

Výroční zpráva 2009
Královéhradecká provozní, a.s.





Obsah

- 3 Základní údaje
 - 4 Statutární orgány společnosti
 - 5 Klíčové údaje
 - 6 Úvodní slovo předsedy představenstva
 - 7 Organizační struktura KHP
 - 8 Přístup k zákazníkovi
Průzkum spokojenosti; Služby; Komunikace s veřejností
 - 11 Zodpovědnost
Oblast BOZP a PO; Vzdělávání; Interní komunikace
 - 14 Solidarita
Minigranty; Podpora vzdělávání
 - 16 Inovace
Certifikace; Nový informační systém; Reallizace nové dmýchárny
 - 18 Výkonnost
Výroba a distribuce pitné vody; Ztráty vody; Havárie na vodovodních řadech
Čištění odpadních vod; Kontrola kvality pitné a odpadní vody
 - 22 Finanční část
 - 25 Zpráva auditora a účetní závěrka k 31. 12. 2009
 - 27 Zpráva dozorčí rady
- Kontakty
- Přílohy: - Zpráva o vztazích
- Úplná účetní závěrka

Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Královéhradecká provozní, a.s.
DATUM VZNIKU:	30. 9. 2005
VZNIK:	Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30. 9. 2005 převážně vodárenskou infrastrukturu , kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	27 46 12 11 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka č. 2383
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	250 000 000 Kč
AKCIONÁŘ:	VEOLIA VODA S.A. (66 %) Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. (34 %)
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové





Statutární orgány společnosti k 31. 12. 2009



PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. Otakar Divíšek	místopředseda
Philippe Guitard	
Etienne Petit	
Ing. Josef Malíř	
Ing. Miroslav Uchytíl	
Ing. Jakub Hanzl	
Ing. Pavel Lipovský	
Ing. Jiří Šolc	



DOZORČÍ RADA

Ing. Alois Tuháček	předseda
Ing. Milan Prchal	místopředseda
Ing. Jan Doskočil	Ing. Stanislav Javůrek
Ing. Pavla Finfrlová	Zdeněk Kraška
Ing. Martin Bernard MBA.	Ing. Ladislav Paukert
Ing. Pavel Stejskal	



VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl	generální ředitel
Ing. Pavel Lipovský	zástupce generálního ředitele – výkonný ředitel
Ing. Tomáš Hosa	technický ředitel
Ing. Milan Prchal	finanční ředitel

Klíčové údaje

- 🔍 Obrat společnosti: **755 228** tis. Kč
- 🔍 Hospodářský výsledek: **45 864** tis. Kč
- 🔍 Počet zaměstnanců: **229**
- 🔍 Voda k realizaci: **8 894** tis. m³
- 🔍 Ztráty vody (% vody nefakturované): **18,7** %
- 🔍 Množství vyčištěné vody: **16 005** tis. m³
- 🔍 Počet havárií na vodovodní síti: **549**
- 🔍 Počet havárií na kanalizační síti: **382**



Úvodní slovo předsedy představenstva



Vážení akcionáři, dámy a pánové, dovoluji mi vás seznámit s nejvýznamnějšími okamžiky společnosti Královéhradecké provozní, a.s. v roce 2009.

Na jaře roku 2009 naše společnost prošla dozorovým auditem, který kontroloval systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu podle ČSN EN ISO 140001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN OHSAS 18001:2008. Tým auditorů konstatoval shodu u všech tří auditovaných systémů a následně rozhodl o platnosti všech získaných certifikátů.

Po celý rok 2009 probíhala rozsáhlá modernizace čistírny odpadních vod v Hradci Králové, na konci roku byla dokončena výstavba nové dmychány pro aktivální nádrže. Nové řešení dodávky vzduchu přináší i úsporu v podobě snížení spotřeby elektrické energie a v neposlední řadě i úsporu provozních nákladů. Technologická část projektu nové dmychány byla hrazena z investičních prostředků společnosti. Dalším zásadním momentem v provozní oblasti bylo spuštění Úpravny vody Hradec Králové, která slouží jako zdroj záložní. Z důvodu povinnosti

respektovat limity týkající se možnosti odběru podzemních vod ve zdrojové oblasti Litá-Mokré bylo v roce 2009 nutné úpravnu vody v termínu od 12. 5. 2009 do 16. 7. 2009 zprovoznit.

Na konci roku 2009 byla započata rekonstrukce Čistírny odpadních vod v Novém Bydžově, jejíž kapacita bude rekonstrukcí zmenšena pouze pro potřeby města Nový Bydžov a přilehlých obcí. Po dokončení stavby bude čistírna plnit všechny legislativou požadované parametry odtoku do řeky Cidliny.

