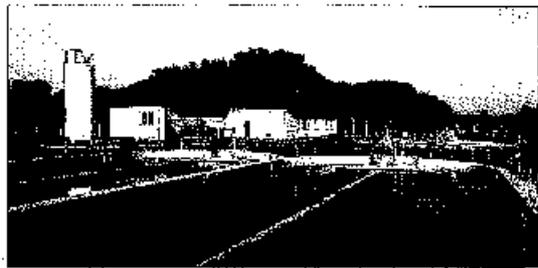


61.

8465

SL/76



VYROČNÍ ZPRÁVA 2003

Severočeské
vodovody
a kanalizace, a. s.





Základní údaje	1
Finanční situace společnosti	2
Významné události	3
Editorial předsedy představenstva	4
Profil společnosti	6
Organizační struktura	7
Naše hodnoty	8
Přístup k zákazníkovi	10
Telefonní centrum	
Sledování spokojenosti zákazníků	
Struktura zákazníků, Systém jakosti	
Zodpovědnost	14
Lidské zdroje	
Vzdělávání zaměstnanců, trainee program	
Příručka pro zaměstnance, BOZP	
Kolektivní smlouva	
Inovace	18
Inovace v průmyslu, v dopravě	
Inovace v informačních technologiích	
Certifikace dle norem EN ISO 9001 a EN ISO 14001	
Výkonnost	20
Výroba a dodávka pitné vody	
Odvádění a čištění odpadních vod	
Kontrola kvality vody	
Inženýrsko projektová činnost	
Solidarita	24
Vodní kufřík	
Světový den vody	
Cena profesora Hráského	
Finanční část	
Rozvaha	26
Výkaz zisků a ztrát	27
Výkaz peněžních toků	28
Výrok auditora	29
Zpráva dozorčí rady	30
Kontakty	31



Základní údaje

Obchodní jméno: Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

Právní forma: Akciová společnost

Datum vzniku: 1.10.1993

Sídlo společnosti: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

IČ: 49 09 94 51

DIČ: 210 - 49 09 94 51

Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem -
oddíl B, vložka 465

Základní kapitál společnosti: 584 271 000 Kč

Akcionáři:

Compagnie Générale des Eaux	50,1 %
Severočeská vodárenská společnost a.s.	49,1 %
ostatní	0,8 %



Finanční situace společnosti

V průběhu roku 2003 byla finanční situace zcela stabilní, společnost byla likvidní a schopna v řádných termínech plnit veškeré své závazky.

Aktiva společnosti vzrostla na 2298 mil. Kč, tj. o 252 mil. Kč. Stálá a oběžná aktiva vykázala meziročně mírné změny, nejvíce se změnil dlouhodobý finanční majetek v souvislosti se změnami ve skupině Veolia Water ČR (nákup Vodohospodářské společnosti Sokolov s.r.o., fúze VAK Turnov, a.s., apod.)

V pasivech společnosti nenastaly významné změny, nadále zůstalo největší položkou vlastní jmění s podílem 64 % celkových pasiv. V souvislosti se změnou harmonogramu odečtů a s tím spojeným nárůstem vybraných záloh došlo k nárůstu závazků z obchodního styku. Rok 2003 přinesl výrazné zlepšení ve struktuře a objemu pracovního kapitálu společnosti.

Společnost vykázala k 31. 12. 2003 hospodářský výsledek 247,5 mil. Kč (před zdaněním 341 mil. Kč), což představuje meziroční nárůst o 15 %. Výkony vzrostly na téměř 3 mld. Kč.

Celkový přehled o struktuře aktiv a pasiv a o tvorbě hospodářského výsledku za rok 2003 je zřejmý z dále uvedených výkazů.

Běžný platební styk společnosti byl zajišťován Komerční bankou a. s. pomocí cash pooling, do kterého byly zapojeny jednotlivé běžné účty závodů. Financování společnosti bylo navíc zajištěno kontokorentním úvěrem ve výši 15 mil. Kč. Díky tomuto systému byla společnost schopna efektivně zhodnocovat volné peněžní prostředky. Společnost v roce 2003 nečerpala žádné nové úvěry.

Společnosti byl v loňském roce udělen společností CRA Rating Agency, a. s. krátkodobý CRA Rating na úrovni CZP-1, dlouhodobý na úrovni Baa/CZAA.





Významné události

V roce 2003 došlo ve struktuře **skupiny Veolia Water ČR** ke změnám, které měly významný vliv i na Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

Mezi hlavními akcionáři se uskutečnil **převod 8,57% akcií**, Compagnie Générale des Eaux (Veolia Water ČR) tím **zvýšila svůj podíl na 69,14%**.

V průběhu roku společnost získala **100% podíl** ve Vodohospodářské společnosti Sokolov, s. r. o., která provozuje vodohospodářskou infrastrukturu pro města a obce Sokolovska a Rokycanska. Podařilo se vyřešit otázku provozování města Chodov **prodejem provozních aktivit**. Celkový **obrat** společnosti dosáhl **222 m. Kč**.

Došlo k prodeji Vodovodů a kanalizací Říčany u Prahy, spol. s r.o., které byly v rámci skupiny **převedeny** na Pražské vodovody a kanalizace, a. s.

K 31. 12. 2003 byl se společností Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. **sloučen** VAK Turnov, a. s. Společnost tak začala přímo provozovat infrastrukturní majetek měst a obcí bývalého okresu Semily. **Obrat** se zvýšil o **21,1 m. Kč**.



Editorial předsedy představenstva

Vážení akcionáři, dámy a pánové,

naše společnost v roce 2003 zaznamenala desetileté výročí své existence. Deset let trvání společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. dokázalo, že se jedná o společnost stabilní a výkonnou, společnost, která je platným členem skupiny Veolia Water ČR.

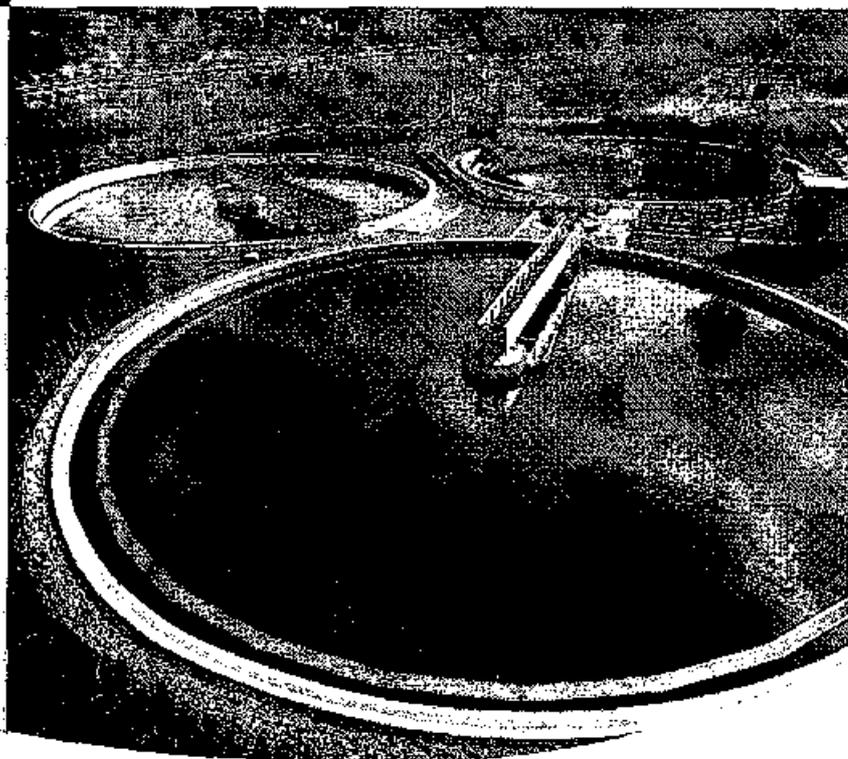
Dovolte mi poděkovat kolektivu zaměstnanců, kterému se podařilo docílit požadovaných výsledků a celkové výsledky za rok 2003 ještě oproti plánu zlepšit.

V loňském roce jsem touto dobou děkoval všem, kteří svou profesionalitou čelili katastrofě povodní v roce 2002. Dnes děkuji všem našim zaměstnancům, kteří naopak řešili problémy vyplývající z extrémního sucha provázejícího většinu roku 2003. Vzhledem k rekordně vysokým teplotám, které s sebou přinesly velké sucho, jsme museli přistoupit k zavážení vody cisternami do vodojemů. V průběhu roku jsme dováželi vodu do 42 obcí. V několika obcích jsme zásobovali odběratele přímo z cisteren.



Pravdou je, že tato skutečnost znamenala pro společnost navýšení nákladů, které musely být kompenzovány úsporou nákladů v jiných oblastech. Na druhé straně i tato činnost korespondovala s dlouhodobou strategií naší společnosti, což je zlepšování přístupu k zákazníkovi, naslouchání jeho potřeb a dle toho následná úprava našich činností.

Rok 2003 lze nazvat rokem úspěšným. Podařilo se nám dosáhnout lepšího hospodářského výsledku než byl předpoklad. Začali jsme přímo provozovat infrastrukturní majetek měst a obcí bývalého okresu Semily, čímž jsme rozšířili námi provozované území. Naplnilo se očekávání našich akcionářů jak ze strany Veolia Water ČR, tak i ze strany Severočeské vodárenské společnosti a. s. Využitím synergických efektů ve spolupráci se Severočeskou vodárenskou společností došlo v loňském roce k nárůstu objemu realizovaných aktivit v oblasti investičně – inženýrské činnosti a s tím souvisejícímu zvyšování počtu pracovníků v útvech projekce.



