



ZLÍNSKÁ
VODÁRENSKÁ, a. s.

Výroční zpráva

2004



Obsah

Základní údaje	1
Klíčové údaje za rok 2004	2
Hospodářské výsledky	2
Editorial generálního ředitele	3
Profil společnosti	4
• Zaměření společnosti	
• Organizační struktura	
• Systémy řízení	
Naše hodnoty	6
Služby zákaznického centra	
Služby zákaznického centra v číslech	
Anketa spokojenosti zákazníků	
Přístup k zákazníkovi	
Lidské zdroje, struktura zaměstnanosti	
Sociální oblast, péče o zaměstnance	
Projekt spoření SEQUOIA	
Vzdělávání zaměstnanců, IES	
Interní komunikace	
Oblast informatiky	
Čerpací stanice a vodojemy	
Čistírny odpadních vod	
» Výroba vody	
» Odvádění a čištění odpadních vod	
» Kvalita vody	
Solidarita	15
• Osvětové a vzdělávací programy pro děti	
• Donátorské a sponzorské akce	
Finanční část	
• Rozvaha	16
• Výkaz zisků a ztrát	17
• Výkaz peněžních toků	18
Výrok auditora	19
Zpráva dozorčí rady	20
Kontakty	21



Základní údaje

Obchodní jméno: Zlínská vodárenská, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

Datum vzniku: 21. 7. 2003

Sídlo společnosti: Třída T. Bati 383, 760 49 Zlín

IČ: 27 07 62 88

DIČ: CZ27 07 62 88

Společnost vedena u Krajského soudu v Brně - oddíl B,
vložka 4122

Základní kapitál společnosti: 2 mil. Kč

Akcionáři:

Veolia Water Prague	100 %
---------------------	-------

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2004

Celkem bylo **vyrobeno** **11 362 tis.** m³ pitné vody.

Vyčištěno

bylo celkem **13 435 tis.** m³ odpadní vody,
z toho **66 %** odpadní vody bylo vyčištěno
na ČOV Zlín - Malenovice.

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY 2004

Obrat

Podíl EBIT/obrat

Čistý hospodářský výsledek

Potřeba pracovního kapitálu

Čistá finanční zadluženos

Investice

Editorial generálního ředitele



Vážení obchodní přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu společnosti Zlínská vodárenská, a.s. za rok 2004. Zpráva by Vám měla podat ucelený přehled o činnosti a hospodaření společnosti.

Rok 2004 byl prvním rokem existence. Společnost v první polovině roku koupila provozní část akciové společnosti Vodovody a kanalizace Zlín. Po získání všech potřebných oprávnění pak od 1. července začala provozovat pronajatý infrastrukturní majetek a poskytovat služby 150 000 občanům a organizacím. Kromě hlavní provozní a nájemní smlouvy se společnosti Vodovody a kanalizace Zlín bylo uzavřeno dalších 70 smluv na nájem a provoz menších vodohospodářských děl.

První rok existence nebyl jednoduchý pro žádného zaměstnance. Objevily se nové požadavky, nové cíle, nové postupy.

V centru pozornosti se zvýraznil zákazník. Mnohem více jsme se museli zabývat potřebami zákazníka, jeho informovaností, jeho spokojeností s našimi službami.

Ekonomické výsledky za polovinu roku činnosti jsou dobré. Byly splněny všechny klíčové ukazatele výkonnosti a nastaveny procesy pro úspěšné zahájení roku 2005.

Zvýšené nároky na společnost byly v oblasti komunikace, kdy různé zájmové skupiny se pokoušely znevěrohodnit naši společnost. Výsledky za rok 2004 snad dokázaly všechny přesvědčit, že ve společnosti pracují kvalifikovaní zaměstnanci, ovládající svou práci.

Společnost si cení svých zaměstnanců. Uvědomuje me si, že jsou klíčovým prvkem úspěchu. V roce 2004 byla zahájena spolupráce s Institutem enviromentálních služeb v Praze v oblasti zvyšování a prohlubování kvalifikace.

Závěrem bych rád poděkoval všem spolupracovníkům, představenstvu i dozorčí radě, obchodním partnerům, městům a obcím za spolupráci v roce 2004. Věřím, že úspěchy, kterých jsme v roce 2004 dosáhli, budou následovány i úspěšným rokem 2005.

Ing. Martin Bernard, MBA
generální ředitel

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Martin Bernard". It is written in a cursive style with some loops and variations in thickness.





Profil společnosti

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI
k 31. 12. 2004

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Philippe Guitard
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Rostislav Čáp
Ing. Ota Melcher
Ing. Martin Bernard, MBA

předseda

DOZORČÍ RADA

Ing. Etienne Petit
RNDr. Tomáš Paclík
RNDr. Kateřina Ondrušová

předseda

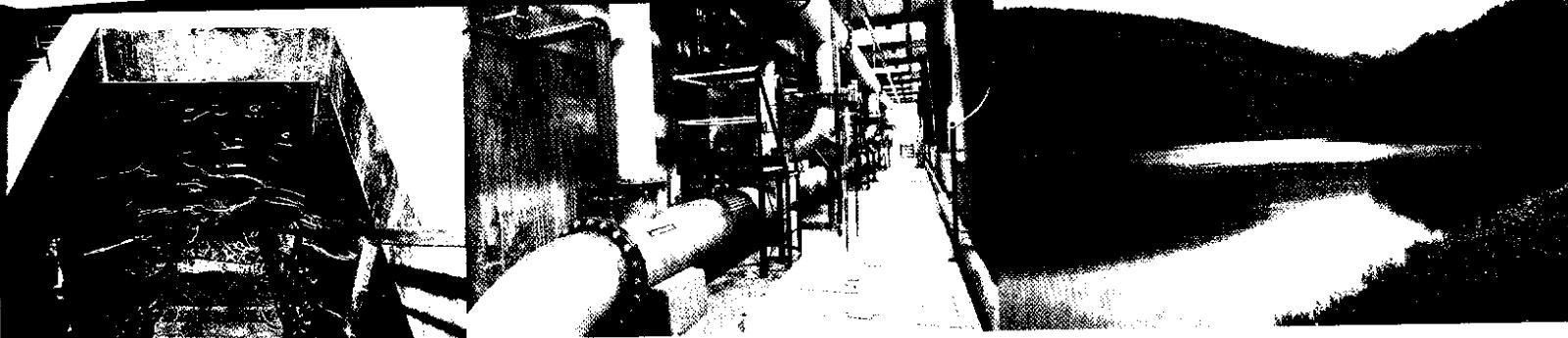
VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Miroslav Marčík
Ing. Petr Tejchman

