemné pochopení informační propojenost používá vedení společnosti různé nástroje.

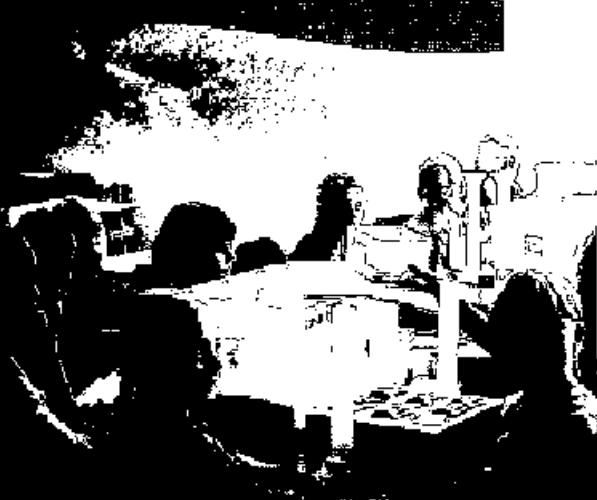
Interní magazín Pévěkáčko pravidelně informuje všechny zaměstnance o dění ve společnosti. Jednou z hlavních rubriky vedle důležitých sdělení a událostí je stavoví práci zaměstnanců na různých pracovních pozicích. Na stránkách magazínu jsou řešeny mj. názory a připomínky zaměstnanců ze schránek na dota umístěných na mnoha pracovištích PVK.

Osvědčila se rovněž pravidelná setkání vedení společnosti s mistry, manažery provozů a útvary a setká organizovaná oddborovou organizací.

Vzájemná interní komunikace se prohlubuje rovněž díky intranetu, který byl v roce 2004 dále rozšířen a pravidelně aktualizován.

Zaměstnanci mají v průběhu roku možnost účastnit se dalších akcí organizovaných PVK. Jde o sportovní hry Veolia Water a následně Vodohospodářské sportovní hry, pravidelná zábavná odpoledne pro děti, zimní lyžařské kurzy či letní tábory.





Společnost Pražské vodovody a kanalizace i naddále podobně jako v předchozích letech pokračovala v nastoupené cestě podpory osvětových a vzdělávacích programů pro děti.

KLUB VODNÍCH STRÁŽCŮ

Klub vodních strážců, původně založený společností PVK a později transformovaný do Klubu Veolia Water, má stále své příznivce. I když je určen pro děti do 16 let, a řada starších dětí již klub opustila, počet členů je rok od roku vyšší, ke konci roku 2004 měl klub 670 členů.

Děti z klubu jsou každoročně organizovány zábavné sportovní akce a soutěže, které podporují vzdělání. Jeden z nich je probouzet v děti ekologické citění. Pravidelně a rovněž aktualizována webová stránka klubu www.klub.pvk.cz a vydávána byl i časopis klubu, na kterém děti mohou podílet.

Club vodních strážců je jedním z programů Nařáčního fondu Veolia a díky rozširování aktivit klubu je společnost PVK jeho významným přínosem.



OSVĚTOVÉ A VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PRO DĚTI

Spuštění se ZŠ se nadále rozvíjela jak v oblasti výchovy, tak v podpoře vztahu k pitné vodě a životnímu prostředí. Týkala se především práce s „vodním kufříkem“ – přenosnou laboratoří, kterou PVK darovaly školám v roce 2003. Rovněž soutěže, jichž se ZŠ účastní, mají za cíl rozvíjet u dětí citlivý vztah k vodě a životnímu prostředí, ale také poznat procesy čištění pitné vody či odkanalizování odpadních vod.

PVK v roce 2004 vytvořily pro děti výukový program - interaktivní CD s vodárnou a čistírnou odpadních vod, který distribuovaly členům Klubu vodních strážců, všem dětem zaměstnanců a rovněž ZŠ. Tento výukový program je k dispozici také návštěvníkům Muzea pražského vodárenství.



DONATORSKÉ A SPONZORSKÉ AKCE

PVK podporovaly spolu se svými současnými společnostmi Veolia Water, četné projekty zaměřené na podporu aktuálního odborného ovládání a dalšího profesionálního rozvoje mladých odborníků studijního oboru v medických vysokých odborných školách. Celkový počet vyučených výrobců a provozovatelů voda a kanalizace v České republice v roce 2004

je popularizovat vědu a zvyšit společenskou prestiž těchto výzkumných a technických pracovníků coby hlavních tvůrců ekonomické prosperity země. Další část podpory byla zaměřena na akce podpoření žáků hranic městských částí s cílem zvýšit pozitivní vnitřní PVK vztahy mezi městy. Návštěva finanční prostředky společnosti věnovány byly na realizaci projektů na využívání na děti.



Snahou PVK je uplatňovat v co nejvyšší míře nové poznatky moderní vědy, techniky a technologie. Jejich využití v praxi pak přispívá k vyšší efektivitě práce, provozní spolehlivosti a tím zdokonalování činností PVK.

OBLAST INFORMATIKY

Zavedení nových informačních projektů zefektivňuje práci zaměstnanců a tím pomáhá zlepšovat služby zákazníkům.

V roce 2004 byly v zákaznickém informačním systému PVODWin CRM implementovány další funkcionality vylepšující užívání tohoto systému. V závěru roku byl dokončen projekt implementace řešení „Data na NFT“ pro poskytování vybraných údajů a komunikace se zákazníky pomocí webového rozhraní.

Pro přímé zlepšení komunikace se zákazníky byl v call centru uveden do provozu SW GENESYS ve spojení s PVODwin CRM.

Ekonomický informační systém NORIS byl doplněn o další funkcionality především v oblasti zakázek, docházky a dopravy. Počet uživatelů NORIS je

setrvale 450. Také v oblasti údržby došlo k inovaci. Projekt TOMS byl doveden do závěrečné fáze testování před spuštěním ostrého provozu.

V roce 2004 byl dokončen centrálně spravovaný systém antivirové ochrany SYMANTEC. Další novinkou v oblasti správy výpočetní techniky byla implementace systému LANDesk Management Suite pro vzdálenou správu, aktualizaci a inventarizaci výpočetní techniky.

Pokračoval rozvoj privátní datové sítě PVK, a to především v oblasti posílení kapacity spojů a zvýšení bezpečnosti. V roce 2004 byl rovněž zahájen projekt Active Directory, který se správou výpočetní techniky iřeze souvisejí.

PVK používá tyto základní informační systémy: zákaznický IS (PVODWin CRM), ekonomický IS (NORIS), provozně technický IS (PTIS), geografický IS (GIS), controlling (MERIT) a laboratorní IS (LABSYS).



ZÁKAZNICKÝ ÚSEK

Technické a technologické inovace vstupují i do činnosti souvisejících s obsluhou zákazníků. V roce 2004 byl zahájen mimořádný projekt obměny odečtové technologie, který v sobě zahrnuje řešení inovačních kroků na straně vzniku dat – vodoměrů, dále pak nahradu ručních terminálů za speciální,

technologicky podstatně vyspělejší ruční počítače a aplikaci SW, konče pak kompletním přístupem k řešení náročnosti na technologie dálkového odečtu spotřeby / sběru dat. Jedná se o kvalitativně novou dimenzi řešení, která je díky své technologické, ale i investiční náročnosti rozložena do dlouhodobého plánu. V roce 2004 se uskutečnil výběr perspektivních technologických řešení a projekt bude dále pokračovat implementací jednotlivých funkčních částí.

ČERPACÍ STANICE A VODOJEMY



Inovace technického stavu se týkala v roce 2004 rovněž čerpacích stanic a vodojemů. V oblasti distribuce pitné vody byla dokončena automatizace a do bezobslužného provozu uvedena čerpací stanice Vypich. Také byl automatizován a na řízení z centrálního dispečinku převeden provoz vodojemu Ládví II. Na čerpacích stanicích Děvín, Barrandov a Mazanka byly zrušeny stanice RADOM a osazeny nové telemetrické stanice TELEMAT s přenosem na CD.

Čerpací stanice odpadních vod Modřany, Chuchle I, Chuchle II, Makovice a Petřovice I byly v roce 2004 automatizovány a převedeny na řízení z CD. Zbývajících 148 čerpacích stanic bylo rovněž převedeno na řízení z CD, přičemž pro splnění požadavku dispečerského řízení a spolehlivosti přenosů byla na 46 z nich osazena nová telemetrie včetně radiového spojení.

ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

Nové technologie přináší do čistíren odpadních vod především zlepšení kvality vyčištěné vody.

Parametry kvality odpadní vody se za posledních 10 let (kromě roku 2002, kdy kvalitu odpadní vody ovlivnily povodně) zlepšily natolik, že došlo ke snížení vypořádání znečištění na jednu čtvrtinu. Pomohla tomu realizovaná investiční výstavba, ale také kvalitní chemikálie, technologická zařízení a obsluha čistíren odpadních vod.

Ve druhé polovině roku 2004 byla na ÚČOV provedena instalace 5. kogenerační jednotky na výrobu el. energie a tepla z bioplynu. Inovace se týkají také pobočných čistíren odpadních vod. Byla dokončena I. etapa celkové rekonstrukce pobočné ČOV Čertousy a zahájena celková rekonstrukce pobočné ČOV Újezd nad Lesy.





PROJEKT ZVYŠOVÁNÍ HODNOTY

Cílem projektu zvyšování hodnoty, který byl v PVK zkoušebně zaveden v roce 2002 a od roku 2003 je v rutinném provozu, je co nejlepší plnění stanovených ukazatelů, a tím zvyšování efektivity práce.

Začátkem roku 2004 bylo do tohoto projektu zařazeno celkem 318 zaměstnanců se stanovenými individuálními ukazateli (6 top management, 83 manažerů a vedoucích, 107 specialistů a mistrů). Počet zaměstnanců zařazených do projektu se proti předchozímu roku více než zdvojnásobil. V průběhu roku byl rozšířován i na další provozní zaměstnance, kterým byly stanoveny ukazatele kolektivní. Od I. pololetí 2004 se jednalo o 124 referentů, odecitačů a fakturantek zákaznického útvaru a od IV. čtvrtletí 2004 o 153 provozních zaměstnanců provozu Želivka, Káraný a centrálního dispečinku. Do konce roku 2004 bylo tedy do projektu zařazeno celkem 595 zaměstnanců PVK. Stanovené ukazatele výkonové (např. nárůst tržeb), kvality (např. dodízení programu kontroly kvality vody) nebo finanční byly za rok 2004 splněny na 98,6 %. Plnění individuálních i kolektivních ukazatelů je navázáno na přiznání jedné třetiny prémii. Pro rok 2005 je plánováno zařadit do projektu zvyšování hodnoty všechny zaměstnance.



VÝROBA VODY

Pitná voda, kterou PVK vyrábí, je distribuována pro 1,165 mil. obyvatel hlavního města Prahy a pro další cca 200 tis. obyvatel Středočeského kraje a kraje Vysočina. Pitnou vodou však zásobuje i další části Středočeského kraje prostřednictvím své dceřiné společnosti I. ScV.