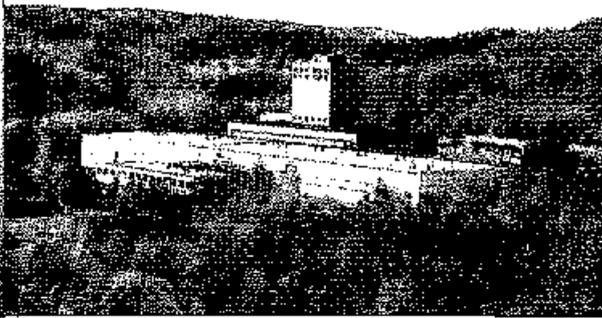
Významným pomocníkem v nárůstu výkonnosti je Program zvyšování hodnoty, jehož cílem je široké spektrum zaměstnanců hmotně zainteresovaných na výsledcích společnosti. Tento okruh zaměstnanců jsme rozšířili i v loňském roce.

Dobrých výsledků se nám podařilo dosáhnout profesionálně odvedenou prací všech zaměstnanců a všech akcionářů spolupracujících při řešení klíčových problémů. Dovolet mi ještě jednou vám všem poděkovat.

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace bude v roce 2004 i nadále klást důraz na naplňování svého poslání, zejména ve směru péče o zákazníka. Prostřednictvím svého akcionáře Veolia Water ČR bude usnadněna adaptace Severočeských vodovodů a kanalizací na prostředí Evropské Unie, kam vstoupí Česká republika v roce 2004.

Ing. Josef Šverma
předseda představenstva

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Šverma'.



Profil společnosti

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI k 31. 12. 2003

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Josef Šverma
Ing. Petr Dluhoš
Ing. Philippe Guitard
Ing. Etienne Petit
Ing. Rostislav Čáp
Ing. Pavel Svoboda
Ing. Martin Votava

předseda představenstva
místopředseda představenstva
místopředseda představenstva (od 26. 3. 2003)
člen představenstva
člen představenstva (od 26. 3. 2003)
člen představenstva
člen představenstva

Ing. Alan Powell
Ing. Philippe Guitard

místopředseda představenstva (do 26. 3. 2003)
člen představenstva (do 26. 3. 2003)

DOZORČÍ RADA

Ing. František Pácalt
Ing. Milan Kuchař
Ing. Dagmar Kleinová
Ing. Bohumil Malina
Ing. Jaroslav Šeps
p. Jarmila Vošahlíková

předseda dozorčí rady (od 26. 3. 2003)
místopředseda dozorčí rady (od 26. 3. 2003)
člen dozorčí rady
člen dozorčí rady
člen dozorčí rady
člen dozorčí rady

Ing. Filip Škapa
Ing. Rostislav Čáp

předseda dozorčí rady (do 26. 3. 2003)
místopředseda dozorčí rady (do 26. 3. 2003)

MANAGEMENT SPOLEČNOSTI

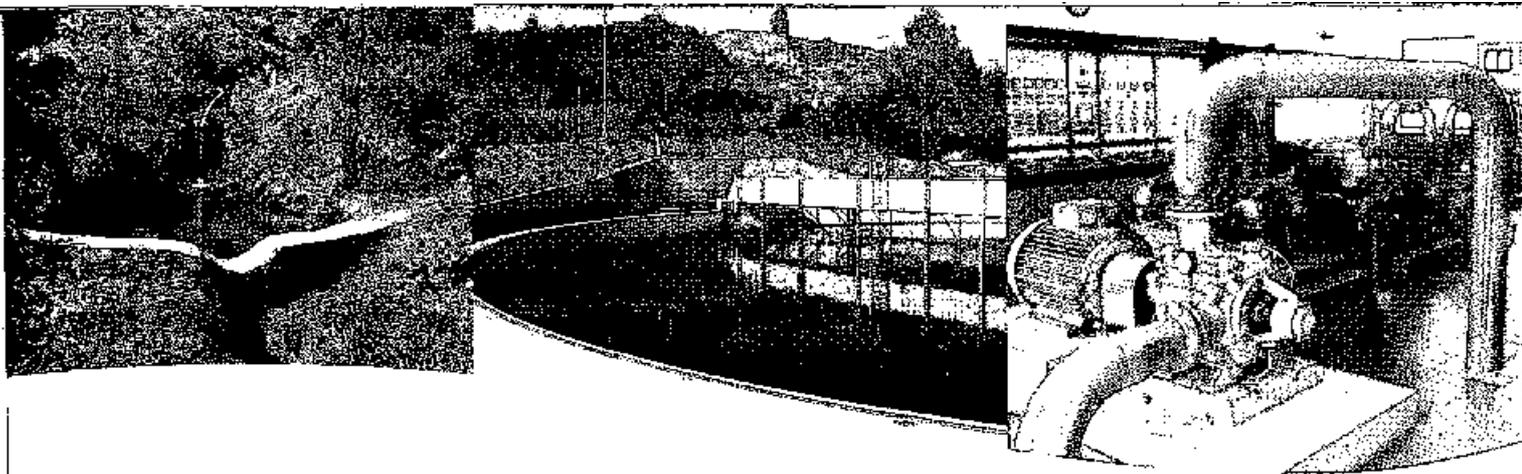
Ing. Josef Šverma
Ing. Pavel Svoboda
Ing. Jaroslav Živec
Ing. Karel Žížka
Mgr. Lenka Štíbrová

generální ředitel
ekonomický ředitel
výrobní ředitel
technický ředitel
personální ředitel

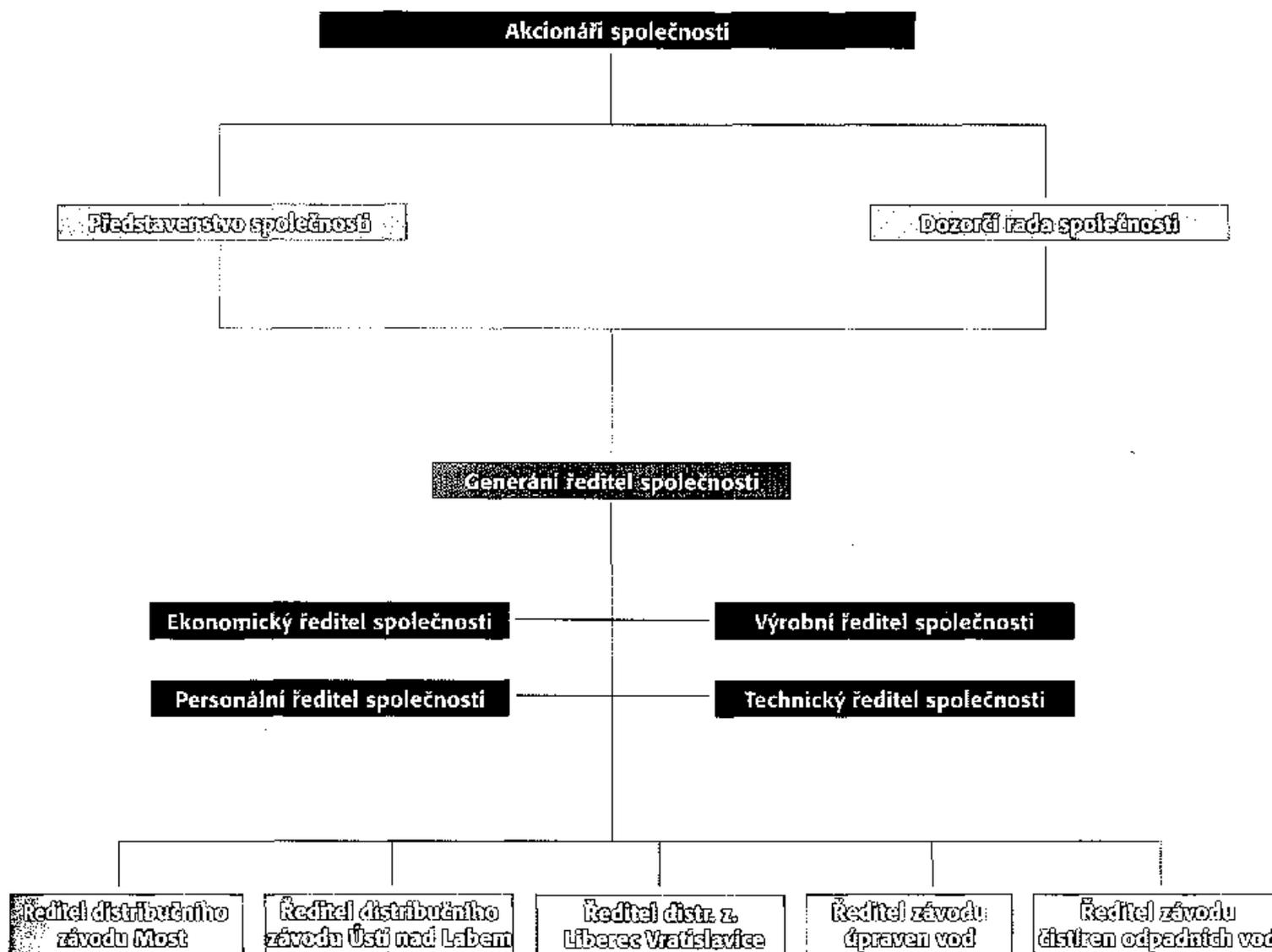
ŘEDITELÉ ZÁVODŮ

Ing. Otakar Bertlík
Ing. Jaroslav Šeps
Ing. Ladislav Švec
Ing. Karel Blažek
p. Jindra Havelka