V rámci prohloubení integrace společnosti do skupiny Veolia Voda byl od 1. 1. 2009 implementován nový finanční informační systém Helios Green zahrnující komplexní zpracování účetnictví, evidenci skladových zásob a majetku, fakturaci materiálu a ostatních služeb, personální a mzdovou agendu a řízení. Tento moderní nástroj poskytuje kvalitní ekonomické podklady pro odpovědné rozhodování managementu společnosti.

Společnost Královéhradecká provozní, a.s. se, stejně jako ostatní filiálky Veolia Voda Česká republika, připojila k projektu „Závazky zákaznických služeb“, ve kterém se v deseti konkrétních bodech zavazuje zajistit svým zákazníkům kvalitní,

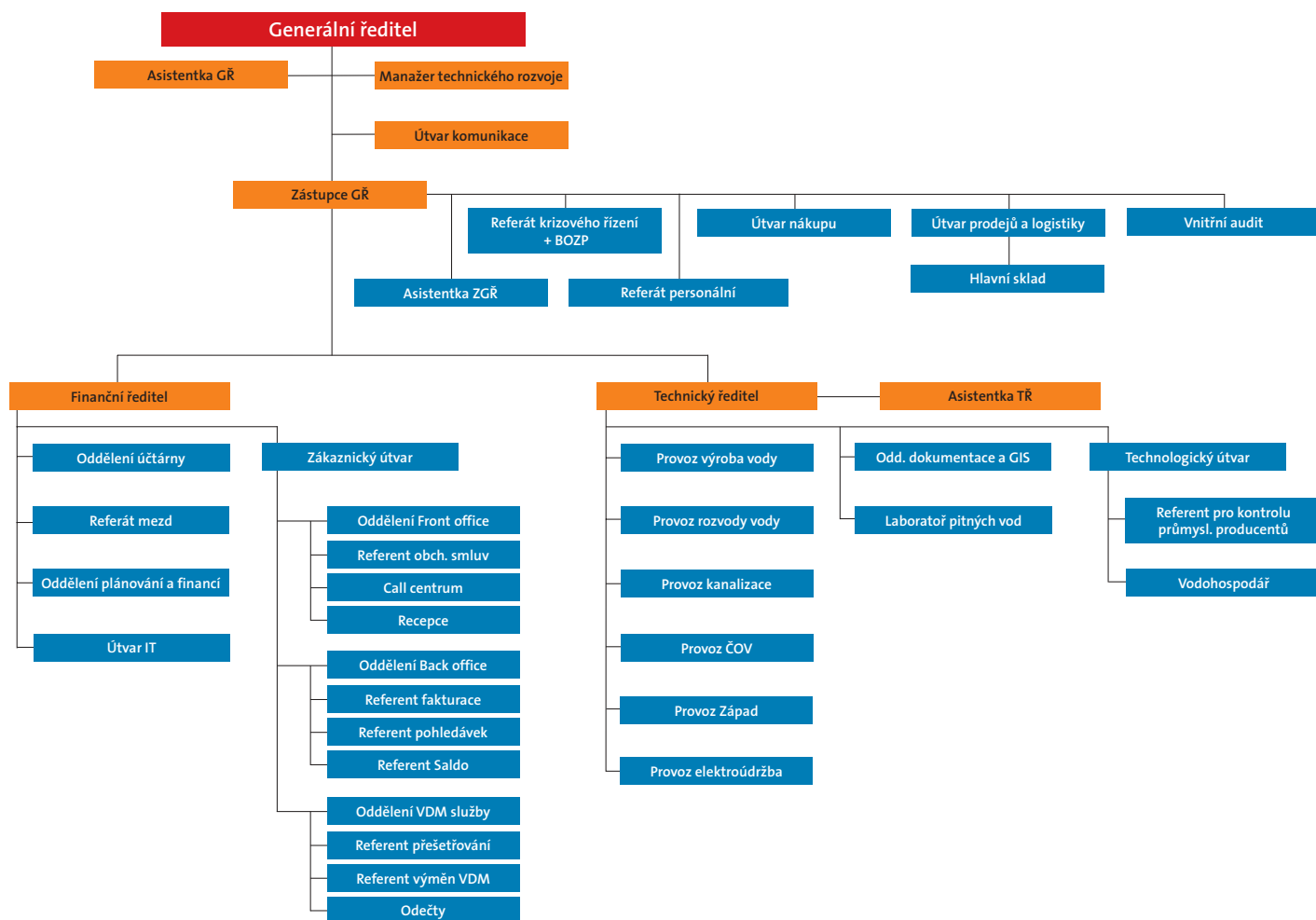
rychlou a snadnou dostupnost služeb. Jsem rád, že kvalitu námi poskytovaných služeb a spokojenost našich zákazníků potvrdil i průzkum prováděný již několikátým rokem.