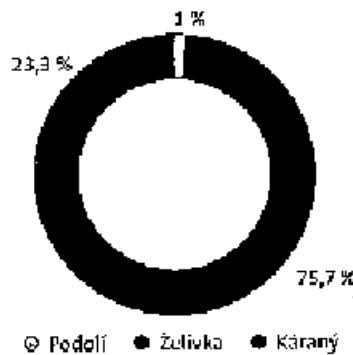
*N*a výrobě pitné vody se podílí tyto úpravny vody:

- Úpravna vody Želivka oddeľuje surovou vodu z řeky Želivky, která je akumulována ve vodárenské nádrži Švihov.
- Úpravna vody Káraný, jejímž zdrojem surové vody je částečně povrchová voda z řeky Jizery upravená umělou infiltrací a podzemní voda z přirozené infiltrace artéských vrtů.
- Úpravna vody v Praze Podolí, která je rezervním zdrojem a v roce 2004 téměř pouze krátkodobě v provozu.

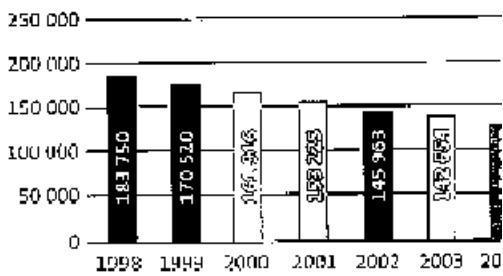
Výroba vody v roce 2004 (v m³)

Úpravna	Výroba (v m ³)
Provoz Želivka	103 257 750
Provoz Káraný	31 848 910
Provoz Podolí	1 320 556
Celková výroba	136 426 631

Podíl výroby vody v jednotlivých úpravnách vody v roce 2004



Vývoj celkové výroby vody (v tis. m³)



Celkem bylo v PVK vyrobeno 136 427 tis. m³ pitné vody. Výroba vody se s předchozím rokem snížila o 6227 m³ pitné vody, tj. o 4,4 %, což je výrazněji kles než v roce 2003.

Hospodaření s vodou v letech 1998 - 2004 (v tis. m³)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Výroba celkem	183 750	170 520	161 916	153 225	145 963	142 654	138 427
Voda předaná	14 498	14 094	14 227	13 311	12 540	14 066	14 294
Voda prevzatá	108	38	0	0	0	0	100
Voda k realizaci	169 360	156 464	147 689	139 914	133 423	128 588	122 208
Fakturování v Praze celkem	98 200	98 977	96 540	92 184	90 233	90 228	88 881
Voda nefakturovaná v Praze	71 161	57 487	51 149	47 730	43 190	38 359	33 381
Ztráty vody v Praze	70 016	56 761	50 470	47 088	42 510	36 935	32 526
Procento ztrát z vody k realizaci	41,34	36,28	34,17	33,66	31,86	28,72	26,61

SPOTŘEBA VODY

Citlivý přístup odberatelů k spotřebě vody a zánik některých průmyslových podniků se projevil snížením objemu fakturované vody. Specifická spotřeba pro domácnosti v roce 2004 klesla na 131 litrů na osobu a den. Proti předchozímu roku tak došlo ke snížení o 6 litrů.

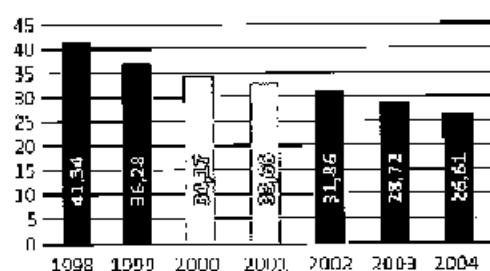
Postupný pokles výroby vody ovlivňuje rovněž pokles ztrát vody, které se podařilo snížit o 4412 tis. m³ a procento ztrát tak kleslo o 2,11 bodu.

K postupnému snižování ztrát vody

přispívá mj. rekonstrukce systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V roce 2004 bylo preventivně prověřeno celkem 2136 km vodovodní sítě, což bylo o 189 km více než v roce 2003. Z toho bylo 228 km prošetřeno pomocí snímače žáru a dále bylo 1017 km monitováno pomocí snímačů tlaků. Při průzkumu bylo odhaleno celkem 377 skrytých úniků vody, které by v budoucnu vyústily v havárii vodovodu.



Vývoj % ztrát v letech 1998 - 2004



Délka vodovodní sítě	3 454 km
Délka připojek	567 km
Počet vodovodních připojek	97 916
Počet vodoměrů	69 170
Opravy vodovodů	71
Výjem vodovodů	360 000 m ³
Počet čerpacích stanic	46

VODOVODNÍ SÍŤ

Pražská vodovodní síť o délce 4154 km včetně vodovodních připojek, kterou PVK provozují, vyžaduje pravidelnou údržbu. PVK provádí rovněž montáže, výměny, opravy a ověřování vodoměrů.

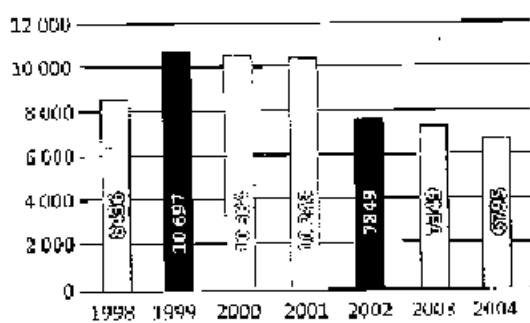
Díky smlouvám uzavřeným v roce 2003 s ostatními subjekty Veolia Water došlo k centralizaci oprav a ověřování vodoměrů do jednoho autorizovaného metrologického střediska a opravy vodoměrů v Praze. Výrazně se tak zvýšily počty opravených a ověřených vodoměrů v roce 2004. U opravených vodoměrů u 86 %, počty ověřených vodoměrů vzrostly téměř třikrát.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Výměna vodoměrů (v ks)	19 117	21 726	21 406	21 692	20 008	18 062	19 329
Oprava vodoměrů	15 613	17 866	16 552	13 465	15 507	19 821	36 985
Ověření vodoměrů	33 163	32 152	26 585	27 682	27 276	12 235	34 453

Výkonnost



Vývoj počtu odstraněných poruch a havárií na vodovodní sítě v letech 1998 - 2004



HAVÁRIE

Snížení počtu havárií v roce 2004 je důsledkem preventivní činnosti na vodovodních řadech, které je v PVK věrněvána velká pozornost.

Na celém území hl. m. Prahy odstranili zaměstnanci PVK celkem 6795 poruch a havárií vodovodní sítě, což je o 554 (o 7,5 %) méně než v předchozím roce.

Průměrná doba trvání jedné opravy havárie se proti předchozímu roku zkrátila o 2 hodiny a 42 minut a činila 1 den, 18 hodin a 24 minut.

I když celkový počet havárií v roce 2004 poklesl (především havárie 2. a 3.

kategorie), zvýšil se počet havárií kategorie, což jsou havárie řadu, při kterých je přerušeno zásobování pro více než 1000 obyvatel, příp. jsou postiženy velké objekty. Počet havárií 1. kategorie činil 102 a bylo to o 1 havárii více než v roce 2003.

Havárie se dále dělí na havárie v vodovodních řadu a připojek (31 havárií) a ostatní havárie, zejména havárie vodovodních armatur (36 havárií). Nejčastější příčinou vzniku havárií (74 % havárií), byla koroze dynamické namáhání.



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Kanalizační síť v Praze o celkové délce více než 4200 km (vč. kanalizačních připojek) bylo v roce 2004 celkem odvedeno na čistírny odpadních vod a vyčištěno 131 845 tis. m³ odpadní vody. Prevážná většina odpadních vod 125 424 tis. m³, tj. 95 % byla vyčištěna na Ústřední čistírně odpadních vod, z vající části 6 403 tis. m³, byla vyčištěna na pobočných čistírnách odpadních v PVK provozovaly v roce 2004 vedle ÚČOV dalších 21 pobočných čistíren: Běchovice, Březiněves, Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Jesenice, Káraný, Kbely, Kolaje, Kolušovice, Královice, Lohkov, Miškovice, Nebušice, Sedlec, Sobín, Svéprav, Uhřiněves (Uhřiněves - Dubec), Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonice, Vinoř, Zájezdy rovněž komplexní práci pro bezodtoké jímky Bohnice a Uhřiněves II a retenční nádrž Chvalka.

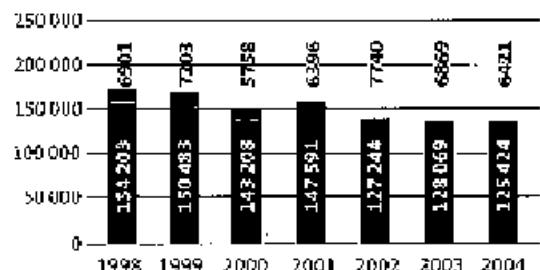


Celková délka kanalizační sítě	3267 km
Délka kanalizačních připojek	846 km
Počet kanalizačních připojek	82 734
Počet provozovaných čerpacích stanic	168
Počet zařízení na čištění odpadních vod	21 pobočných ČOV + ÚČOV

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2004 (v tis. m³)

ÚČOV	125 423 675
PČOV	6 421 483
CELKEM	131 845 158

Množství čistěných odpadních vod na ÚČOV a PČOV v letech 1998 - 2004 (v tis. m³)



ÚČOV

Na ústřední čistírně odpadních vod se výrazně snížilo množství vypouštěného znečištění. Zlepšení pomohla nejen reálnovaná investiční výstavba, kvalitní chemikálie a technologická zařízení, ale i obsluha zaměstnanců.

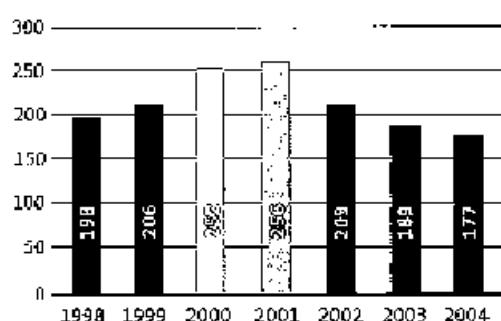
Zlepšování kvality odpadních vod je v souladu s citlivým přístupem společnosti ve vztahu k životnímu prostředí.

PRŮZKUM NA STOKOVÉ SÍTI

V rámci preventivní činnosti na stokové síti je průběžně prováděn její průzkum. V roce 2004 bylo prohlédnuto celkem 125,857 km kanalizace a 2480 vstupních šachet. Při prohlídkách bylo zjištěno 35 havárií na stokové síti. Pro zefektivnění činnosti průzkumu stokové sítě byl v průběhu roku zaveden nový multikriteriální způsob vyhodnocení stavu kanalizace a zároveň byly provedené prohlidky a jejich výsledky zapsány do GIS. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci bylo vypracováno 90 návrhů na odstranění závad, které byly po konzultaci s příslušnými provozními středisky předány dílčaru inženýrských činností k zařazení do plánů oprav a investic.



