



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2005  
СИМФОНИЧНЫЙ  
САЛОН

 VEOLIA  
VODA

Základní údaje	3
Klíčové údaje za rok 2005	4
Editorial generálního ředitele	5
Profil společnosti	6
Organizační struktura	7
 Přístup k zákazníkovi	8
• Služby zákaznického centra	
• Služby zákaznického centra v číslech	
• Anketa spokojenosti zákazníků	
• Přístup k zákazníkovi	
	10
Lidské zdroje	
Sociální oblast, kolektivní smlouva	
Vzdělávání zaměstnanců	
Projekt spoření SEQUOIA	
Interní komunikace	
	13
Oblast informatiky	
Předpokládaný vývoj společnosti	
Myšlenka roku	
Provoz	
	15
Výroba vody	
Odvádění a čištění odpadních vod	
Kvalita vody	
Projekt zvyšování hodnoty	
Systémy řízení	
	18
Osvětové a vzdělávací programy pro děti	
Donátorské a sponzorské akce	
 Finanční část	20
Rozvaha	20
Výkaz zisků a ztrát	21
• Výkaz peněžních toků	22
Zpráva dozorčí rady	23
Výrok auditora	24
Kontakty	25

č.

1. červenec 2006

číslo schůze

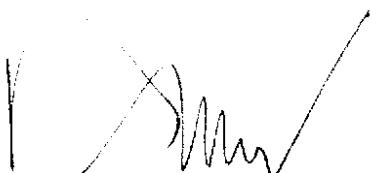
49/2006

číslo protokolu

Vážený pane starosto,

společnost Zlínská vodárenská, a.s. - Váš dodavatel vodárenských služeb úspěšně završila rok 2005. Jako poslední tečku za loňským rokem Vám zasíláme Výroční zprávu společnosti Zlínská vodárenská, a.s. - člena mezinárodní vodohospodářské skupiny Veolia Voda.

S pozdravem

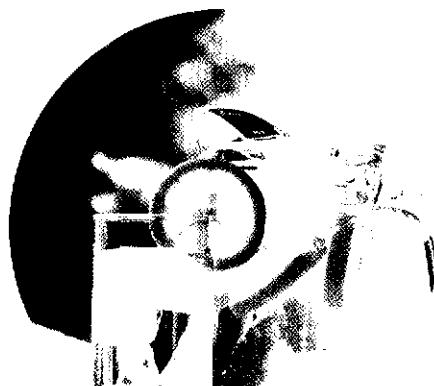
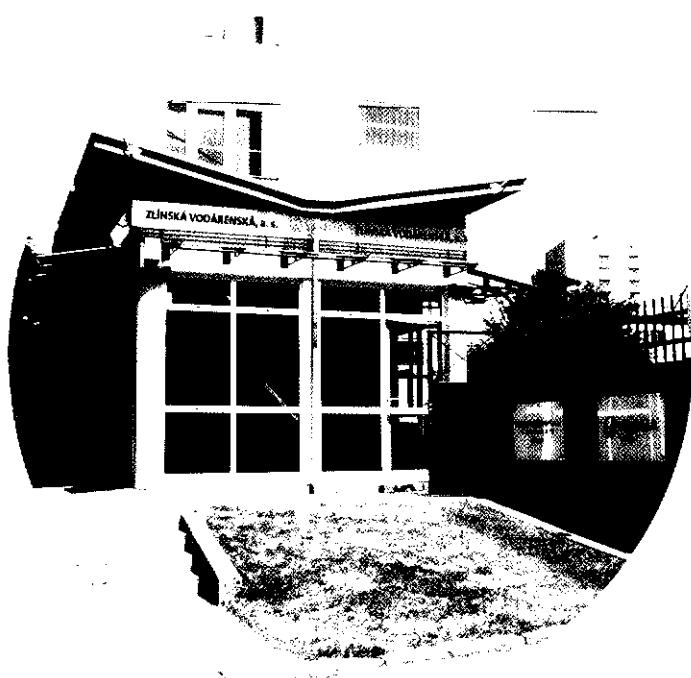


Ing. Martin Bernard, MBA  
generální ředitel

# Základní údaje

**OBCHODNÍ JMÉNO:** Zlínská vodárenská, a.s.  
**SÍDLO SPOLEČNOSTI:** Třída T. Bati 383, 760 49 Zlín  
**PRÁVNÍ FORMA:** Akciová společnost  
**DATUM VZNIKU:** 21. 7. 2003  
**IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:** 27 07 62 88  
**DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:** CZ 27 07 62 88  
**ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:** 2 mil. Kč  
**AKCIONÁŘ:** VEOLIA WATER PRAGUE 100 %

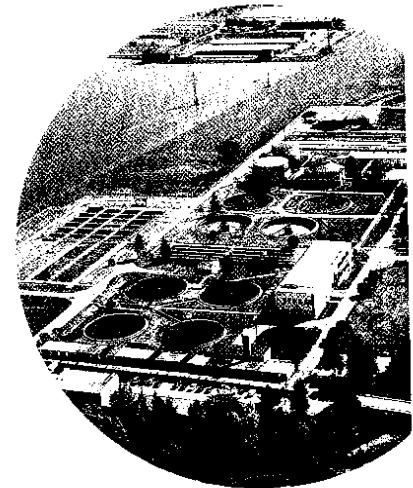
Společnost vedena u Krajského soudu v Brně - oddíl B,  
vložka 4122



# Klíčové údaje za rok 2005

Celkem bylo vyrobeno 1 000 000 m<sup>3</sup> vody.

Vyčištěno bylo celkem 1 000 000 m<sup>3</sup> odpadní vody,  
z toho 1 000 000 m<sup>3</sup> odpadní vody bylo vyčištěno na Čističce odpadních  
vod Zlín - Malenovice.



## HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY 2005

Obrat

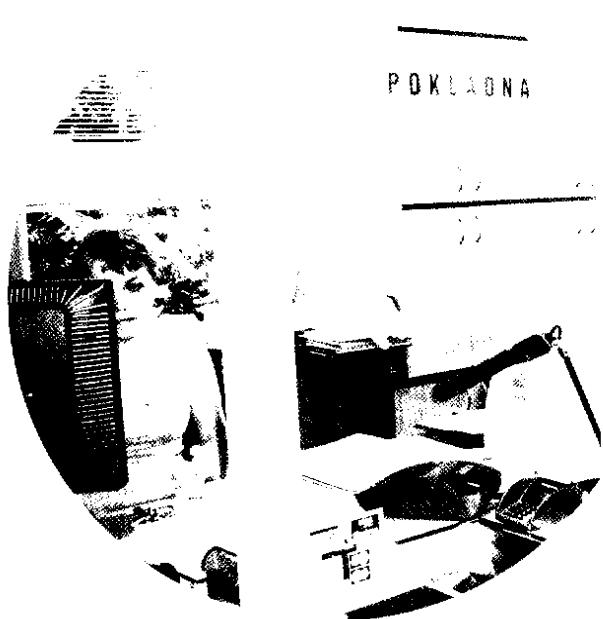
1 000 000 Kč

Podíl EBIT/obrat

10%

Čistý hospodářský výsledek

-1 000 000 Kč



# ***Editorial generálního ředitele***



Vážení obchodní přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu společnosti Zlínská vodárenská, a. s. za rok 2005. Zpráva by Vám měla podat ucelený přehled o činnosti a hospodaření společnosti.