Jsem si vědom toho, že všechny zmíněné započaté či již úspěšně dokončené činnosti by neproběhly bez podpory a skvělé spolupráce s majitelem námi provozované infrastruktury, společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. Rád bych poděkoval za spolupráci i vstřícnost jemu i všem ostatním představitelům námi provozovaných měst a obcí.

Dovolte mi na závěr poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří každodenně zajišťovali bezproblémový chod celé společnosti a zasloužili se tak o úspěšné splnění hospodářského výsledku celé společnosti.

Ing. Rostislav Čáp
předseda představenstva
Královéhradecké provozní, a.s.

Organizační struktura k 31. 12. 2009



Přístup k zákazníkovi





Průzkum spokojenosti

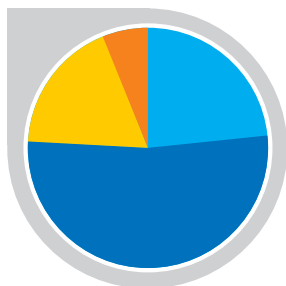
I v letošním roce proběhl v podzimních měsících průzkum spokojenosti mezi zákazníky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. zajišťující služby v oblasti vodárenství v královéhradeckém regionu. Průzkum, který prováděla agentura Ipsos Tambor, ukázal, že zákazníci stále ve větší

míře využívají jako zdroj informací webové stránky, zákaznickou linku, ale také oceňují informace pomocí služby SMS Info – informace zdarma o plánovaných odstávkách vody přímo na mobil. Z průzkumu vyplynulo, že stále víc zákazníků používá vodu z kohoutku a již tradičně průzkum

ukazuje, že zákazníky nejvíce zajímá kvalita vody, její cena a informace o omezení dodávek pitné vody. Celkově průzkum ukázal, že zákazníci společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou spokojeni či velmi spokojeni s poskytovanými službami.

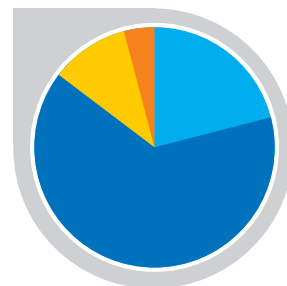
Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a - 24,4 %
- spíše spokojen/a - 54,3 %
- spíše nespokojen/a - 15,0 %
- zcela nespokojen/a - 6,3 %



Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a - 22,2 %
- spíše spokojen/a - 63,7 %
- spíše nespokojen/a - 9,9 %
- zcela nespokojen/a - 4,2 %



Počet smluvních zákazníků	28 365
z toho individuálních zákazníků	24 780
bytových družstev, bytových domů	998
ostatních zákazníků	2596
Počet fakturačních vodoměrů	30 332
Počet odeslaných faktur	41 724
Počet stížností a reklamací	203

Služby

Zákazníci Královéhradecké provozní, a.s. mají od října 2008 možnost platby faktur přes terminály SAZKY, výhodou této služby je jednorázový poplatek a snadná dostupnost terminálů SAZKY. V roce 2009 této služby využilo 271 zákazníků, kteří tak uhradili více než 500 000 Kč za vodné a stočné.

Královéhradecká provozní, a.s. i v tomto roce nabízela svým zákazníkům službu SMS INFO, díky níž může být

zákazník informován o plánovaných odstávkách vodovodního či kanalizačního potrubí. K 31. 12. 2009 bylo ke službě zaregistrováno 1034 zákazníků. Společnost touto cestou odeslala celkem již 4922 zpráv.

Po celý rok 2009 byly již plně funkční nové webové stránky společnosti. Byly doplněny a zkompletovány informace o kvalitě vody v jednotlivých místech regionu. Zákazníci zde najdou aktuální informace o pláno-

vaných odstávkách, ale i vstup do zákaznické sekce, která jim nabízí prohlížení jejich účtů.

V posledních měsících roku byl zkušebně spuštěn projekt „Závazky zákaznických služeb“, prostřednictvím kterého se zaručujeme za kvalitu poskytovaných služeb. V širokém rozsahu bude tento projekt komunikován a propagován zejména v roce příštím.



Komunikace s veřejností

Gigant přilákal stovky návštěvníků

V roce 2009 jsme pokračovali v tradici pořádání Dnů otevřených dveří. Tentokrát jsme využili období pravidelného čištění podzemního vodohodjenu GIGANT na Novém Hradci Králové a umožnili jsme veřejnosti

nahlédnout do podzemních prostor, ve kterých normálně sahá hladina vody do výšky 4metrů. Hradecká veřejnost navštívila vodojem o objemu 18 500m³.

Po loňském úspěchu a obrovském zá-

jmu veřejnosti o zpřístupnění věžového vodojemu to byla znovu příležitost představit aktivity společnosti, zodpovědět otázky odběratelů na kvalitu vody, vysvětlit jak náročný je proces úpravy vody, ale i jejího čištění.