Vývoj počtu odstraněných poruch a havárií na kanalizační sítě v letech 1998 - 2004



V roce 2004 došlo ke snížení celkového počtu zásahů (plánovaných oprav a havárií) na kanalizační síti v Praze o téměř 6,4 %.



KVALITA VODY

V roce 2004 byla kvalita pitné vody monitorována útvarem kontroly kvality vody (ÚKKV). Činnost tohoto útvaru se v předchozím roce stabilizovala. V roce 2004 probíhala kontrolní činnost v oblasti pitné vody v akreditovaných laboratořích posouzených Českým institutem pro akreditaci (CJA), kde je akreditováno také vzorkování. Kontrolní práce v oblasti odpadní vody se uskutečňovala v laboratoři, která je držitelem „Osvědčení o správné činnosti laboratoře“, vydaného Štefinskem pro posuzování způsobilosti laboratoří (ASLAB), stejně osvědčení bylo získáno v roce 2003 i pro oblast vzorkování odpadních vod. Poskyzení pro získání Akreditace i Osvědčení o správné činnosti laboratoře probíhají dle normy ČSN EN ISO/IEC 17025 „Obecné požadavky na způsobilost zkoušebních a kalibracních laboratoří“.



PITNÁ VODA

O d 1. 5. 2004 došlo ke změně legislativy pro pitnou vodu. Vstoupila v platnost vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanovují hygienické požadavky na pitnou a teplovou vodu, a četnost a rozsah kontrol pitné vody. Pitná voda byla vyráběna po celý rok 2004 ve dvou úpravnách vody provozovaných PVK – Káraný a Želivka. Úpravná voda Podolí v roce 2004 dodávala pitnou vodu spotřebitelském jen 1. měsíc - březen až začátek dubna.

Distribuční síť byla kontrolována během roku 2004 jak po trase dílů vodovody (vodojemy, přivaděče), t. j. u spotřebitelů. Významným parametrem u vzorků z distribuční sítě v souladu s vyhláškou pro pitnou vodu č. 376/2000 Sb. resp. 252/2004 Sb. je železo a s tím související barva a zákal. V roce 2004 bylo z hlediska ukazatele železo v nesouhlasu u 4,43 % vzorků distribuční sítě.

Celkové zhodnocení kontroly kvality pitné vody za rok 2004

Lokalita	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy / počet parametrů	Celkový počet vzorků na chemické analýzy / počet parametrů	% vyhovujících parametrů
ÚV Želivka	379 / 2142	377 / 3289	99,78
ÚV Káraný	460 / 2452	384 / 3952	100
ÚV Podolí	27 / 137	137 / 954	100
Distribuční síť – Vodojemy, přivaděče	682 / 4952	663 / 9773	99,71
Distribuční síť – spotřebitel	2578 / 16778	2954 / 41907	98,52
celkem	4126 / 26461	4515 / 59875	

ODPADNÍ VODA

V oddělení laboratorní kontroly odpadních vod je sledována odpadní voda z ÚČOV a její technologie včetně kalu a bioplunu, dále odpadní voda z PČ od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných firmy. Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnou legislativou pro odpadní vody.

Ve srovnání s rokem 2003 došlo v roce 2004 k významnému nárůstu počtu zpracovávaných vzorků (intenzivnější sledování technologických procesů hledání významných zdrojů znečištění na stokové sítě) i počtu provedených stanovení. Celkem bylo v roce 2004 zpracováno v oddělení laboratorní kontroly odpadních vod 12 372 vzorků (nárůst o 20 %) a provedeno 77 322 stanovení (nárůst o 28 %). Z celkového počtu vzorků bylo pro ÚČOV zpracováno 8864 vzorků odpadních vod a kalu, pro PČOV 1685 vzorků OV a kalu, 60 vzorků odpadní vody z úpraven vody a 351 vzorků odpadních vod bylo jiného původu. Intenzivní sledování ve stokové sítě včetně zjištění překročení povolených limit nevyjadřuje následující tabulka. Jde o namátkové kontroly zjišťující nevhodné chování producentů odpadních vod, kteří nedodržují limity pro odpadní vodu dle platných norem. Četnost kontrol je v souladu s legislativou.

Rok	Počet vzorků OV na stokové sítě						Celkem	
	Producenti prům. OV + vývozci OV		stoková síť včetně havárií		Odebráno	Z toho překročeno		
	Odebráno	Z toho překročeno	Odebráno	Z toho překročeno				
2003	438	199	187	107	625	306		
2004	652	254	236	137	888	391		

DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI PVK

1.ScV

Působnost 1.ScV, spol. s r.o.



Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se v roce 2003 stala na základě smluv o převodu obchodního podílu jediným vlastníkem obchodního podílu ve společnostech.

AQUA Příbram spol. s r.o. a VAK Říčany u Prahy spol. s r.o.

Dne 1. listopadu 2004 se provozovatelé vodohospodářského majetku měst a obcí na Příbramsku, Praze-západ a Praze-východ sloučili. Společnosti s ručením omezeným AQUA Příbram a Vodovody a kanalizace Říčany u Prahy vytvořily společnost 1. ScV, spol. s r.o. (1.ScV). Jediným vlastníkem obchodního podílu v 1. ScV jsou Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Společnost 1. ScV zásobuje pitnou vodou 94 tisíc obyvatel a provozuje 647 kilometrů vodovodní sítě a 388 kilometrů kanalizačních stek. Obrat za rok 2004 dosáhl výše 256 mil. Kč a k 31. 12. zaměstnávala 258 lidí. K lepší a dostupnější informovanosti zákazníků slouží klientské centrum na náměstí T. G. Masaryka v centru města Příbrami a bezplatná telefonická zelená linka 800 183 157. Další zákaznické centrum chce 1. ScV vybudovat v Říčanech u Prahy.

Nová společnost automaticky a bez jakýchkoliv výhrad převzala veškeré povinnosti, které vůči zákazníkům plnily AQUA Příbram a VAK Říčany. Společnost 1. ScV, spol. s r.o. provozuje tyto oblasti:

Město Příbram

Svazek obcí pro vodovody a kanalizace: Bohumín, Daleké Dušníky, Dlouhá Lhota, Drásov, Hubenec, Dubno, Háje, Hluboš, Láz, Lázně, Lešetice, Lhotka u Příbramě, Milín, Modřovice, Nečín, Lubenice, Pečice, Podlesí, Trhové Dušníky, Třebsko.

Říčany, Dobřejovice, Jažlovice, Mučkov, Kotulič, Herink, Nupaky, Velké Popovice, Brtnice, Křenice, Průhonice (Eurospektrum), Tehovec, Osnice, Kocanda, Jesenice, Zdiměřice, Jirčany, Sulice, Hlubočinka, Veslet, Zdiměřice Poříčany, Český Brod, Tuchoraz, Zlatníky – Hodkovice, Dolní Břežany, Lhota, Ohrobec, Zvole, Březová – Oleško, Vrané nad Vltavou.

Údaje za rok 2004

AQUA Příbram spol. s r.o.

Počet obyvatel zásobovaných vodou: 70 000

Počet obyvatel napojených na kanalizační síť: 50 250

Počet zásobovaných obcí: 21 obcí ze Svazku obcí pro vodovody a kanalizace a dalších 11 obcí (např. Sedlčany, Vysoký Chlumec atd.)

Množství vody k realizaci: 3 883 330 m³

- vytřebena: 4 488 377 m³

- převzatá: 65 542 m³

- předaná: 670 589 m³

Ztráty vody: 26,1 %

Délka provozované vodovodní sítě: 340 km

Počet úpraven vody: 12

Množství čistěné odpadní vody: 5 441 557 m³

Délka kanalizační sítě: 250 km

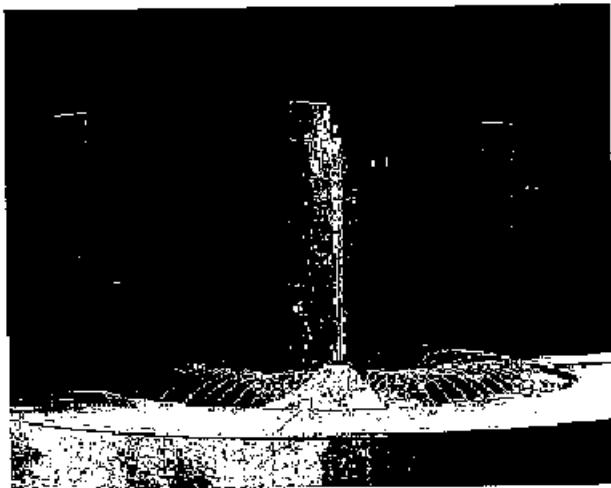
Počet ČOV: 14

Obrat: 151,1 mil. Kč

Hospodářský výsledek: 6,36 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 157

Údaje za rok 2004



Vodovody a kanalizace

Říčany u Prahy spol. s r. o.

Počet obyvatel zásobovaných pitnou vodou: 21 504

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 19 254

Počet zásobovaných obcí: 31 (hlavní lokality - Říčany u Prahy, Český Brod, Jesenice, Velké Popovice atd.)

Množství vody k realizaci: 1 865 203 m³

• vyroběna: 440 000 m³

• převzatá: 1 425 203 m³

Ztráty vody: 24,3 %

Délka provozované vodovodní sítě: 244 km

Počet úpraven vody: 4

Množství čištěné odpadní vody: 2 250 000 m³

Délka provozované kanalizační sítě: 179 km

Počet ČOV: 16

Obrat: 104,9 mil. Kč

Hospodářský výsledek: 5,08 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 96

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB (IES)

V roce 2004 se IES stal samostatnou dceřinou společností PVK.

Klíčové údaje:

- Obrat: 12,35 mil. Kč
- Počet zaměstnanců: 5 a 136 externích spolupracovníků
- Počet vzdělávacích akcí: 418
- Počet účastníků akcí IES: 4381

Významné kurzy: trénink první pomoci, dlouhodobé studijní programy akreditované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR - Škola mistry (Technik vodovodů a kanalizací) a Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě), odborné a technicky orientované vzdělávací akce, semináře manažerských dovedností, kurzy pro pracovníky zákaznických center a call-center, složené celkem z 20 různých kurzů a tréninků

IES v roce 2004 zahájil ve spolupráci s Brno International Business School organizaci regulérního vysokoškolského manažerského studia MSc in Management Studies, prestižního studijního programu britské The Nottingham Trent University, kterého se účastní studenti ze všech divizi VE v ČR. V roce 2004 zahájil IES realizaci projektu „Firemní kultura VE“.

V prosinci 2004 IES získal certifikáty dle ČSN EN ISO 9001:2001; EMS 14001:1996 a OHSAS 18001:1999.