Rok 2005 byl již druhým rokem existence. Společnost zajišťovala činnost spojené s provozováním vodovodů a kanalizací pro společnost Vodovody a kanalizace Zlín, a. s. a poskytovala služby již 157 tisícům občanů a organizací na Zlínsku. Kromě hlavní provozní a nájemní smlouvy se společností Vodovody a kanalizace Zlín, a. s. a dalších 70 smluv z loňského roku bylo uzavřeno dalších 37 smluv na nájem a provoz menších vodohospodářských děl.

V centru pozornosti byl opět zákazník. Zabýváme se potřebami zákazníka, jeho informovaností, jeho spokojeností s našimi službami.

Kromě komunikace s koncovým zákazníkem a zástupci měst a obcí se Zlínská vodárenská, a. s., angažuje i v odborné oblasti. Každoročně je pořádána mezinárodní vodohospodářská konference VODA ZLÍN.

Splnili jsme všechny klíčové ukazatele výkonnosti.

Výsledky za rok 2005 dokazují, že ve společnosti pracují kvalifikovaní zaměstnanci ovládající svou práci.

Oceňujeme své zaměstnance. Uvědomujeme si, že jsou klíčovým prvkem úspěchu. V roce 2005 pokračovala spolupráce s Institutem environmentálních služeb, a. s., v Praze v oblasti zvyšování a prohlubování kvalifikace našich zaměstnanců.

Závěrem bych rád poděkoval všem spolupracovníkům, představenstvu i dozorčí radě, obchodním partnerům, městům a obcím za spolupráci v roce 2005. Věřím, že úspěchy, kterých jsme v roce 2005 dosáhli, budou následovány i úspěšným rokem 2006.

Ing. Martin Bernard, MBA  
generální ředitel

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Martin Bernard".

# *Profil společnosti*

## **STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI K 31. 12. 2005**

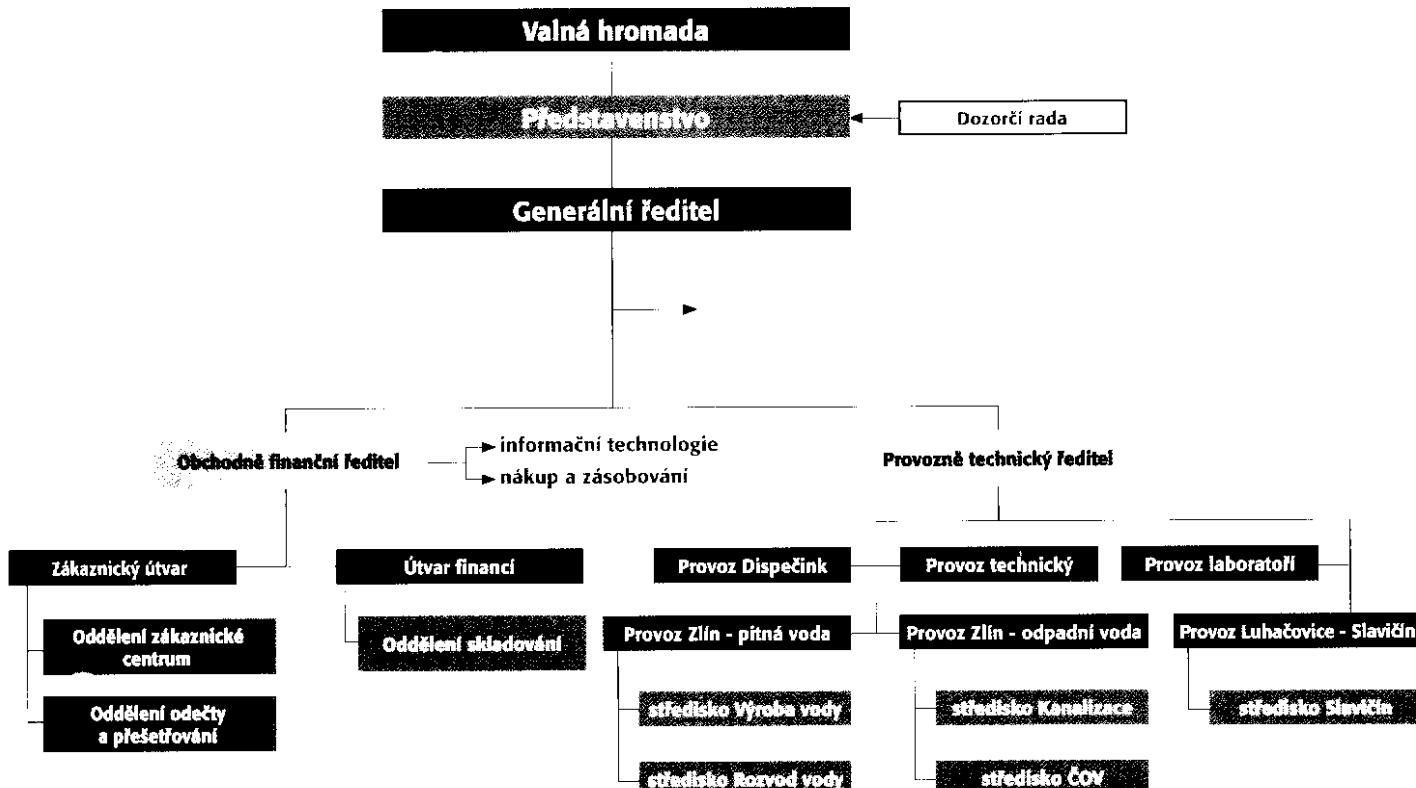
**Ing. Rostislav Čáp** předseda představenstva  
**Ing. Philippe Guitard**  
**Mgr. Eva Kučerová**  
**Ing. Ota Melcher**  
**Ing. Martin Bernard, MBA**

**Ing. Etienne Petit** předseda dozorčí rady  
**RNDr. Tomáš Paclík**  
**RNDr. Kateřina Ondrušová**

**Ing. Martin Bernard, MBA** generální ředitel  
**Ing. Miroslav Marčík** provozně technický ředitel  
**Ing. Petr Tejchman** obchodně finanční ředitel



# Organizační struktura ZLV k 31. 12. 2005



## Zaměření společnosti

Zlínská vodárenská, a. s., je provozovatelem vodohospodářské infrastruktury měst a obcí v rozsahu bývalého okresu Zlín. Vlastníkem infrastruktury jsou Vodovody a kanalizace Zlín, a. s., jejichž akcionáři jsou města Zlín, Valašské Klobouky, Slavičín, Otrokovice, Luhačovice, Napajedla, Fryšták, Vizovice, Brumov – Bylnice, sdružení obcí Syrákov a sdružení právnických osob mikroregionu Vlára.



Výroční zpráva ročník  
Zlínská vodárenská, a. s.