Zodpovědnost



Oblast BOZP a PO

Na základě získané certifikace dle OSHAS 18001 v roce předchozím, byl v dubnu 2009 proveden certifikačním orgánem dozorový audit. Z výsledné zprávy tohoto dozorového auditu je zřejmé že, vedení společnosti věnuje dostatečnou pozornost zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci svých zaměstnanců. Zavedením systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001 došlo k prohloubení angažovanosti a osobní aktivity vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení.

Vývoj pracovní úrazovosti

Rok	2006	2007	2008	2009
Počet úrazů	6	9	3	5

Přestože v roce 2009 bylo více pracovních úrazů než v roce 2008, byla jejich závažnost menší, o čemž svědčí kratší doba léčení následků, vyjádřená počtem kalendářních dnů v průměru na jeden pracovní úraz. V roce 2008 připadalo na jeden pracovní úraz 36,3 dne a v roce 2009 pak 33,8 dne.

Cíle a úkoly BOZP v roce 2009

Vedení společnosti stanovilo pro rok 2009 v oblasti BOZP tři hlavní úkoly:

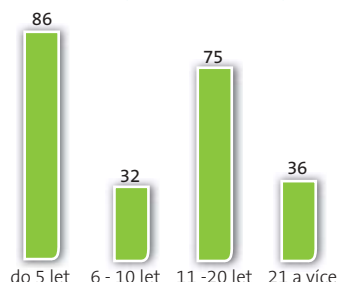
- trvale hodnotit a sledovat stávající rizika vč. stanovených opatření, případně objevovat rizika nová
- zajistit odborná školení podle stanoveného plánu
- splnit úkoly pro rok 2009 v závěrečné zprávě z prověrek BOZP 2008.

Tyto cíle a úkoly rozpracovali manažeři provozů do konkrétních podmínek svých pracovišť.



Příčiny pracovních úrazů jsou průběžně vyhodnocovány a ke každému pracovnímu úrazu je vydáno odpovídající opatření, s kterým jsou seznámeni zaměstnanci na všech provozech.

Struktura dle délky zaměstnání v KHP (včetně VaK HK)

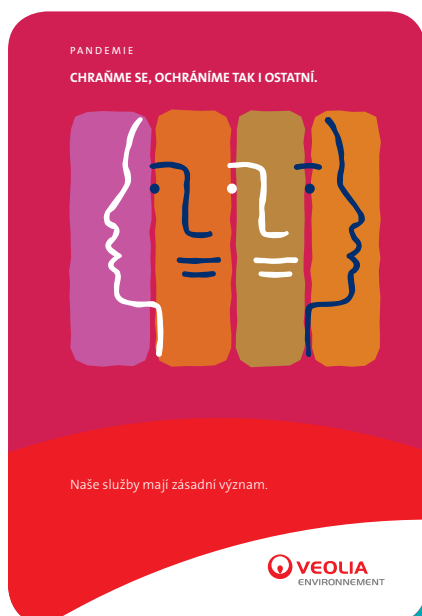
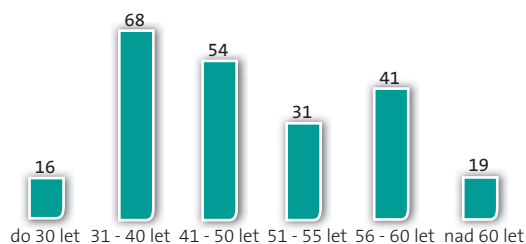


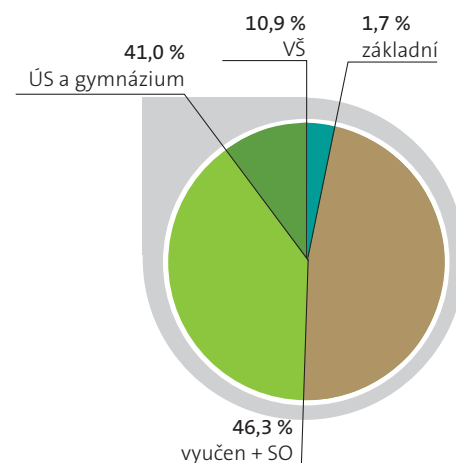
Kontroly BOZP

Kontrolní činnost specialisty BOZP byla i v roce 2009 důležitou součástí práce v oblasti BOZP. Kontrolní činnost byla prováděna v několika rovinách

- vnitřní a vnější audit
- kontroly specialistou BOZP
- soustavné kontroly manažery provozů
- pravidelné roční prověrky BOZP
- namátková kontrola na alkohol

Struktura zaměstnanců dle věku




Struktura zaměstnanosti dle dosaženého vzdělání


Vzdělávání

Tak jako v letech minulých i v roce 2009 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců.