ROZVaha

	v tis. Kč	2004	2003	2002
	AKTIVA	2 809 130	2 702 490	2 494 821
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	650 136	622 470	539 972
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	53 590	46 458	36 290
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	507 409	499 173	503 676
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	89 137	76 839	0
C.	Oběžná aktiva	2 092 046	2 033 486	1 915 000
C.I.	Zásoby	35 880	46 151	50 384
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	2 857	2 798	6 970
C.III.	Krátkodobé pohledávky	1 852 646	1 320 131	1 261 924
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	200 663	664 406	595 722
D.	Ostatní aktiva	66 948	46 534	39 849

	v tis. Kč	2004	2003	2002
	PASIVA	2 809 130	2 702 490	2 494 821
A.	Vlastní kapitál	1 721 476	1 672 209	1 515 219
A.I.	Základní kapitál	792 276	792 276	792 276
A.II.	Kapitálové fondy	143 968	143 968	143 968
A.III.	Fondy ze zisku	302 848	302 164	301 874
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	13 926	25 213	25 112
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	468 458	408 588	251 989
B.	Cizí zdroje	1 087 554	1 030 195	979 602
B.I.	Rezervy	23 656	37 320	21 286
B.II.	Dlouhodobé závazky	8 482	3 237	7 919
B.III.	Krátkodobé závazky	1 055 416	989 638	950 397
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0	0
C.	Ostatní pasiva	100	86	0

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

	v tis. Kč	2004	2003	2002
+ Tržby za prodej zboží	18 403	17 281	21 212	
- Náklady vynaložené na prodané zboží	19 326	16 700	21 266	
+ Výkony ¹	4 331 554	4 354 901	4 050 592	
- Výkonová spotřeba ²	2 827 711	2 834 801	2 867 391	
Přidaná hodnota	1 502 920	1 520 681	1 183 147	
- Osobní náklady	640 887	647 900	644 973	
- Daň a poplatky	7 013	7 912	8 072	
- Odpisy dlouhodobého nemotného a hmotného majetku	93 498	96 298	95 597	
+ Ostatní provozní výnosy	26 248	20 575	79 033	
- Ostatní provozní náklady	162 366	207 874	208 831	
* Provozní hospodářský výsledek	625 404	581 272	304 707	
+ Finanční výnosy ²	117 799	15 525	18 505	
- Finanční náklady ²	102 133	426	859	
* Hospodářský výsledek z finančních operací	15 666	15 099	17 646	
+ Mimořádné výnosy	64	39 810	79 190	
- Mimořádné náklady	-12 658	58 951	23 974	
Hospodářský výsledek před zdaněním	659 792	577 230	377 569	
Daň z příjmů z mimořádné činnosti	-925	-919	17 118	
* Mimořádný hospodářský výsledek	13 647	-18 222	38 098	
Daň z příjmu - splatná	181 013	174 244	110 906	
Daň z příjmu - odložená	5 246	-4 683	-2 444	
*** Hospodářský výsledek za účetní období	468 458	408 588	251 989	

1) V roce 2003 je ve výkonech a ve výkonové spotřebě zachycena přefakturace oprav povodňových škod vlastníkovi infrastrukturního majetku. Z tohoto důvodu je přefakturace oprav v roce 2004 o 115 milionů Kč nižší.

2) Ve finančních výnosech a nákladech je v roce 2004 zachycen nákup a prodej cenných papírů v celkové hodnotě 100,7 milionu Kč.

VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč		2004	2003	2002
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	664 406	595 722	350 191
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	641 070	596 371	322 353
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	36 857	30 571	-87 613
A.2.	Změny stavu pracovního kapitálu	-526 441	-42 709	124 088
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	-3	-17	-11
A.4.	Přijaté úroky	13 450	11 612	11 107
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-99 498	-88 955	-39 883
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje	12 722	-19 141	55 216
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	78 157	487 732	385 257
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-129 685	-181 142	-97 185
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	5 039	4 758	25 343
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	0		0
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-124 646	-176 384	-71 842
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	0	0	0
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-419 192	-244 813	-75 266
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	1 938	2 149	7 382
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-417 254	-242 664	-67 884
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	-463 743	68 684	245 531
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	200 663	664 406	595 722

RSM Salustro Reydel ČR

ZPRÁVA AUDITORA k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2004 určená akcionářům společnosti

Pražské vodovody a kanalizace a.s.
Pařížská 11, 110 00 Praha 1
IČO: 25 65 66 35

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace a.s. k 31.12.2004. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částecké informaci uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů všechných společnosti a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti Pražské vodovody a kanalizace a.s. k 31.12.2004, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme soulad informací o auditované společnosti za uplynulé období, uvedených ve výroční zprávě s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z nichž byly převzaty.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán. Ověřili jsme včelnou správnost údajů uvedených v této zprávě a nezjistili jsme významné nesprávnosti.

Bernard KLEINER
společník RSM SALUSTRO REYDEL ČR
auditor

Praha 31. ledna 2005



Ing. Dagmar PĚNIČKOVÁ
auditor - č.dékretu 988

Žitomírská 38, Praha 10
(Česvědčení 066)

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada společnosti zasedala pravidelně měsíčně ve složení Ing. Květoslava Koříková, CSc., Ing. Ivo Sušický, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Robert Bratršovský, p. Jan Moravec a p. Otta Haurythun.

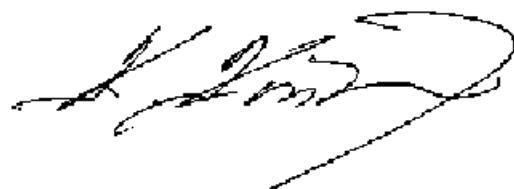
Dozorčí rada pravidelně projednává měsíční zprávy o hospodaření společnosti a informuje se o rozhodnutích představenstva společnosti, včetně racionalizačních strategií. Dotazuje se také na vztahy mezi PVS a. s. a PVK a. s., spolupracuje s auditorskou společností RSM Salustro Reydel ČR a projednává realizaci doporučení obsažených v Dopisu managementu společnosti týkající se důsledků zprávy auditora k auditu účetní závěrky za rok 2004. Informuje se rovněž o Zprávě o vztazích mezi ovládající a ovládanou

osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou podle §66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb.

Dozorčí rada úzce také spolupracuje s finančním ředitelem společnosti a zajímá se o útvar vnitřního auditu společnosti. Jednání dozorčí rady se pravidelně účastní generální ředitel Ing. Rostislav Čáp.

Dozorčí rada projednala výsledky hospodaření za rok 2004 na svém zasedání dne 8. 2. 2005 a vzala na vědomí pozitivní zprávu auditora společnosti k účetní závěrce k 31. 12. 2004.

Ing. Květoslava Koříková, CSc.
předsedkyně dozorčí rady





Pražské vodovody a kanalizace, a. s.
člen skupiny Veolia Water

Patičká 11, 110 00 Praha 1
e-mail: info@pvk.cz www.pvk.cz
Call centrum PVK
tel.: 840 111 112





16

KOPIE

RSM Salustro Reydel ČR

ZPRÁVA AUDITORA

k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2004 určená akcionářům společnosti

Pražské vodovody a kanalizace a.s.

Pařížská 11, 110 00 Praha 1

IČO: 25 65 66 35

Provodili jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace a.s. k 31.12.2004. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti Pražské vodovody a kanalizace a.s. k 31.12.2004, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme soulad informací o auditované společnosti za uplynulé období, uvedených ve výroční zprávě s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z niž byly převzaty.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán. Ověřili jsme věrnou správnost údajů uvedených v této zprávě a nezjistili jsme významné nesprávnosti.

Bernard KLEINER
společník RSM SALUSTRO REYDEL ČR
auditorka

Praha 31. ledna 2005



Dagmar Pěničková
Ing. Dagmar PĚNIČKOVÁ
auditor - č.dekretu 988

Žitomírská 38, Praha 10
(Č.osvědčení 066)

ROZVÍJÁ

v blížším rozsahu

ke dni: 31.12.2004

ROK	MĚSÍČNÍ	ČÍSLO
2004	12	25656635

Pražská vodovody a
kanalizace a.s.Sídlo nebo bydliště čestné jednotky
a místní pořídkování které se od bydliště

Pařížská 11

11000 Praha 1

Označení	AKTIVA	Rád.	Běžné účetní období			Mimoř. úč. obd.
			Brutto	Korekce	Nelze	
a	b	c	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	(f. 02+f.03+f.031+f.63)=f.66	001			
A.	Pohledávky za uposkytný základní kapitál	002		0	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	(f. 04 + f. 13 + f. 23)	003			
B. I.	Dlouhodobý nemateriální majetek (f. 05 až f. 12)	004				
B. I. 1.	Zřizovací výdaje	005		0	0	0
2.	Nemateriální výsledky výzkumu a vývoje	006		0	0	0
3.	Software	007	103 914	-68 154	35 760	37 573
4.	Ocenitelná práva	008	1 950	-845	1 105	1 495
5.	Goodwill	009	0	0	0	0
6.	Jiný dlouhodobý nemateriální majetek	010	0	0	0	0
7.	Nedokončený dlouhodobý nemateriální majetek	011	18 725	0	16 725	6 740
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nemateriální majetek	012	0	0	0	650
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek (f. 14 až f. 22)	013				
B. II. 1.	Pozemky	014	37 929	0	37 929	37 929
2.	Stavby	015	236 796	-50 375	186 421	174 105
3.	Samostatně movitě věci a soubory movitých věcí	016	923 530	-681 283	262 247	265 462
4.	Příslušné celky trvalých pozůst.	017	0	0	0	0
5.	Základní sídlo a tažné zvěřata	018	0	0	0	0
6.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	019	4 975	0	4 975	4 975
7.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	020	15 492	0	15 492	14 501
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	021	345	0	345	2 201
B. III.	Ocenitelný rozdíl k nabytímu majetku	022	0	0	0	0
B. IV.	Dlouhodobý finanční majetek (f. 24 až f. 30)	023				
B. IV. 1.	Počty v kvalifikovaných a rozšířených reakcích	024	29 137	0	29 137	29 137
2.	Počty v testatích jednotkách pod podstatným vlivem	025	0	0	0	0
3.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a výdaly	026	0	0	0	0
4.	Příjmy a úvěry-objedající a řídící osoba, podstatný vliv	027	0	0	0	0
5.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	028	0	0	0	0
6.	Poskytnutý dlouhodobý finanční majetek	029	0	0	0	0
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek	030	0	0	0	0