## *Služby zákaznického centra*

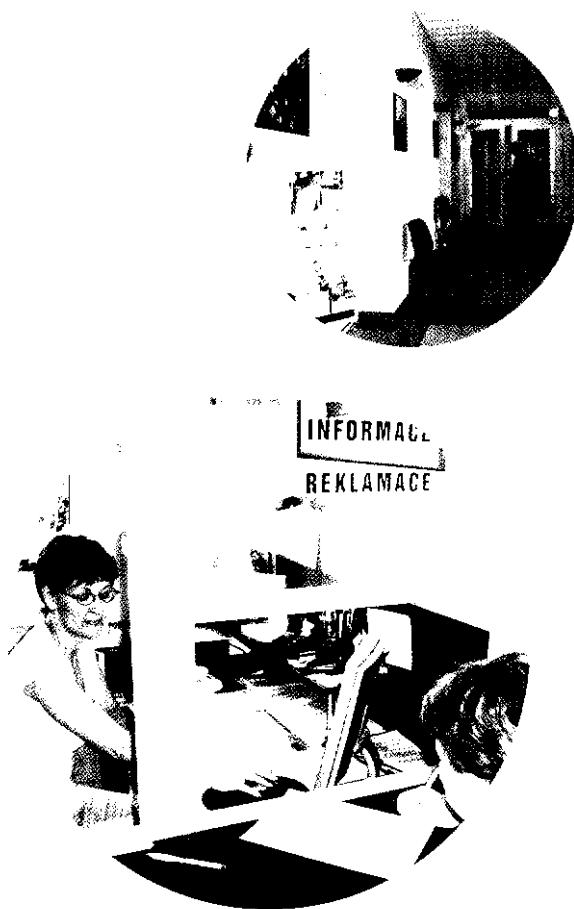
Jedním z hlavních cílů naší společnosti je přiblížit se co nejvíce potřebám zákazníků, svým profesionálním přístupem naslouchat a přizpůsobit se jejich přání a vytvářet se zákazníky solidní a dlouhodobé vztahy.

V roce 2005 jsme upravili některé postupy při jednání a vyřizování se zákazníky a snažili se jim nabízet stále kvalitnější služby. Také jsme s maximální snahou přizpůsobili strukturu zákaznického centra skupině Veolia Voda.

V roce 2005 proběhl průzkum spokojenosti zákazníků, zpracovaný nezávislou firmou, s cílem zjistit údaje o názorech odběratelů na naši společnost a získat podněty pro zlepšování služeb. Přinosem pro dobré a příjemné jednání se zákazníkem jsou i nově vytvořené a poskytované propagační materiály a letáky s potřebnými informacemi.

Abychom měli k zákazníkovi ještě blíž, umožnili jsme nově našim odběratelům nahlášení, zvýšení či snížení záloh SIPO telefonickou formou na základě poskytnutí potřebných údajů. Dále jsou na webových stránkách naší společnosti vyvěšeny jak používané tiskopisy, tak i další aktuální informace o produktu, umožňující lepší informovanost zákazníka a rychlejší komunikaci.

Cílem řízení smluvních vztahů je uzavření a dodržování formálně platné smlouvy dle standardu společnosti při respektování legislativních pravidel, odpovídajícím konkrétním podmínkám v místě poskytování služby a oprávněným požadavkům zákazníka. Na zákaznickém centru je při osobním kontaktu se zákazníkem (pokud nejsou žádné technické problémy) provedena okamžitá změna vlastníka a následně uzavřena a podepsána smlouva. Při stížnostech a reklamacích je zákazník obeznámen s tím, že veškeré podané reklamace a stížnosti jsou řádně evidovány a také důsledně řešeny v co nejkratším možném termínu.



## *Služby zákaznického centra v číslech*

- Za rok 2005 bylo zaznamenáno více než 16 071 osobních, telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky.
- Ke konci roku 2005 evidovala Společnost ve své databázi 33 985 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, pololetních a ročních cyklech.
- Z toho je 95,5 % odběrných míst s dodávkou pitné vody, 64,7 % s odváděním odpadních vod včetně 3,3 % odběrných míst se srážkovou vodou.

## Anketa spokojenosti zákazníku

Zpětnou vazbu od zákazníků směrem ke společnosti měl v roce 2005 monitorovat mimo jiné průzkum spokojenosti zákazníků.

Celorepublikový průzkum spokojenosti zákazníků se uskutečnil na přelomu září a října roku 2005. Průzkum proběhl ve všech dceřiných společnostech Veolia Voda Česká republika, a.s., tedy ve vodohospodářských společnostech působících na území Prahy, středních a severních Čech, Plzně, jižních Čech, Olomouce a Zlína.

Tato anketa má ve společnosti Veolia Voda Česká republika, a.s. již tradici. Letos poprvé se však zjišťovala úroveň spokojenosti spotřebitelů se službami ve všech regionech, kde společnost nebo skupina VEOLIA VODA působí (celkem bylo zodpovězeno 4.000 dotazníků). Další novinkou byla realizace průzkumu prostřednictvím specializované externí společnosti.

Cílem výzkumu bylo zjistit spokojenosť s poskytováním služeb, s kvalitou dodávané vody a mírou jejího užívání a s poskytovanými informacemi a jejich úrovní. Dále pak zájem o tyto informace, spokojenosť s řešením závad/problémů, spokojenosť s přístupem zaměstnanců a preferovaná platba za vodu.

### Stručný souhrn výzkumu spokojenosti zákazníků Zlínské vodárenské:

- Vysoká celková spokojenosť s úrovní poskytovaných služeb
- Pitná voda vnímána jako kvalitní
- Profesionalita zaměstnanců
- Spokojenosť s provozními podmínkami zákaznického centra
- Přehledné faktury
- Akceptovatelné způsoby plateb

Společnost Zlínská vodárenská, a. s., by touto cestou ráda poděkovala svým zákazníkům za projevenou důvěru, kterou se bude snažit nejen nezklamat, ale ještě lépe naplněvat očekávání a potřeby svých zákazníků.

## Přístup k zákazníkovi

- Dle struktury odběratelů tvoří databázi 81,5 % odběrných míst obyvatelstvo a 18,5 % odběrných míst je v držení ostatních odběratelů (podniků, živnostníků, státní správy apod.), z celkového počtu odběrných míst je více než 61,6 % s pravidelnými měsíčními zálohami.
- V roce 2005 bylo uzavřeno 1 765 nových smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod.
- K 31. prosinci 2005 eviduje ZLV na více než 93 % odběrných místech písemnou smlouvu dle vodohospodářské legislativy platné od 1. ledna 2002.
- V průběhu roku 2005 bylo provedeno 57 746 pravidelných odečtu odběrných míst.
- Bylo vystaveno a odesláno 50 802 faktur za vodné a stočné.
- K úspěšnému vymáhání pohledávek přispělo 6 528 upomínek faktur po splatnosti a 242 přerušení dodávky vody.

## Lidské zdroje

Prioritou v oblasti řízení lidských zdrojů je zvyšování pracovní výkonnosti zaměstnanců v souladu s rozvojem jejich odborných schopností a dovedností.

Rok 2005 byl v oblasti řízení lidských zdrojů i nadále ve znamení zvyšování produktivity práce a optimalizace pracovních míst. Současně měla společnost na zřeteli rozvoj sociálních aspektů péče o zaměstnance.