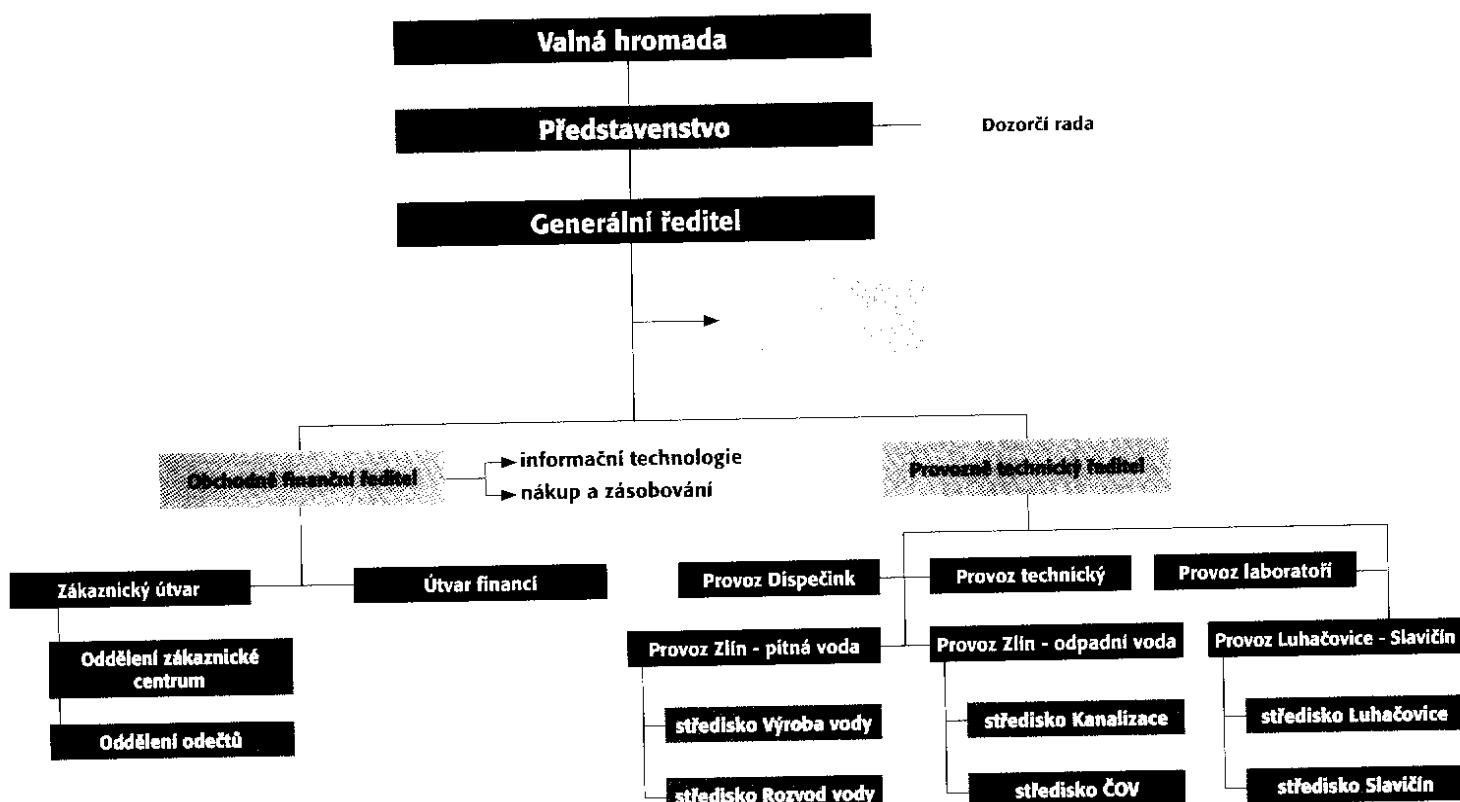
generální ředitel
provozně technický ředitel
obchodně finanční ředitel

Zaměření společnosti

Zlínská vodárenská, a.s. je provozovatelem vodohospodářské infrastruktury měst a obcí v rozsahu bývalého okresu Zlín. Vlastníkem infrastruktury jsou Vodovody a kanalizace, a.s., jejichž akcionáři jsou města Zlín, Valašské Klobouky, Slavičín, Otrokovice, Luhačovice, Napajedla, Fryšták, Vizovice, Brumov – Bylnice, sdružení obcí Syrákov a sdružení právnických osob mikroregionu Vlára.



Organizační struktura ZLV



Systémy řízení

Zlínská vodárenská, a.s. převzala všechny závazky a odpovědnosti původního provozovatele VaK Zlín vyplývající ze zavedeného a certifikovaného systému řízení, který je zaměřen na kvalitu služeb, ochranu životního prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Do systému integrovaného managementu máme začleněny a certifikovány tři dokumenty: ČSN EN ISO 9001 : 2000 (QMS), ČSN EN ISO 14001 (EMS), OHSAS 18001 (OHSAS). Výsledky plnění cílů a akčního plánu, výstupy z monitoringu, auditů a kontrol jsou v rámci celého systému 1 x ročně přezkoumávány vedením a.s., s cílem zjistit funkčnost, vhodnost a účinnost systému a stanovit další opatření vedoucí ke zlepšení. Účinným nástrojem k odhalení neshod a závad je systém interních auditů. I v roce 2004 prováděli audity školení auditoři z řad zaměstnanců Zlínské vodárenské dle předem stanoveného harmonogramu.

Naše hodnoty



Neustále nasloucháme

našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a vytvářeli s nimi solidní a dlouhodobé vztahy.



Uvědomujeme si dopad své činnosti

a snažíme se zlepšovat životní podmínky obyvatelstva a sociální rozdíl své práce tak, abychom jí vykonávali ku prospěchu všech.



Využíváme nové inovační technologie

a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.



Na všech úrovních

investujeme s finanční precizností, vytváříme hodnoty pro společnost. Vždy se snažíme o zajištění dlouhodobé působnosti a oboustranně výhodné spolupráce se svými klienty a partnery: městy, obcemi i průmyslovými podniky.



Upřednostňujeme společné zájmy

před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, ve které úspěchy představují společná vítězství všech.



SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

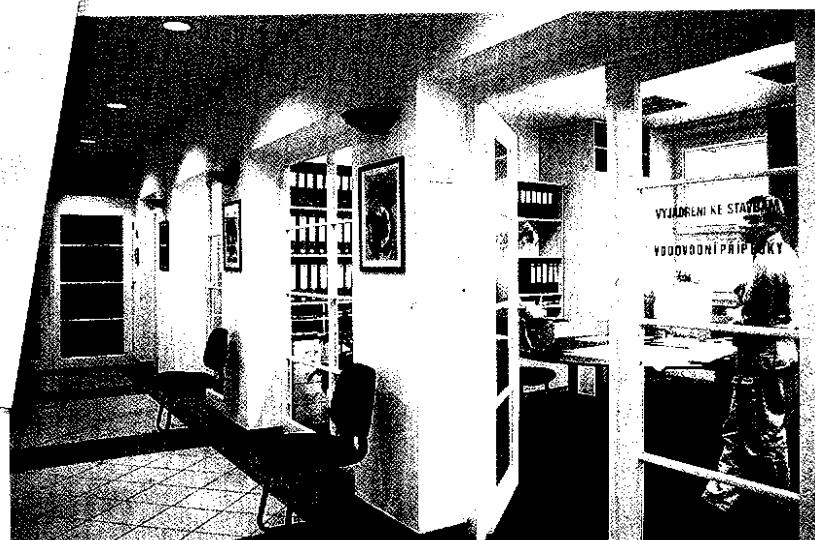
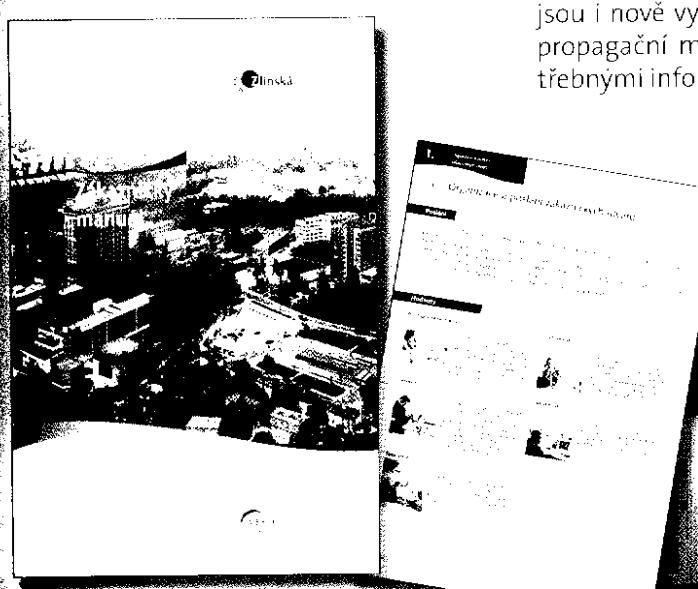
SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA V ČÍSLECH

- za 2. pololetí roku 2004 bylo zaznamenáno více než 8 250 osobních, telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky
- ke konci roku 2004 evidovala společnost ve své databázi 33 489 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, pololetních a ročních cyklech
- z toho je 96 % odběrných míst s dodávkou pitné vody, 65 % s odváděním odpadních vod včetně 3 % odběrných míst se srážkovou vodou

Jedním z hlavních cílů naší společnosti je přiblížit se co nejvíce potřebám zákazníků, svým profesionálním přístupem naslouchat a přizpůsobit se jejich přání a vytvářet se zákazníky solidní a dlouhodobé vztahy. V roce 2004 jsme upravili některé postupy při jednání a vyřizování se zákazníkem a snažili se jím nabízet stálé kvalitnější služby. Také jsme s maximální snahou přizpůsobili strukturu zákaznického centra skupiny Veolia Water. V roce 2004 proběhly dva průzkumy spokojenosti zákazníků s cílem zjistit údaje o názorech odběratelů na naši společnost a získat podněty pro zlepšování služeb. Jednotně barevně zpracované dotazníky skupiny Veolia Water, byli při osobním jednání na zákaznickém centru předkládány všem zákazníkům. Přínosem pro dobré a příjemné jednání se zákazníkem jsou i nově vytvořené a poskytované propagační materiály a letáky s potřebnými informacemi.

Abychom měli k zákazníkovi ještě blíž, umožnili jsme nově našim odběratelům nahlášení, zvýšení či snížení záloh SIPO telefonickou formou na základě poskytnutí potřebných údajů. Dále jsou na webových stránkách naší společnosti vyvěšeny používané tiskopisy, i další aktuální informace nejen o produktu, umožňující lepší informovanost zákazníka a rychlejší komunikaci.

Cílem řízení smluvních vztahů je uzavření a dodržování formálně platné smlouvy dle standardu společnosti při respektování legislativních pravidel, odpovídajícím konkrétním podmínkám v místě poskytování služby a oprávněným požadavkům zákazníka. Na zákaznickém centru je při osobním kontaktu se zákazníkem (pokud nejsou žádné technické problémy) provedena např. okamžitá změna vlastníka a následně uzavřená a podepsaná smlouva. Při stížnostech a reklamacích je zákazník obeznámen s tím, že veškeré podané reklamace a stížnosti jsou rádně evidovány a také důsledně řešeny v co nejkratším možném termínu.



PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVI

- dle struktury odběratelů tvoří databázi 82 % odběrných míst obyvatelstva a na 18 % odběrných míst jsou v držení ostatních odběratelů (podniků, živnostníků, státní správy apod.) Z celkového počtu odběrných míst je více než 62 % s pravidelnými měsíčními zálohami
- V roce 2004 bylo uzavřeno 690 nových smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod
- k 31. 12. 2004 eviduje společnost na více než 96 % odběrných místech písemnou smlouvu dle vodohospodářské legislativy platné od 1. 1. 2002
- v průběhu 2. pololetí 2004 bylo provedeno 31 068 pravidelných odečtů odběrných míst
- bylo vystaveno a odesláno 23 682 faktur za vodné a stočné a dalších 124 801 zálohových předpisů
- k úspěšnému vymáhání pohledávek přispělo 2 300 upomínek faktur a 200 přerušení dodávky vody

ANKETA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

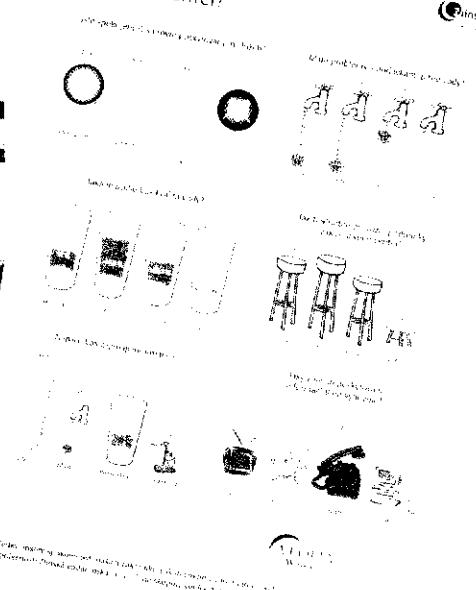
Zpětnou vazbu od zákazníků směrem ke společnosti měl v roce 2004 monitorovat mimo jiné průzkum spokojenosti zákazníků. Zákazníci byli oslovenováni prostřednictvím dotazníků v zákaznickém centru společnosti i v terénu prostřednictvím pracovníků provádějících odečet vodoměrů. Průzkum zákazníků byl zcela anonymní, proběhl v měsících září a říjnu a bylo při něm kontaktováno přes 200 klientů.