Označení	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Míruška úč. obd.
			Brutto	Korekce	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
C.	Ocenovací rozdíl k nebylému majetku					
C. I.	Objevné aktiva (ř. 22 + ř. 39 + ř. 48 + ř. 58)	031	12 123 332	-12 123 072	0	0
C. I.	Zásoby (ř. 33 až ř. 38)	032	45 318	-45 318	0	0
C. I. 1.	Materiál	033	45 318	-45 318	0	0
C. I. 2.	Nedokončená výroba a položeniny	034	0	0	0	223
C. I. 3.	Výrobky	035	0	0	0	12
C. I. 4.	Zvýška	036	0	0	0	0
C. I. 5.	Zboží	037	2 798	0	2 798	7 076
C. I. 6.	Pozadované zálohy na zásoby	038	0	0	0	6 361
C. II.	Dlouhodobé pohtedavky (ř. 40 až ř. 47)	039	2 857	0	2 857	2 798
C. II. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	040	0	0	0	0
C. II. 2.	Pohledávky-ovládající a řídící osobu	041	0	0	0	0
C. II. 3.	Pohledávky-podstatný vliv	042	0	0	0	0
C. II. 4.	Pohledávky za společníky, členy družstva a za členy svazů	043	0	0	0	0
C. II. 5.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	044	2 857	0	2 857	2 798
C. II. 6.	Dohodná účty aktivní	045	0	0	0	0
C. II. 7.	Jiné pohledávky	046	0	0	0	0
C. II. 8.	Odložená daňová pohledávka	047	0	0	0	0
C. III.	Krátkodobé pohledávky (ř. 49 až ř. 57)	048	296 595	-109 473	177 112	258 732
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	049	296 595	-109 473	177 112	258 732
C. III. 2.	Pohledávky-ovládající a řídící osoba	050	47 633	0	47 633	0
C. III. 3.	Pohledávky-podstatný vliv	051	0	0	0	0
C. III. 4.	Pohledávky za společníky, členy družstva a za členy svazů	052	350 000	0	350 000	0
C. III. 5.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	053	0	0	0	0
C. III. 6.	Stát - daňové pohledávky	054	56 792	0	56 792	6 384
C. III. 7.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	055	240 456	0	240 456	234 309
C. III. 8.	Dohodná účty aktivní	056	934 966	0	934 966	773 948
C. III. 9.	Jiné pohledávky	057	45 667	0	45 667	48 758
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek (ř. 59 až ř. 62)	058	397	0	397	244
C. IV. 1.	Penzie	059	397	0	397	244
C. IV. 2.	Účty v bankách	060	14 466	0	14 466	20 162
C. IV. 3.	Krátkodobé cenné papíry a podíly	061	185 800	0	185 800	844 000
C. IV. 4.	Pořízený krátkodobý finanční majetek	062	0	0	0	0
D.	Ostatní aktiva - přechodné účty aktív (ř. 64)	063	0	0	0	0
D. I.	Časové rozdíly	064	56 043	0	56 043	845 531
D. I. 1.	Náklady příštích období	065	66 946	0	66 946	0
D. I. 2.	Komplexní náklady příštích období	066	0	0	0	0
D. I. 3.	Komplexní náklady příštích období	067	0	0	0	0



číslo. řádku	PASIVA b	řád. c	Stav v běžném účet. období 5	Stav v mimořádném účet. období 6
	PASIVA CELKEM	(i. 69 + i. 86 + i. 119) = i. 001	068	1 721 475
A.	Vlastní kapitál	(i. 70 + i. 74 + i. 79 + i. 82 + i. 95)	069	792 276
A. I.	Základní kapitál	(i. 71 až i. 73)	070	792 276
A. I. 1.	Základní kapitál		071	792 276
A. I. 2.	Vlastní akcie a vlastní obchodní podíly (-)		072	0
A. I. 3.	Změny základního kapitálu		073	0
A. II.	Kapitálové fondy	(i. 75 až i. 78)	074	143 963
A. II. 1.	Emitentní fondy		075	0
A. II. 2.	Ostatní kapitálové fondy		076	143 963
A. II. 3.	Ocenovací rozdíly z přeocenění majetku a závazků		077	0
A. II. 4.	Ocenovací rozdíly z přeocenění při pětíměsících		078	0
A. III.	Reservní fondy, nezdůležitelný fond a ostatní fondy ve zisku	(i. 80 až i. 81)	079	158 455
A. III. 1.	Zákonné rezervní fond / Nezdůležitelný fond		080	158 455
A. III. 2.	Statutární a ostatní fondy		081	144 393
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let	(i. 83+i. 84)	082	25 213
A. IV. 1.	Nemocnéční zisk z minulých let		083	13 826
A. IV. 2.	Nouhrazené ztráta minulých let		084	0
A. V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-) (i. 01-i. 70 + i. 74 + i. 79 + i. 82 + i. 85 + i. 119) - (i. 69 + i. 86 + i. 119) = i. 60 Vzaz	085	37 329	
B.	Cíti zdroje	(i. 87 + i. 92 + i. 103 + i. 115)	086	0
B. I.	Rезерvy	(i. 88 až i. 91)	087	0
B. I. 1.	Rезервы под защищенные правами предпосы		088	0
B. I. 2.	Rезерва на дебеты и подотчетные обязательства		089	0
B. I. 3.	Rезерва на дату з підприємства		090	0
B. I. 4.	Ostatní rezervy		091	23 656
B. II.	Dlouhodobé závazky	(i. 93 až i. 102)	092	0
B. II. 1.	Závazky z obchodních vztahů		093	0
B. II. 2.	Závazky - ovládající a řídící osoba		094	0
B. II. 3.	Závazky-podstavný vliv		095	0
B. II. 4.	Závazky ke společníkům, členům družstva a k účestníkům sdružení		096	0
B. II. 5.	Dlouhodobé přijaté zálohy		097	0
B. II. 6.	Vydání dluhopisů		098	0
B. II. 7.	Dlouhodobé směnky k úhradě		099	0
B. II. 8.	Dohodiná číty pasivní		100	0
B. II. 9.	Jiné závazky		101	0
B. II. 10.	Odkládaný dlužový závazek		102	8 482



VÝKAZ ZISKU A ZTRATY
v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2004

(v českých korunách Kč)

rok	měsíc	číslo účtu
2004	12	25656635

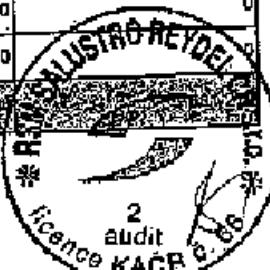
Obsahem třídy nebo jiného rozdílu účetů je jednotka

adresa nebo typ firmy, jméno jednotky
a město podnikání IBS-číslo od bydliště

Pařížská 11

110 00 Praha 1

Cílení	TEXT	číslo řádku	Skutečnost v účetním období	
			běžném	minulém
			1	2
	b			
I.	Tržby za prodej zboží	01	18 403	17 281
A.	Ztráta na výrobu a technologii	02	19 326	16 700
+	Obchodní moržba	(01 - 02)	03	
IL	Výdaje	(03 + F.06 + F.07)	04	
B. 1.	Tržby ze prodeje vlastních výrobků a služeb	05	4 330 414	4 352 216
B. 2.	Ztráta zisku z dlužeb vlastní činnosti	06	-223	223
B. 3.	Aktiva	07	1 389	2 460
B.	Dlužeb	08		
B. 1.	Úhrada aktiva	09	586 940	560 845
B. 2.	Dlužeb	10	2 238 771	2 273 962
+	Přídatné hodnota	(08 + F.04 - F.06)	11	
C.		12		
C. 1.	Nedostatek pokladny	13	455 832	469 097
C. 2.	Odpravení činnosti nebo společnosti	14	2 021	2 128
C. 3.	Odpravení činnosti nebo společnosti	15	157 450	158 974
C. 4.	Odpravení činnosti nebo společnosti	16	24 594	16 701
D.		17	7 013	7 912
E.		18	93 493	86 293
III.	Tržby z prodeje dichodobého majetku a materiálu	(F.20 + F.21)	19	
1. 1.	Tržby z prodeje dichodobého majetku	20	5 039	4 758
2.	Tržby z prodeje materiálu	21	4 989	2 912
F.		22		
1.	Tržby z prodeje dichodobého majetku	23	3 154	347
2.	Tržby z prodeje materiálu	24	2 658	2 044
G.	Změna stavu rezerv a opravných potazek v provozní oblasti a komplexních nákladů p	25	-30 588	10 897
IV.	Ostatní převýšení výnosy	26	16 210	12 905
H.		27	187 162	184 588
V.	Převod provázaných výnosů	28	0	0
L.	Předložitelnost výnosů	29	0	0
+*	Provozní výsledek hospodaření F01-F02-F04-F08-F12-F17-F18+F19-F22-F25+F26-F27+(-F28)+(-F29)	30		



Oznámení	TEXT	číslo řádku	Skontrolovat v účetním období	
			b	c
VI.	Tržby ze prodeje obořních papírů a podílu	31	100 724	0
JL.	Předložení peněžního fondu	32	100 743	0
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku (34+35+36)	33	1 938	2 149
VII. 1.	Výnosy z podílu v vlastnictví sítí zemních a vodních jednotek pod podíly	34	0	0
K. 2.	Výnosy z ostatních dlouhodobých obořních papírů a podílu	35	0	0
3.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	36	1 938	2 149
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	37	1 313	1 784
IX.	Výnosy z převzetí obořních papírů a danímu	38	0	0
L.	Výnosy z vydání obořních papírů a danímu	39	0	0
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	40	0	0
X.	Výnosové úroky	41	13 446	11 612
N.	Výnosy z vydání obořních papírů a danímu	42	3	17
XI.	Ostatní finanční výnosy	43	355	0
O.	Ostatní finanční výnosy	44	1 387	409
XII.	(Převod finančních výnosů)	45	0	0
P.	Převod finančních výnosů	46	0	0
*.	Hospodařský výsledek z finanční operace =31+32+33+37+38+39+40+41+42+43+44+45+(-46)+(-47)	47	0	0
Q.	Další výsledek z finanční operace	48	0	0
Q. 1.	Další výsledek z finanční operace	49	181 013	174 244
2.	Další výsledek z finanční operace	50	5 248	-4 683
**.	Výsledek hospodaření za běžnou činnost (30+48+49)	51	186 261	174 561
XIII.	Nimpořádné výnosy	52	64	39 810
R.	Nimpořádné výnosy	53	-12 858	58 951
S.	Další výsledek z finanční operace	54	0	0
Q. 1.	Další výsledek z finanční operace	55	-926	-919
2.	Další výsledek z finanční operace	56	0	0
**.	Nimpořádný výsledek hospodaření (53+54+55)	57	0	0
T.	Převod pořízeného výsledku hospodaření na účetní období	58	0	0
**.	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-) (52+56+57)	59	0	0
***.	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-) (30+48+49+54)	60	0	0
	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-) (30+48+49+54)	61	0	0

Sestaveno dnu: 3. 1. 2005

Podepsanou osobou je statutární orgán učetní jednotky
nebo působou zájmem fyzické osoby, která je učetní jednotkou:

Právní forma učetní jednotky:

Předmět podnikání:

Pozn.:

Ema



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha k účetním výkazům k 31. prosinci 2004



I. Účetní jednotka uvede informace podle zákona, datum vzniku účetní jednotky nebo datum začájení činnosti, udaje o fyzických a právnických osobách, které mají podstatný vliv nebo rozhodující vliv na této účetní jednotce s uvedením výše vkladu v procentech, popis změn a dodatků provedených v uplynulém účetním období v obchodním rejstříku a popis organizační struktury účetní jednotky a její zásadní změny během uplynulého účetního období. Dále účetní jednotka uvede jména a příjmení členů statutárních a dozorčích orgánů k rozvahovému dni.

I.1 Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a. s. (dále také jen „společnost“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1.4.1998 a sídlí v Praze 1, Pařížská 11, PSČ 110 00, Česká republika. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizaci pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace, a. s., jejímž jediným akcionářem je Veolia Water Prague (ve výpisu z obchodního rejstříku vedena pod původním názvem Vivendi Water Prague) se sídlem 52 rue d'Anjou, 75008 Paříž, vznikla na základě rozhodnutí o privatizaci ze dne 7.11.1997 státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražské kanalizace a vodní toku s.p.