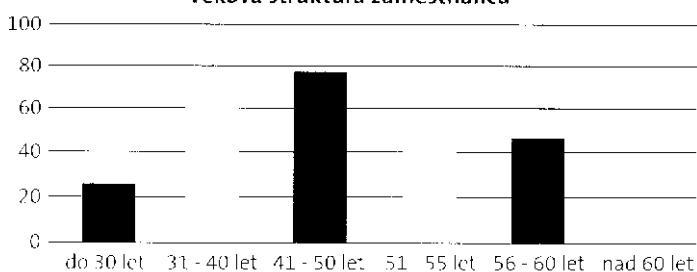
V rámci pokračujícího sjednocování personálních a mzdových agend společností skupiny Veolia Voda byl u nás začátkem roku úspěšně zaveden systém NORIS.

Vedoucí pracovníci byli zapojeni do projektu „zvyšování hodnoty“. Pomocí této metody se daří objektivně hodnotit přínos každého vedoucího pracovníka, neboť pracuje s konkrétními měřitelnými ukazateli.

Rok 2005 byl i rokem hledání talentů na manažerské pozice ze stávajících zaměstnanců. Pro manažery 1. úrovně řízení (generální ředitel a odborní ředitelé) byly zpracovány tzv. nástupnické plány včetně plánů osobního rozvoje.

K 31. prosinci 2005 byl počet zaměstnanců 260. V průběhu roku pokračoval proces optimalizace stavu zaměstnanců – pracovní poměr byl rozvázán s 20 zaměstnanci, z toho 7 zaměstnanců odešlo do starobního důchodu. Bylo přijato 12 zaměstnanců. Poklesu stavu zaměstnanců bylo dosaženo přirozenou fluktuací. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 73 % mužů a 27 % žen. V dělnických profesích pracovalo 72,3 % zaměstnanců.

Věková struktura zaměstnanců

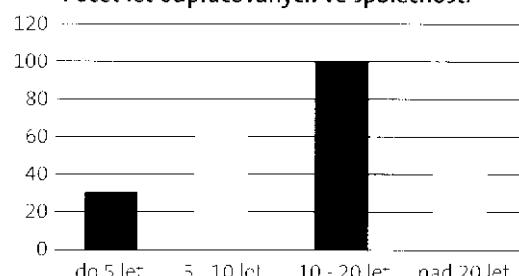


Z hlediska věkové struktury převažují ve společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců je 45 let.

Z grafu vyplývá, že nadpoloviční většina (61 %) zaměstnanců pracuje ve společnosti déle než 10 let.



Počet let odpracovaných ve společnosti



## Sociální oblast

Péče o zdravotní stav zaměstnanců a jejich bezpečnost při práci zůstaly prioritami i pro rok 2005. V průběhu roku nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Pro zaměstnance byly zajištěny ve spolupráci se smluvním lékařem vstupní, preventivní a periodické prohlídky, včetně očkování dohodnutých v kolektivní smlouvě.

V roce 2005 bylo do sociálního fondu přiděleno ze zisku 1 400 tis. Kč. Z rozpočtu tohoto fondu bylo nejvíce finančních prostředků vyčleněno na příspěvky na:

- rehabilitace (873 tis. Kč),
- stravování (315 tis. Kč),
- pracovní jubilea (68 tis. Kč),
- a ostatní - rekreace, sportovní akce (87 tis. Kč) apod.

Čerpání ze sociálního fondu proběhlo v rámci osobního limitu určeného pro každého zaměstnance a za podmínek sjednaných v kolektivní smlouvě.

Zvýšil se počet zaměstnanců, kteří využívají programu penzijního připojištění s příspěvkem společnosti. Zlínská vodárenská, a.s. přispěla celkovou částkou 1 401 tis. Kč – této výhody využilo 78 % zaměstnanců.



## Vzdělání

Důležitou oblastí péče o lidské zdroje společnosti patřilo i v tomto roce vzdělávání. Velká pozornost byla věnována programům zaměřeným zejména na profesní růst, udržování a prohlubování znalostí v příslušných oborech a v neposlední řadě na bezpečnost a ochranu zdraví všech zaměstnanců při práci. V roce 2005 dosáhly náklady na vzdělávání a zároveň tedy na celkové zvyšování kvalifikace zaměstnanců více než 1 milion Kč, což představuje nárůst o více jak 200% v porovnání s rokem 2004. Různorodých vzdělávacích akcí se zúčastnilo 94 osob. Z těchto výdajů bylo věnováno 13 % ze zákona povinným školením, více než 3 % jazykovým kurzům a zbývajících 84 % zvyšování odborné kvalifikace.

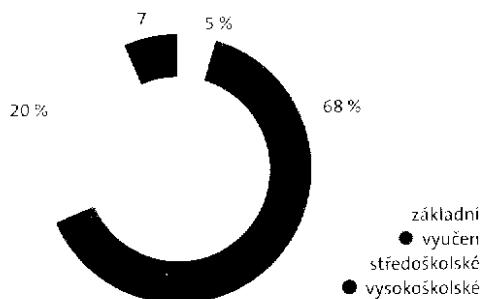
Hlavním partnerem pro tuto oblast byl Institut environmentálních služeb (IES), který se stal 1. června 2005 akciovou společností, s cílem vytvoření kompaktního a moderního systému firemního vzdělávání a systematického zvyšování kvalifikace všech pracovníků skupiny Veolia Voda.

V roce 2005 se zaměstnanci společnosti prostřednictvím Institutu environmentálních služeb, a. s., účastnili kurzů vedoucích k profesionálnímu přístupu k zákazníkům, například rozvoj komunikačních dovedností, ale také finančních či manažerských dovedností. V rámci spolupráce s Institutem environmentálních služeb, a. s. probíhá také jeden z dlouhodobých studijních programů, akreditovaných MŠMT ČR, Škola mistrů (Technik vodovodu a kanalizací). Koncem roku byl ukončen praktický trénink první pomoci, kterým postupně prošli všichni zaměstnanci společnosti.



V závěru roku 2005 byla zaměstnancům již podruhé nabídnuta účast v projektu spojení prostřednictvím zaměstnaneckých investičních fondů Veolia Environment – Sequoia. Podíl zaměstnanců, kteří se tohoto projektu účastní, se oproti loňskému roku zvýšil na 93 %. Celkově investovali 586 757,- Kč, což je v průměru na jednoho zaměstnance 2 376,- Kč.

#### Vzdělávání zaměstnanců



Dlouhodobým cílem vnitřní komunikace společnosti je vytvoření dokonalého pocitu sounáležitosti a změna postojů a chování zaměstnanců tak, aby přispělo ke zlepšování spokojenosti zákazníků.