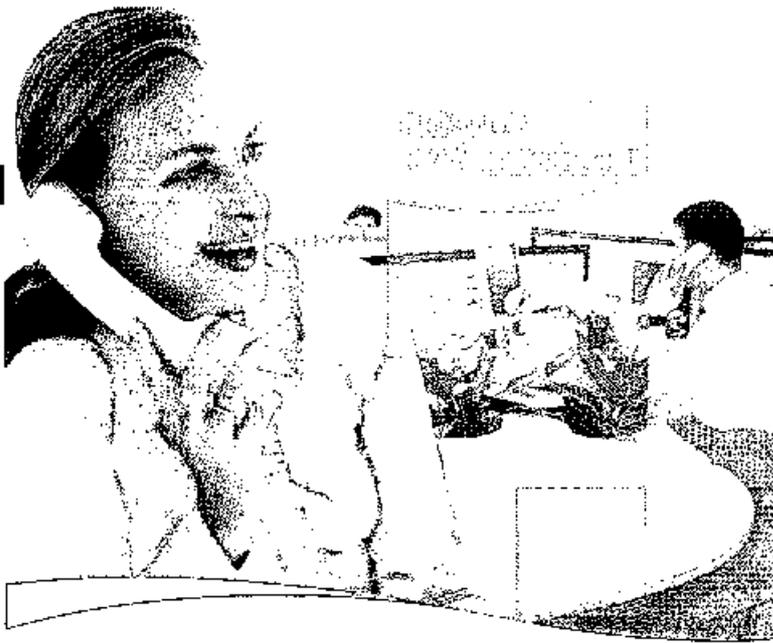
ředitel distribučního závodu Most
ředitel distribučního závodu Liberec - Vratislavice
ředitel distribučního závodu Ústí nad Labem
ředitel závodu úpraven vod
ředitel závodu čištění odpadních vod



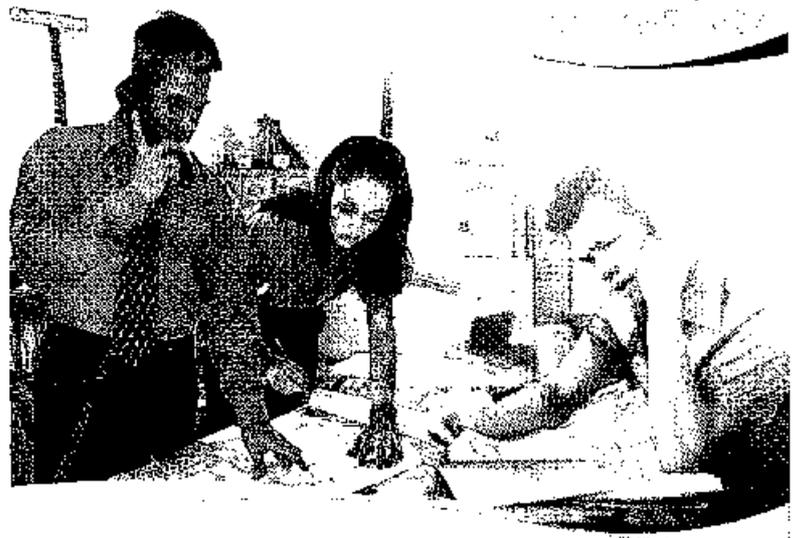
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Naše hodnoty



Neustále nasloucháme
naším zákazníkům tak, abychom se
mohli přizpůsobit jejich potřebám a
vytvářeli s nimi solidní a dlouhodobé
vztahy.



Uvědomujeme si dopad své činnosti
a snažíme se zlepšovat životní podmínky
obyvatelstva a sociální rozměr své práce tak,
abychom ji vykonávali ku prospěchu všech.



INOVACE



Využíváme nové inovační technologie a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.

Na všech úrovních

investujeme s finanční precizností, vytváříme hodnoty pro společnost. Vždy se snažíme o zajištění dlouhodobé působnosti a oboustranně výhodné spolupráce se svými klienty a partnery: městy, obcemi i průmyslovými podniky.



SOLIDARITA



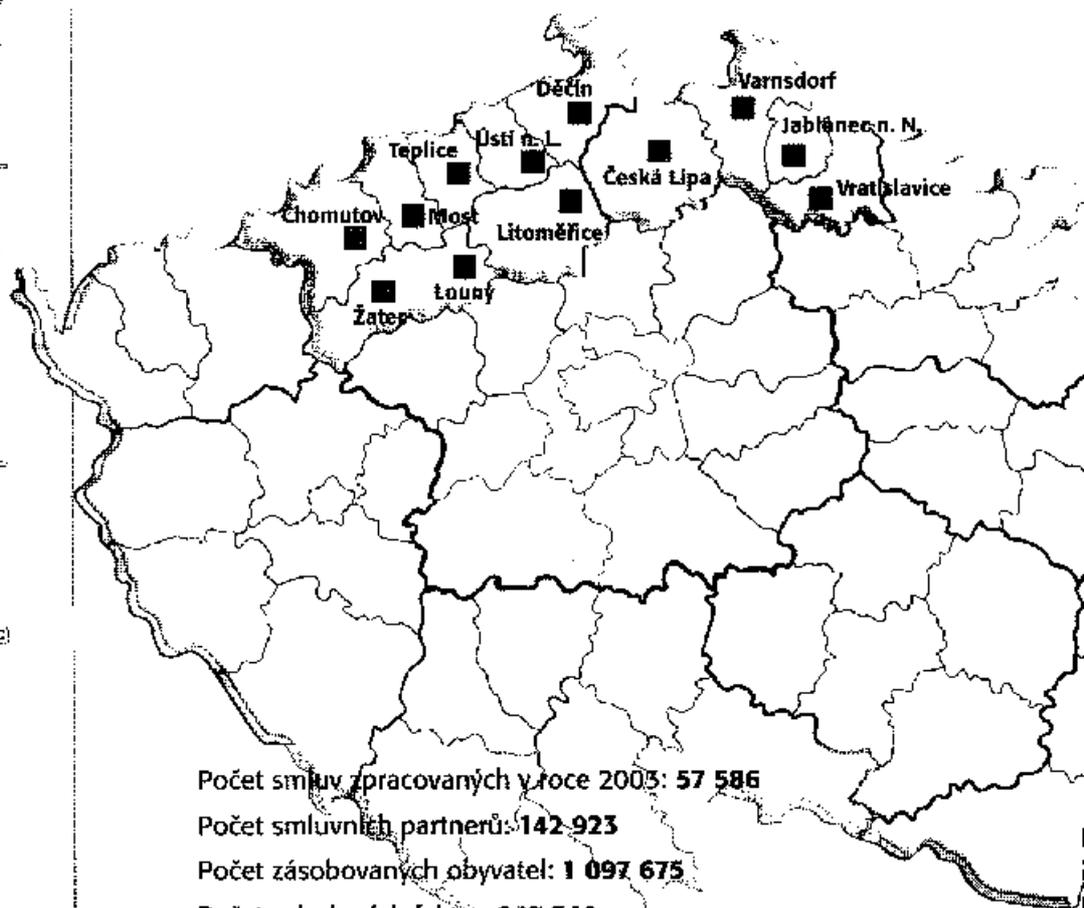
Upřednostňujeme společné zájmy před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, ve které úspěchy představují společná vítězství všech.



Neustále nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a vytvářeli s nimi solidní a dlouhodobé vztahy.

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. i v roce 2003 měla značný důraz na zdokonalování služeb pro zákazníka. Provozovala 12 zákaznických center, která slouží k osobnímu kontaktu zákazníka s naší společností a jsou situována ve všech významných městech Ústeckého a Libereckého kraje. V okresech Loupy a Děčín jsou 2 zákaznická centra, a to z důvodu lepší dostupnosti pro naše zákazníky. Hlavní činností zákaznických center bylo uzavírání nových smluv. V roce 2003 bylo uzavřeno 57 586 nových smluv. Za rok 2003 navštívilo zákaznická centra společnosti 47 tis. zákazníků.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.



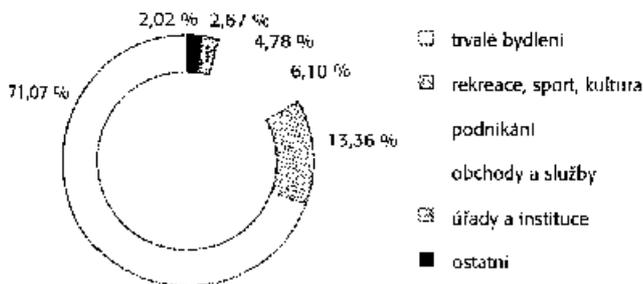
Počet smluv zpracovaných v roce 2003: **57 586**
 Počet smluvních partnerů: **142 923**
 Počet zásobovaných obyvatel: **1 097 675**
 Počet odeslaných faktur: **247 340**
 Počet fakturačních vodoměrů: **173 042 ks**



STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Z globálního pohledu je největší kategorií „trvalé bydlení“, jejíž podíl je v počtu přípojek 71,07 % a v objemu prodeje 57,07 %. Druhou nejvýznamnější kategorií je „podnikání“, které v počtu přípojek představuje 6,10 %, ale v objemu prodeje 26,59 %. Zastoupení ostatních kategorií je zřejmé z následujících dvou grafů.