IČO společnosti: CZ – 25 65 66 35



1.2 Organizační složení společnosti:

Akčiová společnost Pražské vodovody a kanalizace, a. s., za k 31.12.2004 členi takto:

1.2.1 Úsek generálního ředitele

Operativní útvar
Organizační útvar
Útvar IT
Útvar jakosti
Útvar vnitřního auditu a kontroly
Útvar právní
Útvar správy a rozvoje

1.2.2 Úsek zástupce generálního ředitele

Operativní útvar
Útvar vodovodní sítě
Útvar stokové sítě
Útvar kontroly kvality vody
Útvar metrologie
Útvar zákaznický - Back office
Útvar zákaznický - Front office

1.2.3 Úsek personálního ředitele

Operativní útvar
Útvar personální
Útvar BOŽP a PO

1.2.4 Úsek výrobního ředitele

Provoz ÚV Želivka/Podolí
Provoz ÚV Káraný
Provoz Sítě – oblast 1
Provoz Sítě – oblast 2
Provoz Sítě – oblast 3
Provoz ČOV
Provoz ČS a vedení
Provoz Centr. údržba a doprava
Operativně technický útvar
Výrobní útvar
Centrální dispečink
Útvar inženýrské činnosti

1.2.5 Úsek finančního ředitele

Operativní útvar
Útvar financí
Útvar plánování, cen a kontroly
Útvar nákupu a logistiky

1.2.6 Úsek ředitele komunikace a marketingu

Operativní útvar
Útvar komunikace a marketingu
Útvar archivu a muzea



Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. prosinci 2004:

Představenstvo (Jednatelé)	
Předseda:	Philippe Guillard
Mistopředseda:	Rostislav Čáp
Člen	Eva Kučerová
Člen	Etienne Petit
Člen	Antoine Boo

Dozorčí rada	
Předseda:	Květoslava Kořinková
Mistopředseda:	Ivo Sušický
Člen	Robert Bratršovský
Člen	Marcela Dvořáková
Člen	Jan Moravec
člen	Otto Haurýthun

II. Účetní jednotka uvede obchodní firmu a sídlo účetních jednotek, v nichž má účetní jednotka podstatný nebo rozhodující vliv s uvedením výše podílu na základním kapitálu těchto obchodních společností. Uvádějí se také případné dohody mezi společníky, které zakládají rozhodovací práva bez ohledu na výši podílu na základním kapitálu u těchto obchodních společností. Účetní jednotka uvede také výši vlastního kapitálu a výši účetního výsledku hospodaření za poslední účetní období těchto obchodních společností, dále uvede zda byly uzavřeny ovládací smlouvy nebo smlouvy o převodech zisku a jaké povinnosti z nich vyplývají.

B.1 Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace, a. s., je na základě smluv o převodu obchodního podílu jediným vlastníkem obchodních podílů ve společnostech s ručením omezeným:

na základě smlouvy o převodu obchodního podílu ze dne 19.2.2003 byla jediným vlastníkem společnosti Vodovody a kanalizace Říčany u Prahy, spol. s.r.o., se sídlem Říčany u Prahy, Kolovalská 1476, PSČ 251 01, IČ: 47 55 14 29; výše vlastního kapitálu 23 502 tis. Kč, hospodářský výsledek za rok 2003 činil 4 581 tis. Kč,

a

na základě smlouvy o převodu obchodního podílu ze dne 10.11.2003 byla jediným vlastníkem společnosti AQUA Příbram spol. s.r.o., se sídlem Příbram IX., Novohospodská 93, PSČ 261 80, IČ: 47 54 97 93. Výše vlastního kapitálu 41 141 tis. Kč, hospodářský výsledek za rok 2003 činil 2 450 tis. Kč,

- které po sloučení vytvořily 1.sčV, spol. s.r.o., výše vlastního kapitálu 73 395 tis. Kč, hospodářský výsledek za rok 2004 činil 11 444 tis. Kč.



- Institut environmentálních služeb, s.r.o se sídlem Praha 1, Pařížská 11, kde jsou PVK a.s. jediným společníkem, zapsán do obchodního rejstříku po datu roční účetní závěrky dne 5.1.2005.

Institut environmentálních služeb k 31.12.2004 dosáhl hospodářského výsledku 88 tis. Kč, vlastní kapitál činí 2 056 tis. Kč.

Návrhy na zápis změny jediného společníka u všech výše uvedených skutečnosti byly k rejstříkovému soudu půdány. Ovládací smlouvy uzavřeny nejsou, vztahy jsou popsány ve zprávě o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou.

Podíly v lžachtu ovládených a flzených osobách činí k 31.12.2004

1. SČV 87 036 511,10 Kč 100%

Institut environmentálních služeb 2 100 000,- Kč 100%

III. Účetní jednotka uvede průměrný přepočtený stav zaměstnanců během účetního období, z toho členů řídících orgánů, s uvedením výše osobních nákladů, které byly vynaloženy na zaměstnance a z toho na členy řídících orgánů. Dále se uvedou odměny osobám, které jsou statutárním orgánem, členům statutárních a dozorčích orgánů. Uvádějí se úhrnné údaje.

III.1 Osobní náklady

	2003		2004	
	Celkový počet zaměstnanců	Reditelé, náměstci a vedoucí organizačních složek	Celkový počet zaměstnanců	Reditelé, náměstci a vedoucí organizačních složek
Průměrný počet zaměstnanců	1 737	8	1 620	8
Mzdy	469 087	12 629	456 832	11 296
Sociální zabezpečení	159 974	4 420	157 450	3 854
Sociální náklady	16 701		24 583	
Osobní náklady celkem	645 772	17 048	636 865	15 250

V roce 2004, resp. 2003 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny v celkové výši 2021 tis. Kč, resp. 2128 tis. Kč.



IV. Účetní jednotka uvede výši půjček, úvěrů, s uvedením úrokové sazby a hlavních podmínek, poskytnutá zajištění a ostatní písnění jak v peněžní, tak v nepeněžní formě osobám, které jsou statutárním orgánem, členům statutárních nebo řídících a dozorčích orgánů.

V roce 2004, resp. 2003 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy a další výhody a nevlastní žádné akcie společnosti.

Ostatní výhody spočívají v použití služebních automobilů a mobilních telefonů orgány společnosti

V. Účetní jednotka uvede informace o aplikaci obecných účetních zásad, o použitých účetních metodách, způsobech oceňování a odpisování, o odchylkách od metod s uvedením jejich vlivu na majetek a závazky, na finanční situaci a výsledek hospodaření účetní jednotky.

Přiložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a vyhlášky č. 500/2002 Sb. o účetnictví v platném znění.

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2004 resp. 2003 jsou následující:

V.1 Nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Drobny nehmotný majetek (do 60 tis. Kč v roce 2004, resp. 2003) se při pořízení zúčtuje do nákladů na účet 518 a zapíše se do operativní evidence. V roce 2004 se časově rozlišil na 24 měsíců.

Dlouhodobý nehmotný majetek je odpisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku, nejdéle do pěti let.

V.2 Hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, cto a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyráběný ve společnosti je zaúčtován v ocenění vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové a mzdové náklady a výrobní režijní náklady.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba se účtuji do nákladů.

Zůstatek drobného hmotného majetku (od 20 do 40 tis. Kč) k 31.12.2001 se v souladu s pravidly, platnými od 1.1.2002 vykazoval v rozvaze v pořizovacích cenách a byl odepsán v průběhu 2 let. Drobny hmotný majetek, pořízený od 1. ledna 2002 do 31.12.2003 se účtoval při pořízení jako zásoba, při výdeji se zúčtoval do spotřeby a byl zaznamenán pro účely inventarizace v operativní evidenci.

Majetek v této cenové kategorii pořízený po 1.1.2004 se účtuje na účty skupiny 02 a odepisuje se po dobu 36 měsíců.

Drobny majetek v ocenění 5 až 20 tisic pořízený jako zásoba se časově rozlišil na 36 měsíců.



V.2.1 Odepisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Název	Počet let (od-do)
Budovy, haly a stavby	20-70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5-20

V.3 Finanční investice

Podíly a cenné papíry se oceňují pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením.

V.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje náklady na jejich pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, cfo, provize, atd.).

V.5 Pohledávky

Pohledávky se účtuji ve své nominální hodnotě. Pochybné pohledávky se snižují pomocí opravných položek, účtovaných na vrub nákladů, na svou reálnou hodnotu.

V.6 Účtování o zálohách

U záloh přijatých i placených je používán takový způsob účtování, kdy v případech, u nichž je zaúčtován daňový doklad na zálohu jsou zálohy v rozvaze vykazovány ve výši základu. DPH je vyrównáno s Finančním účadem.

V.7 Finanční nájem

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů, do aktiv vstupuje příslušná hodnota najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemního hrazené předem se časově rozlišují.

V.8 Devizové operace

Majetek pořízený v cíli méně byl účtován v českých korunách v kurzu platném v době pořízení majetku.

Finanční majetek, pohledávky a závazky v cíli méně se přepočítávají na české koruny (v kurzu platném ke dni jejich vzniku), a ke konci roku byly přepočteny kurzem platným k 31. 12. 2004 vyhlášeným Českou národní bankou.

V.9 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady se účtuji časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Společnost účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a ztrátodnošení, která jsou k dnu sestavení číselní čávky známa.



V.10 Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomocí platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neučitelné náklady a nezdánované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.)

V.11 Odložená daň

Odložená daň je k 31.12.2004 vyčíslena rozvalovou metodou jako odložený závazek ve výši 8482 tis. Kč. V roce 2003 činila 3 236 tis. Kč.

V.12 Ostatní aktiva

Náklady příštích období zahrnují především časově rozlišení služeb, které svým dopadem pěsahuje rok 2004, jako je poradenství a konzultace k problémům budoucích období, pořízení nabytku a další náklady, které budou účtovány do nákladů období, do kterého věcně přísluší.

V.13 Opravné položky k zásobám

Ocenění nepotřebných a nepoužitelných zásob se snižuje na prodejnou cenu prostřednictvím účtu opravných položek, který se v přiložené rozvaze vykazuje ve sloupu kórekce. Opravná položka byla stanovena na základě typu zásob a jejich stáří.

V.14 Opravné položky k pohledávkám

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2004 i v roce 2003 vytvořeny opravné položky na základě analýzy stavu pohledávek.

Pohledávky po lhůtě splatnosti více než 180 dní činily k 31.12.2004 148 302 tis. Kč. V roce 2003 činily 144 320 tis. Kč.

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkursu a vyrovnání atd. odepsala do nákladů v roce 2004 pohledávky ve výši 14 679 tis. Kč, v roce 2003 pohledávky ve výši 46 839 tis. Kč.

K 31.12.2004 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 2 857 tis. Kč, týkají se záloh na CCS karty a na elektrickou energii. K 31.12.2003 dlouhodobé pohledávky činily 2798 tis. Kč.