Po vyhodnocení ankety z výsledků vyplynulo, že s celkovou úrovní poskytovaných služeb bylo spokojeno či velice spokojeno 76 % dotázaných. 86 % respondentů ví, kam se obrátit v případě závady v dodávce pitné vody nebo při problémech vyúčtování vodného a stočného. Více než 91 % uvedlo, že nemají problémy s dodávkami pitné vody, z toho 45 % vůbec a 46 % jen málokdy. Podle odpovědí dotázaných byly problémy s dodávkami pitné vody řešeny v 79 % případů rychle nebo velmi rychle a celkem 65 % respondentů uvedlo, že kvalita vody je dobrá či dokonce velmi dobrá. Přehlednost faktury považuje za velmi dobrou 74 % zákazníků, provozní podmínky zákaznického centra hodnotí jako velice dobré 73 % dotázaných.

Informovanost zákazníka považuje za dostatečnou 63 % dotázaných, pro 24 % je malá. Nejčastěji by odběratelé uvítali více informací o ceně vody (49 %), o kvalitě (28 %), o výlukách a zásazích do rozvodů vody (13 %). Jako způsob informování by byl nejvhodnější způsob formou brožur a letáků (40 %), telefonem (23 %) a médií - regionální tisk, rozhlas, televize (22 %). Nejméně se pak přikláněli k internetovým stránkám (www.zlv.cz) - 15 % zákazníků.



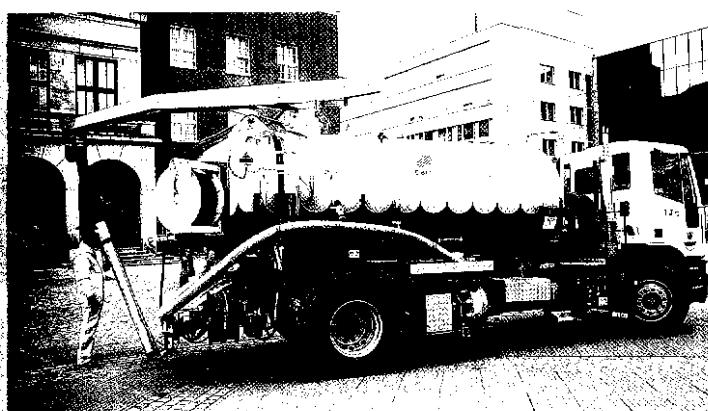
Víte, jak nás hodnotí
naši zákazníci?





RÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Rok 2004 přinesl v oblasti řízení lidských zdrojů spoustu změn pro všechny zaměstnance i vedoucí pracovníky. Ke konci roku společnost dokončila standardizaci pracovně právních, mzdových a organizačních postupů, byl aktualizován Organizační řád, Katalog pracovních funkcí a Základní mzdrový předpis. K 31.12.2004 byl počet zaměstnanců 268. V průběhu roku pokračoval proces optimalizace stavu zaměstnanců – pracovní poměr byl rozvázan s 20 zaměstnanci, z toho 8 zaměstnanců odešlo do starobního nebo invalidního důchodu. Bylo přijato 15 zaměstnanců. Poklesu stavu zaměstnanců bylo dosaženo přirozenou fluktuací. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 73,5 % mužů a 26,5 % žen. V dělnických profesích pracovalo 74,6 % zaměstnanců.



Při vzniku Zlínské vodárenské, a. s. (ZLV) přešli automaticky všichni zaměstnanci VaK Zlín pod ZLV. 59,9 % zaměstnanců tak pracuje ve společnosti déle než 10 let.

LIDSKÉ ZDROJE

Prioritou v oblasti řízení lidských zdrojů je zvyšování pracovní výkonnosti zaměstnanců v souladu s rozvojem jejich odborných schopností a dovedností.

SOCIÁLNÍ OBLAST, KOLEKTIVNÍ SMLOUVA

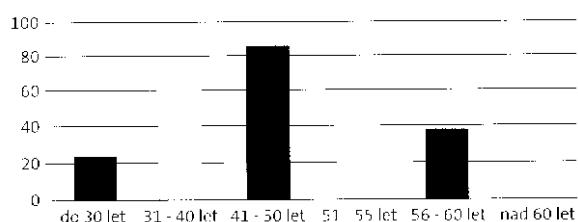
Přeče o zdravotní stav zaměstnanců a jejich bezpečnost při práci zůstaly prioritami i pro rok 2004. V průběhu roku došlo pouze k jednomu pracovnímu úrazu, který si vyžádal 56 dnů pracovní neschopnosti. Pro zaměstnance byly zajištěny ve spolupráci se smluvním lékařem vstupní, preventivní a periodické prohlidky, včetně očkování dohodnutých v kolektivní smlouvě.

Čerpání ze sociálního fondu proběhlo v rámci osobního limitu určeného pro každého zaměstnance a za podmínek sjednaných v kolektivní smlouvě. Společnost přispívá všem, kteří pro-



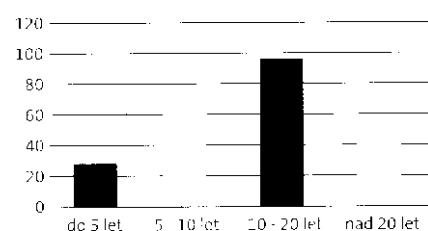
jevili zájem, na penzijní připojištění, a to celkovou částkou 697 750,- Kč, této výhody využilo 70 % zaměstnanců. Závazky z kolektivní smlouvy pro rok 2004 společnost splnila.

Věková struktura zaměstnanců



Z hlediska věkové struktury převažují ve společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců je 45 let.