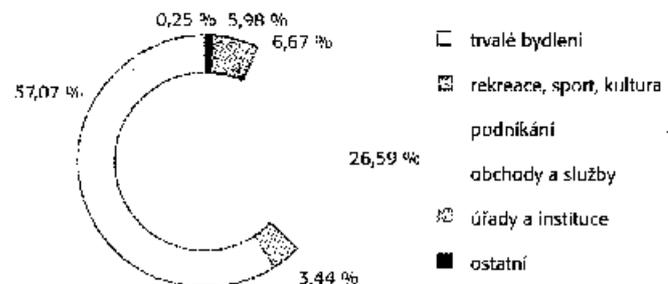
Struktura přípojek



Nejvýznamnější zákazníci jsou právě zástupci dvou zmíněných kategorií, a to trvalého bydlení a podnikání. Jejich pořadí podle výše obrátu je uvedeno v následující tabulce.

- 1 United Energy, a. s.
- 2 První mostecká, a. s.
- 3 Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem, s. r. o.
- 4 Chemopetrol, a. s.
- 5 Setuza, a. s.
- 6 Statutární město Liberec
- 7 Teplárna Liberec, a. s.
- 8 Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa
- 9 Teplo Chomutov, s. r. o.
- 10 Stavební bytové družstvo Krušnohór
- 11 Bytové družstvo „Družba“
- 12 Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice
- 13 Stavební bytové družstvo Chomutov
- 14 České dráhy, a. s.
- 15 Mostecká bytová, a. s.

Struktura prodeje vody



SYSTÉM JAKOSTI

Všechna zákaznická centra pracovala podle pracovních postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti dle norem EN ISO 9001:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001. V roce 2003 úspěšně proběhl kontrolní audit certifikačním orgánem.

INFORMOVANOST ZÁKAZNÍKA

V rámci zdokonalování služeb pro zákazníky věnovala společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. velkou pozornost jejich promptní informovanosti. V loňském roce, v období velkého sucha společnost navázala intenzivní spolupráci s médii.

Prostřednictvím pravidelných informací zveřejňovaných na stránkách nejčtenějších titulů se značně rozšířilo povědomí o službách společnosti a jejich kvalitě.

Další z cest informování odběratelů byla neustálá aktualizace internetových stránek společnosti. Narůstající zájem potvrzuje i následující údaj: v roce 2002 navští-

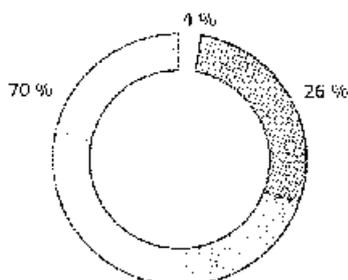
valo webové stránky společnosti týdně v průměru 226 zákazníků, v roce 2003 již 312 zákazníků. Pro úplnou informovanost všech odběratelů společnost navázala spolupráci se státními úřady v místech působnosti. Prostřednictvím lokálních sdělovacích prostředků (rozhlas apod.) informovala o náhradním zásobování vodou a případných odstávkách dodávky pitné vody. Všechny tyto kroky podnikala společnost s cílem dosáhnout maximální spokojenosti zákazníka.

SLEDOVÁNÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

V Severočeských vodovodech a kanalizacích, a. s., stejně jako v ostatních společnostech Veolia Water ČR, proběhl jednorázový průzkum spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami. V průzkumu bylo kontaktováno 285 zákazníků. Z tohoto počtu bylo se službami společnosti celkově spokojeno 94,4 % zákazníků, stejné procento zákazníků ví, kam se v případě problémů obrátit.

Provozní podmínky zákaznických center hodnotí 88,1 % dotázaných jako dobré nebo velice dobré, 59,2 % zákazníků se považuje za dobře informované o naší společnosti, přičemž většina zákazníků jako způsob informování vyhovuje telefon nebo internet.

Kontakty se zákazníky



- Telefon
- Osobně
- Písemně

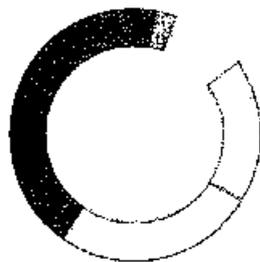


TELEFONNÍ CENTRUM

Svůj přístup k zákazníkovi společnost zdokonalovala i prostřednictvím telefonního centra zabezpečujícího servis pro všechny volající zákazníky. V roce 2003 se na operátorky obracelo v průměru 420 zákazníků denně. Ti si prostřednictvím telefonního hovoru za místní poplatek zjišťovali informace týkající se smlouvy a odběru vody, upravovali si výši záloh, ptali se na vyúčtování a nahlašovali reklamace. Za rok 2003 bylo telefonním centrem vyřízeno 101 tis. telefonních hovorů, což představuje meziroční nárůst o 70 %.

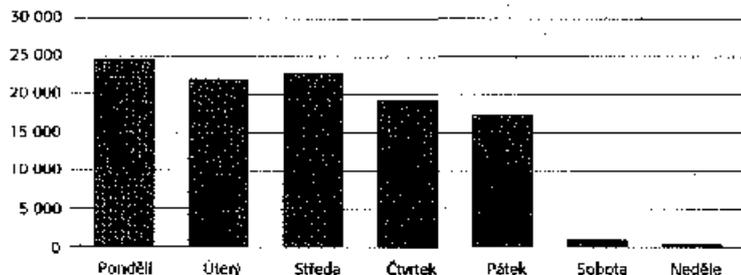
Rozdělení kontaktů mezi zákaznická centra, telefonní centrum a korespondenci je uvedeno na následujícím grafu. Přes nesporné výhody telefonní komunikace zůstávají zákaznická centra a osobní kontakt i nadále neoddělitelnou součástí naší obchodní činnosti.

Informace a služby prostřednictvím telefonu

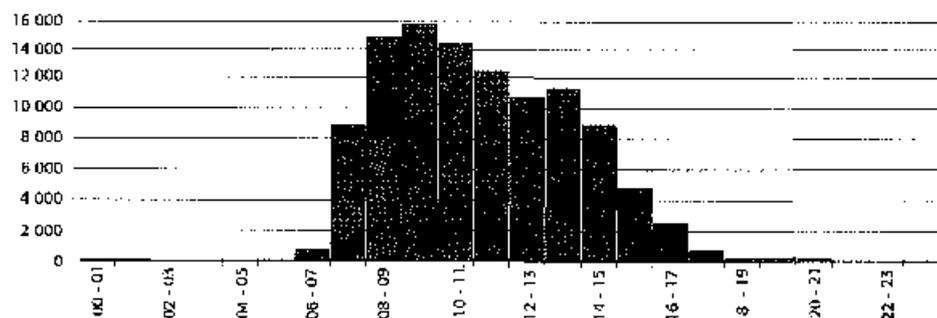


- obecné informace
- fakturace, platby
- provozní události
- změna ve smlouvě služby
- nahlášení odečtu
- ostatní

Rozložení hovorů v průběhu týdne



Rozložení hovorů během dne





Ve sledovaném období společnost pokračovala v nastaveném trendu práce s lidskými zdroji v souladu jak se strategií společnosti, tak s ustanovením norem ISO a ISŘ. Uchazeči o nově obsazované vedoucí pozice prošli hodnocením assessment centry, což rozhodně přispělo k inovaci a ke zvýšené efektivitě výběru kandidátů.

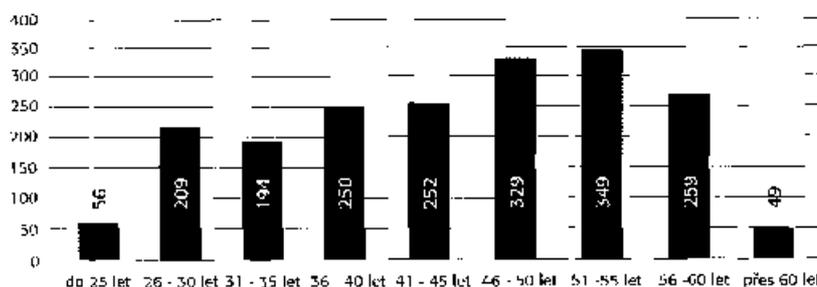


Ustavení pracovního řádu i své řízení a optimalizace práce s lidskými zdroji. Uchazeči o pracovní místa prošli výběrem assessment centry, což rozhodně přispělo k inovaci a ke zvýšené efektivitě výběru kandidátů.

LIDSKÉ ZDROJE

V roce 2003 byla v souladu se Strategií společnosti realizována již třetí etapa optimalizace počtu zaměstnanců. Snížením počtu zaměstnanců o 4,3 % byl vedle dalších opatření zajištěn i významný nárůst produktivity práce. K 31. 12. 2003 pracovalo ve společnosti 1541 mužů a 519 žen. Procentuelní poměr zaměstnaných mužů a žen je 72 % ku 28 %. Průměrný věk mužů dosáhl 44 let zatímco ženy jsou v průměru 43-leté.

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ



PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ HODNOTY

Program zvyšování hodnoty přispěl v loňském roce k efektivnějšímu využívání výkonnosti a kreativity zaměstnanců. V roce 2003 bylo do tohoto programu zapojeno 218 zaměstnanců. Bylo závazně formulováno 265 hodnocených ukazatelů.

% zapojení do programu Zvyšování hodnoty z celkového počtu zaměstnanců	1999	0,44
	2000	0,46
	2001	0,49
	2002	9,7
	2003	11,6

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců bylo jednou z hlavních priorit společnosti. Zvýšil se počet zaměstnanců, kteří studují kombinovanou formou bakalářský obor Vodní hospodářství na Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně. Tento obor je otevřen na půdě ústecké univerzity druhým akademickým rokem a lze konstatovat, že naše akciová společnost má nemalý podíl na jeho vzniku.