V posledním čtvrtletí 2005 se udala zásadní změna, která kladla velké nároky na interní komunikaci. Došlo k přejmenování a ke změně korporátní identity akcionáře Zlínské vodárenské, a. s., a tím i ke změně vizuální identity ZLV. S cílem posílit příslušnost ke skupině Veolia Voda (nový název společnosti Veolia Water v České republice) přistoupila společnost Zlínská vodárenská ke změně loga a vizuálního stylu. Od konce listopadu 2005 začala Zlínská vodárenská, a. s. používat nové logo svého akcionáře. S novým vizuálním stylem a logem bylo nutné seznámit všechny zaměstnance ZLV. Byly vydány tiskoviny informující o změně, podrobné informace přinesly i podnikový magazín Voda je život. Konaly se prorady na všech stupních řízení, setkání vedení společnosti s manažery či odboráři, které také přispely k široké informovanosti.

Pro vzájemné pochopení a informační propojenosť používá Zlínská vodárenská, a. s. interní magazín Voda je život, který pravidelně podává všem zaměstnancům zpravodajství o dění ve společnosti. Obsahem jsou důležitá sdělení a události týkající se různých oblastí.

Nadále se realizují osvědčená pravidelná setkání vedení společnosti s manažery provozů a útvarů, mistry i dělníky a setkání organizovaná odborovou organizací.

K vzájemné interní komunikaci již neodmyslitelně patří také intranet, který je pravidelně aktualizován.



## ***Oblast informatiky***

Implementace nových informačních projektů zefektivňuje práci zaměstnanců, a tím pomáhá zlepšovat služby zákazníkům.

V roce 2005 byly projekty z oblasti informačních technologií zaměřeny zejména na zvýšení bezpečnosti systémů, ochrany dat a zabezpečení proti jejich ztrátě a zneužití.

V průběhu roku ZLV inovovala software na ochranu dat v síti, snížení možnosti vnějšího zásahu a ochranu před napadením viry. Nová verze ochranného software rovněž výrazným způsobem potlačila zahlcování elektronické pošty spamy a potenciálně nebezpečnými soubory, což rovněž přispělo ke zvýšení produktivity práce. Pro archivaci dat v elektronické podobě se zvolila kombinace nepřetržitého ukládání dat na speciální server a periodickou archivaci dat na magnetická média ukládaná do trezoru mimo sídlo společnosti.

Další investice do informačních technologií byly zaměřeny na implementaci účetního softwaru NORIS, který umožnuje zefektivnit práci v účetnictví a standardizovat výstupní sestavy podle požadavků společnosti Veolia.

GIS – geografický informační systém – je software, který zefektivňuje práci provozní části společnosti a je i nadále rozvíjen po stránce obsahu dat. GIS zobrazuje mapy regionu se zakreslenými sítěmi skupinového vodovodu Zlín a kanalizačními sítěmi, které provozuje Zlínská vodárenská, a. s. Součástí GISu je i Poruchová služba informující o stavu, řešení a archivaci poruch na sítích pitné a odpadní vody. Jde o užitečnou a přehlednou službu sloužící k rychlému přenosu dat mezi dispečinkem, vedoucími pracovníky a ostatními částmi provozu.

V roce 2005 byla zakoupena nová výpočetní technika. Důvodem byla výměna zastaralých počítačů, které nesplňovaly zvyšující se nároky na nové programové vybavení.

## ***Předpokládaný vývoj společnosti***

Společnost Zlínská vodárenská, a.s. má po další období sjednány dlouhodobé smlouvy o pronájmu vodárenské infrastruktury, dále smlouvy o pronájmu dalšího majetku, staveb a pozemků. Příjmy plynoucí společnosti na základě těchto smluv by měly vytvářet dostatek disponibilních zdrojů k investicím do rozvoje a modernizace infrastrukturní sítě k zajištění dodávek vody a odvádění odpadních vod odběratelům v působnosti společnosti.



## **Myšlenka roku**

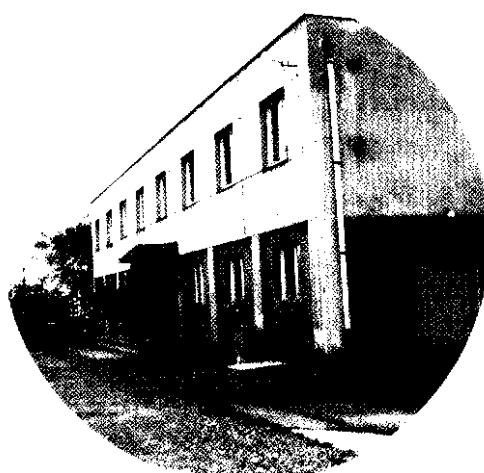
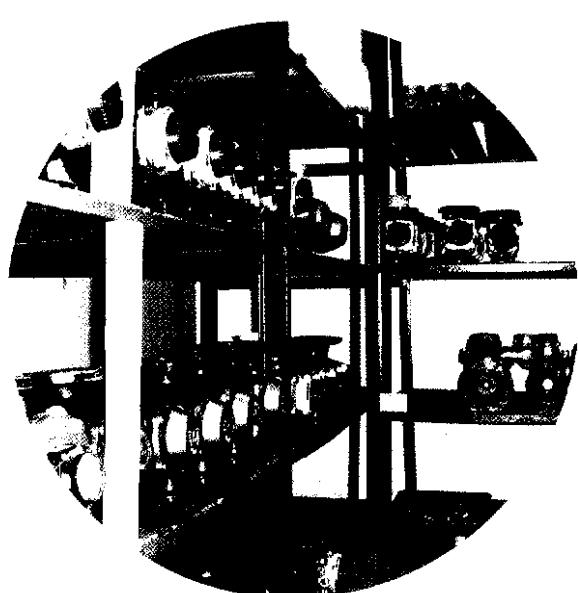
Nadační fond Veolia vyhlásil II. ročník soutěže pro mladé vodohospodáře „Myšlenka roku 2005“, jehož cílem bylo podpořit iniciativu mladých perspektivních pracovníků skupiny tehdy ještě Veolia Water. Zadání každoročně zní: „Máte možnost popsat v souhrnném projektu libovolného rozsahu jakýkoliv nápad či myšlenku, která by byla přínosem v dané oblasti a být za ni odměněn. Všechny „zlepšováky“ mohou být bud' realizovány nebo shledány jako inovační a do budoucna se mohou stát ideální strategií.“

V odborné sekci Přínos v oblasti technické a provozní se projektu účastnil i zaměstnanec Zlínské vodárenské, a. s. Martin Běták se svým projektem Chování odlehčovacích komor jednotné kanalizace při dešti a jejich vliv na recipienta. Za účelem vyhodnocení prací byla jmenována sedmičlenná hodnotící komise složená z představitelů společnosti Veolia Voda Česká republika, a. s., a jejich filiálk, která sestavila pořadí oceněných prací, které předloží správní radě Nadačního fondu Veolia k definitivnímu rozhodnutí. Autorům vítězného projektu připadla putovní cena generálního ředitele tehdy ještě Veolia Water a finanční odměna.



## **Provoz**

Inovace technického stavu se týkala v roce 2005 také vodovodní sítě, úpraven vody a čistíren odpadních vod. Byla provedena rekonstrukce a intenzifikace **Úpravny vody Ludkovice** a na Úpravně vody v Tlumačově byla zrekonstruována sedimentační nádrž. Co se týče vodovodní sítě nově byly vystavěny vodovody Lipina, Polichno a Veliková. V oblasti odpadních vod byla inovována technologie v Čistírně odpadních vod Řeřechov.