Počet let odpracovaných ve spol.

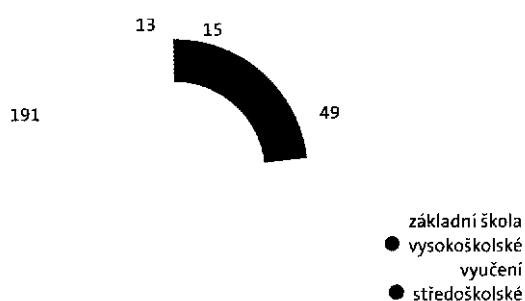


Vzdělávání zaměstnanců

Velká pozornost byla věnována programům zaměřeným zejména na profesní růst, udržování a prohlubování znalostí v příslušných oborech a v nejposlední řadě na bezpečnost a ochranu zdraví všech zaměstnanců při práci. V roce 2004 dosáhly náklady na vzdělávání a zároveň tedy na celkové zvyšování kvalifikace zaměstnanců téměř 570 tis. Kč, což představuje nárůst o 300 % v porovnání s rokem 2003. Různorodých vzdělávacích akcí se zúčastnilo na 250 osob. V polovině roku společnost rozšířila spolupráci se vzdělávacím Institutem environmentálních služeb (IES), jehož cílem je vytvoření kompaktního a moderního systému firemního vzdělávání a systematického zvyšování kvalifikace všech pracovníků skupiny Veolia Water.

V roce 2004 se zaměstnanci společnosti prostřednictvím IES účastnili např. kurzů vedoucích k profesionálnímu přístupu k zákazníkům, jako byl rozvoj komunikačních dovedností, ale také finančníctví či manažerských dovedností. V rámci spolupráce s IES probíhá také jeden z dlouhodobých studijních programů, akreditovaných MŠMT ČR, Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací). Koncem roku byl zahájen praktický trénink první pomoci, kterým postupně projdou všichni zaměstnanci společnosti.

Vzdělávání zaměstnanců



Projekt spoření SEQUOIA

V závěru roku byla zaměstnancům nabídnuta účast v projektu spoření zaměstnanců prostřednictvím zaměstnaneckých investičních fondů Veolia Environment – Sequoia. Nabídky využilo 88,3 % zaměstnanců, kteří celkově investovali 485.518,- Kč, což je v průměru na jednoho zaměstnance více než 2.000,- Kč.



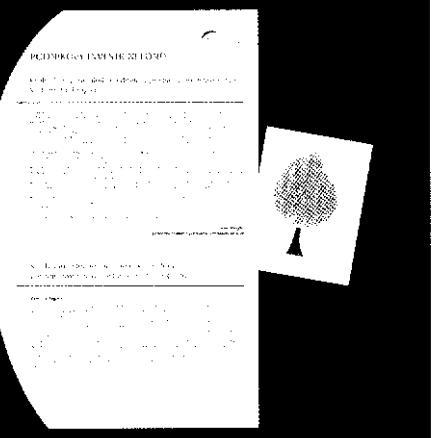
INTERNÍ KOMUNIKACE

V rámci interní komunikace celé skupiny Veolia Water proběhl v září 2004 Integrační mítink všech pracovníků Zlínské vodárenské a členů vrcholového vedení Veolia Water ČR, aby přímo ve Zlíně prodiskutovali připravované změny, odpověděli na otázky a rozptýlili obavy spojené se vstupem mezinárodní společnosti do moravského regionu.

Dlouhodobým cílem vnitřní komunikace ZLV je vytvoření dokonalého pocitu sounáležitosti a změna postojů a chování zaměstnanců tak, aby přispěla ke zlepšování spokojenosti zákazníků.

Pro vzájemné pochopení a informační propojenosť používá ZLV Interní magazín Voda je život, který pravidelně podává všem zaměstnancům zpravodajství o dění ve společnosti. Obsahem jsou důležitá sdělení a události týkající se různých oblastí ZLV.

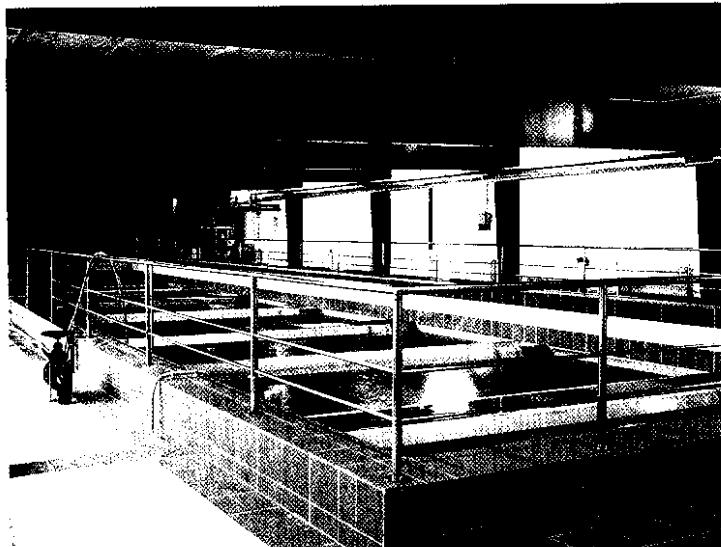
Nadále se realizují osvědčená pravidelná setkání vedení společnosti s manažery provozů a útvarů, mistry i dělníky a setkání organizovaná odborovou organizací. Vzájemné interní komunikace již neodmyslitelně patří také intranet, který je pravidelně aktualizován.





ČERPACÍ STANICE A VODOJEMY

Inovace technického stavu se týkala v roce 2004 rovněž čerpacích stanic a vodojemů. V oblasti distribuce pitné vody byla dokončena automatizace a do bezobslužného provozu uvedeny čerpací stanice Lukov, Bohuslavice, Kvasice. Také byl automatizován a na řízení centrálního dispečinku převeden provoz vodojemu Těchlov, Vizovice.



ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

Byl zahájen projekt „Zlínsko- čištění odpadních vod pro Evropu“, jehož realizací by měly být z hlediska čištění odpadních vod vyřešeny obce regionu Zlín nad 2 000 obyvatel.

Snahou ZLV je uplatňovat v co nejvyšší míře nové poznatky moderní vědy, techniky a technologie. Jejich využití v praxi pak přispívá k vyšší efektivitě práce, provozní spolehlivosti a tím zdokonalování činnosti ZLV.

OBLAST INFORMATIKY

Implementace nových informačních projektů zefektivňuje práci zaměstnanců a tím pomáhá zlepšovat služby zákazníkům.