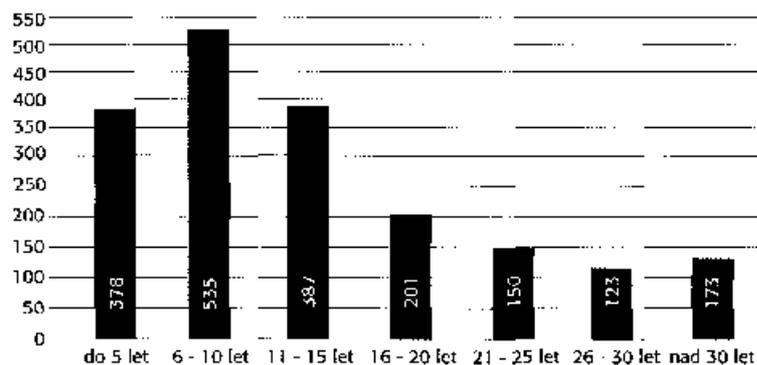
Vešle nejrůznějších školení a kurzů - tzv. zákonných, které ukládá legislativa, žádoucích, které jsou formulovány buď závěry individuálních hodnotících pohovorů anebo vyplývají z objektivních potřeb společnosti, se v průběhu loňského roku rozvíjela spolupráce s Institutem Environmentálních služeb Veolia Water. Naši zaměstnanci prošli v roce 2003 stovkou různých kurzů a školení nabízených IES. Jednalo se o jazykové vzdělávací kurzy, školu mistrů a školu operátorů, základy metrologie, kvalitu vody, školení manažerských dovedností a řadu dalších. Nejčteněji však byl obsazen kurz Finančního školení pro nefinančníky, kterého se zúčastnilo 75 % středních managerů společnosti. Celková cena vzdělávacích akcí realizovaných IES pro naši společnost dosáhla 1 153 180 Kč, což představuje téměř čtvrtinu celkových nákladů na vzdělávání.

- Počet absolvovaných školení celkem: 2 130
- Počet školení absolvovaných TOP manažery: 32
- Celkový počet proškolených hodin: 34 655
- Počet účastníků školení BOZP: 835

TRAINEE PROGRAM

V roce 2003 byl zahájen Trainee program pro absolventy vysokých škol. V rámci tohoto ročního programu poznávají mladí technici technologicky významná pracoviště společnosti, zaškolují se zde, seznamují se s firemní kulturou a následně obsazují adekvátní pracovní pozice. Tento program se ukazuje jako vysoce efektivní s vysokou úspěšností.

POČET ODPRACOVANÝCH LET VE SPOLEČNOSTI



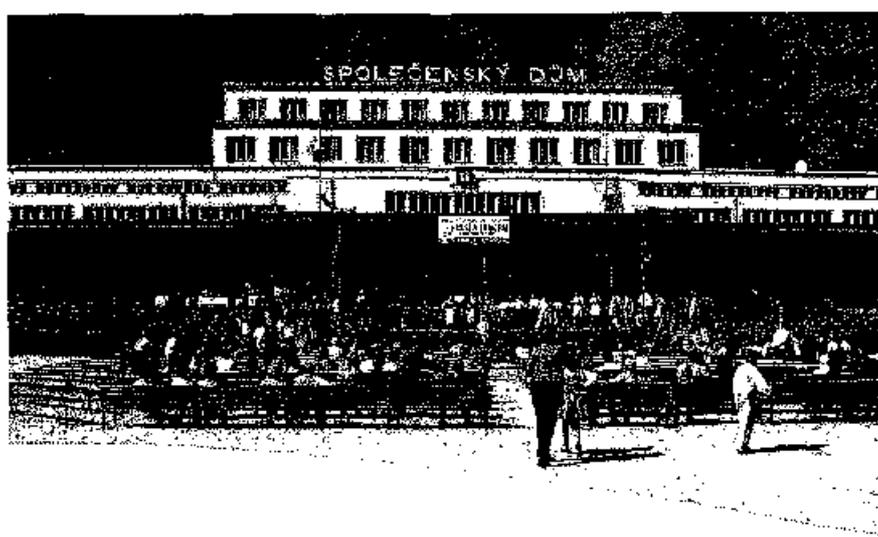
KOLEKTIVNÍ SMLOUVA

V závěru předešlého roku byla podepsána Kolektivní smlouva 2004. Díky postoji odborů bylo vždy nalezeno konstruktivní řešení všech diskutovaných otázek. Nad rámec běžných ustanovení KS lze zmínit poskytování placené volno v délce 5-ti pracovních dnů v kalendářním roce na rekondační nebo rehabilitační pobyty. Dalším příkladem vstřícného vztahu zaměstnavatele k zaměstnancům je možnost bezplatného vyšetření na KR - CA.

SOCIÁLNÍ FOND PRO ZAMĚSTNANCE

V roce 2003 bylo ze zisku společnosti přiděleno do sociálního fondu 13,8 mil. Kč, z toho bylo 7,5 mil. Kč přiděleno do individuálních účtů zaměstnanců. Z rozpočtu společného sociálního fondu byly prostředky čerpány především na příspěvky na stravování (2,5 mil. Kč), životní pojištění (1,8 mil. Kč), sportovní a kulturní vyžití (1,4 mil. Kč), akce pro děti a bývalé zaměstnance (0,2 mil. Kč) a na životní jubilea zaměstnanců (0,4 mil. Kč).

Do programu penzijního připojištění s příspěvkem zaměstnavatele se v roce 2003 zapojilo téměř 1 300 zaměstnanců.



PROGRAMY PRO ZAMĚSTNANCE

Společnost v roce 2003 nezapomněla ani na své zaměstnance. Jednou z aktivit pro zaměstnance společnosti byly sportovní hry organizované v Teplicích. Ve spolupráci se společností Povodí Ohře a Severočeskou vodárenskou společností a. s. pak Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. zorganizovaly Vodohospodářské sportovní hry pro nejzdálnější sportovce z vodohospodářských společností. Pestrá byla i nabídka relaxačně rehabilitačních pobytů v lázních Poděbrady, Luhačovice, a ve školícím středisku Bedřichov.



PŘÍRUČKA PRO ZAMĚSTNANCE

V roce 2003 vznikl dokument Příručka pro zaměstnance, který má cíleně ve vybraných oblastech informovat slávající i nové zaměstnance společnosti. Myšlenka příručky vychází ze strategických cílů společnosti do r. 2008 v oblasti firemní kultury, kde je zdůrazněna nutnost budování cíleného informačního systému pro zaměstnance, jako základu pozitivního vztahu a identifikace zaměstnanců se společností.

Ve společnosti existuje a vzniká množství informací, které výrazně ovlivňují přemýšlení a uvažování zaměstnanců o společnosti jak v rovině přijetí konkrétních firemních hodnot, tak v rovině ztotožnění vlastní perspektivy se společností.

Příručka je souhrnem informací. Tím, že jsou tyto informace soustředěny přehledně do jednoho dokumentu, umožňuje informovat zaměstnance jak o všech aspektech strategie společnosti vůči zaměstnancům, tak i o konkrétních možnostech osobního rozvoje a uspokojení zaměstnanců.

INTERNÍ KOMUNIKACE

Stojně jako byl kladen důraz na vnější komunikaci, kladla společnost důraz i na interní komunikaci. Pravidelná komunikace mezi managementem a zaměstnanci společnosti přispěla k vytváření pozitivního prostředí uvnitř společnosti.

V loňském roce si společnost připomněla desáté výročí své existence. Při této příležitosti bylo uspořádáno slavnostní setkání zaměstnanců společnosti. Další z řady příležitostí k setkání byla oslava Dne vody. Tento svátek je každoročně velkou příležitostí k setkání všech, které voda spojuje, je jím životním posláním, a kteří cítí odpovědnost za její využívání, ochranu a péči.

Velmi oblíbenou formou informování zaměstnanců se ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. stalo firemní periodikum Magazín SČVaK. Tento dvouměsíčník dává na svých stránkách prostor pro informace ze strany managementu, odborů a zaměstnanců.

Svou opodstatněnost si našel i Intranet společnosti. Jeho prostřednictvím se zaměstnanci dozvídají aktuální novinky. Je jim předložena nabídka školení, rekreačních a rehabilitačních pobytů.



BOZP

Ke zvýšení úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v roce 2003 mimo jiné přispělo zdokonalování technické úrovně zařízení a tím snižování fyzicky namáhavé práce a bodových hodnot rizik při práci. Zvýšila se i úroveň kvality používaných ochranných pomůcek a zařízení, které napomáhají ke snížení rizik.

Ve společnosti došlo k 51 pracovním úrazům s dobou pracovní neschopnosti 1957 pracovních dnů. Při těchto úrazech nedošlo k trvalému poškození zdraví, ani nevznikla žádná nemoc z povolání.

Výrazně se zlepšila komunikace mezi útvarům BOZP, PO a odborovou organizací.

Ve sledovaném období se dařila spolupráce se SOVAKem, kde má naše společnost zastoupení v odborné skupině BOZP a PO. Zaměstnanec společnosti byl členem pracovního týmu SOVAKu, který vytvářel metodické vnitropodnikové směrnice a pracoval na reedici Sborníku vybraných předpisů BOZP.

Kadře můžeme hodnotit i zvýšení úrovně vzdělávání v této oblasti, a to především na nižší a střední úrovni řízení.