V roce 2009 ve společnosti pokračovala příprava vytipovaných nástupců a talentů formou středoškolského a vysokoškolského studia. Společnost finančně podporovala dva zaměstnance při získání odborného vzdělání na středoškolské úrovni v oboru vodovodů a kanalizací a tři zaměstnance při bakalářském studiu v obo-

ru vodovodů a kanalizací pořádaném IES. Tyto preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce 2009.

Vybraní pracovníci absolvovali V. I. P. program, jehož úkolem bylo poskytnout všem účastníkům ucelené a motivující informace o společnosti Veolia Environnement a všech divizích. Program byl zaměřen zejména na nové pracovníky všech divizí Veolia Environnement.

Vzdělávání v oblasti BOZP (školení a vý-

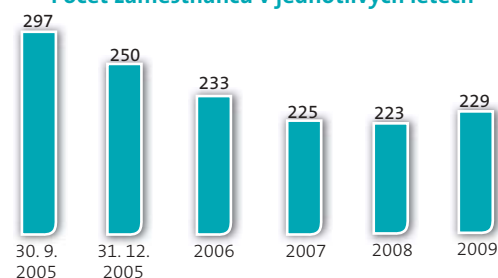
cviku) probíhalo na všech stupních a byli do něj zahrnuti všichni zaměstnanci.

Náklady na vzdělávání byly v roce 2009 1157 tis. Kč, což je mírné navýšení oproti loňskému roku. Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 72 %, na povinná školení včetně školení BOZP 12 % a 16 % na distanční vzdělávání pracovníků a jazykové kurzy.

I v tomto roce využívala společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s.

Interní komunikace

Vedení společnosti využívá aktivně ke komunikaci se zaměstnanci několika nástrojů. Jedním z velmi praktických je podnikový intranet, který umožňuje rychlé informování všech zaměstnanců o pracovních i společenských aktivitách. Tradičními se již staly akce pro všechny zaměstnance i jejich děti – v létě je to Dětský den a v podzimních měsících již několikátý ročník bowlingového turnaje.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech


Solidarita





MiNiGRANTU v roce 2009 využilo 9 zaměstnanců

Díky tomuto projektu měli zaměstnanci vodárenských společností znovu možnost získat pro jimi podporované dobrovolnické a veřejně prospěšné aktivity MiNiGRANTY.

Ve společnosti Královéhradecká provozní, a.s. přihlásilo své projekty celkem 9 zaměstnanců. Hodnotící komise pak vybrala 6 z nich a dohromady rozdělila finanční částku 100.000,- Kč.

Finanční pomoc putovala, mimo jiné, na projekt „Budu psát jako ostatní“, který umožní těžce tělesně postiženému žákovi psaný projev pomocí speciální počítačové sestavy. Podporu dále získal projekt Občanského sdružení rodičů při speciálních školách

„Děti – voda – příroda“, další podpora směřuje na projekt s názvem „Ekologické výukové programy“ Východočeské regionální pobočky STUŽ, které se podařilo získat MiNiGRANT již podruhé, a na další projekty zejména z oblasti výchovy k životnímu prostředí a oblasti sociální.

Projekt Občanského sdružení rodičů při speciálních školách nesoucí název „Děti – voda – příroda“ úspěšně proběhl v říjnu a navázal na environmentální výuku, která probíhá jako součást učebního programu v Speciální ZŠ a MŠ. Umožnil dětem v praxi nahlédnout do tajů živé a neživé přírody a prostřednictvím přednášek a besed pomohl pochopit nezbytnost

chránit přírodu. Hlavním cílem bylo získat znalosti o vodě, porozumět koloběhu vody v přírodě a naučit se s vodou patřičně hospodařit a pečovat o ni.

Za pomoci zástupce z Královéhradecké provozní a skupinky laborantů ze ZŠ Úprkova si děti díky speciální školní pomůcce zvané „Vodní kufřík“ prakticky vyzkoušeli různé pokusy, které s vodou bezprostředně souvisí. Realizace projektu významně dětem pomohla poznat se navzájem, prolomit vzájemné bariéry, pomáhat jeden druhému a vytvořit si toleranci a respekt k druhému člověku.



Podpora vzdělávání

Společnost Veolia Voda ČR připravila nový výukový materiál pro základní školy. Královéhradecká provozní, a.s. postupně rozeslala výukový materiál do všech základních škol regionu. Jedná se o naučný film o vodárenském koloběhu s názvem „**Tajemství vody aneb Cesta vody k lidem a zase zpět do řeky**“, který je navíc doplněn pracovními listy pro žáky a příručkou pro učitele.