V.15 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především předpokládané tržby za vodné a stodlně, které bude fakturováno v roce 2005 na základě provedených odečtu. Tento předpoklad byl zúčtován do tržeb roku 2004. Dále obsahují předpoklad přefakturace havárií a lhůta oprav na PVS, předpoklad na plnění od pojišťovny, předpoklad úroků z poskytnutých půjček a předpoklad tržeb za nájemní od třetích osob.

V.16 Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv.



Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

	Investiční majetek	Zásoby	Pohledávky	
			opravné položky zákonné	opravné položky ostatní
Zůstatek k 31.12.2001	0	10819	60265	27884
Tvorba opravné položky	0	3124	23194	44088
Zúčtování opravné položky	0	2854	9021	17650
Zůstatek k 31.12. 2002	0	11059	74438	54322
Tvorba opravné položky	0	806	43882	56598
Zúčtování opravné položky	0	0	41625	49768
Zůstatek k 31.12. 2003	1479	11865	76695	51152
Tvorba opravné položky	0	369	5750	8321
Zúčtování opravné položky	1479	0	29194	17251
Zůstatek k 31.12. 2004	0	12234	57251	52222

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

V rámci systému Noris byly zřízeny kmenové karty zásob, které zaručují, že shodné zásoby budou zařazeny do stejné skupiny pro výpočet opravných položek.



VI. Doplňující informace k rozvaze a výkazu zisku a ztráty, jejichž uvedení je podstatné pro analýzu majetkové a finanční situace a tyto informace nevyplývají přímo ani nepřímo z rozvahy a výkazu zisku a ztráty. U významných položek uvede účetní jednotka příslušky a úbytky.

VI.1 Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

VI.1.1 POŘIZOVACÍ CENA

Pořizovací cena				
	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Vyfazeni	Konečný zůstatek
Zřizovací výdaje	0	0	0	0
Nehmotné výsledky výzkumné a obdobné činnosti	0	0	0	0
Software	91092	12803	81	103914
Ocenitelná práva	1950	0	0	1950
Nedokončené DMN	6739	22888	12902	16725
Zálohy na DMN	650	895	1645	0
Celkem 2004	100481	36786	14628	122689

VI.1.2 OPRÁVKY

Oprávky				
	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyfazeni	Konečný zůstatek
Zřizovací výdaje	0	0	0	0
Nehmotné výsledky výzkumné a obdobné činnosti	0	0	0	0
Software	53819	14716	81	58154
Ocenitelná práva	455	390	0	845
Opravné položky k DMN	0	0	0	0
Celkem 2004	58974	15106	81	68989



VI.2 Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

VI.2.1 POŘIZOVACÍ CENA

Pořizovací cena				
	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Budovy, haly a stavby	219787	17009	0	202778
Stroje, přístroje a zařízení	387760	36085	19148	414687
Dopravní prostředky	444134	28740	24750	449124
Inventář	10419	438	48	10333
Ostatní DHM	43848	7502	2646	48502
Pozemky	37929	0	0	37929
Umělecká díla	4975	0	0	4975
Nedokončené DHM	16980	81876	92364	15492
Poskytnuté zálohy na DHM	2202	8007	10722	345
	0		0	0
Celkem 2004	1177160	191554	149678	1218087

VI.2.2 OPRÁVKY

Oprávky				
	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Budovy, haly a stavby	45682	4693	0	50375
Stroje, přístroje a zařízení	291324	32559	19148	304735
Dopravní prostředky	290524	42303	24750	308077
Inventář	6477	814	49	7242
Ostatní DHM	42630	1344	2645	41229
Opravné položky k DHM	1479	0	1479	0
Celkem 2004	678016	81713	48071	711658



VI.3 Rezervy

Společnost nelzeří zákonné rezervu na opravy dlouhodobého hmotného majetku.

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zákonné	Ostatní
Zůstatek k 31.12.2001		23 598
Tvorba rezerv		16 609
Zúčtování rezerv		18 921
Zůstatek k 31.12.2002		21 286
Tvorba rezerv		22 294
Zúčtování rezerv		6 260
Zůstatek k 31.12.2003		37 320
Tvorba rezerv		18 660
Zúčtování rezerv		32 324
Zůstatek k 31.12.2004		23 656

Ostatní rezervy jsou vytvořeny ve výši 23 656 tis. Kč za účelem krytí výdají:

na neúspěšné soudní spory	4 795	tis. Kč
na náklady na restrukturalizaci	18 660	tis. Kč
na nevybranou dovolenou	201	tis. Kč

VI.4 Daň z příjmů v tis. Kč

	2002	2003	2004
Zisk/ztráta před zdaněním	377 569	577 229	653 792
Nezdanitelné výnosy	62 926	11 599	40 386
Rozdíly mezi účeta daň.odpisy -	17 060	8 605	2 752
Neodečitatelné náklady +	103 872	79 320	34 177
Investiční úleva 10% HJM -	3 659	7 241	4 358
Dary -		1292	550
Zdanitelný příjem	397 796	627 812	639 923
Sazba daně z příjmu %	31	31	28
Daň z příjmu	123 317	194 622	179 178
Stevy na daní -	3 273	12 909	569
Splatná daň	120 044	181 713	178 609

VI.5 Leasing

Majetek najatý společností formou operačního nájmu k 31. 12. 2004, resp. 2003

(v tis. Kč):



Popis	Doba nájmu	Uhraněné splátky nájemného v roce 2003	Uhraněné splátky nájemného v roce 2004	Částky budoucích plateb splatné do 1 roku
Hardware a software	4	3 217	1 349	0
Celkem		3 217	1 349	0

V roce 2004 ani v roce 2003 k žádnému odkupu nedošlo.

VI.6 Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty

- Výnosy

Nejvýznamnější výnosovou položkou je fakturace vodného a stočného, která představuje 86 % výkonu společnosti. Celkový objem fakturovaného vodného dosáhl 103 045 tis m³, což představuje v korunovém vyjádření 1 937 552 tis Kč a objem fakturovaného stočného dosáhl 92 367 tis m³, což představuje 1 709 268 tis Kč. Další významnou položkou je přefakturace oprav společnosti PVS a.s., která v roce 2004 činila 262 656 tis. Kč (6% výkonu společnosti) a nemá vliv na hospodářský prodávané výkony společnosti mimo vodné a stočné činnosti v roce 2004 283 118 tis. Kč a představují 6,4% výkonu. Jedná se o služby na vodovodním a kanalizačním zařízení, stavebně montážní činnosti, laboratorní rozboru a další. Celkový obrat společnosti zjištěný jako suma výnosových účtů bez započtení mimofádných výnosů a očísťený o částku 100 milionů Kč (účetní výkon) ve srovnání s rokem 2003 je způsoben zvýšenou přefakturací oprav v tomto roce vyvolanou odstraňováním povodňových škod.

- Náklady

Najvětší nákladovou je nájemné infrastrukturního majetku, které v roce 2004 činilo 1 658 116 tis Kč a představovalo 44,3 % celkových nákladů. Oproti roku 2003 narostlo nájemné o 9%. Druhou nejvýznamnější nákladovou položkou jsou mzdové náklady představující 17% celkového objemu nákladů. Díky probíhající restrukturalizaci společnosti klesly mzdové náklady ve srovnání s rokem 2003 o 14 milionů korun přes růst platů ve společnosti. Stejně jako u výnosů je i v nákladech položka přefakturace nadlímítlných infraopráv bez vlivu na hospodářský výsledek vzhledem ke své čisté přefakturační povaze. Její pokles o 114 milionů korun ve srovnání s rokem 2003 je způsoben již zmíněnou přefakturací „povodňových“ oprav. Výrazný rozdíl oproti roku 2003 je zaznamenán rovněž u poplatků za vypouštění odpadních vod, které se díky využití nových postupů snížily o 11 milionů korun, ale byly kompenzovány zvýšenou spotrebou chemikálií v téměř stejné výši. Za zmínu stojí ještě rozpuštění opravných položek na pohledávku u Českých drah, která byla uhraněna v plné výši a rozpuštění opravné polžky tak znamenalo pozitivní dopad na hospodářský výsledek ve výši 11 milionů korun. Náklady na restrukturalizaci jsou v plné výši kryty rezervou.

- Rozvaha

Bilancní suma společnosti vzrostla meziročně o 108 340 tis. Kč. V oblasti akcií se na tomto nároku podílel dlouhodobý majetek více než 27 miliony korun a to v rámci nárůstu nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku o 10 milionů korun, dále pak nárůstu hodnoty staveb o 10 milionů daného rekonstrukcí provozních budov v Hostivaři a nárůstem podílu v ovládaných osobách o 12 milionů korun způsobeným kapitalizací nákladů na fuzi společnosti AQUA Pragam a VAK Říčany.



V nárůstu oběžných aktiv o 58,5 milionu korun se projevilo několik protisměrných pohybů významných položek. Díky snížení limitů zásob došlo k poklesu objemu zásob o 10 milionů korun. Došlo k přesunu 398 milionů korun mezi krátkodobým finančním majetkem krátkodobými pohledávkami, neboť společnost využívá „Cash agreement“ uzavřený s mateřskou společností a podmínek u mateřské společnosti Veolia Water Prague. Dalších 48 milionů korun půjčily PVK své dceřiné společnosti 1.SčV. Středočeským vodárnám byla poskytnuta půjčka ve výši 20 milionů korun. Všechny půjčky byly poskytnuty za podmínek platných v obchodním styku.

Nárůst dohadných položek aktivních o 161 milionů korun je způsoben hlavně nárůstem nevyfakturovaného objemu vodného a stočného z měsíce prosince, kdy řada vlivů znemožnila provedení odečtu, které jsou přesunuty do měsíce ledna následujícího roku.

Nárůst nákladů příštích období o 20 milionů korun je způsoben přijetím několika faktur, u nichž se bude plnění projevovat v následujících letech.

Nárůst bilančních sumy se v pasivech projevuje téměř rovnoměrně ve vlastním kapitálu i v cizích zdrojích. U vlastního kapitálu se jedná o meziroční pokles výsledku hospodaření minulých let o 11 milionů korun způsobený výplatou dividend a přidělem do sociálního fondu převyšujicími mimo dosažený hospodařský výsledek za rok 2003. Tento pokles je kompenzovaný nárůstem výsledku hospodaření běžného účetního období ve výši 59,8 milionů korun.

Nárůst cizích zdrojů o 57 milionů korun je vyvolán několika vlivy. Mezi nejvýznamnější patří nárůst závazků z obchodních vztahů o 48 milionů korun daný snahou společnosti o zlepšení potřeby pracovního kapitálu. Nárůst krátkodobých přijatých záloh souvisí s nedofakturovaným množstvím vodného a stočného v roce 2004, ale vzhledem k nedofakturování převážně v období prosince nekryjí přijaté zálohy v plné výši nárůst dohadné položky na V+S. U ostatních rezerv dochází k poklesu o 13,6 milionu korun, což je v převážné míře ovlivněno probíhající restrukтуralizací společnosti a rozpuštěním rezervy na náklady s ní spojené.