Využíváme nové inovační technologie a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.

Inovace v technice a technologii v SČVK umožnily nalézt nová řešení, která přispěla ke zlepšení životního prostředí a provozu společnosti.

Otázce inovace se ve společnosti věnuje velká pozornost.

INOVACE V PRŮMYSLU

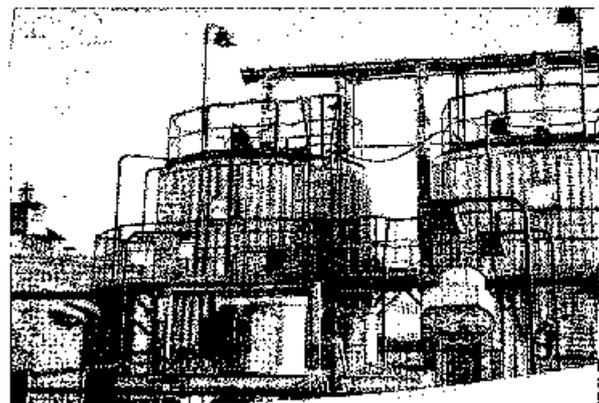
Výsledkem spolupráce s outsourcingovou sekcí skupiny Veolia Water ČR v roce 2003 bylo poskytování služeb v oblasti vodního hospodářství pro společnosti Curtisin, Glaverbe', Termo Děčín, Spolchemie a provozování průmyslové zóny v Jablonci nad Nisou.

Celkový obrat těchto činností činil 57 mil. Kč, tj. 2,7 % celkového obratu společnosti. Cílem je, ve spolupráci s hlavními akcionáři, získávat další průmyslové zákazníky a tím zvyšovat podíl těchto služeb na celkovém obratu.

V oblasti obchodního rozvoje je záměrem společnosti rozšíření provozovaného území především v regionech, které se společností sousdí.

INOVACE NA ČOV

V rámci využití druhotných zdrojů energií bylo instalováno vyvedení elektrického výkonu kogenerační jednotky na ČOV Ústí nad Labem. V roce 2003 bylo na této ČOV prodáno celkem 660 MWh el. energie. Program využití bioplynu pro výrobu a prodej elektrické energie bude pokračovat i v roce 2004 na dalších velkých ČOV.



INOVACE V OBLASTI DOPRAVY

1) Restrukturalizace dopravy v roce 2003

V oblasti dopravní a mechanizační techniky došlo k zásadní restrukturalizaci v oblasti organizačního začlenění těchto prostředků. Od 1. 1. 2003 byly všechny výše zmíněné prostředky inventárně a organizačně začleněny pod distribuční závody, které zajišťují dopravní a mechanizační

CERTIFIKACE DLE EN ISO 9001 A EN ISO 14001

Od začátku roku 2003 probíhaly práce na přípravě integrovaného systému řízení jakosti a vztahu k životnímu prostředí (ISR) dle norem EN ISO 9001 a 14001 na dvou objektech závodu úpravení vod a dvou objektech závodu čištění odpadních vod. Současně bylo rozhodnuto o sloučení existujících systémů řízení (útvary obchodu a odbytu, útvar technicko-provozních činností a úsek technického ředitele) do jednoho společného systému pro celé Severočeské vodovody a kanalizace, z. s.

Byla vydána nová Politika ISR, Příručka integrovaného systému řízení a nové směrnice pro zdokumentování nově nastavených procesů. Certifikační audit integrovaného systému řízení proběhl začátkem září 2003 a v říjnu nám byly uděleny certifikáty na následující činnosti:

1. dle EN ISO 9001 „Zákaznické služby poskytované útvarem technicko-provozní činnosti a útvarem obchodu a odbytu.“
2. dle EN ISO 9001 a 14001 „Předprojektová, projektová a inženýrská činnost“
3. dle EN ISO 9001 a 14001 „Výroba pitné vody na ÚV Velké Žeroseky a ÚV Holedeč. Čištění odpadní vody na ČOV Neštětice a ČOV Roudnice n. L.“

Byla tak završena snaha o zajištění informací a možností pro eventuální rozšíření certifikovaných činností.

služby jak pro svoje potřeby tak i pro specializované závody. Tímto organizačním opatřením došlo k centralizaci údržby a ostatních úkonů, souvisejících s provozem dopravních a mechanizačních prostředků, čímž se zlepšila kvalita jejich údržby.

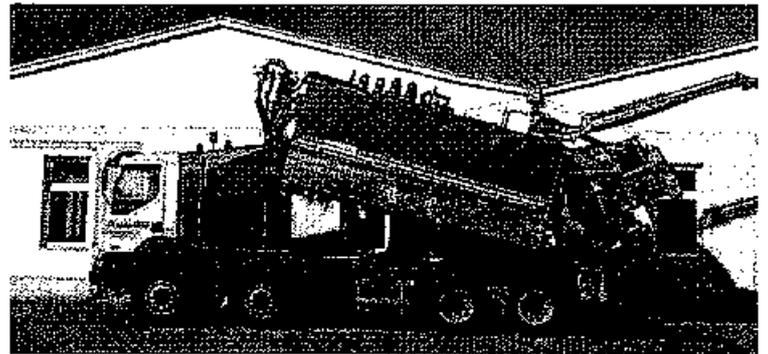
2) Zavedení nového SW Doprava

V souladu s výše uvedenou restrukturalizací dopravy a z toho vyplývajících organizačních změnami bylo

INOVACE V OBLASTI ÚDRŽBY - INFORMAČNÍ SYSTÉM ÚDRŽBY (ISU) „KORUND“

V průběhu r. 2003 byl dále zdokonalován ISU Korund. Postupně jsou do systému zapojováni všichni mistři údržby a mistři provozů. Byl zprovozněn přenos informací o poruchách z telefonního centra a z dispečinků. Přenos probíhá automaticky mezi dispečerským modulem SW 715 a SW Korund. Tím je zajištěn rychlý a přesný přenos informací až k pracovníkům odstraňujícím poruchy a zpětná vazba o odstranění poruchy.

ISU je ideálním nástrojem pro plánování preventivní údržby provozovaného zařízení. Postupně je SW Korund využíván pro jednoznačné technicko-ekonomické vyhodnocení činnosti údržby. Zavedení ISU vedlo ke sjednocení číselníků objektů vlastníka a provozovatele a zároveň slouží k jejich trvalé aktualizaci.



Koncem roku byl SW Korund vybrán jako finální nástroj pro vyhodnocení externích zakázek. Proto bylo přistoupeno k propojení ISU se SW CODA, SW MTZ a SW Doprava pro zajištění kompletního přehledu nákladů na zakázku a možnost jejího ekonomického vyhodnocení.

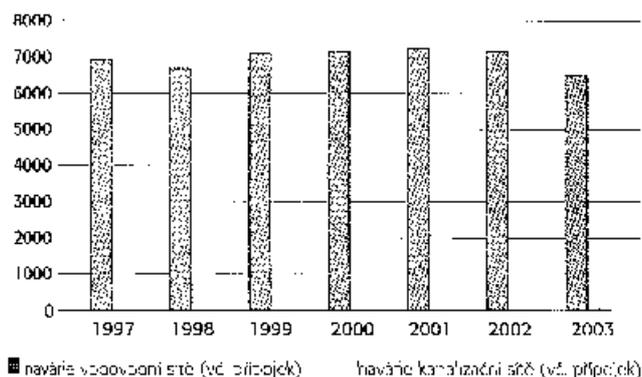
Po zaplnění databáze bude ISU dokonalým prostředkem pro řízení a optimalizaci nákladů nejen v údržbě.

nutno přistoupit i k nákupu nového SW Doprava, který umožňuje efektivní vykazování výkonů dopravních a mechanizačních prostředků v celkové nové organizační struktuře. Nový SW Doprava je koncipován jako plně síťový software začleněný do celkové flotily nových softwarových produktů používaných v celé společnosti včetně systému Integrovaného systému údržby.

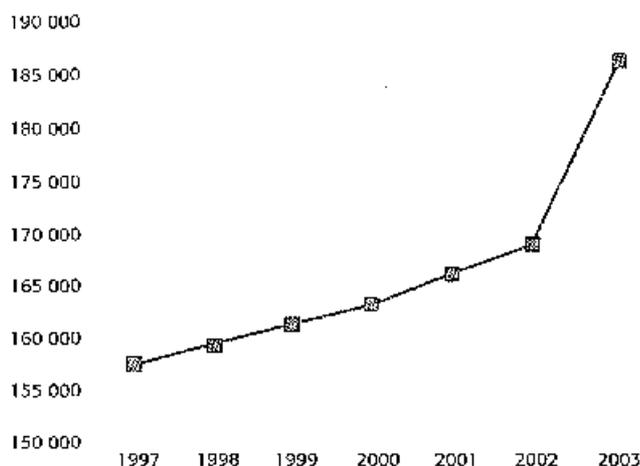
Společnost i v roce 2003 pokračovala v programu osazování odběrných míst měřidly a tím snižování počtu paušálních odběrů.

Počet poruch na vodovodních řadech se oproti předcházejícímu roku zvýšil o 1,7 % na 3 452.