Cílem pracovních pomůcek je upozornit na nutnost ochrany vodních zdrojů, na složitost procesu úpravy pitné vody a čištění vod odpadních. V roce 2009 Královéhradecká provozní, a.s. darovala dalším 10 školám a vzdělávacím organizacím učební po-

můcku **Vodní kufřík** - malou přenosnou laboratoř. Vodní kufřík umožňuje dětem objevovat vlastnosti vody, pochopit a vyzkoušet si v praxi proces úpravy a čištění vody.

Soutěže pro školy

I v tomto roce se Královéhradecká provozní, a.s. připojila v rámci celé skupiny Veolia Voda Česká republika k organizaci **2 soutěží pro základní školy**. Na jaře tak dala příležitost více než 400 dětem z 10 různých škol účastnit se projektu „**Nakresli mi svou planetu**“. Do podzimní internetové soutěže **SOS Planeta Země** se zapojilo 15 třídních kolektivů z celého regionu.

Podpora kulturního, sociálního a sportovního života v regionu

Společnost i v letošním roce vynaložila nemalé finanční prostředky na podporu sociálního, kulturního a sportovního života.

Svou podporou přispěla k pořádání kulturních akcí nejen v Hradci Králové – Slavnosti královny Elišky, Jazz goes to town, Divadlo evropských regionů, ale i v mnoha dalších městech a obcích. Podpořila rozvoj mládežnického hokeje v regionu, podílela se na organizaci festivalu sociálních služeb, projektu čištění řeky Orlice a mnoha dalších.

Inovace





Certifikace

V dubnu dozorový audit kontroloval systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu

podle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN OHSAS 18001:2008. Tým auditorů

konstatoval shodu u všech tří auditovaných systémů. Certifikační orgán následně rozhodl o platnosti všech získaných certifikátů.

Nový finanční informační systém

V rámci prohloubení integrace společnosti do skupiny Veolia Voda byl od 1. 1. 2009 implementován nový finanční informační systém Helios

Green zahrnující komplexní zpracování účetnictví, evidenci skladových zásob a majetku, fakturaci materiálu a ostatních služeb, personální a mzdo-

vou agendu a řízení. Tento moderní nástroj poskytuje kvalitní ekonomické podklady pro odpovědné rozhodování managementu společnosti.

Realizace nové dmychárny na ČOV HK

Ke konci roku byla dokončena výstavba nové dmychárny pro aktivační nádrže. Při přípravě projektu byla zvolena sestava 1+1 turbodmychadlo vždy pro dvě aktivační nádrže. Výsledkem je výrazné zlepšení regulace dodávek vzduchu do jednotlivých nitrifikačních nádrží, čímž dosáhneme zlepšení funkce tohoto technologického stupně. Nové řešení dodávky vzduchu dále přináší i úsporu v podobě

snížení spotřeby elektrické energie a v neposlední řadě i úsporu v provozních nákladech, jelikož moderní turbokompresory vyžadují servisní zásahy v podstatně delších intervalech než klasická dmychadla.

Technologická část projektu nové dmychárny ve výši 30 mil. Kč byla

hrazena z investičních prostředků Královéhradecké provozní, a.s.



Výkonnost





Výroba a distribuce pitné vody

Královéhradecká provozní, a.s. vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je dopravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), které tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravní vody:

Zdrojová oblast Litá – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravovaná a po hygienickém zajištění je dodávána do VSVČ. Z důvodu respektování zájmů ochrany přírody v PŘ Zbytka – Natura 2000, nastalo v období od 21. 5.

do 16. 7. omezení výroby pitné vody z těchto zdrojů.

Zdroje Třebechovice – Bědovice – významný zdroj podzemní vody, ve kterém byla v roce 2005 zjištěna kontaminace pesticidy. V roce 2009 probíhalo pod vedením vodoprávního úřadu v lokalitě zdrojů šetření za účelem zjištění příčiny kontaminace. Monitorovací práce v terénu a vyhodnocení bude dokončeno v roce 2010.

ÚV Nový Bydžov – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manganu. Surová voda je dvoustupňově upravovaná a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

ÚV Hradec Králové – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky Orlice. V rámci VSVČ je tento zdroj pitné vody zařazen jako zdroj záložní. V roce 2009 bylo však nutné z důvodu omezení využívání zdrojů na Lité úpravnu v termínu od 21. 5. 2009 do 16. 7. 2009 zprovoznit.

Pro doplnění bilančních potřeb zásobovaného regionu jsou prostřednictvím VSVČ využívány zdroje sousedních vodárenských společností. Od VaKu Náchod jsme v roce 2009 nakoupili přibližně 758 tis. m³, z VaKu Pardubice to bylo 740 tis. m³ pitné vody.