* Finanční situace

Společnost nemá v držení krátkodobé cenné papiry.

Dépozitní směnky k 31.12.2004:

Komerční banka Kč 185 800 tis. Kč

Společnost nemá k 31. 12. 2004 emitované dluhopisy, dlouhodobé směnky k úhredě ani ostatní dlouhodobé závazky.

VI.7 Významné údaje, které nejsou v rozvaze a výkazu zisku a ztráty samostatně vykázány:

* Doměrky splatné daně z příjmů za minulá období:

Na základě kontrolního nálezu Finančního ředitelství pro hl. m. Prahu při kontrole dodržování zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, bylo podáno dodatečné daňové přiznání na doplatek daně z příjmů ve výši 221 340 Kč.

* Rozpis odloženého závazku:

	Pohledávka	Závazek
Zůstatkové daňové ceny DHM, DNM		34 782 334
Zásoby	3 130 805	
Pohledávky	13 577 852	
Rézervy	6 150 617	
Doplatek sociálního a zdr. pojistění	391 300	



Celkem rozvahové rozdíly	23 300 574	31 783 034
Odložený závazek		8 482 460

• **Výše úvěru:**

Společnost nevyužívá úvěrů, hospodaří s vlastními zdroji.

• **Výše splatných závazků pojistného na sociální pojištění:**

Splatné závazky k 31.12.2004 činí 11 800 tis. Kč

• **Výše splatných závazků zdravotního pojištění:**

Splatné závazky k 31.12.2004 činí 5 006 tis. Kč

• **Výše evidovaných daňových nedoplatků:**

Společnost k 31.12.2004 nemá žádné daňové nedoplatky.

• **Výše pohledávek určených k obchodování (ocenění v reálné hodnotě):**

Společnost k 31.12.2004 neevidovala žádné pohledávky určené k obchodování

• **Přijaté dotace na Investice i provozní účety:**

Společnost nevyužívá dotací.

VII.Účetní jednotka uvede důležité informace týkající se majetku a závazků.

• **Zřizovací výdaje**

Společnost nevykazuje zřizovací výdaje.

• **Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti**

Pohledávky po lhůtě splatnosti více než 180 dní činily k 31.12.2004 148 302 tis. Kč. V roce 2003

k 31.12.2003 měla společnost krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti ve výši 950 000 Kč, v roce 2004 závazky po lhůtě splatnosti činily 33 338 tis. Kč, z toho 1 035 tis. Kč činily pozostávky do doby odstranění nedodělku a vad na předaném díle. Zbývající část představují faktury, u kterých nebyla dokončena k 31.12. věcná likvidace nebo nebyla do tohoto data svolána připustnost k plátce.

• **Pohledávky a závazky, které mají dobu splatnosti delší než 5 let**

Společnost nevykazuje závazky ani pohledávky této splatnosti.



- **Pronájem majetku**

Do pronájmu byly dány objekty V Humenci 623/24 Praha 9, Choceradská 2917/34 Praha 4 a volné prostory autodílny a kovárny v objektu Hostivař.

- **Poskytnutá zajištění**

Ručitelské prohlášení vystavené ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky a.s. za úvěr ve výši 42.062.000,- Kč poskytnutý Svažku obcí pro vodovody a kanalizace Přibram. Úvěr bude splácen v období od ledna 2006 do 30. dubna 2010.

- **DNM neuvedený v rozvaze**

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činí v pořizovacích cenách k 31.12.2004 17 760 tis. Kč, k 31.12. 2003 činila 14 027 tis. Kč,

- **DHM neuvedený v rozvaze**

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činí v pořizovacích cenách k 31.12.2004 100 006 tis. Kč, k 31.12.2003 92 336 tis. Kč

- **Cizí majetek uvedený v rozvaze**

Společnost nevykazuje cizí majetek v rozvaze

- **Penzijní závazky**

Společnost nemá závazky tohoto druhu

- **Pohledávky a závazky vůči účetním jednotkám v konsolidačním celku**

Pohledávky i závazky vůči jednotkám v konsolidačním celku jsou podrobně uvedeny ve Zprávě o vztazích.

- **Významné události mezi rozvalovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Okamžik sestavení účetní závěrky je 3.1.2005. Významné události nenastaly.

VIII. Významné položky zvýšení nebo snížení u jednotlivých složek vlastního kapitálu. Struktura vlastního kapitálu

Základní kapitál společnosti se skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 1 tis. Kč. Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku krajského soudu.

V roce 2004, resp. 2003 došlo k následujícím změnám účtu vlastního kapitálu (v tis. Kč):



	počet akcií	Základní kapitál	Rozvojový fond	Ostatní kapitálové fondy	Zákonní rezervní fond	Sociální fond	HV z minulých let	HV z běžného období
Zůstatek k 31.12.2001	792 276	792 276	142 015	143 968	158 455	3 406	28 775	82 840
Zvýšení						13 646		
Snížení						15 648		
Zůstatek k 31.12.2002	792 276	792 276	142 015	143 968	158 455	1 404	25 112	251 989
Zvýšení						9 754		
Snížení						9 484		
Zůstatek k 31.12.2003	792 276	792 276	142 015	143 968	158 455	1694	26 213	408 538
Zvýšení						19 512		
Snížení						18 827		
Zůstatek k 31.12.2004	792 276	792 276	142 015	143 968	158 455	2 379	13 925	488 458

Podle obchodního zákoníku společnost vytváří rezervní fond ze zisku.

Akciová společnost je povinna vytvořit rezervní fond v roce, kdy poprvé dosáhne zisku, ve výši 20% čistého zisku, ne však více než 10% základního kapitálu. V dalších letech vytváří rezervní fond ve výši 5% z čistého zisku až do výše 20% základního kapitálu. Taktéž vytvořené zdroje se mohou použít jen k úhradě ztráty. Povinná výše rezervního fondu byla vytvořena již při vzniku společnosti.

Na základě stanov společnost vytváří ze zisku sociální fond.

Na základě rozhodnutí valné hromady společnosti konané dne 6.5.2004 bylo schváleno následující rozdělení zisku za rok 2003 (v tis. Kč):

Zisk roku 2003	408 687 874
Nerozdělený zisk z min. let k 31.12.2004	25 213 438
Celkem k rozdělení	433 801 313
Přiděl do rezervního fondu	0
Přiděl do ostatních fondů - sociálního	6 000 000
Výplaty dividend a podíly na zisku	412 775 796
Ostatní - tantiémy	1 100 000
Převod do nerozděleného zisku	13 926 017
Hospodářský výsledek roku 2004 ve schval. Nzení	488 457 607



IX. Účetní jednotka rozvrhne tržby z prodeje zboží, výrobků a služeb podle druhů činností:

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2003		2004	
	Domácí	Zahraniční	Domácí	Zahraniční
Prodej vody domácnosti	1 141 376		1 161 932	
Prodej vody ostatní	724 015		775 820	
Stočné domácnosti	934 030		983 317	
Stočné ostatní	665 836		725 961	
Přefakturace oprav	397 081		262 656	
Ostatní služby	507 057		439 463	
Výnosy celkem	4 369 499		4 348 029	

X. Přílohy

Přehled o peněžních tocích je uveden v příloze č.1

Datum:	Státními orgány účelní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví	Osoba odpovědná za účelní číslování
(dátum, podpis)	(jméno, podpis):	(jméno, podpis):	
	28.4.05 PETR HÁČEK		Anna Černá



Přehled peněžních toků (cash flow)

31. prosinec 2004

pol. a	TEXT	řádek	čísloka
P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	01	
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti (provozní činnost)			
Z.	Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	(+/-)	02
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace		03 36 857
A.1.1.	Odpisy stálých aktiv s výj.zlou ceny prodaných stálých aktiv, odpis pohled. a dalek. umocování upr.položky k nabýt. majetku	(+)	04 108 176
A.1.2.	Změna stavu opravných položek, rezerv a změna zůstatku přechodných účtů aktiv a pasiv	(+/-)	05 -54 049
A.1.3.	Zisk (ztráta) z prodeje stálých aktiv	(+/-)	06 -1 876
A.1.4.	Výnosy z dividend a podílu na zisku s výjimkou podniků jejichž předmětem činnosti je investiční činnost	(-)	07 -1 938
A.1.5.	Vydělávané nákladové úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků, a vyučitované výnosové úroky	(+/-)	08 -13 456
A**.	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, ztrátami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami	09	
A.3.	Změna potřeby pracovního kapitálu		10 -526 441
A.2.1.	Změna stavu pohledávek z provozní činnosti	(+/-)	11 -516 654
A.2.2.	Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti	(+/-)	12 -20 058
A.2.3.	Změna stavu zásob	(+/-)	13 10 271
A.**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami	14	-556 486
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	(-)	15 -3
A.4.	Přijaté úroky s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost	(+)	16 13 450
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za domékry daně za minulá období	(-)	17 -99 498
A.6.	Příjmy a výd. spojené s urm.č. příp., které tvoří mím.hosp.výsledek vč.ulrazené splatné daň z příjmů z mim.činnosti		18 12 722
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	19	-556 486
Peněžní toky z investiční činnosti			
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	(-)	20 -129 685
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	(+)	21 5 039
B.3.	Půjčky a trváky spláceným osobám	(-)	22
B.***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	23	-124 646
Peněžní toky z finančních činností			
C.1.	Změna stavu dlouhodobých, popřípadě krátkodobých závazků	(+/-)	24
C.2.	Dopady změny vlastního jméni na peněžní prostředky	(+/-)	25 -419 192
C.2.1.	Zvýšení peněž.prostř. a peněžek z titulu zvýš.základního jméni, event. rezervního fondu včetně složených záloh na toto zvýž.	(+)	26
C.2.2.	Vyplacení podílu na vlastním jméně společníkům	(-)	27
C.2.3.	Pendlé dary a dotace do vlastního jméni a další vklady peněžních prostředků společníků a akcionářů	(+)	28
C.2.4.	Uhrada ztráty společníků a ostatní přinikající peněžních prostředků	(+)	29
C.2.5.	Přímé platby na vrub.fondu a ostatní úbytky peněžních prostředků	(-)	30 -6 416
C.2.6.	Vyplacencí divid. nebo pod. na zisku vč.zapl.služek dané vztahující se k této nároku a vč.fin.vypoř. se společníky veř.ebch.spol.a kompl.komanditních spol.	(-)	31 -412 776
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost	(+)	32 1 938
C.***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	33	-412 776
E.	Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	34	
R.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci období	35	
	Rozdíl peněžní prostředky z rozvahy - R)		

Podpisový záznam jednotky, orgánu účetní jednotky
nebo podpisový záznam jiné osoby, která je účetní jednotkou:





Podle ověřovací knihy poř. č. 5100/105/5
tento ~~číslo~~ - částečný ~~epis~~ kopie,
obsahující ~~26~~ listů - archív souhlasí
deslovně ~~s~~ pravopisem - ověšeným opisem -
kopii, obsahující ~~16~~ listů - archív.

V Praze 1 dne 24.5.2005

Pavla Sedláčková