V roce 2004 byly projekty z oblasti informačních technologií zaměřeny zejména na zvýšení bezpečnosti systémů, ochrany dat a zabezpečení proti jejich ztrátě a zneužití.

V průběhu roku jsme inovovali software na ochranu dat v síti, snížení možnosti vnějšího zásahu a ochranu před napadením viry. Nová verze ochranného software rovněž výrazným způsobem potlačila zahlcování elek-

tronické pošty spamy a potenciálně nebezpečnými soubory, což rovněž přispělo ke zvýšení produktivity práce.

Pro archivaci dat v elektronické podobě jsme zvolili kombinaci nepřetržitého ukládaní dat na speciální server a periodickou archivaci dat na magnetická média ukládaná do trezoru mimo sídlo společnosti.

Další investice do IT byly zaměřeny na přípravu předpokládané implementace nových informačních systémů. Pořízením nové generace komunikačních prvků jsme zvýšili propustnost datové sítě. Investicemi do pořízení a zhodnocení hardware jsme snížili riziko slabých míst při práci s novými informačními systémy.





Pitná voda, kterou ZLV vyrábí, je distribuována pro 156 tis. obyvatel Zlína a okolí.

VÝROBA VODY

Na výrobě pitné vody se podílí především tyto úpravné vody:

- Úpravna vody Tlumačov oddebírá surovou vodu z jímacího území Tlumačovský les a Kvasice.
- Úpravna vody Klečůvka, jejímž zdrojem surové vody je vodárenská nádrž Slušovice

Výroba vody od 1. 7. 2004 (v m³)

ÚV Tlumačov	2 233 105
ÚV Klečůvka	2 469 560
Ostatní ÚV	949 327
Celková výroba	5 651 992

**Hospodaření s vodou
1. 7. - 31. 12. 2004 (v m³)**

Výroba celkem	5 652
Voda předaná	461
Voda převzatá	587
Voda k realizaci	5 778
Fakturace celkem	4 197
Voda nefakturowaná	1 581
Ztráty vody	1 524
Procento ztrát z vody k realizaci	26,39



K postupnému snižování ztrát vody přispívá mj. celoroční systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V druhé polovině roku 2004 bylo preventivně prověřeno celkem 277,2 km vodovodní sítě.



Délka vodovodní sítě	1 002 km
Délka připojek	286 km
Počet vodovodních připojek	31 248
Počet vodoměrů	29 399
Počet vodojemů	110
Objem vodojemů	68 847 m ³
Počet čerpacích stanic	66

Vodovodní síť o délce 1 288 km včetně vodovodních připojek, kterou ZLV provozuje, vyžaduje pravidelnou údržbu. ZLV zabezpečuje rovněž montáže, výměny a opravy vodoměrů.

Výměna vodoměrů (v ks)	2 267
Oprava vodoměrů	419
Ověření vodoměrů	21

Došlo k centralizaci oprav a ověřování vodoměrů do jednoho autorizovaného metrologického střediska a opravny vodoměrů v SMV Olomouc.

Na provozovaném území odstranili zaměstnanci ZLV v druhé polovině roku 2004 celkem 690 poruch a havárií vodovodní sítě.

Havárie se dělí na havárie vodovodních řadů a připojek (284 havárií) a ostatní havárie, zejména havárie vodovodních armatur (406 havárií).

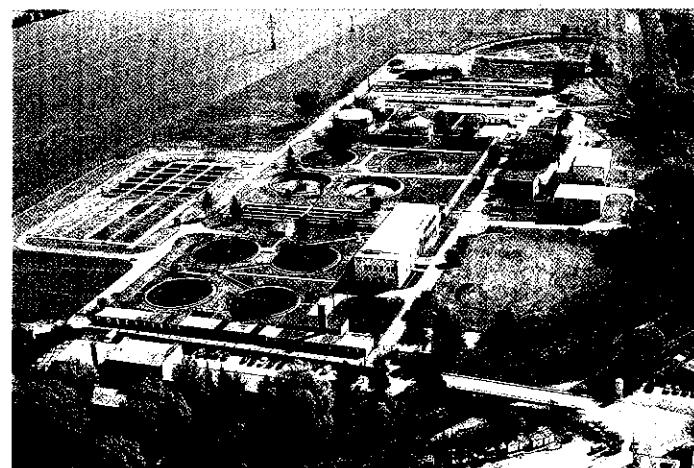
ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Kanalizační sítě mají celkovou délku více než 787 km (vč. kanalizačních připojek). V druhé polovině roku 2004 bylo celkem odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno 5 929 tis. m³ odpadní vody.

Celková délka kanalizační sítě	548 km
Délka kanalizačních připojek	239 km
Počet kanalizačních připojek	20 819
Počet provozovaných čerpacích stanic	24
Počet zařízení na čištění odpadních vod	10

ZLV provozovala v roce 2004 10 čistíren:
Množství vyčištěné odpadní vody v druhé polovině roku 2004 v m³

ČOV Zlín	4 028 967
ČOV Napajedla	216 675
ČOV Vizovice	168 449
ČOV Kašava	122 798
ČOV Fryšták – Žabárna	3 861
ČOV Slavičín	222 053
ČOV Valašské Klobouky	240 000
ČOV Brumov- Bylnice	323 672
ČOV Luhačovice	595 176
ČOV Řečechov	7 085
CELKEM	5 928 736



KVALITA VODY

V druhé polovině roku 2004 byla kvalita pitné i odpadní vody monitorována Provozem laboratoří se sídlem na ÚV Klečůvka. V uvedeném období probíhala kontrolní činnost v oblasti pitné i odpadní vody v akreditované laboratoři posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA), kde je akreditováno také vzorkování. Číslo akreditace – 1369.



PITNÁ VODA

V roce 2004 v oblasti jakosti a nakládání s pitnou vodou byla přijata nová Vyhláška Mz. č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Vyhláška neměla zásadní dopad na změnu limitů jednotlivých ukazatelů jakosti PV vzhledem k původní vyhl. 376/2000 Sb.

V hodnoceném období provozovala ZLV, a.s. 4 úpravny a 12 menších zdrojů PV. Lze konstatovat, že kvalita vyrobené vody je na velmi dobré úrovni a vyrobená voda odpovídá vyhl. 252/2004 Sb. V případě výskytu nevyhovujících ukazatelů bylo ihned provedeno nápravné opatření spočívající především v úpravě dávek chemikálií a následně provedeny kontrolní odběry na zjištění účinnosti provedených opatření.