Odběr surové vody v roce 2009 z jednotlivých zdrojů – 7 485 tis. m³

Zdroj	tis. m ³
Litá	6 338
Třebechovice – Bědovice	105
ÚV Nový Bydžov	219
ÚV Chlumeck nad Cidlinou	338
ÚV Hradec Králové	464
Ostatní	21

Výroba vody:

Počet zásobovaných obyvatel	152 452
Délka vodovodní sítě	1 296 km
Počet kanalizačních přípojek	31 383
Počet úprav pitných vod	6
Počet čerpacích stanic	40
Počet vodojemů	30

Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2009 je 7168 tis. m³, objem vody k realizaci je 8894 tis. m³. Meziročně došlo ke snížení množství vody k realizaci ve srovnání s rokem 2008 o 73 tis. m³

Hospodaření s vodou v letech 2005-2009

KHP	Voda k realizaci [tis. m ³]	Voda fakturovaná [tis. m ³]	Voda nefakturovaná [tis. m ³]	% vody nefakturované z vody k real.
2005	9 500	7 678	1 823	19,2 %
2006	9 633	7 722	1 911	19,8 %
2007	9 222	7 498	1 724	18,7 %
2008	8 968	7 460	1 508	16,82 %
2009	8 894	7 233	1 661	18,7 %

Ztráty vody

Meziročně došlo k mírnému navýšení % vody nefakturované, které bylo způsobeno vynuceným dlouhodobým provozem úpravný vody v Hradci Králové. Z důvodu změny charakte-

ru vody dopravované potrubím došlo k uvolňování sedimentů, které mohly způsobit zákal. Pracovníci provozu se toto riziko snažili minimalizovat masivním odkalováním vodovodní

sítě. Po této zkušenosti jsme společně s vlastnickou společností připravili technická opatření v technologii úpravný, která rizika zákalů při chodu úpravný v budoucnu omezí.

Havárie na vodovodních řadech

V roce 2009 odstranili pracovníci KHP, a.s. na vodovodní síti celkem 549 havárií. Nejčastější příčinou poruch byly následky namáhání potrubí především v zimním období, koroze a nevhodné provedení napojení domovních přípojek.

Pro sledování průběhu havárie až po její odstranění je využíván pracovníky dispečinku a zákaznického centra modul Dispečink. Zároveň jsou údaje o odstraněných poruchách zaznamenány v geografickém informačním systému.

Pro rychlejší a přesnější lokalizaci úniků společnost z investičních prostředků pořídila sadu pro křížovou korelaci na vodovodních potrubích.

Čištění odpadních vod

Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 13 komunálních čistíren odpadních vod v majetku Vodovodů a kanalizací Hradec Králové a jednu v majetku města Chlumeck nad Cidlinou (servisní smlouva).

Největší provozovanou čistírnou je ČOV Hradec Králové, kam jsou přiváděny odpadní vody z města Hradec Králové, Třebechovic a nejbližšího okolí. V roce 2009 probíhala na čistírně rekonstrukce zahájená již v roce 2008 s cílem plnění budoucích odtokových limitů na dusík. Stavba probíhala dle plánovaného harmo-

nogramu bez větších technických problémů. Již v roce 2009 byly uvedeny do provozu některé dílčí celky, které přispěly ke zkvalitnění provozu čistírny (nová odstředivka kalu, řídicí systém, nová dmychána).

Na konci roku 2009 byla zahájena rekonstrukce ČOV V Novém Bydžově. Převážná část výstavby bude probíhat v roce 2010, uvedení do zkušebního provozu je plánováno do půlky roku 2011. Kapacita bude rekonstrukcí zmenšena pro potřeby pouze města Nový Bydžov a přilehlých obcí (do 10 tis. EO). Po dokončení stavby

bude čistírna schopna plnit všechny legislativou požadované parametry odtoku do řeky Cidliny, která je svým znečištěním jedním z problematických toků povodí horního Labe.

Dalšími významnými čistírnami jsou ČOV Smiřice, ČOV Chlumeck nad Cidlinou, ČOV Černilov a ČOV Nechanice. Všechny provozované čistírny odpadních vod splnily požadované koncentrace znečištění na odtoku a byly zpoplatněny pouze objemy vypouštěných vod.

Odvádění a čištění odpadních vod

Celková délka kanalizační sítě	497 km
Počet kanalizačních přípojek	16 688
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	70
Počet komunálních ČOV	13
Množství vyčištěné odpadní vody	16 005 tis. m ³
Počet poruch na kanalizaci	382
- z toho na stokách	241
Kanalizace čištěné speciální technikou	68,3 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	9,64 km





Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a čet-
nosti prováděných rozborů.