## Výroba vody

Pitná voda, kterou Zlínská vodárenská, a. s. vyrábí, je distribuována pro 157 tis. obyvatel Zlína a okolí.

Na výrobě pitné vody se podílí především tyto úpravny vody:

- Úpravna vody Tlumačov odebírá surovou vodu z jímacího území Tlumačovský les a Kvasice.
- Úpravna vody Klečůvka, jejímž zdrojem surové vody je vodárenská nádrž Slušovice.

Výroba vody v roce 2005 (v m<sup>3</sup>)

ÚV Tlumačov	4 400 550
ÚV Klečůvka	4 985 540
Ostatní ÚV	1 819 800
Celková výroba	11 205 890



Hospodaření s vodou v roce 2005 (v tis. m<sup>3</sup>)

	2005
Výroba celkem	11 206
Voda předaná	230
Voda převzatá	1 057
Voda k realizaci	12 033
Fakturace celkem	8 819
Voda nefakturovaná	3 214
Ztráty vody km/den/(m <sup>3</sup> )	8,4
Procento ztrát z vody k realizaci v %	25,67

K postupnému snižování ztrát vody přispívá mj. celoroční systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V roce 2005 bylo preventivně prověřeno celkem 397,6 km vodovodní sítě.

Došlo k centralizaci oprav a ověřování vodoměrů do jednoho autorizovaného metrologického střediska a opravny vodoměrů ve Středomoravské vodárenské, a. s. v Olomouci.

Na provozovaném území odstranili zaměstnanci Zlínské vodárenské, a. s. v roce 2005 celkem 654 poruch a havárií vodovodní sítě.

Havárie vodovodních systémů se dělí na havárie vodovodních řadů (445 havárií) a přípojek (199 havárií).

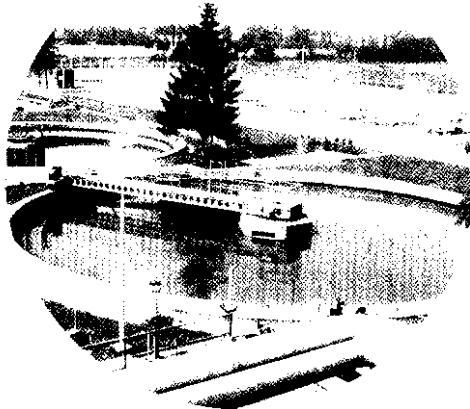
V rámci preventivní činnosti vodovodní sítě bylo v roce 2005 obnovenno 1,95 km vodovodních řadů.

V roce 2005 vzniklo 457 nových vodovodních přípojek.

Délka vodovodní sítě	1 013 km
Délka přípojek	294 km
Počet vodovodních přípojek	31 705
Počet vodoměrů	30 235
Počet vodojemů	108
Kapacita vodojemů	68 697 m <sup>3</sup> / den
Počet čerpacích stanic	70

Vodovodní síť o délce 1 307 km včetně vodovodních přípojek, kterou Zlínská vodárenská, a. s. provozuje, vyžaduje pravidelnou údržbu. Společnost zabezpečuje rovněž montáže, výměny a opravy vodoměrů.

Výměna vodoměrů	5 492 ks
Oprava vodoměrů	1 051 ks
Ověření vodoměrů	42 ks



Kanalizační síti o celkové délce více než 792 km (včetně kanalizačních přípojek) bylo v roce 2005 celkem odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno 14 075 tis. m<sup>3</sup> odpadní vody.

Zlínská vodárenská, a. s., provozovala v roce 2005 10 čistíren:

#### Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2005 v tis. m<sup>3</sup>/rok

ČOV Zlín - Malenovice	9 192,3
ČOV Napajedla	542,8
ČOV Vizovice	486,2
ČOV Kašava	316,5
ČOV Fryšták – Žabárna	8,4
ČOV Slavičín	595,1
ČOV Valašské Klobouky	564,4
ČOV Brumov- Bylnice	794,0
ČOV Luhačovice	1 562,4
ČOV Řeřechov	13,3
CELKEM	14 075,4

Zlepšování kvality odpadních vod je v souladu s citlivým přístupem společnosti ve vztahu k životnímu prostředí.

V rámci preventivní činnosti na stokové síti je průběžně prováděn její průzkum. V roce 2005 bylo prohlédnuto celkem 11,3 km kanalizace. Na stokové síti se vyskytlo 163 havárií. V roce 2005 bylo obnoveno 2 009 km kanalizačních sítí.

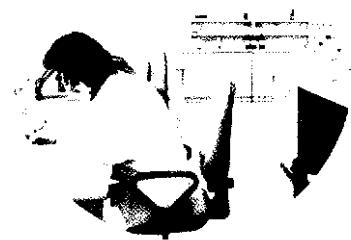


## KVALITA VODY

V roce 2005 byla kvalita pitné i odpadní vody monitorována útvarem Laboratoře se sídlem na Úpravně vody Klečůvka. V uvedeném období probíhala kontrolní činnost v oblasti pitné i odpadní vody v akreditované laboratoři posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA), kde je akreditováno také vzorkování. Číslo akreditace – 1369.

V akreditované laboratoři odpadní vody jsou sledovány odpadní vody z čističek odpadních vod ve správě Zlínské vodárenské, a. s., včetně jejich technologií (kal, bioplyn,...), dále odpadní vody z kanalizačních výustí, od producentů odpadní vod dle příslušných kanalizačních řádů a externí zakázky.

Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnou legislativou pro odpadní vody a dle vodohospodářských rozhodnutí a kanalizačních řádů. Počet analýz byl srovnatelný s předchozími lety.



#### Celkové zhodnocení kontroly kvality odpadní vody za rok 2005

Lokalita	Celkový počet vzorků dle vodohospodářských rozhodnutí / počet analýz	% vyhovujících analýz
Čističky odpadních vod	269 / 1 166	90,14
Kanalizační výustí	159 / 957	84,74
<b>CELKEM</b>	<b>428 / 2 123</b>	

#### Pitná voda

V roce 2005 v oblasti jakosti a nakládání s pitnou vodou byla přijata novela vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., a to vyhláška č. 187/2005 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Novela nemá zásadní dopad na změnu limitů jednotlivých ukazatelů jakosti pitné vody vzhledem k původní vyhlášce 252/2004 Sb. – především upravuje vymezení pojmu.

V případě výskytu nevyhovujících vzorků byla provedena nápravná opatření v technologii příslušné úpravny vody nebo na vodovodní síti, která vedla ke splnění všech limitů daných platnou legislativou.

Lokalita	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy / počet analýz	Celkový počet vzorků na chemické analýzy / počet analýz	% vyhovujících analýz
Zdroje, úpravny vody	422 / 2 969	680 / 7 876	99,57
Vodojemy a vodovodní síť	845 / 7 419	847 / 9 831	99,32
<b>CELKEM</b>	<b>1 267 / 10 388</b>	<b>1 527 / 17 707</b>	

#### PROJEKT ZVYŠOVÁNÍ HODNOTY

Již název projektu určuje jeho cíl, kterým je co nejlepší plnění stanovených ukazatelů a tím zvyšování produktivity práce. Projekt zvyšování hodnoty byl v ZLV zaveden v roce 2004 a od roku 2005 byl již přirozeně provozován. Do projektu bylo postupně zařazováno stále více zaměstnanců. V roce 2005 bylo do tohoto projektu zařazeno celkem 9 zaměstnanců se stanovenými individuálními ukazateli. Z tohoto počtu byli 3 z top managementu, 6 manažerů provozu a útvarů.