Distribuční síť byla kontrolována jak po trase distribuce, tak i u koncových spotřebitelů. V případě výskytu nevyhovující vzorky byla provedena nápravná opatření v technologii příslušné ÚV nebo na vodovodní síti, která vedla ke splnění všech limitů daných platnou legislativou.

Celkové zhodnocení kontroly kvality PV za období 1. 7. - 31. 12. 2004

Lokalita	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy/počet analýz	Celkový počet vzorků na chemické analýzy/počet analýz	% vyhovujících analýz
Zdroje, úpravny vody	234 / 1442	366 / 4360	99,40
VDJ a vodovodní síť	424 / 3544	445 / 5082	99,20
CELKEM	658 / 4986	811 / 9442	



Nevhovující vzorky lze rozdělit do dvou skupin:

- Nevhovující vzorky v oblasti senzorických vlastností – železo, zákal, barva.

Tyto neshody byly způsobeny především velkým zdržením PV ve vodovodním řadu, kde dochází následně k uvolňování Fe z potrubí nebo vlivem nekvalitního materiálu používaného v předchozích letech. Tyto vzorky tvoří největší procento.

V případě opakujících se nevhovujících vzorků v dané lokalitě je ve spolupráci s provozy navrhováno individuální řešení, spočívající především v rekonstrukci nebo zaokruhlování vodovodního řadu. Tyto návrhy na řešení neshod jsou dohledatelné v akčních programech daných provozů. Tyto neshody byly řešeny převážně odkalením vodovodní sítě a následně pravidelnými kontrolními odběry, jež byly prováděny z důvodu zjištění účinnosti provedených opatření.

- Nevhovující vzorky v oblasti mikrobiologické

Tyto neshody byly způsobeny nedostatečnou dávkou desinfekčního činidla v PV vlivem dlouhé doby zdržení PV ve vodovodním řadu, nedostatečným dochlorováním na vodojemech nebo poruchou dávkovacího zařízení.

Tyto neshody byly řešeny úpravou dávkování desinfekčního činidla, odkalením nebo opravou dávkovacího zařízení. Opět jsou rovněž pravidelně prováděny kontrolní odběry z důvodu zjištění účinnosti provedených opatření.

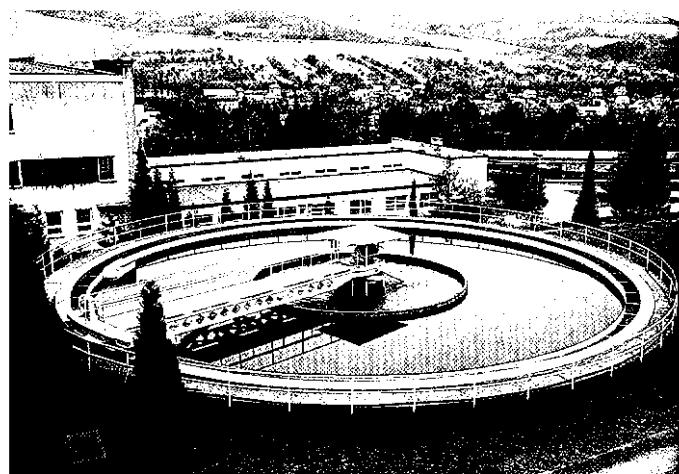
ODPADNÍ VODA

V akreditované laboratoři jsou sledovány odpadní vody z ČOV ve správě ZLV, a.s. včetně jejich technologií (kal, bioplyn,...), dále odpadní vody z kanalizačních výstupů, od producentů odpadní vody dle příslušných kanalizačních řádů a externí zakázky.

Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnou legislativou pro odpadní vody a dle vodohospodářských rozhodnutí a kanalizačních řádů. Počet analýz byl srovnatelný s předchozími lety.

Celkové zhodnocení kontroly kvality OV za období 1. 7. - 31. 12. 2004

Lokalita	Celkový počet vzorků dle VH rozhodnutí/ počet analýz	% vyhovujících analýz
ČOV	137 / 640	90,60
Kanalizační výstupi	64 / 390	82,00
CELKEM	201 / 1030	





Základním principem, který naše společnost začala v průběhu roku 2004 rozvíjet, je otevřenosť společnosti ke svému okolí. Zlínská vodárenská, a.s. tak začala pozitivně zasahovat do oblasti vzdělávání a podporovat kulturní i umělecké dění v regionu.

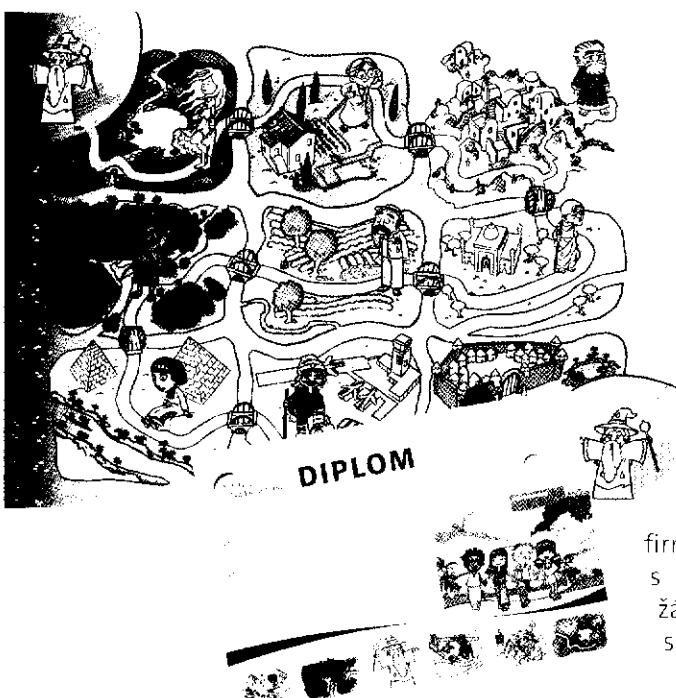
OSVĚTOVÉ A VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PRO DĚTI

V září roku 2004 nastoupila Zlínská vodárenská, a.s. cestu podpory osvětových a vzdělávacích programů pro děti. Jednou z hlavních myšlenek je rozvíjet spolupráci se základními školami jak v oblasti výchovy, tak v podpoře vztahu k pitné vodě a životnímu prostředí. Jedná se například o distribuci učební pomůcky „Vodní kufřík“ ve spolupráci s Nadačním fondem VEO-LIA zaměřujícím se na šíření informací zejména v oblasti životního prostředí a podporujícím výchovu a vzdělávání mládeže. Tato pedagogická pomůcka byla vyvinuta ve výzkumném středisku Anjou Recherche firmy Veolia Water s cílem seznámit žáky hravou formou s vlastnostmi vody.