V roce 2009 byly provedeny tyto rozborů:

Mikrobiologické a biologické rozborů

Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	310
Počet analýz	2272
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	860
Počet analýz	6228
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Chemické rozborů

Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	744
Počet analýz	9255
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	935
Počet analýz	10 440
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouze-
né Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

Kvalita čištění odpadních vod

ČOV	
Počet vzorků	132
Počet analýz	962
% nevyhovujících analýz	0,0 %



Finanční část

Rozvaha

v tis. Kč		2009	2008
AKTIVA		653 416	546 027
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	140 685	127 162
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	6 925	7 025
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	132 560	118 937
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	1 200	1 200
C.	Oběžná aktiva	507 586	412 470
C.I.	Zásoby	16 370	17 324
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	80 000	27 000
C.III.	Krátkodobé pohledávky	411 030	367 836
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	186	310
D.	Ostatní aktiva	5 145	6 395

PASIVA		653 416	546 027
A.	Vlastní kapitál	317 356	301 492
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy	0	0
A.III.	Fondy ze zisku	7 697	5 745
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	13 795	6 701
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	45 864	39 046
B.	Cizí zdroje	336 060	244 535
B.I.	Rezervy	735	3 075
B.II.	Dlouhodobé závazky	60 871	4 658
B.III.	Krátkodobé závazky	274 454	236 802
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva	0	0



Výkaz zisků a ztrát

v tis. Kč		2009	2008
+	Tržby za prodej zboží		0
-	Náklady vynaložené na prodané zboží		0
+	Výkony	586 122	513 337
-	Výkonová spotřeba	422 399	358 996
	Přidaná hodnota	163 723	154 341
-	Osobní náklady	97 696	93 185
-	Daně a poplatky	16 823	16 300
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	13 287	11 845
+	Ostatní provozní výnosy	171 981	168 363
-	Ostatní provozní náklady	148 417	151 669
*	Provozní hospodářský výsledek	59 481	49 705
+	Finanční výnosy	490	931
-	Finanční náklady	1 604	318
*	Hospodářský výsledek z finančních operací	-1 114	613
+	Mimořádné výnosy		
-	Mimořádné náklady		
	Hospodářský výsledek před zdaněním	58 367	50 318
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
*	Mimořádný hospodářský výsledek		
	Daň z příjmu - splatná	11 290	10 414
	Daň z příjmu - odložená	1 213	858
***	Hospodářský výsledek za účetní období	45 864	39 046



PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

v tis. Kč		2009	2008
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	310	296
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	58 367	50 318
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	22 811	17 023
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-59 608	-8 003
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-977	-8
A.4.	Přijaté úroky	167	950
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-13 584	-17 858
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	7 176	42 422
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-32 460	-12 955
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	160	547
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám		
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-32 300	-12 408
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	55 000	0
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-30 000	-30 000
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	25 000	-30 000
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	-124	14
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	186	310





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 2. dubna 2010 vydali o účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2009, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2009 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihledne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol společnosti je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové vypovídací schopnosti účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

VÝROK AUDITORA



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2009 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.”

Zpráva o vztazích

Prověřili jsme též věcnou správnost údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2009. Za tuto zprávu o vztazích je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této zprávě o vztazích.

Prověrku jsme provedli v souladu s Mezinárodním auditorským standardem pro prověrky a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, abychom plánovali a provedli prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2009.

Výroční zpráva

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 13. dubna 2010

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Osvědčení číslo 71

Eric Stelfox

Eric Stelfox
Partner

Otakar Hora

Ing. Otakar Hora, CSc.
Partner

Osvědčení číslo 1197

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s. za rok 2009

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva. Průběžně byla informována o jednání představenstva, měla k dispozici zápis o jednání představenstva a projednávané materiály představenstvem.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o měsíčních výsledcích hospodaření společnosti. Pozornost byla zaměřena na plnění rozhodujících ekonomických ukazatelů společnosti, finanční situace, stavu pohledávek a závazků.

Dozorčí rada byla rovněž průběžně informována o jednáních představenstva a jeho rozhodnutích.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o postupu a přípravě plánu společnosti na rok 2010. V této souvislosti projednala návrh výše ceny vodného a stočného na rok 2010.

Dozorčí rada byla průběžně informována o jednáních s odborovou organizací o kolektivní smlouvě. Byla informována o vývoji mzdové politiky, plnění plánu investic, přípravě a provedení inventarizace majetku.

Dozorčí rada v závěru roku věnovala pozornost přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Na jednání dne 21.4.2010 dubna 2010 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2009 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení dosaženého hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu s obecnými závaznými zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení. Dozorčí rada oceňuje velmi dobré výsledky společnosti v tak ekonomicky složitém roce 2009, oceňuje práci managementu a zaměstnanců společnosti.

Audit za rok 2009 byl proveden v průběhu měsíce dubna 2010. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2009, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

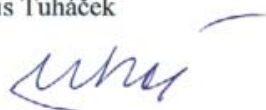
doporučuje

dozorčí rada valné hromadě účetní závěrku za rok 2009 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 21. dubna 2010.

dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

zpracoval: předseda Ing Alois Tuháček



Sídlo společnosti:

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

Email: info@khp.cz

Internet: www.khp.cz