Plnění individuálních i kolektivních ukazatelů je navázáno na přiznání jedné třetiny prémii.

V roce 2005 byly splněny všechny stanovené ukazatele.

#### Systémy řízení

Zlínská vodárenská, a. s., převzala všechny závazky a odpovědnosti původního provozovatele Vodovodů a kanalizací Zlín, a. s. vyplývající ze zavedeného a certifikovaného systému řízení, který je zaměřen na kvalitu služeb, ochranu životního prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Do systému integrovaného managementu máme začleněny a certifikovány tři dokumenty: ČSN EN ISO 9001 : 2000 (QMS), ČSN EN ISO 14001 (EMS), OHSAS 18001 (OHSAS). Výsledky plnění cílů a akčního plánu, výstupy z monitoringu, auditů a kontrol jsou v rámci celého systému 1x ročně přezkoumávány vedením společnosti s cílem zjistit funkčnost, vhodnost a účinnost systému a stanovit další opatření vedoucí ke zlepšení. Účinným nástrojem k odhalení neshod a závad je systém interních auditů. I v roce 2005 prováděli audity školení auditoři z řad zaměstnanců Zlínské vodárenské, a. s., dle předem stanoveného harmonogramu.



Již od září 2004 nastoupila Zlínská vodárenská, a.s., cestu podpory osvětových a vzdělávacích programů pro děti. Jednou z hlavních myšlenek je rozvíjet spolupráci se základními školami jak v oblasti výchovy, tak v podpoře vztahu k pitné vodě a životnímu prostředí. Jedná se například o distribuci učební pomůcky „**Vodní kuffřík**“ ve spolupráci s Nadačním fondem VEOLIA zaměřujícím se na šíření informací zejména v oblasti životního prostředí a podporujícím výchovu a vzdělávání mládeže. Tato pedagogická pomůcka byla vyvinuta ve výzkumném středisku Anjou Recherche firmy Veolia Voda s cílem seznámit žáky hravou formou s vlastnostmi vody. Prostřednictvím Vodního kuffříku si děti ve vyučování připomínají důležitost a nezbytnost vody pro život na Zemi a osvojují si základní postupy hospodárného nakládání s vodou. V rámci spolupráce se školami zabezpečuje naše společnost potřebný servis a připadnou poradenskou službu. Vodní kuffřík byl předán celkem 67 základním školám ve zlínském regionu, kde Zlínská vodárenská, a.s. působí. Také poučné plakáty a výukové CD obohatily výuky v základních školách na Zlínsku.

Během roku 2005 organizovala Zlínská vodárenská, a.s. mezinárodní soutěž pro děti s názvem **Vlajky kolem světa** na téma „Životní prostředí je to, co mě obklopuje..., je to také mé zdraví“. Žáci základních škol (9 – 11 let) měli nakreslit symbolický obrázek ve tvaru vlajky a připojit tematický vzkaz, který má nést poselství dětí týkající se životního prostředí a zdraví. Cílem soutěže je přiblížit dětem problematiku životního prostředí, ochrany přírodních zdrojů a osvětlit vztah mezi životním prostředím a zdravím v souvislosti s bydlením ve městech. Soutěž se zúčastnilo celkem 11 tříd ze Zlína a Olomouce. Na projektu pracovaly během měsíce února a postupovaly podle metodických příruček pro učitele a pracovních sešitů pro děti. Vítěznou třídou se stala 5.B základní školy Řezničkova v Olomouci. „Nejlepší vlajka se pyšnila duhovým deštníkem, pod kterým byla čistá voda, zdravá příroda bez aut, radost dětí ze života symbolizovala potřebné lidské zdraví. Nad deštníkem, ochráncem a pomocníkem ve znečištěných městech, jsou kouřící komíny, staré oprýskané panelové domy a další nepěkné stavby,“ popsal vítězný symbol primátor města Zlína, který také zasedal v porotě soutěže.



V listopadu proběhlo v sídle společnosti Zlínská vodárenská, a.s. regionální kolo Soutěže o **Nejlepšího laboranta** pro žáky II. stupně základních škol. Po napínavém boji v konkurenci pěti škol ze Zlínska zvítězilo družstvo Základní školy Újezd. Cenu poroty za nejlepší volný pokus obdrželi žáci ze 17. základní školy Kříby. Vítězné družstvo Základní školy Újezd předvedlo bezchybně zadaný pokus vodní váha a ukázalo téma profesionální práci s laboratorními pomůckami. Druhou částí byla volná disciplína, tedy pokus týkající se vody, který si pro porotu družstvo připravilo již předem. Kromě laboratorní části se hodnotil i mluvený projev každého družstva a jeho prezentační schopnosti.



Pro žáky a studenty středních a vysokých škol naše společnost tradičně organizovala v průběhu roku odbovné exkurze na svých střediscích Čistička odpadních vod Zlín - Malenovice, Úpravna vody Tlumačov či Úpravna vody Klečůvka. Žáci a studenti zde měli možnost seznámit se s technologickými procesy a v diskusi s odbornými pracovníky získat potřebné informace.

## *Donec*

Do kulturního a uměleckého dění v regionu zasáhla Zlínská vodárenská, a.s., v roce 2005 podporou umělecké činnosti významných kulturních institucí jako jsou Městské divadlo Zlín a Filharmonie Bohuslava Martinů ve Zlíně.



# Finanční část

## Rozvaha

	Výkaz	1. května 2018	31. prosince 2017
<b>PASIVA</b>			
A.	<b>Pohledávky za upsaný vlast.kapitál</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
B.	<b>Stálá aktiva</b>	<b>39 975</b>	<b>43 104</b>
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	8 531	13 761
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	31 444	29 343
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
C.	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>104 997</b>	<b>111 466</b>
C.I.	Zásoby	2 348	4380
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	432	708
C.III.	Krátkodobé pohledávky	97 480	92 930
C.IV.	Finanční majetek	4 737	13 448
D.	<b>Ostatní aktiva</b>	<b>7 760</b>	<b>672</b>

	Výkaz	1. května 2018	31. prosince 2017
<b>PASIVA</b>			
A.	<b>Vlastní kapitál</b>	<b>26 309</b>	<b>8721</b>
A.I.	Základní kapitál	2000	2000
A.II.	Kapitálové fondy	0	0
A.III.	Fondy ze zisku	1600	0
A.IV.	Hosp.výsl.minulých let	1 605	-50
A.V.	Hosp.výsl.běžného období	21 104	6771
B.	<b>Cizí zdroje</b>	<b>126 423</b>	<b>146 516</b>
B.I.	Rezervy	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky	682	0
B.III	Krátkodobé závazky	100 559	87 912
B.IV	Bankovní úvěry a výpomoci	25 182	58 604
C.	<b>Ostatní pasiva</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