Prostřednictvím Vodního kufříku si děti ve vyučování připomínají důležitost a nezbytnost vody pro život na Zemi a osvojují si základní postupy hospodárného nakládání s vodou.

V rámci spolupráce se školami zabezpečuje naše společnost potřebný servis a případnou poradenskou službu. Začátkem října jsme ve spolupráci s Nadačním fondem VEO-LIA mohli předat učební pomůcku Vodní kufřík celkem 67 základním školám ve zlínském regionu, kde ZLV působí.

Pro žáky a studenty středních a vysokých škol naše společnost tradičně organizovala v průběhu roku odborné exkurze na svých střediscích ČOV Zlín - Malenovice, ÚP Tlumačov či ÚP Klečůvka. Žáci a studenti zde měli možnost seznámit se s technologickými procesy a v diskusi s odbornými pracovníky získat potřebné informace.



DONÁTORSKÉ A SPONZORSKÉ AKCE

Do kulturního a uměleckého dění v regionu zasáhla Zlínská vodárenská, a.s. v roce 2004 podporou umělecké činnosti významné zlínské kulturní instituce Městského divadla Zlín.



ROZVAHA

	v tis. Kč	2 004	2003
	AKTIVA	155 242	2005
A.	Pohledávky za upsaný vlast.kapitál	0	0
B.	Stálá aktiva	43 104	0
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	13 761	0
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	29 343	0
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
C.	Oběžná aktiva	111 466	2005
C.I.	Zásoby	4380	0
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	708	0
C.III.	Krátkodobé pohledávky	92 930	0
C.IV.	Finanční majetek	13 448	2005
D.	Ostatní aktiva	672	0

	v tis. Kč	2 004	2003
	PASIVA	155 242	2005
A.	Vlastní kapitál	8721	1950
A.I.	Základní kapitál	2000	2000
A.II.	Kapitálové fondy	0	0
A.III.	Fondy ze zisku	0	0
A.IV.	Hosp.výsl.minulých let	-50	0
A.V.	Hosp.výsl.běžného období	6771	-50
B.	Cizí zdroje	146 516	55
B.I.	Rezervy	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky	0	0
B.III	Krátkodobé závazky	87 912	55
B.IV	Bankovní úvěry a výpomoci	58 604	0
C.	Ostatní pasiva	5	0

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

	v tis. Kč	2 004	2003
+	Tržby za prodej zboží	153	0
-	Náklady vynaložené na prodej zboží	151	0
+	Výkony	182 252	0
-	Výkonová spotřeba	116 465	50
	Přidaná hodnota	65 789	-50
-	Osobní náklady	44 341	0
-	Daně a poplatky	5069	0
-	Odpisy stálých aktiv	2681	0
+	Ostatní provozní výnosy	294	0
-	Ostatní provozní náklady	1495	0
*	Provozní výsledek hospodaření	10 895	-50
+	Finanční výnosy	0	0
-	Finanční náklady	0	0
*	Finanční výsledek hospodaření	-662	0
+	Mimořádné výnosy	0	0
-	Mimořádné náklady	0	0
*	Mimořádný výsledek hospodaření	0	0
	Daň z příjmu - splatná	0	0
	Daň z příjmu - odložená	0	0
***	Výsledek hospodaření za účetní období	6771	-50

VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč

2 004

P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	2005
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	10 233
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	4969
A.2.	Změny stavu pracovního kapitálu	42 324
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	-559
A.4.	Přijaté úroky	179
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	0
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje	0
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	57 146
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-45 785
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	82
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	0
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-45 703
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	0
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	0
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku	0
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	0
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	11 443
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	13 448

Výrok auditora

RSM Salustro Reydel ČR

ZPRÁVA AUDITORA k auditu účetní závěrky k 31. 12. 2004 určená akcionářům společnosti

Zlínská vodárenská, a.s.

Tř. T. Bati 383, 76049 Zlín

IČ: 27076288

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Zlínská vodárenská, a.s. k 31.12.2004. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje vyběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společnosti a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti Zlínská vodárenská, a.s. k 31.12.2004, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme soulad informací o auditované společnosti za uplynulé období, uvedených ve výroční zprávě s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z nichž byly převzaty.

Za úplnost a správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami odpovídá statutární orgán. Ověřili jsme všechnou správnost údajů uvedených v této zprávě a nezjistili jsme významné nesprávnosti.

Bernard KLEINER
společník RSM SALUSTRO REYDEL ČR
auditor

Praha 21. března 2005



Ing. Yvona Pavlovská-Fiaľová
auditor - č. dekretu 1700

Žitomírská 38, Praha 10
(České osvědčení 066)

Zpráva dozorčí rady

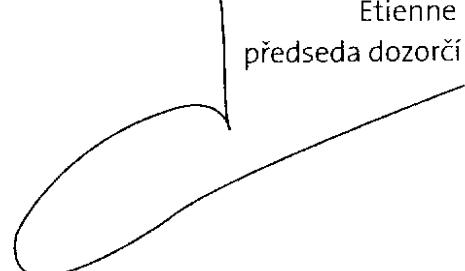
Dozorčí rada na svém zasedání dne 11. 2. 2005 prozkoumala v souladu se zněním § 198, zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, řádnou účetní závěrku společnosti Zlínská vodárenská, a. s. za rok 2004.

Na základě zprávy auditora RSM Salustro Reydel ČR, s. r. o. ze dne 21. 3. 2005, jejíž výrok konstatauje: „účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní kapitál společnosti“ a vlastního přezkoumání, doporučuje jedinému akcionáři schválení řádné roční účetní závěrky za rok 2004.

Dozorčí rada dále prozkoumala správnost a úplnost zprávy o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovláda-

jící osobou dle § 66a odst. 9 zákona 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a konstatovala, že obsahuje všechny významné skutečnosti. Údaje v této právě jsou správné, úplné a odpovídající skutečnosti podle účetnictví a ze smluv uvedených ve zprávě nevznikla újma ovládané osobě. Rovněž auditor ve své zprávě konstatuje, že ověřil věcnou správnost zprávy o vztazích mezi propojenými osobami a nezjistil významné nesprávnosti.

Etienne Petit
předseda dozorčí rady



 Zlínská
vodárenská

Zlínská vodárenská, a.s.
člen skupiny Veolia Water

 VEOLIA
Water