Havárie (poruchy) vodovodní a kanalizační sítě

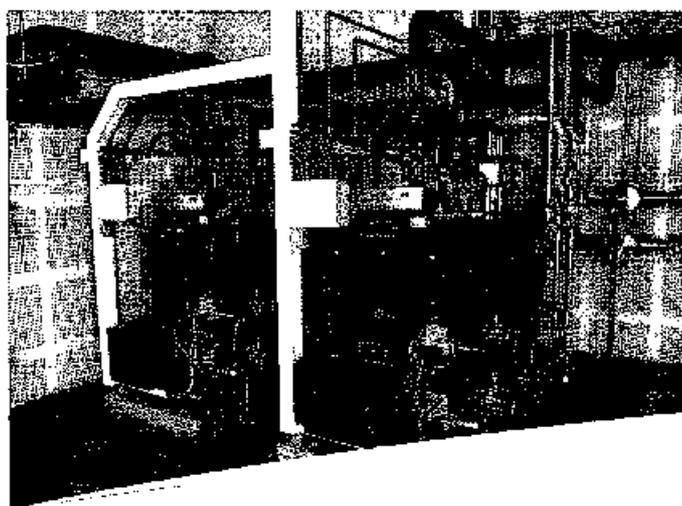
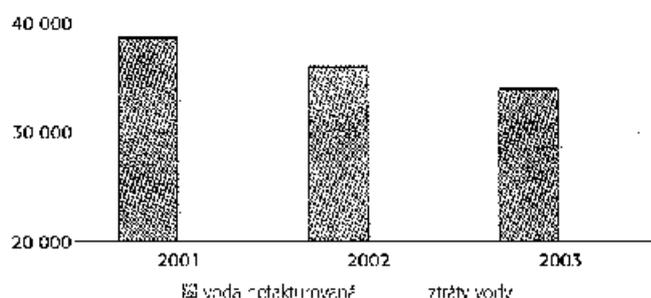


Počet fakturačních vodoměrů



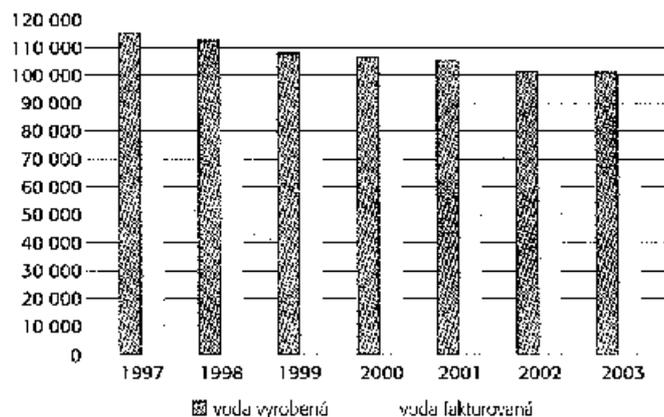
Jedním z ukazatelů systému zvyšování hodnoty bylo i snížení množství vody nefakturované. Systém zapojil poměrně široký okruh zaměstnanců a výsledkem byl i klesající trend v oblasti ztrát vody. Od roku 2000, kdy došlo k objektivizaci měření vody vyrobené, pokleslo množství nefakturované vody o 4,56 mil. m³, z toho v roce 2003 byl zaznamenán pokles o 1,922 mil. m³ oproti předcházejícímu roku.

Vývoj vody nefakturované a ztrát vody v tis. m³



Významným faktem roku 2003, poprvé v desetileté historii společnosti, bylo zvýšení fakturovaného množství pitné vody oproti předcházejícímu roku. Spotřeba pitné vody se zvýšila oproti roku 2002 o 1,2 %. Zda je tato skutečnost dána extrémním suchem loňského roku nebo zda skutečně došlo k obrátu v trendu spotřeby pitné vody prokáže první pololetí roku 2004.

Vývoj výroby a prodeje vody v tis. m³



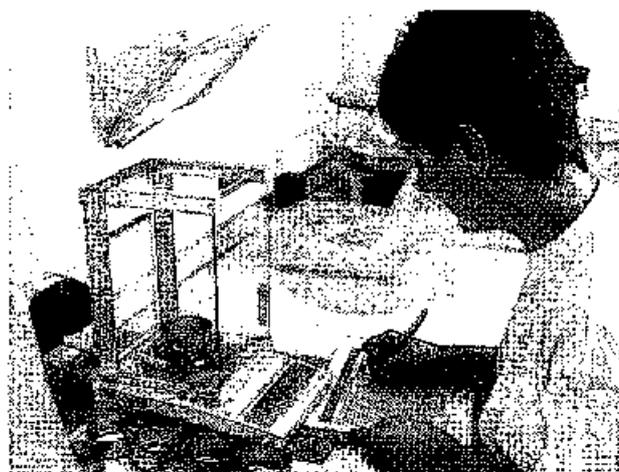
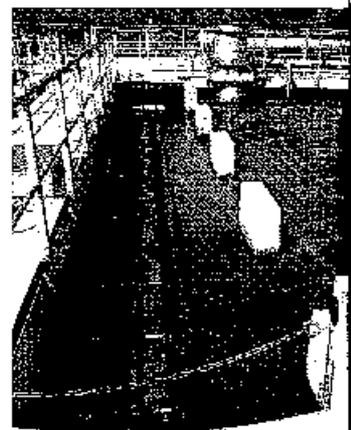
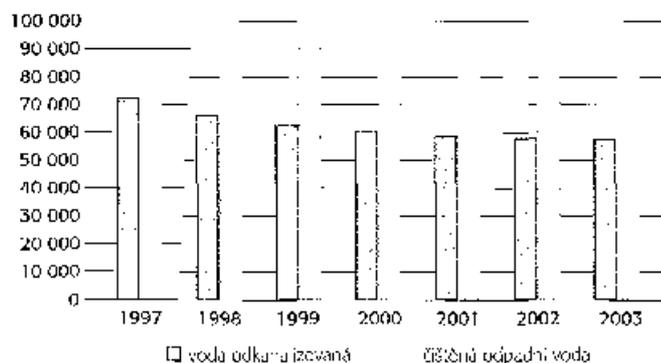
ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Společnost zajišťovala odvádění a čištění odpadních vod jak pro obyvatelstvo, tak pro průmysl. V rámci této činnosti byla v roce 2003 uzavřena významná smlouva se společností Spolchemie v Ústí nad Labem o čištění odpadních vod. Tato služba je poskytována v rámci nabídky služeb průmyslového outsourcingu.

Stejně jako u pitné vody je patrné ustálení poklesu množství fakturované odpadní vody. V roce 2003 byly dokončeny rekonstrukce dvou významných ČOV - Most - Chanov a Bystřany.

Průmyslová odpadní voda zpracovaná	911 9/2
Odpadní voda z domácností zpracovaná	814 264
Průmyslová odpadní voda	60,189 mil. m ³ /rok
Odpadní voda z domácností	89,344 mil. m ³ /rok
Průmyslová odpadní voda	15 373 t/rok

Odvádění a čištění odpadních vod



KONTROLA KVALITY VODY

Na úseku kontroly kvality pitných a odpadních vod pokračovala v roce 2003 reorganizace pracovišť s hlavním cílem zkvalitnit a zefektivnit jejich práci. Byla dobudována centrální laboratoř Most Velebudice. Díky tomu byl zredukován počet laboratoří.

Laboratoř Most mimořádnou dozorovou návštěvou získala „Osvědčení o akreditaci ČIA“ po sloučení pracoviště Žatec a Most včetně odběru vzorků.

Dalším pracovištěm, které získalo akreditaci ČIA je laboratoř Liberec, stala se držitelkou „Osvědčení o akreditaci ČIA“ v listopadu 2003, opět včetně vzorkování. Laboratoř Ústí nad Labem podala přihlášku, akreditace bude

dosaženo v roce 2004. Tímto krokem plní laboratoře požadavek legislativy, která vyžaduje kontrolu pitné vody na sítích v akreditovaných laboratořích.

V laboratořích odpadních vod bylo analyzováno 2928 rozborů pro rozhodnutí, která stanovují limity pro vypouštěnou vodu.

V roce 2003 bylo provedeno ve vzorcích vody upravené, vodojemů a sítích :

10513 mikrobiologických a biologických rozborů

13026 rozborů chemických

6461 měření chloru.

Důslednou dezinfekcí pitné vody došlo ke zlepšení kvality pitné vody v mikrobiologických a biologických parametrech. V roce 2003 bylo zjištěno pouze 4,16 % vzorků nevyhovujících.

VODOJEMY A SÍTĚ
% nevyhovujících mikrobiologických a biologických vzorků



INŽENÝRSKO PROJEKTOVÁ ČINNOST

Dalším faktorem vypovídajícím o výkonnosti společnosti byla v roce 2003 i inženýrsko projektová činnost. Důležitý proces, který zajišťuje přípravu a realizaci obnovy, modernizace a rozvoje infrastrukturního majetku vlastníka v souladu s podnikatelským záměrem Severočeské vodárenské společnosti a. s.

V průběhu roku 2003 byla tato činnost prováděna na připravovaných a realizovaných stavbách o celkovém objemu 512 852 tis. Kč, z toho na rekonstrukcích 473 005 tis. Kč při vlastních výkonech ve výši 59 315 tis. Kč.

Významné nové stavby:

- Ústí n. L. – stoka I'
- Nové Sedlo napojení na ČOV Žatec
- Hrob Mlýny – vodovod
- Srbsice – náhradní zdroj vody

Významné rekonstrukce:

- ČOV Teplice – Bystřany
- ČOV Most – Charov
- Bedřichov MVE
- Rumburk, Ječná ul. – přívaděč vody
- Řehlovice – Rabenov – rekonstrukce vodovodu
- Ústí n. L. – Dálce – rekonstrukce kanalizace
- Ledvce – rekonstrukce vodovodu
- Kryštofovo údolí – rekonstrukce vodovodu



V přípravě jsou rozpracované projekty na rekonstrukce „ČOV Liberec, ČOV Česká Lípa, ČOV Želénky, ČOV Podbořany, ČOV Louny, ČOV Bílina a ČOV Harrachov“, kde investor Severočeská vodárenská společnost a. s. předpokládá získání dotací z EU.