## Výkaz zisků a ztrát

+ Tržby za prodej zboží		377		153
- Náklady vynaložené na prodej zboží		368		151
+ Výkony		373 891		182 252
- Výkonová spotřeba		236 514		116 465
Přidaná hodnota		137 386		65 789
- Osobní náklady		91 019		44 341
- Daně a poplatky		11 267		5 069
- Odpisy stálých aktiv		6 892		2 681
+ Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu		4 794		2 226
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu		3 334		1 846
- Změna stavu rezerv a opravných položek		1 059		1 982
+ Ostatní provozní výnosy		3 691		294
- Ostatní provozní náklady		3 858		1 495
<b>* Provozní výsledek hospodaření</b>		<b>30 560</b>		<b>10 895</b>
+ Finanční výnosy		0		0
- Finanční náklady		0		0
<b>* Finanční výsledek hospodaření</b>		<b>-1 145</b>		<b>-662</b>
+ Mimořádné výnosy		0		0
- Mimořádné náklady		0		0
<b>* Mimořádný výsledek hospodaření</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
Daň z příjmu - splatná		8 311		3 462
Daň z příjmu - odložená		0		0
<b>*** Výsledek hospodaření za účetní období</b>		<b>21 104</b>		<b>6 771</b>

## Výkaz peněžních toků

	STAV PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKU NA ZAČÁTKU ÚČETNÍHO OBDOBÍ	13 448	2 005
Z	ÚČETNÍ ZISK NEBO ZTRÁTA Z BEŽNÉ ČINNOSTI PŘED ZDANĚNÍM	29 415	10 233
A.1.	ÚPRAVY O NEPENĚŽNÍ OPERACE	5 883	4 969
A.1.1.	Odpisy stálých aktiv, odpis pohledávek	6 893	2 689
A.1.2.	Změna stavu opravných položek	-1 059	1 982
A.1.3.	Zisk z prodeje stálých aktiv	-758	-82
A.1.4.	Výnosy z dividend a podílu na zisku	0	0
A.1.5.	Vyučtované nákladové a výnosové úroky	807	380
A*	<b>ČISTÝ PENĚŽNÍ TOK Z PROVOZNÍ ČINNOSTI PŘED ZDANĚNÍM</b>	<b>35 298</b>	<b>15 202</b>
A.2.	ZMĚNA PRACOVNÍHO KAPITÁLU	3 578	42 324
A.2.1.	Změna stavu pohledávek z provozní činnosti a účtů časového rozlišení	-6 436	-96 300
A.2.2.	Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti a účtů časového rozlišení	7 982	143 004
A.2.3.	Změna stavu zásob	2 032	-4 380
A**	<b>ČISTÝ PENĚŽNÍ TOK Z PROVOZNÍ ČINNOSTI PŘED ZDANĚNÍM</b>	<b>38 876</b>	<b>57 526</b>
A.3.	Výdaje z plateb úroku s vyjímkou kapitalizovaných úroků	880	-559
A.4.	Přijaté úroky	73	179
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za bežnou činnost	-5 139	0
A.6.	Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými účetními případy	0	0
A***	<b>ČISTÝ PENĚŽNÍ TOK Z PROVOZNÍ ČINNOSTI</b>	<b>34 690</b>	<b>57 146</b>
	PENĚŽNÍ TOK Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI		
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-9 820	-45 785
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	1 016	82
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	0	0
B***	<b>ČISTÝ PENĚŽNÍ TOK Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI</b>	<b>-8 804</b>	<b>-45 703</b>
	PENĚŽNÍ TOKY Z FINANČNÍ ČINNOSTI		
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	-31 081	0
C.2.	Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-3 516	0
C.2.1.	Zvýšení peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů	0	0
C.2.2.	Vyplacení podílu na vlastním kapitálu společníků	0	0
C.2.3.	Peněžní dary a dotace do vlastního kapitálu	0	0
C.2.4.	Úhrada ztráty společníky	0	0
C.2.5.	Přímé platby na vrub fondů	0	0
C.2.6.	Vyplacené dividendy nebo podíly na zisku	-3 516	0
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	0	0
C***	<b>ČISTÝ PENĚŽNÍ TOK VZTAHUJÍCÍ SE K FINANČNÍ ČINNOSTI</b>	<b>-34 597</b>	<b>0</b>
F	<b>ČISTÉ ZVÝŠENÍ/ SNÍŽENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ</b>	<b>-8 711</b>	<b>11 443</b>
R	<b>STAV PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KONCI OBDOBÍ</b>	<b>4 737</b>	<b>13 448</b>

# Zpráva dozorčí rady



**Zlínská vodárenská, a.s.**  
Tř. T. Baťi 383, 760 49 Zlín  
IČ: 27076288

## ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada prozkoumala v souladu se zněním § 198. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, řádnou účetní závěrku společnosti Zlínská vodárenská, a.s. za rok 2005.

Na základě Zprávy auditora KPMG Česká republika, s.r.o.. ze dne 20. ledna 2006, jejíž výrok konstatauje: „účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti“ a vlastního přezkoumání doporučuje jedinému akcionáři schválení řádné roční účetní závěrky za rok 2005.

Dozorčí rada dále prozkoumala správnost a úplnost Zprávy o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou dle § 66a odst. 9 zákona 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů a konstatovala, že obsahuje všechny významné skutečnosti. Údaje v této zprávě jsou správné, úplné a odpovídající skutečnosti podle účetnictví a ze smluv uvedených ve zprávě nevznikla újma ovládané osobě. Rovněž auditor ve své zprávě konstatauje, že ověřil věrnou správnost Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami a nezjistil významné nesprávnosti.

Ve Zlíně 27.-05-2006

.....  
Etienne Petit  
předseda dozorčí rady

# Výrok auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
IČ 25111111  
Tl. číslo 0227 111 530  
E-mail: kpmg@kpmg.cz

Výroky očekávané: 2005/2006/2007  
Tl. číslo 0227 111 530  
E-mail: kpmg@kpmg.cz

## Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Zlínská vodárenská, a.s.

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Zlínská vodárenská, a.s. k 31. prosinci 2005. Za účetní závěrku je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom audit naplňovali a provedli tak, abychom ziskali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrové ověření podkladů prokazujících údaje a informace uvedené v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů učiněných společnosti a zhodnocení celkové vypořádací schopnosti účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti Zlínská vodárenská, a.s. k 31. prosinci 2005 a výsledku hospodaření za rok 2005 v souladu se zákonem o účetařství a příslušnými předpisy České republiky.

V Praze, dne 20. ledna 2006

*KPMG Česká republika Audit, s.r.o.*

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Osvědčení číslo 71

*Eric Stelfox*  
Eric Stelfox  
Partner

*Ota Hora*  
Ing. Otakar Hora, CSc.  
Partner  
Osvědčení číslo 1197

# Kontakty

Sídlo společnosti:  
Zlínská vodárenská, a.s.

Tř. T. Bati 383, 760 49 Zlín  
tel.: 577 124 111  
Modrá linka: 800 100 063

E-mail: info@zlv.cz  
Internet: www.zlv.cz