Byly zahájeny a rozpracovány významné zakázky Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací pro Liberecký a Ústecký kraj.



Upřednostňujeme společné zájmy před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, ve které úspěchy představují společná vítězství všech.

Spolupráce s Nadačním fondem VEOLIA

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. se v roce 2006 zapojily do realizace projektu Nadačního fondu VEOLIA



VODNÍ KUFŘÍK

Jedním z projektů Nadačního fondu byl Vodní kufřík. V rámci léto aktivity Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. navázaly spolupráci se školskými úřady Ústeckého a Libereckého kraje. Nabídky všem školám obou krajů učební pomůcku Vodní kufřík. Praktickou pomůcku pro přírodovědu či biologii, na které si žáci pomocí názorných pokusů mohou ověřit, jak složité je proces výroby vody, proč je nutné vodu čistit a zodpovědět si mnoho dalších otázek spojených s vodou. Ke každému kufříku byly přiloženy metodické příručky pro učitele a pracovní sešity, ve kterých je popsáno čtyřicet názorných pokusů.



SEMINÁŘ TAJEMSTVÍ VODY

Reakcí na vodní kufřík byla poptávka po semináři blíže seznamujícím se samotnou pomůckou. Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. ve spolupráci s Nadačním fondem VEOLIA uspořádaly interaktivní seminář „Tajemství vody“ pro pedagogy základních škol. Učitelé prvního a druhého stupně převážně Ústeckého kraje se sjeli v Pedagogickém centru v Ústí nad Labem, kde jim byla názorně prezentována učební pomůcka.



SVĚTOVÝ DEN VODY

Příležitostí. Dne vody společnost otevřela brány provozovaných úprav a čištění vod. Široké veřejnosti zejména studentům a žákům od tohoto dne až do konce října 2003 nabízela možnost exkurze s odborným výkladem ve vybraném objektu. Úpravny a čistírny navštívilo v loňském roce 490 žáků.



VELETRH UČEBNÍCH POMŮCEK

V rámci externí komunikace a další spolupráce se školami se společnost zúčastnila veletrhu učebních pomůcek Nisa Schola v Domě kultury v Liberci, kde prostřednictvím expozice umístěné na jevišti velkého sálu seznamovala s učební pomůckou. Vodní kufřík na sebe upoutal velkou pozornost, zájem o něj projevily nejen školy, ale i média. Vodní kufřík byl darován celkem 257 školám.



PROGRAMY PRO DĚTI

Pro děti zaměstnanců společnosti byl připraven lyžařský výcvik, víkend k oslavě Dne dětí a sportovní víkend. Klub žabáka Ševaka se rozšířil o nové členy a do jeho činnosti se zapojily děti z celé oblasti působení společnosti.



CENA PROFESORA HRÁSKÉHO

V loňském roce společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. byla již po desáté patronem soutěže O cenu profesora Hráského. Tato soutěž je určena pro studenty stavební fakulty ČVUT. Byla založena před deseti lety na základě spolupráce společnosti s Katedrou zdravotního inženýrství ČVUT. Každý ze studentů, který se dostal do finále měl možnost během dvaceti minut prezentovat svoji práci na vodohospodářské téma. Porota, ve které zasedali členové managementu společnosti, pak vybrala tři nejlepší práce, které finančně odměnila.



ROZVAHA

v tis. Kč			
	AKTIVA	2 298 302	2 045 680
A.	Pohledávky za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Stálá aktiva	842 562	811 624
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	28 299	28 416
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	617 722	623 216
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	196 541	159 992
C.	Oběžná aktiva	1 452 569	1 229 650
C.I.	Zásoby	28 820	35 732
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
C.III.	Krátkodobé pohledávky	1 104 265	1 057 472
C.IV.	Finanční majetek	319 484	136 446
D.	Ostatní aktiva	3 171	4 406

v tis. Kč			
	PASIVA	2 298 302	2 045 680
A.	Vlastní kapitál	1 481 129	1 353 795
A.I.	Základní kapitál	584 271	584 271
A.II.	Kapitálové fondy	96 171	95 963
A.III.	Fondy ze zisku	523 742	454 929
A.IV.	Hospodářský výsledek minulých let	29 445	17 956
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	247 500	200 676
B.	Cizí zdroje	816 942	691 107
B.I.	Rezervy	56 261	52 646
B.II.	Dlouhodobé závazky	22 454	33 588
B.III.	Krátkodobé závazky	738 227	604 873
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva	231	778

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

v tis. Kč		2014	2013
+	Tržby za prodej zboží	35	27
-	Náklady vynaložené na prodané zboží	34	28
+	Výkony	2 948 151	2 694 452
-	Výkonová spotřeba	1 728 569	1 633 998
	Přidaná hodnota	1 219 583	1 060 453
-	Osobní náklady	590 922	547 965
-	Daně a poplatky	124 443	87 212
-	Odpisy stálých aktiv	92 843	87 211
+	Ostatní provozní výnosy	24 799	83 441
-	Ostatní provozní náklady	108 703	140 891
*	Provozní hospodářský výsledek	327 471	280 615
+	Finanční výnosy	134 409	362 844
-	Finanční náklady	120 640	347 472
*	Hospodářský výsledek z finančních operací	13 769	15 372
+	Mimořádné výnosy	31	1 870
-	Mimořádné náklady	298	846
*	Mimořádný hospodářský výsledek	- 267	1 024
	Hospodářský výsledek před zdaněním	340 973	297 011
	Daň z příjmu - splatná	104 608	91 168
	Daň z příjmu - odložená	- 11 135	5 167
***	Hospodářský výsledek za účetní období	247 500	200 676

VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč			
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	131 640	185 964
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku po fúzi	136 446	186 281
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	341 240	295 987
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	89 837	72 144
A.2.	Změny stavu pracovního kapitálu	120 580	- 195 106
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	- 2	- 1
A.4.	Přijaté úroky	7 622	11 983
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	- 108 418	- 58 751
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje	- 267	1 024
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	450 592	127 280
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	- 133 298	- 97 256
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	10 860	22 638
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	- 27 000	0
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	- 149 438	- 74 618
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	0	- 20
C.2.	Změna stavu vlastního kapitálu	- 120 132	- 111 644
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	2 016	4 361
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	- 118 116	- 107 303
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	183 038	- 54 641
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	319 484	131 640

VÝROK AUDITORA



RSM SALUSTRO REYDEL ČR

ZPRÁVA AUDITORA

k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2003 určená akcionářům společnosti

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

IČ: 49 09 94 51

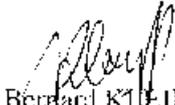
Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31.12.2003. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31.12.2003, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2003 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

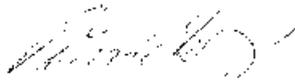
Ověřili jsme soulad informací o auditované společnosti za uplynulé období, uvedených ve výroční zprávě, s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán. Ověřili jsme věcnou správnost údajů uvedených v této zprávě, a nezjistili jsme významné nesprávnosti.


Bernard KLEINER
společník RSM SALUSTRO REYDEL ČR
auditor

Praha 5.3.2004




Ing. Dagmar PĚNIČKOVÁ
auditor - č.dekretu 988

Žitomířská 38, Praha 10
(Č. osvědčení 066)

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada pracovala podle předem sestaveného ročního plánu. Oproti roku předchozímu, byly kontrolovány i další, zejména technické dokumenty: technický reporting, zprávy o kvalitě pitné vody, zprávy o kvalitě vypouštěných odpadních vod.

Dozorčí rada kontrolovala plnění usnesení představenstva a neshledala žádné závady.

Rok 2003 byl druhým rokem v novém organizačním uspořádání a dozorčí rada konstatuje, že toto opatření je významným krokem ke zvýšení produktivity společnosti.

Dozorčí rada na svém zasedání projednala výroční zprávu společnosti a účetní závěrku za rok 2003 spolu s výrokem auditora. Současně projednala návrh na rozdělení hospodářského výsledku po zdanění a zprávu o vztazích mezi propojenými osobami.

Dozorčí rada v souladu s čl. 33, bod 2 d) stanov, přezkoumala účetní závěrku za rok 2003 včetně návrhu na rozdělení hospodářského výsledku po zdanění a neshledala žádné nedostatky,

doporučuje

- schválit roční účetní závěrku za rok 2003 předloženou představenstvem společnosti včetně rozdělení hospodářského výsledku společnosti po zdanění za rok 2003

- schválit, v souladu s článkem 40, odst. 1. stanov, podle návrhu představenstva, výplatu tantiém členům představenstva a dozorčí rady společnosti v navržené výši.

Ing. František Pácalt
předseda dozorčí rady



KONTAKTY

Sídlo společnosti:
Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
Přítkovská 1689
415 50 Teplice

Zákaznická linka

840 111 111
726 828 282

fax: 417 562 585
e-mail: info@scvk.cz
internet: www.scvk.cz

Kontaktní telefonní čísla - spojovatelka

GR Teplice	417 808 111
specializovaný závod ÚV Teplice	417 816 511
specializovaný závod ČOV Teplice	417 816 611
závod Ústí nad Labem	475 316 311
závod Most	476 446 111
závod Liberec - Vratislavice	482 416 711